勞 動 部 新 聞 稿

日期：103 年 12 月 24 日

承辦單位：統計處
主管姓名：劉天賜 處長
電話：02-8590-2896
手機：0928-030-777

勞動部網址：www.mol.gov.tw
新聞聯絡室：朱武智 先生
電話：02-8590-2935
手機：0910-234-533

新聞稿主（標）題：103 年度外籍勞工工作及生活關懷調查統計結果

▲103 年 5 月事業類(製造業、營造業)外籍勞工平均薪資為 2 萬 5,412 元，平均上班天數為 23.9 天，平均加班工時為 41.2 小時，規定每天上班時數為 8.4 小時；家庭看護工月平均薪資為 1 萬 8,115 元，例假日不放假繼續工作者有 9 成 8 以上之雇主都有發給加班費，有 46.5%的家庭看護工之雇主或其家人有輪流照護被看護者，平均每日輪流照護時數 1.9 小時，雖有輪流的比率不及 5 成，但有 9 成的家庭看護工每日連續休息時間超過 8 小時。

▲目前家庭類勞工並未適用勞動基準法之規範，勞動部支持並考慮參考勞動基準法，規範外籍家庭類勞工之聘僱薪資，並納入薪資含膳宿等規定，以實際反映雇主聘僱成本。由於外籍勞工薪資議題屬社會關注重大議題，且尚涉及與來源國政府之溝通程序，未來將尋求社會大眾共識，審慎研議家庭類勞工薪資標準，以兼顧雇主與外勞權益之保障。

為了解外籍勞工在臺工作與生活概況，於 103 年 6 月以「事業類外籍勞工(製造業、營造業)」及「家庭看護工」為調查對象，辦理「103 年度外籍勞工工作及生活關懷調查」，計回收有效樣本 7,841 人(事業類外籍勞工 4,451 人，家庭看護工 3,390 人)。調查統計結果摘述如下:

一、103 年 5 月事業類外籍勞工平均薪資為 2 萬 5,412 元，家庭看護工平均薪資為 1 萬 8,115 元

103 年 5 月事業類(製造業、營造業)外籍勞工平均薪資為 2 萬 5,412 元(製造業 2 萬 5,423 元，營造業 2 萬 4,657 元)，其中 76.1%屬經常性薪資，計 1 萬 9,346 元。103 年 5 月家庭看護工平均薪資為 1 萬 8,115 元，其中 88.0%屬經常性薪資，計 1 萬 5,943 元。

目前家庭類勞工並未適用勞動基準法之規範，勞動部支持並考慮參考勞動基準法，規範外籍家庭類勞工之聘僱薪資，並納入薪資含膳宿等規定，以實際反映雇主聘僱成本。由於外籍勞工薪資議題屬社會關注重大議題，且尚涉及與來源國政府之溝通程序，未來將尋求社會大眾共識，審慎研議家庭類勞工薪資標準，以兼顧雇主與外勞權益之保障。 (詳表 1-1)

二、103 年 5 月事業類外籍勞工平均上班天數為 23.9 天；家庭看護工例假日不放假繼續工作者有 9 成 8 以上之雇主都有發給加班費；9 成家庭看護工每日連續休息時間超過 8 小時。

103 年 5 月事業類外籍勞工平均上班天數為 23.9 天，平均加班工時為 41.2 小時；事業單位規定每天上班時數為 8.4 小時。(詳表 1-1)

家庭看護工例假日不放假繼續工作者有 9 成 8 以上之雇主都有發給加班費，有 46.5%家庭看護工之雇主或其家人有輪流照護被看護者，平均每日輪流時數 1.9 小時，雖有輪流的比率不及 5 成，但有 89.7%的家庭看護工每日連續休息時間超過 8 小時。 (詳表 1-2、1-3)

