

→ 2018 國家人才發展獎得獎單位人才發展特色

	單位名稱	人才發展特色
大型企業獎		
1	友達晶材股份有限	負責人 廖世宏 董事長
1	公司	設立日期 2009 年 5 月 22 日
		營業項目 太陽能矽晶片、半導體製程設備零組件與耗
		材
		員工人數 1,030 人
		人才發展特色
		友達晶材注重研發、分散市場並積極培育人才,著重
		在人才未來發展與差異化,除持續推動工廠D轉I幹
		部成為中堅力量,以及內部進階講師,讓 TWI 及基層
		主管管理得以傳承外,更在教委會戮力推動部門訓練
		發展後,透過GOT全球團體金讚獎等各項成果發表活
		動,推動完善的分享學習型組織。
		培育人才是公司永續發展重要基礎,致力提升員工工
		作與生活平衡,落實同仁與組織共同成長,進而推升
		公司經營績效,持續追求世界級企業表現水準!
2	台達電子工業股份	負責人 海英俊 董事長
	有限公司	設立日期 1975 年 08 月 20 日
		營業項目 電子零組件製造業
		員工人數 6,100 人
		人才發展特色
		台達電子高階主管高度支持人才發展並積極投資,每
		年投入整體營收金額 7%作為研發經費,全球培訓支出
		在 2017 年達到 562 萬美元。除每年策略會議檢視人才
		發展的長期規劃,每半年皆舉辦人才發展會議,個別
		檢視關鍵職位人才狀況及後續發展計畫,針對管理職
		能及專業職能設有委員會檢視規劃並提供諮詢。
		同時培育內部講師跨國支援,讓全球可以同步複製人
		才發展機制與共享資源,提供線上學習資源及專家社
		群等多元自學資源,使學習資源快速擴散至全球,提

升人力資本,深化全球競爭優勢。 秀傳醫療社團法人 秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院 3 秀傳紀念醫院 大型企業獎 負責人 黃明和 總裁 設立日期 1980 年 9 月 1 日 營業項目 醫療服務業 員工人數 1,794 人 人才發展特色 秀傳紀念醫院落實全人教育、推廣產學合作,院中的 育成中心結合亞洲第一微創手術訓練中心,開發各項 手術用設備,持續培養國內外的微創手術人才,建立 臺灣國際醫療形象。 應用多元化的人才發展策略,連結醫院平衡計分卡管 理工具中四大構面的策略目標,參考員工工作需求及 分析職能缺口,運用人才發展品質管理系統 (TTQS)PDDRO 模式,設計出各職類人員明確的人才訓 練架構及內容,輔以國內外企業學校的標竿學習及學 位進修,積極培養俱全人照護專業性、創新性及國際 觀的優秀人才。 和泰汽車股份有限 和泰汽車股份有限公司 公司 大型企業獎 負責人 黃南光 董事長 設立日期 1947年 9月 1日 營業項目 小型車、大型車及零件銷售 員工人數 536 人 人才發展特色 以「333」為核心打造全方位人才發展策略,第一個 「3」,指公司、主管、員工之間在人才培育的權利義 務關係。公司及主管有義務提供教育訓練資源,員工 亦有主動學習的義務;第二個「3」,指針對高層、中 階主管及基層員工三個階層之職能缺口量身訂作對應 的人才培育機制;第三個「3」,指員工在日常工作的 學習(OJD), 參加公司舉辦的教育訓練課程(Off-JD) 外,亦可申請補助自我進修學習(SD)。 透過環環相扣的「333」人才發展政策,在競爭激烈的 汽車市場中,成為最具魅力的領導品牌。

5 金百利克拉克台灣 分公司

> (英屬蓋曼群島商金百利克 拉克股份有限公司台灣分 公司)

金百利克拉克台灣分公司

大型企業獎

負責人 潘賜敏(Samuel Phan) 台灣總裁

設立日期 1975年10月9日

營業項目 家庭用紙、嬰幼兒護理用品、成人暨女性護理用品

員工人數 約1,000 人

人才發展特色

以「激發人才潛能」為人才發展願景,發展出以激發人才潛能為核心的全方位人才發展策略,於每個環節導入「3E學習理念」,針對不同人才發展需求打造「Experience 在職訓練、Exposure 能見度歷練、Education 課堂培訓」三合一學習資源組合,引領員工追求職涯發展。

從吸引人才加入開始,協助其在金百利大家庭裡追逐夢想、鼓勵大膽嘗試創新作法、以當責態度追求個人成就並幫助公司成功、優渥薪酬獎勵激發人才高績效表現,協助人才取得工作與生活的最佳平衡,最終帶領人才回饋社會。

6 國泰世華商業銀行 股份有限公司

國泰世華商業銀行股份有限公司

大型企業獎

負責人 郭明鑑 董事長

設立日期 1975 年 1 月 7 日

營業項目 辦理個人金融、企業金融、信託、財富管理、數位銀行及信用卡等業務。

員工人數 10,626 人

人才發展特色

國泰世華銀行致力成為學習型組織以快速因應環境,除建立完善的培訓制度、設立專責組織、投入大量人力與物力以發揮培訓效能;並積極打造工作與生活平衡的工作場域,有樂在工作的同仁才能有最好的工作績效。

在海外人才發展方面,配合政府新南向政策,與大專院校合作進行「東南亞產學合作專班」,長期培育海外當地的金融專業人才,此外,國泰世華銀行更是台灣第一家赤道銀行,透過太陽能融貸專案扶植國內外太

7 雲朗觀光股份有限公司高雄分公司(高雄酒店翰品)

