

表 1、勞資爭議概況

單位：件、人、%

項目別	爭議件數		爭議人數	
		較上年增減率		較上年增減率
95年	15,464	8.47	81,639	-4.56
96年	19,729	27.58	121,563	48.90
97年	24,540	24.39	65,274	-46.30
98年	30,385	23.82	68,649	5.17
99年	23,865	-21.46	42,934	-37.46
100年	22,629	-5.18	44,022	2.53
101年	23,225	2.63	41,257	-6.28
102年	23,943	3.09	35,531	-13.88
103年	22,703	-5.18	33,611	-5.40
104年	23,204	2.21	32,383	-3.65
105年	25,587	10.27	36,582	12.97

表 2、勞資爭議案件—按主要爭議類別分

單位：件

項目別	總計	權利事項											調整事項
		小計	契約爭議	給付資遣費爭議	給付退休金爭議	勞工保險給付爭議	職業災害補償爭議	工資爭議	工會身分保護爭議	積欠工資	工會身分保護爭議	休假爭議	
100年	22,629	22,447	1,557	5,817	853	402	1,865	9,290	8,693	10	...	2,653	182
101年	23,225	23,089	1,544	5,757	904	391	1,693	10,356	9,557	13	...	2,431	136
102年	23,943	23,702	2,181	5,769	972	311	1,919	9,967	9,189	3	...	2,580	241
103年	22,703	22,562	1,940	5,509	937	353	1,935	9,515	8,691	4	...	2,369	141
104年	23,204	23,121	1,700	5,618	1,056	340	1,966	9,812	8,739	4	...	2,625	83
105年	25,587	25,478	1,511	6,348	1,379	471	1,854	11,355	10,153	6	175	2,379	109
105年 所占百分比	100.00	99.57	5.91	24.81	5.39	1.84	7.25	44.38	39.68	0.02	0.68	9.30	0.43
較上年 增減率(%)	10.27	10.19	-11.12	12.99	30.59	38.53	-5.70	15.73	16.18	50.00	--	-9.37	31.33

說明：自 105 年起增列休假爭議類別。

表 3、勞資爭議人數—按主要爭議類別分

單位：人

項目別	總計	權利事項											調整 事項
		小計	契約 爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資爭議		工會 身分 保護 爭議	休假 爭議	其他 權利 事項 爭議	
100 年	44,022	36,947	3,055	8,226	1,190	551	1,936	16,369	13,921	11	...	5,609	7,075
101 年	41,257	40,894	2,786	8,450	1,034	500	1,741	16,469	14,893	31	...	9,883	363
102 年	35,531	34,798	2,546	8,250	1,134	391	1,989	16,163	15,049	5	...	4,320	733
103 年	33,611	33,118	3,022	8,153	1,164	395	2,013	14,069	12,989	4	...	4,298	493
104 年	32,383	32,164	2,268	8,056	1,320	415	2,082	14,409	12,684	4	...	3,610	219
105 年	36,582	36,188	1,792	9,420	1,716	605	1,937	17,200	15,572	8	222	3,288	394
105 年 所占百分比	100.00	98.92	4.90	25.75	4.69	1.65	5.29	47.02	42.57	0.02	0.61	8.99	1.08
較上年 增減率(%)	12.97	12.51	-20.99	16.93	30.00	45.78	-6.96	19.37	22.77	100.00	--	-8.92	79.91

說明：自 105 年起增列休假爭議類別。

表 4、勞資爭議案件—按主要爭議類別及行業分

中華民國 105 年

單位：件

行 業 別	總計	權 利 事 項											調整 事項
		小計	契約 爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資爭議		工會 身分 保護 爭議	休假 爭議	其他 權利 事項 爭議	
總 計	25,587	25,478	1,511	6,348	1,379	471	1,854	11,355	10,153	6	175	2,379	109
農、林、漁、牧業	131	130	8	28	6	2	15	57	52	—	1	13	1
礦業及土石採取業	24	24	—	4	1	—	3	14	11	—	1	1	—
製造業	4,789	4,769	367	1,421	481	81	384	1,481	1,300	3	47	504	20
電力及燃氣供應業	45	44	3	8	9	1	9	8	6	—	1	5	1
用水供應及污染整治業	220	220	12	60	15	6	19	85	74	—	4	19	—
營建工程業	1,737	1,735	61	329	81	42	401	701	655	—	4	116	2
批發及零售業	6,044	6,025	312	1,644	236	110	313	2,848	2,536	—	34	528	19
運輸及倉儲業	1,220	1,207	92	274	81	13	98	505	448	2	14	128	13
住宿及餐飲業	2,352	2,344	67	538	79	33	165	1,292	1,132	—	12	158	8
出版、影音製作、傳播及 資通訊服務業	592	588	48	147	14	6	14	283	259	—	4	72	4
金融及保險業	474	469	78	80	41	3	11	166	157	—	1	89	5
不動產業	620	613	32	154	20	17	31	292	269	—	4	63	7
專業、科學及技術服務業	955	951	63	240	22	13	28	500	460	—	2	83	4
支援服務業	2,591	2,582	134	559	118	70	196	1,260	1,112	1	23	221	9
公共行政及國防；強制性 社會安全	95	92	27	16	9	—	6	11	7	—	1	22	3
教育業	749	748	56	179	55	19	20	315	285	—	7	97	1
醫療保健及社會工作服務業	893	888	56	231	34	16	30	376	312	—	12	133	5
藝術、娛樂及休閒服務業	320	319	11	81	7	5	13	176	159	—	—	26	1
其他服務業	1,736	1,730	84	355	70	34	98	985	919	—	3	101	6