三、9 成 4 事業類外籍勞工及 8 成 6 的家庭看護工為了這一次來臺工作需負擔費用

9 成 4 事業類外籍勞工為了這一次來臺工作需負擔費用，以「90,000 元以上」占 35.4%較多，其次為「50,000~69,999 元」占 25.3%。而家庭看護工為了來臺工作有 8 成 6 有負擔費用，負擔金額以「70,000~89,999 元」占 63.4%居多。無論事業類外籍勞工及家庭看護工平均負擔費用皆隨來臺工作期間愈長，負擔費用愈低。(詳表 2)

四、6 成的事業類外籍勞工及 6 成 6 的家庭看護工為了這一次來臺工作有借貸情形

有 6 成的事業類外籍勞工有借貸情形，其中 73.8%表示清楚借貸金額，所借貸金額以「90,000 元以上」占 27.3%較多，「30,000~49,999 元」占 23.3%居次。6 成 6 的家庭看護工有借貸情形，其中 90.3%表示清楚借貸金額，所借貸金額以「70,000~89,999 元」占 88.7%居多。(詳表 3)

五、7 成 4 事業類外籍勞工及 9 成 9 家庭看護工來臺工作前有參加職前訓練

74.2%事業類外籍勞工來臺工作前有參加職前訓練，參加課程以「來臺工作法令須知」課程參與率占 78.3%最高，「中文語言訓練」占 71.2%居次。98.7%家庭看護工有接受職前訓練，參加課程以「中文語言訓練」占 99.7%居首，「安全衛生教育訓練」占 89.5%次之。(詳表 4)

六、事業類外籍勞工及家庭看護工工作時有遭遇困擾分別占 36.6%及 23.1%，困擾原因皆以「語言隔閡，溝通不容易」最高

近 3 成 7 的事業類外籍勞工表示在事業單位工作時有遭遇困擾，困擾原因以「語言隔閡，溝通不容易」占 76.9%最高，「思鄉情緒」占 45.4%居次。有 2 成 3 的家庭看護工工作有困擾，困擾原因以「語言隔閡，溝通不容易」占 77.9%最高，其次為「思鄉情緒」占 10.9%。(詳表 5-1、5-2)

七、事業類外籍勞工及家庭看護工僅 6.6%及 6.2%曾和雇主發生爭議，申訴管道皆以「仲介公司」居首

僅 6.6%事業類外籍勞工表示曾和雇主產生爭議。而當外籍勞工和雇主產生爭議時，採取之申訴管道以「仲介公司」占 54.9%最高，其次為「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」占 43.6%。有 6.2%的家庭看護工表示曾和雇主發生爭議，以向「仲介公司」申訴的比率占 55.0%居首，「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」占 43.3%次之。(詳表 6)

八、事業類外籍勞工及家庭看護工知道政府部門有提供申訴或法令諮詢管道皆逾 8 成 5，均以「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」知悉度最高

事業類外籍勞工及家庭看護工知道政府部門有提供申訴或法令諮詢管道皆逾 8 成 5，其中知悉度最高的管道均為「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」分別占 87.2%、92.2%。(詳表 7)

九、事業類外籍勞工認為其同鄉行蹤不明的主要原因為「希望獲得較高待遇」；家庭看護工則為「與雇主相處不融洽」

事業類外籍勞工認為其同鄉行蹤不明的主要原因依序為「希望獲得較高待遇」占 44.7%、「聘僱期限即將屆滿」占 36.7%、「受其他外勞慫恿、轉介」占 29.5%。家庭看護工則以「與雇主相處不融洽」占 74.1%最高，其次為「工作環境無法適應」占 42.9%，「勞資爭議」占 29.6%居第三。(詳表 8-1、8-2)

