



推動企業 ESG 永續發展 保障勞權新作為

何佩珊 | 時任勞動部長

洪維珣 | 採訪撰文

► 壹、前言

科技的進步不僅為人們的生活帶來便利性，同時也會衝擊勞動市場，近年來數位化潮流夾帶人工智慧(AI)、淨零排放等變革，更為傳統製程迎來挑戰，為了讓勞工不被時代洪流淹沒，推動企業永續發展及勞動權益保障成為世界各國的重要任務，也是過去 20 年來最熱門的議題。長期以來，勞動部致力於打造更具永續性及包容性的勞動環境，以確保每位勞工的權益獲

得充分保障，體察與傾聽勞工的需求，創造溫暖的勞動政策，為提升勞工福祉努力。

時任勞動部長何佩珊表示，勞動部一直秉持「以人為本」的理念，致力於將國際勞工組織的尊嚴勞動(Decent Work)政策及聯合國 2015 年通過的永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)納入施政規劃，持續促進包容且永續的經濟成長，讓所有勞工朋友都有一份好工作

(Decent Work and Economic Growth)，就是勞動部努力推動的信念。

為保障勞工權益及兼顧企業永續發展，勞動部將持續在「人力資源發展」、「勞資關係」、「職業安全衛生」及「社會投資」等 4 大面向推動各項措施，以營造勞資和諧及永續發展的勞動環境。

► 貳、勞動部相關政策與作法

一、人力資源面向

人才是企業在永續發展保持領先地位的關鍵因素之一，為協助企業取得永續發展的專業人才，勞動部勞動力發展署近年啟動多項計畫，如推動「企業人力資源提升計畫」及「小型企業人力提升計畫」，透過補助部分訓練費用或提供輔導訓練服務方式，協助企業依據營運策略及發展方向提升人力資本，以期達成人才永續發展的目標；同時針對不同階段的勞工，辦理各項人才訓練，如為鼓勵在職勞工自主學習提升技能的「強化在職者訓練」，由勞動部補助訓練費用，每 3 年補助訓練費用最高新台幣（以下同）7 萬元；針對在校青年的「青年訓練」，結合企業及學校資源，推動大專青年預聘計畫及工作崗位訓練等措施，強化青年銜接職場技能；以及辦理產業新尖兵計畫，聚焦於 AI、數位科技及綠能等國家重點政策產業，讓青年接軌淨零減碳永續發展的情勢。

為鼓勵企業重視人力資源，成為社會進步與永續發展的正向力量，勞動部辦理「工作生活平衡獎」，希望透過獎項推動企

業發掘更多「彈性工作」、「友善家庭」及「員工關懷」的最佳措施，以激勵更多企業進行典範學習。

二、勞資關係面向

在勞動三法《工會法》、《團體協約法》及《勞資爭議處理法》修法後，已於 2011 年正式施行，過去 10 餘年來，勞動部持續推動工會與雇主協商及簽訂團體協約，倡議以勞資協商提升勞動條件及穩定勞資關係，替勞動關係換上新妝。

為促使勞資協商更順利，勞動部研訂團體協商相關行政指引，除訂定發布「團體協約之協商會議注意事項」及「團體協商法誠信協商義務參考手冊」，並於今（2024）年 7 月更新「團體協約撰擬條款注意事項及參考案例」，提供勞資雙方因應團體協商之重要參考依據。為了有系統地讓勞資雙方藉由課程，獲取誠信協商觀念及協商技巧，除透過集體協商人才培訓，強化「勞資雙方協商知能」外，近年還藉由辦理台美、台日等國際交流及研習，學習國外的勞資協商實務經驗，強化各方協商能力；針對協商陷入困境者，勞動部也提供「入廠輔導協助勞資協商」的服務，透過勞資關係或法律相關領域專家，依其需求給予專業諮詢的服務，讓協商過程能更加順利完成協約的簽訂。

何佩珊強調，現階段的勞資關係正處於良性發展中，已經看到產業工會、職業工會與企業工會蓬勃向上、為勞工爭取權益，為鼓勵並支持工會透過協商簽訂團體協約，勞動部也啟動「獎勵工會簽訂團體