說 明：自 105 年起增列休假爭議類別。

表 5、勞資爭議人數—按行業分

單位：人、%

項 目 別	104 年		105 年		較上年增減	
		結構比		結構比	人數	%
總 計	32,383	100.00	36,582	100.00	4,199	12.97
農、林、漁、牧業	147	0.45	212	0.58	65	44.22
礦業及土石採取業	26	0.08	47	0.13	21	80.77
製造業	7,273	22.46	7,632	20.86	359	4.94
電力及燃氣供應業	70	0.22	54	0.15	-16	-22.86
用水供應及污染整治業	218	0.67	329	0.90	111	50.92
營建工程業	2,799	8.64	2,786	7.62	-13	-0.46
批發及零售業	7,113	21.97	8,129	22.22	1,016	14.28
運輸及倉儲業	1,603	4.95	1,759	4.81	156	9.73
住宿及餐飲業	2,608	8.05	3,028	8.28	420	16.10
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	877	2.71	921	2.52	44	5.02
金融及保險業	589	1.82	872	2.38	283	48.05
不動產業	713	2.20	766	2.09	53	7.43
專業、科學及技術服務業	1,129	3.49	1,464	4.00	335	29.67
支援服務業	2,639	8.15	3,555	9.72	916	34.71
公共行政及國防；強制性社會安全	174	0.54	203	0.55	29	16.67
教育業	999	3.08	1,065	2.91	66	6.61
醫療保健及社會工作服務業	1,070	3.30	1,152	3.15	82	7.66
藝術、娛樂及休閒服務業	366	1.13	409	1.12	43	11.75
其他服務業	1,970	6.08	2,199	6.01	229	11.62

表 6、勞資爭議案件—按地區分

單位：件

項 目 別	總計	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市	其他
104 年	23,204	4,032	3,683	2,679	2,997	1,596	3,766	4,451
105 年	25,587	4,266	4,451	3,018	3,389	1,769	3,820	4,874
105 年 所占百分比	100.00	16.67	17.40	11.80	13.25	6.91	14.93	19.05
較上年 增減數	2,383	234	768	339	392	173	54	423

說 明：其他係指本部、六都以外之縣市、加工出口區及科學園區。

圖 1、勞資爭議終結案件處理結果
105 年終結案件 25,337 件

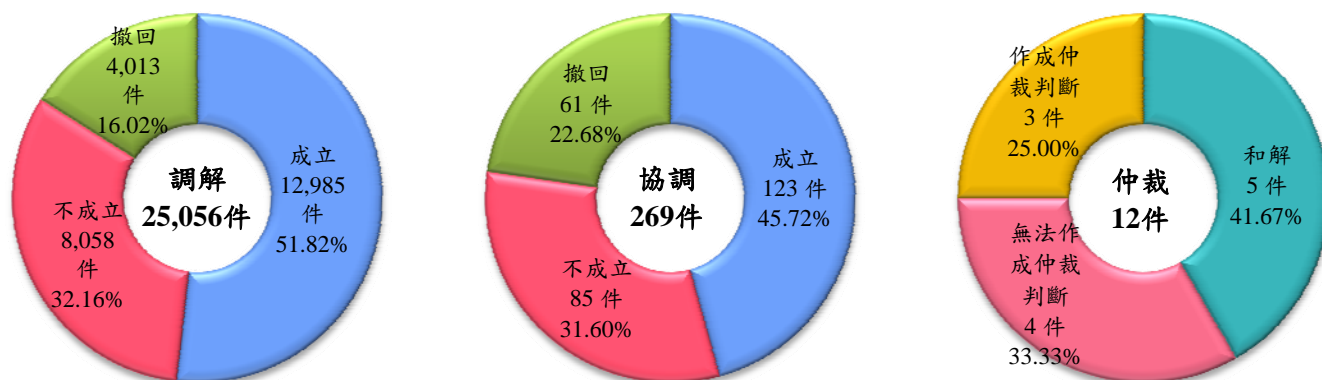


表 7、勞資爭議終結案件之平均處理時間—按主要爭議類別分

單位：日

項 目 別	104 年	105 年
總計	14	13
權利事項	14	13
契約爭議	15	15
給付資遣費爭議	14	12
給付退休金爭議	14	13
勞工保險給付爭議	14	13
職業災害補償爭議	17	17
工資爭議	13	11
積欠工資	13	11
工會身分保護爭議	22	17
休假爭議	...	15
其他權利事項爭議	14	13
調整事項	8	26
調整工資爭議	10	37
結算年資爭議	15	1
工時爭議	11	27
其他調整事項爭議	6	23

說 明：1.自 105 年起增列休假爭議類別。

2.自 105 年起勞資爭議平均處理時間包含協調、調解或仲裁起始日。