表 1-1、外籍勞工薪資、工時及上班天數

103 年 5 月　　單位：人；元；%；小時；天

項　目　別	在臺人數	平均薪資	經常性薪資	占平均薪資比率	加班費	其他	事業單位規定每天上班時數	當月平均加班時數	當月平均上班天數
事業類合計	287,841	25,412	19,346	76.1	5,025	1,041	8.4	41.2	23.9
國籍別									
印尼	41,219	24,945	19,154	76.8	4,879	911	8.3	40.1	24.0
菲律賓	74,756	26,266	19,577	74.5	5,395	1,294	8.7	44.4	23.6
泰國	59,053	25,819	19,362	75.0	5,434	1,022	8.3	43.1	24.3
越南	112,813	24,805	19,254	77.6	4,620	930	8.2	38.4	24.0
行業別									
製造業	283,894	25,423	19,344	76.1	5,035	1,044	8.4	41.3	23.9
營造業	3,947	24,657	19,464	78.9	4,358	834	8.0	36.8	24.9
家庭看護工合計	198,750	18,115	15,943	88.0	2,038	133			
國籍別									
印尼	167,316	18,140	15,933	87.8	2,092	116			
菲律賓	20,714	17,844	15,900	89.1	1,713	231			
泰國	619	20,913	17,982	86.0	1,942	989			
越南	10,101	18,083	16,087	89.0	1,830	166			

說明：「其他」係指非每月給付受雇員工之工作報酬，包括年終獎金、非按月發放之工作獎金、員工紅利、節慶獎 金及差旅費、誤餐費等。

表 1-2、家庭看護工例假日放假情形

103 年 5 月　　單位：%；天/月

項　目　別	總計	國籍別			
		印尼	菲律賓	泰國	越南
總　　計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
都不放假	68.6(100.0)	71.9(100.0)	46.3(100.0)	43.8(100.0)	62.4(100.0)
有發給加班費	(98.4)	(98.4)	(98.0)	(100.0)	(98.2)
沒有發給加班費	(1.6)	(1.6)	(2.0)	(-)	(1.8)
有時放假	29.3(100.0)	27.6(100.0)	44.0(100.0)	39.4(100.0)	27.2(100.0)
有發給加班費	(99.5)	(99.4)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
沒有發給加班費	(0.5)	(0.6)	(-)	(-)	(-)
平均放假天數	1.1	1.1	1.4	1.1	1.3
都有放假	2.1	0.6	9.7	16.8	10.4
平均放假天數	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

表 1-3、雇主或其家人與家庭看護工輪流看護及看護工每天連續休息超過 8 小時情形

103 年 5 月　　單位：%；小時

國　籍　別	總計	輪流看護情形			每天連續休息超過 8 小時	
		有輪流	平均每日輪流看護時數	沒有輪流	有	沒有
總　　計	100.0	46.5	1.9	53.5	89.7	10.3
印尼	100.0	46.6	2.0	53.4	89.9	10.1
菲律賓	100.0	58.7	1.5	41.3	92.5	7.5
泰國	100.0	55.7	3.3	44.3	88.7	11.3
越南	100.0	18.4	2.3	81.6	82.1	17.9