陽能產業,實踐企業社會責任,共創台灣美好未來。

負責人 嚴天立 總經理

設立日期 2004年12月29日

營業項目 客房住宿、商務會議、宴會及餐飲服務 員工人數 208 人

人才發展特色

高雄翰品酒店依循雲朗觀光集團人才發展策略,有效 規劃人資選、用、育、留五大流程;重視不同世 代之職涯發展,架構明確的職涯發展路徑圖,協助年 輕員工增進職能向上提升;活化銀髮人力資源運用, 實施合宜的教育訓練更協助工作輔具的申請,營造友 善職場環境,成就職場經驗傳承與世代融合之效。 對外深耕校園產學合作,培育餐旅人才不遺餘力;落 實企業核心價值,致力藝術推廣與在地文化傳承,另 輔以創新訓練推展及工作生活平衡措施,面面俱到以 達企業人才發展之最大綜效。

中小企業獎

1 巨鷗科技股份有限公司

負責人 蔡慧珍 董事長 設立日期 2001 年 9 月 11 日 營業項目 電腦系統整合服務業 員工人數 46 人

人才發展特色

巨鷗科技建置各職務職級之職能與標準,透過三大專業知識社群的成立,精準規劃訓練需求,提供適才性創新學習,並依據個別任務需求,量身打造創新培育計畫,善用E化訓練系統提升辦訓效率與效能;透過「教練關懷」制度,每位新人皆設有給予關懷、技術知識輔導及企業文化傳承的專屬教練,並以雙軌激勵方案鼓勵員工創新,持續深耕人才養成。

在文化傳遞方面,由文化大使每年舉辦年度挑戰推廣 巨鷗精神,同仁們透過挑戰互助合作、相互鼓舞,持 續打造樂活職場。

2 佑順發機械股份有限公司

負責人 呂俊麟 董事長 設立日期 1997年09月01日 營業項目 電子薄膜貼合機 TFT-LCD 光學膜成型機、噴 畫耗材塗佈機、滾輪式熱熔膠塗佈貼合機、T-DIE式 熱熔膠塗佈貼合機、醫學用膠帶及藥布塗佈機等各式 塗佈上膠貼合設備

員工人數 48 人

人才發展特色

佑順發機械落實以「人」為核心的創新管理,鼓勵專業人才的技術認證,成立產發學院,建立共同學習之技術平台,鼓勵管理職能與關鍵人才職能為主軸參與EMBA 培育學程,並導入中小企業網路大學校「企業組織學習專區」,增加員工教育訓練的學習管道,培育全方位管理人才。

秉持創意"不受限悍馬精神",鼓勵員工創新思考、顧客導向、創造獲利、堅守信念,致力於光電產業人才技術提升,將產品創新、製程創新、服務創新、組織創新等四大面向做到最好

3 精呈科技股份有限公司

負責人 張瑞成 董事長

設立日期 2006 年 3 月 16 日

營業項目 開發、設計、製造、銷售 CNC 線切割機 CNC 放電加工機

員工人數 98 人

人才發展特色

精呈科技配合公司經營理念,全面提升人力資源素質,因應工業 4.0 產業發展及智慧製造創新應用,導入「敏捷式開發管理」,以明確的人才發展專業及管理路徑,從職內、職外、派外訓練及自我成長四種類培育人才,整合強化員工研究開發能量及專案管理職能,發揮綜合效益達到訓用合一。

重視職涯願景,落實公司訓練承諾,福利完善且員工 向心力高,以堅實的團隊展現世界一流、永續經營的 營運成果,打造認真負責、持續改善、正向樂觀的敏捷團隊及幸福企業。

機關(構)團體獎

1 行政院人事行政總 處公務人力發展學 院 負責人 城忠志 院長

設立日期 2017年7月7日(由原行政院人事行政總處所屬公務人力發展中心及地方行政研習中心整併成立)

營業項目 行政院中央及地方機關中高階公務人員在 職培訓、重要政策及法令研習、人事人員訓練、數位 學習與終身學習、國內外訓練發展相關組織交流合作 之執行、公務人力資源管理及發展之研究及公務人力 訓練之諮詢及輔導等。

員工人數 84 人

人才發展特色

公務人力發展學院規劃辦理關鍵職務人員培訓班,包括各機關承上啟下之科長管理職能專班、專員級人事人員專班等,透過職能分析建構中階主管所需職能,據以設計課程及採評鑑中心法規劃評鑑活動,更將評鑑結果與陞遷適度結合,結果極具信效度。

另整合公部門數位學習平臺,戮力製作公務所需數位課程,透過與4大類在職培訓實體課程之結合,發展不同類型混成學習教學模式;並開發APP線上閱讀課程、QRcode/定位簽到、下載講義、填寫問卷及測驗、即時互動等功能,使線上虛擬與實體訓練充分結合,深具標竿學習價值。

2 | 勞動部勞動力發展 | 署雲嘉南分署

負責人 柯呈枋 分署長

設立日期 2014年2月17日改制成立(由原臺南職業訓練中心及雲嘉南區就業服務中心整併成立)

營業項目 職業訓練、就業服務、技能檢定與創業協助 員工人數 502 人

人才發展特色

雲嘉南分署透過職能盤點與落差分析,提供多元化訓練進修管道,提升轄區勞動力發展從業相關人員職能;服務對象以失業者、在職者及準勞動者為主,整合轄區產官學研等資源,建立虛擬與實體平台,提供就業服務、職業訓練、技能檢定與創業協助等四合一服務,提出整合性的人才發展方案,發揮區域運籌功能。

成立全臺唯一的「國際技能競賽國手培訓中心」,培訓 技能國手統籌訓練事務的專責單位,兼顧技術提升與 態度調整,在人才紮根的訓練培育上不遺餘力。

(依單位名稱筆畫排序,不代表得獎順序)