協約實施要點」，針對簽約工會依其團體協約內容給予最高 25 萬元的獎勵金，對於協助及輔導工會簽約的工會或工會聯合組織，也提供最高 5 萬元的獎勵金。

三、職業安全衛生面向

提供工作者安全、衛生、舒適的工作環境，也是達成永續發展目標的核心之一。勞動部職業安全衛生署為確保健康安全的職場工作環境，積極發展本土之「職場永續健康與安全 SDGs 實務建議指南」，參考全球報告倡議組織 GRI403 準則，透過建立基本、領先指標及企業優良實務案例，提供企業參考運用；為了掌握國內企業推動之落點，更針對國內企業永續報告書揭露職業健康與安全績效之現況調查，作為持續精進之方向。

此外，勞動部推動供應鏈多元伙伴合作，以大廠帶動小廠的方式，提升職業健康安全、並提供免費輔導供應鏈之資源；同時，勞動部以每年進行「健康勞動力永續領航企業」評選及表揚活動，建立獎勵機制，鼓勵企業學習優良典範。

四、社會投資面向

將 ESG 因素納入投資分析及決策考量，是勞動部引導企業重視社會責任方式之一。勞動部勞動基金運用局經管勞動基金的投資運用，透過擴展 ESG 投資策略，發揮機構投資人影響力，以引導企業重視勞動權益保障。相關措施包括採用「勞權相關指數」，作為國內委託經營及新增投資標的參考指標，現階段國內委託投資已

陸續採用「臺灣就業 99 指數」、「臺灣高薪 100 指數」、「臺灣永續指數」及「臺灣企業社會責任中小型指數」等社會責任指數，作為相對報酬型國內委託案之追蹤指標，倘公司僱用人數越多、非主管人員薪酬越高、ESG 表現越佳，占指數權重越高，則越可獲得較高投資金額，截至今年 9 月底，總規模約為 2,610 億元；此外，勞動部也將勞權相關指標納入新增自營股票投資標的，在兼顧基金收益下，檢視其 ESG 相關作為，包括 ESG 相關指數成分股、勞雇雙方簽訂團體協約，以及獲永續發展獎、企業環保獎、職業安全衛生獎等事蹟，期能導引企業重視社會責任。

勞動部響應金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）政策，實踐股東行動，包括率先簽署「機構投資人盡職治理守則」，委外業者亦已全數簽署；定期發布永續報告書及盡職治理報告，讓社會大眾瞭解勞動部履行社會責任、增進勞工福祉及落實尊嚴勞動之理念與努力；若遇上被投資公司涉及勞工權益、勞資關係、環境保護等重大勞資爭議時，勞動部會向公司了解溝通，追蹤改善情形，積極與公司議合，近期更深化議合行動，擴大至氣候變遷相關議題，以呼應全球永續趨勢。

► 參、公私協力及跨部會合作推動永續發展

面臨數位科技帶來的影響、以及對抗全球升溫的淨零排放，許多企業近年不停



在轉型與淘汰之間抉擇經營策略，而在此轉換與調和的過程之間，首先受到衝擊的就是基層勞工。

何佩珊認為，在推動永續發展的過程中，面對企業永續資訊揭露、人力資源發展、職業安全衛生及淨零排放公正轉型等議題，橫跨中央各目的事業主管機關權責。因此，透過公私協力、部會合作方式進行跨領域、跨部門的溝通及推動政策，才能更有效提升公共治理品質及保障勞動權益。所以勞動部將積極地與金管會、經濟部、環境部、教育部、交通部及海洋委員會等中央各目的事業主管機關，透過跨部會協作方式及整合產官學資源，共同推動各項永續發展與勞動權益保障措施。

一、精進勞權相關永續資訊揭露面向

永續報告書是上市櫃公司展現其永續經營成果及治理績效的重要管道，所以上市櫃公司應遵循國際公認之永續報告書相

關資訊揭露指標，包括勞工薪資、結社自由及集體協商權等。

勞動部為鼓勵精進勞權相關永續資訊揭露，與金管會召開跨部會協作會議，就揭露薪資相關資訊納入永續報告書已獲共識，將於永續報告書新增揭露非主管職務全時員工之薪資平均數及薪資中位數變動比，以引導企業重視及提升勞工薪資。並基於ESG精神，由金管會與勞動部共同要求各金融機構落實職場不法侵害之相關預防措施，以維護勞工安全與健康。

為了貼近實務，勞動部更與金管會、證交所及櫃買中心合作，共同輔導及協助有工會的上市櫃公司於撰擬年報及永續報告書時，應落實團體協約簽訂情形之資訊揭露義務，並定期委請專家查核後，就未確實揭露的公司名單及改善建議提供予金管會、證交所及櫃買中心共同輔導改善，以使投資人真實了解企業內勞資關係是否