表 2、外籍勞工這一次來臺工作負擔費用情況

103 年 5 月　　單位：人；%

項　目　別	在臺人數	總計	沒有負擔費用	有負擔費用	這一次來臺工作所負擔費用					不知道/拒答
					未滿30,000元	30,000～49,999元	50,000～69,999元	70,000～89,999元	90,000元以上	
事業類合計	287,841	100.0	0.0	94.4(100.0)	(7.4)	(16.7)	(25.3)	(15.2)	(35.4)	5.6
國籍別										
印尼	41,219	100.0	-	90.9(100.0)	(0.9)	(17.3)	(32.5)	(35.7)	(13.6)	9.1
菲律賓	74,756	100.0	-	96.8(100.0)	(21.9)	(31.0)	(28.5)	(12.7)	(5.9)	3.2
泰國	59,053	100.0	0.0	99.0(100.0)	(6.9)	(25.7)	(54.8)	(6.6)	(6.0)	1.0
越南	112,813	100.0	-	91.6(100.0)	(-)	(1.3)	(3.9)	(14.3)	(80.5)	8.4
累計來臺工作期間										
3 年(含)以下	224,747	100.0	0.0	94.3(100.0)	(7.3)	(15.6)	(23.3)	(15.4)	(38.4)	5.7
超過 3 年～6 年（含）	50,398	100.0	-	93.9(100.0)	(7.8)	(19.7)	(31.9)	(14.2)	(26.4)	6.1
超過 6 年～9 年（含）	9,919	100.0	-	97.9(100.0)	(7.2)	(24.2)	(32.8)	(15.6)	(20.2)	2.1
超過 9 年～12 年（含）	2,777	100.0	-	99.9(100.0)	(7.4)	(27.4)	(39.3)	(15.4)	(10.5)	0.1
家庭看護工合計	198,750	100.0	5.0	85.8(100.0)	(22.4)	(1.9)	(5.6)	(63.4)	(6.7)	9.2
國籍別										
印尼	167,316	100.0	3.4	87.0(100.0)	(18.9)	(0.3)	(1.9)	(72.3)	(6.5)	9.6
菲律賓	20,714	100.0	19.4	72.9(100.0)	(15.8)	(15.0)	(44.4)	(18.8)	(6.0)	7.8
泰國*	619	100.0	-	95.8(100.0)	(65.6)	(16.9)	(14.8)	(2.7)	0.0	4.2
越南	10,101	100.0	2.9	91.5(100.0)	(84.2)	(4.3)	0.0	0.0	(11.5)	5.5
累計來臺工作期間										
3 年（含）以下	120,447	100.0	1.5	88.9(100.0)	(6.0)	(1.3)	(6.2)	(77.5)	(9.0)	9.7
超過 3 年～6 年（含）	57,497	100.0	8.8	82.1(100.0)	(43.0)	(1.6)	(5.1)	(46.7)	(3.6)	9.1
超過 6 年～9 年（含）	14,311	100.0	16.6	76.1(100.0)	(63.3)	(4.8)	(4.1)	(26.7)	(1.1)	7.4
超過 9 年～12 年（含）	6,495	100.0	12.1	82.7(100.0)	(83.9)	(8.9)	(2.2)	(5.0)	0.0	5.2

說明：1.幣別以新臺幣計價，係依 103 年 5 月底滙率換算。印尼幣兌臺幣為 1：0.00222；菲國比索兌臺幣為 1：0.6373；泰銖兌臺幣為 1：0.8114；越南盾兌臺幣為 1：0.00122；美金兌臺幣為 1：29.64。

2. 「*」表示有回答之樣本數不足 30 人，故僅供參考。

表 3、外籍勞工這一次來臺工作借貸情況

103 年 5 月　　單位：%

項目別	總計	無借貸	有借貸	不知道金額	知道金額		這一次來臺工作借貸金額 未滿30,000元	30,000～49,999元	50,000～69,999元	70,000～89,999元	90,000元以上
事業類合計	100.0	40.2	59.8(100.0)	(26.2)	(73.8)	(100.0)	(11.3)	(23.3)	(18.7)	(19.4)	(27.3)
國籍別											
印尼	100.0	37.9	62.1(100.0)	(26.0)	(74.0)	(100.0)	(9.9)	(11.5)	(15.3)	(57.9)	(5.4)
菲律賓	100.0	39.3	60.7(100.0)	(5.4)	(94.6)	(100.0)	(19.7)	(37.5)	(28.4)	(12.4)	(2.0)
泰國	100.0	56.6	43.4(100.0)	(30.1)	(69.9)	(100.0)	(16.1)	(52.6)	(23.1)	(7.6)	(0.5)
越南	100.0	33.0	67.0(100.0)	(37.4)	(62.6)	(100.0)	(2.4)	(4.0)	(9.6)	(14.9)	(69.1)
累計來臺工作期間											
3年(含)以下	100.0	37.2	62.8(100.0)	(25.7)	(74.3)	(100.0)	(10.7)	(20.7)	(17.8)	(20.9)	(29.9)
超過3年～6年(含)	100.0	49.5	50.5(100.0)	(28.2)	(71.8)	(100.0)	(14.8)	(35.1)	(24.3)	(11.0)	(14.7)
超過6年～9年(含)	100.0	56.6	43.4(100.0)	(24.6)	(75.4)	(100.0)	(14.2)	(33.5)	(13.6)	(23.3)	(15.3)
超過9年～12年(含)	100.0	54.7	45.3(100.0)	(45.9)	(54.1)	(100.0)	(-)	(49.6)	(31.3)	(0.6)	(18.5)
家庭看護工合計	100.0	34.2	65.8(100.0)	(9.7)	(90.3)	(100.0)	(2.9)	(0.8)	(5.9)	(88.7)	(1.7)
國籍別											
印尼	100.0	30.1	69.9(100.0)	(9.0)	(91.0)	(100.0)	(0.7)	(0.1)	(1.7)	(97.2)	(0.4)
菲律賓	100.0	49.4	50.6(100.0)	(18.1)	(81.9)	(100.0)	(10.1)	(9.2)	(60.1)	(14.7)	(6.0)
泰國*	100.0	87.6	12.4(100.0)	(-)		(100.0)	(-)	(79.2)	(-)	(20.8)	(-)
越南	100.0	68.6	31.4(100.0)	(6.7)	(93.3)	(100.0)	(63.8)	(0.4)	(-)	(-)	(35.8)
累計來臺工作期間											
3年(含)以下	100.0	18.5	81.5(100.0)	(9.1)	(90.9)	(100.0)	(1.4)	(0.8)	(5.3)	(91.3)	(1.3)
超過3年～6年(含)	100.0	52.2	47.8(100.0)	(11.7)	(88.3)	(100.0)	(3.5)	(1.0)	(7.1)	(84.9)	(3.5)
超過6年～9年(含)	100.0	75.8	24.2(100.0)	(11.8)	(88.2)	(100.0)	(5.3)	(0.4)	(14.5)	(79.7)	(-)
超過9年～12年(含)*	100.0	74.8	25.2(100.0)	(4.9)	(95.1)	(100.0)	(78.3)	(-)	(4.3)	(17.4)	(-)

說明：同表 2。

表 4、外籍勞工來臺工作前參加職前訓練情形

103 年 5 月　　單位：%；小時

國籍別	總計	沒有參加	有參加		中文語言訓練	平均時數	在臺工作法令須知	平均時數	安全衛生教育	平均時數	烹飪、家務	平均時數	其他	平均時數
事業類合計	100.0	25.8	74.2	(100.0)	(71.2)	176.8	(78.3)	13.1	(65.5)	11.2			(1.2)	22.5
印尼	100.0	26.2	73.8	(100.0)	(82.3)	167.8	(68.7)	19.4	(60.1)	18.6			(2.2)	9.8
菲律賓	100.0	50.8	49.2	(100.0)	(43.2)	34.5	(86.9)	5.1	(73.6)	5.1			(1.7)	13.3
泰國	100.0	16.2	83.8	(100.0)	(31.5)	63.9	(94.6)	9.7	(72.7)	8.0			(1.5)	1.7
越南	100.0	14.0	86.0	(100.0)	(98.6)	221.2	(69.7)	17.2	(60.5)	13.6			(0.6)	70.7
家庭看護工合計	100.0	1.3	98.7	(100.0)	(99.7)	353.4	(70.8)	71.3	(89.5)	153.6	(10.6)	86.8	(0.9)	116.6
印尼	100.0	0.4	99.6	(100.0)	(99.8)	381.0	(76.8)	73.6	(98.1)	159.1	(12.4)	86.9	(1.0)	116.6
菲律賓	100.0	8.6	91.4	(100.0)	(98.7)	97.8	(47.3)	40.6	(46.5)	78.0	(0.6)	62.2	(-)	-
泰國	100.0	28.1	71.9	(100.0)	(91.7)	49.8	(57.1)	52.6	(62.0)	56.5	(-)	-	(-)	-
越南	100.0	0.7	99.3	(100.0)	(100.0)	383.6	(16.8)	66.7	(28.5)	81.9	(-)	-	(-)	-

說明：1.職前訓練課程可複選，故合計大於等於 100%。
2.越南籍營造業外勞的其他課程時數較多，訓練內容為營造業專門工作技能訓練。
3.印尼籍外籍家庭看護工的其他課程時數較多，訓練內容為臺語課程。

表 5-1、事業類外籍勞工工作時遭遇之困擾

103 年 5 月　　單位：%

項目別	總計	無困擾	有困擾	困擾原因(可複選)							
				語言隔閡，溝通不容易	思鄉情緒	生活環境無法適應	工作環境無法適應	與本國勞工相處不融洽	住宿環境衛生太差	雇主或管理者態度不佳	其他
總計	100.0	63.4	36.6(100.0)	(76.9)	(45.4)	(4.2)	(3.6)	(1.6)	(8.1)	(4.4)	(1.4)
國籍別											
印尼	100.0	58.3	41.7(100.0)	(87.7)	(25.3)	(3.8)	(2.4)	(1.4)	(7.5)	(4.7)	(1.8)
菲律賓	100.0	60.7	39.3(100.0)	(80.5)	(40.4)	(6.2)	(3.4)	(3.0)	(4.4)	(2.3)	(0.4)
泰國	100.0	71.4	28.6(100.0)	(60.3)	(40.8)	(4.0)	(5.1)	(2.7)	(20.8)	(10.4)	(1.6)
越南	100.0	62.9	37.1(100.0)	(76.7)	(59.0)	(2.9)	(3.6)	(0.3)	(5.9)	(3.3)	(1.8)
行業別											
製造業	100.0	63.2	36.8(100.0)	(77.0)	(45.5)	(4.2)	(3.6)	(1.6)	(8.0)	(4.3)	(1.3)
營造業	100.0	77.3	22.7(100.0)	(70.2)	(28.3)	(4.8)	(3.6)	(3.9)	(22.5)	(11.4)	(7.7)
性別											
男	100.0	62.7	37.3(100.0)	(77.6)	(42.0)	(3.5)	(3.6)	(1.9)	(9.1)	(4.9)	(1.3)
女	100.0	65.0	35.0(100.0)	(75.2)	(53.7)	(5.8)	(3.5)	(1.0)	(5.8)	(3.0)	(1.5)

說明：「困擾原因」可複選，故細項合計大於等於 100%。

表 5-2、家庭看護工在雇主家擔任看護病人（或照顧小孩）之困擾情形

103 年 5 月　　單位：%

項目別	總計	國籍別			
		印尼	菲律賓	泰國	越南
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
沒有困擾	76.9	75.6	84.1	88.9	83.2
有困擾	23.1 (100.0)	24.4 (100.0)	15.9 (100.0)	11.1 (100.0)	16.8 (100.0)
語言隔閡，溝通不容易	(77.9)	(80.7)	(48.8)	(-)	(70.1)
思鄉情緒	(10.9)	(5.9)	(32.1)	(100.0)	(86.5)
照顧技術不熟練，無法達到雇主或被看護者要求	(10.6)	(11.0)	(9.3)	(-)	(4.8)
與雇主或其他家人相處不融洽	(8.0)	(7.2)	(16.9)	(62.3)	(10.0)
工作環境無法適應	(7.7)	(7.3)	(9.0)	(62.3)	(10.3)
工作時間太長	(6.2)	(4.2)	(18.4)	(78.3)	(25.6)
生活環境無法適應	(3.6)	(3.6)	(3.8)	(-)	(4.7)
其他	(2.5)	(2.6)	(-)	(62.3)	(-)

說明：「困擾情形」可複選，故細項合計大於等於 100%。

表 6、外籍勞工和雇主產生爭議時採取之申訴管道

103 年 5 月　　單位：%

項　目　別	總計	沒發生爭議	有發生爭議	申　訴　管　道 (可複選)							
				仲介公司	1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線	外勞輸出國駐臺機構	機場外籍勞工關懷服務站	當地外籍勞工諮詢服務中心	宗教團體	朋友	其他
事業類合計	100.0	93.4	6.6(100.0)	(54.9)	(43.6)	(26.4)	(4.6)	(14.4)	(3.5)	(6.7)	(3.0)
印尼	100.0	88.3	11.7(100.0)	(60.7)	(38.0)	(21.3)	(-)	(4.5)	(2.4)	(9.5)	(-)
菲律賓	100.0	94.5	5.5(100.0)	(55.8)	(20.8)	(33.1)	(-)	(7.9)	(10.3)	(8.0)	(2.7)
泰國	100.0	92.3	7.7(100.0)	(49.8)	(51.5)	(24.8)	(3.6)	(26.5)	(0.1)	(7.7)	(9.9)
越南	100.0	95.1	4.9(100.0)	(53.4)	(58.9)	(27.0)	(13.0)	(18.0)	(2.3)	(2.3)	(-)
家庭看護工合計	100.0	93.8	6.2(100.0)	(55.0)	(43.3)	(0.9)	(-)	(5.4)	(0.5)	(4.2)	(10.8)
印尼	100.0	93.6	6.4(100.0)	(58.6)	(42.2)	(1.0)	(-)	(4.8)	(0.5)	(3.8)	(10.9)
菲律賓	100.0	94.1	5.9(100.0)	(39.8)	(55.5)	(-)	(-)	(-)	(-)	(9.5)	(4.6)
泰國	100.0	91.3	8.7(100.0)	(20.4)	(79.6)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(20.4)
越南	100.0	96.8	3.2(100.0)	(-)	(25.4)	(-)	(-)	(45.6)	(-)	(-)	(29.1)

說明：外籍勞工和雇主產生爭議時採取之申訴管道可複選，故合計大於等於 100%。

表 7、外籍勞工對申訴及法令管道知悉情形

103 年 5 月　　單位：%

國　籍　別	總計	不知道	知道		申訴及法令管道(可複選)		
					機場外籍勞工關懷服務站	當地外籍勞工諮詢服務中心	1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線
事業類合計	100.0	10.2	89.8	(100.0)	(49.2)	(41.3)	(87.2)
印尼	100.0	11.3	88.7	(100.0)	(55.7)	(45.3)	(91.0)
菲律賓	100.0	15.1	84.9	(100.0)	(72.3)	(43.9)	(67.8)
泰國	100.0	7.9	92.1	(100.0)	(57.1)	(44.6)	(89.3)
越南	100.0	7.9	92.1	(100.0)	(28.7)	(36.5)	(96.6)
家庭看護工合計	100.0	14.2	85.8	(100.0)	(38.2)	(30.6)	(92.2)
印尼	100.0	15.0	85.0	(100.0)	(39.4)	(31.3)	(92.8)
菲律賓	100.0	8.5	91.5	(100.0)	(24.0)	(19.3)	(87.6)
泰國	100.0	55.3	44.7	(100.0)	(15.9)	(20.6)	(96.0)
越南	100.0	11.0	89.0	(100.0)	(48.9)	(43.0)	(92.4)

說明：「申訴及法令管道」可複選，故細項合計大於等於 100%。

表 8-1、事業類外籍勞工認為其同鄉行蹤不明之原因

103 年 5 月　　單位：%

項　目　別	總計	國籍別				行業別		性別	
		印尼	菲律賓	泰國	越南	製造業	營造業	男	女
總　　計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
知道	37.3(100.0)	37.4(100.0)	41.0(100.0)	30.8(100.0)	38.2(100.0)	84.3(100.0)	74.0(100.0)	38.5(100.0)	34.5(100.0)
希望獲得較高待遇	(44.7)	(56.0)	(35.2)	(61.9)	(40.2)	(44.4)	(70.6)	(48.6)	(34.8)
聘僱期限即將屆滿	(36.7)	(21.8)	(42.4)	(27.0)	(42.2)	(37.0)	(16.6)	(34.1)	(43.6)
受其他外勞慫恿、轉介	(29.5)	(37.8)	(17.6)	(37.0)	(32.0)	(29.6)	(26.8)	(29.2)	(30.4)
工作環境無法適應	(23.8)	(18.6)	(26.3)	(25.2)	(23.4)	(23.9)	(23.4)	(23.9)	(23.6)
仲介服務費太高	(18.5)	(10.7)	(16.0)	(13.8)	(25.1)	(18.5)	(17.9)	(19.1)	(17.1)
與雇主及本國勞工相處不融洽	(17.3)	(30.0)	(13.5)	(9.9)	(18.6)	(17.4)	(6.4)	(17.0)	(17.9)
勞資爭議	(14.4)	(21.9)	(11.1)	(18.4)	(12.2)	(14.4)	(11.8)	(14.5)	(14.1)
思鄉情緒	(13.5)	(2.8)	(37.0)	(3.9)	(4.8)	(13.6)	(4.6)	(10.9)	(20.3)
外籍配偶媒介	(12.2)	(8.6)	(4.4)	(16.4)	(17.3)	(12.3)	(3.6)	(11.0)	(15.3)
生活環境無法適應	(8.5)	(9.4)	(11.0)	(5.5)	(7.6)	(8.4)	(10.9)	(8.8)	(7.7)
仲介公司媒介	(5.8)	(9.5)	(9.7)	(6.3)	(1.4)	(5.8)	(3.4)	(5.6)	(6.2)
其他	(1.7)	(1.2)	(1.0)	(2.5)	(2.1)	(1.7)	(2.3)	(2.4)	(-)
不知道(含拒答)	62.7	62.6	59.0	69.2	61.8	62.7	65.7	61.5	65.5

說明：「行蹤不明原因」可複選，故細項合計大於等於 100%。

表 8-2、家庭看護工認為其同鄉行蹤不明之原因

103 年 5 月　　單位：%

項　目　別	總計	國籍別			
		印尼	菲律賓	泰國	越南
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
知道	58.1 (100.0)	55.7 (100.0)	69.4 (100.0)	23.6 (100.0)	76.5 (100.0)
與雇主相處不融洽	(74.1)	(75.3)	(74.1)	(70.5)	(60.2)
工作環境無法適應	(42.9)	(46.2)	(29.6)	(26.7)	(28.3)
勞資爭議	(29.6)	(34.1)	(10.8)	(63.0)	(9.1)
希望獲得較高待遇	(27.8)	(28.0)	(21.6)	(50.0)	(37.0)
生活環境無法適應	(22.1)	(24.9)	(14.7)	(20.5)	(2.2)
受其他外勞慫恿、轉介	(16.4)	(17.6)	(11.4)	(43.8)	(10.7)
仲介公司媒介	(10.0)	(10.8)	(8.7)	(28.1)	(1.9)
聘僱期限即將屆滿	(7.3)	(4.3)	(16.5)	(30.8)	(26.0)
仲介服務費太高	(5.5)	(2.4)	(12.8)	(34.2)	(27.9)
思鄉情緒	(2.4)	(1.9)	(6.5)	(10.3)	(1.3)
外籍配偶媒介	(0.9)	(0.5)	(3.4)	(5.5)	(-)
其他	(1.3)	(1.5)	(-)	(-)	(1.1)
不知道(含拒答)	41.9	44.3	30.6	76.4	23.5

說明：「行蹤不明原因」可複選，故細項合計大於等於 100%。