穩定；團體協約的簽訂可提升勞工權益及穩定勞資關係，有助於企業永續發展。

二、人才培訓面向

為使勞工具備淨零轉型、ESG等相關技能，勞動部、經濟部與教育部自2018年起共同成立「重點產業及重大投資案跨部會人力供需合作平台」，每年由經濟部擇定重點產業，透過產業公協會團體及舉辦產業人才培育交流座談會，蒐集事業單位之人力需求，接續由教育部及勞動部提供人力培訓及人力媒合服務，協助企業朝永續發展目標前進。

何佩珊指出，近2年擇定的重點產業包含5G資通訊產業、數位經濟、智慧機械、國防航太產業及綠能科技等，透過此平台，每年協助重點產業業者求才招募約6至8萬人次；淨零趨勢帶來「綠領人才」的需求，面對碳有價時代的新型職缺，勞動部將綠能科技、ESG及淨零等相關領域課程列為政策性課程，並優先挹注資源及提供辦訓誘因，結合學校、企業、民間訓練單位等辦理淨零相關人才訓練，及成立ESG相關產業人才培訓據點，以提升勞工淨零轉型相關技能。

三、職業安全衛生面向

面對產業綠色轉型，製程與操作步驟、原物料都會隨之調整，勞動部積極推動新興產業之安全監督管理機制，在發展綠能產業的同時，強化職業安全衛生面向，兼顧工作者作業安全及健康，以提升職場安全。

何佩珊表示，勞動部積極推動離岸風電、太陽光電及氫能運儲等新興綠能產業之安全監督管理機制，並成立跨部會技術平台，使我國綠能發展政策及職業安全監督管理併行，確保綠能產業工作者安全，促進產業環境正向循環，兼顧產業永續發展與工作場所安全。

離岸風電產業為我國新興產業，自建造、操作、維修等各階段工作者常面臨墜落、倒塌、物體飛落、夾捲、被撞、溺水等災害，為強化海域作業安全監督技術與能量。勞動部自2018年起，邀集經濟部、交通部、海洋委員會、離岸風場開發商、相關專家學者及勞動檢查機構等成立「離岸風電作業安全跨部會技術平台」，聚焦產業風險，以確立我國安全管理機制，共同研商勞動檢查機構實施監督檢查之策略，迄今已召開10次平台會議。

勞動部也配合協助各部會檢視勞動議題，包括透過跨域合作，汲取新知與技術，整合部會資源及法令規定等，共同防治新興產業之危害風險，目前已針對「風電」、「光電」及「氫能」等新能源產業，強化安全監督之技術與能量，協助業者落實安全衛生措施。

四、淨零排放公正轉型面向

全球正面臨淨零轉型趨勢，傳統高耗能產業亦面臨調整的挑戰，許多國家著手啟動公正轉型或職場調適機制，為使淨零轉型過程「盡力不遺落任何人」，勞動部將全力協助可能會受到衝擊影響的工作進行

職場訓練及調整。如配合國家發展委員會規劃，研擬「淨零排放公正轉型勞動議題框架性指引」，以協助中央各目的事業主管機關，於淨零轉型政策行動形成與推動過程中，注意可能涉及的公正轉型勞動面向議題，並規劃因應措施，共同保障勞工權益，實現公平、包容與永續並重的發展願景。

► 肆、掌握國際永續發展趨勢，順應調整勞動政策

一、永續盡職調查義務

永續發展已成為全球趨勢，歐盟今年5月24日正式通過企業永續盡職調查指令(CSDDD)，這項指令要求歐盟境內的大型企業以及在歐盟內營運的非歐盟企業，需辨識、預防、減緩環境與人權相關的風

險，並制定氣候永續轉型計畫。不同於以往的是，過去企業只在辨識重大性議題時進行利害關係人溝通，CSDDD則強調利害關係人獲得完整資訊的權利，與溝通的嚴謹及持續性。何佩珊表示，勞動部相當重視國際間的勞工權益的保護訊息，也密切關注及掌握國際永續相關議題的發展，以即時調整勞動政策、保障勞工權益。

越來越多的已開發國家開始重視企業在供應鏈之人權保障及永續發展之責任，近年來「勞動議題」也逐漸成為永續發展過程中，國際關注的焦點，尤其是供應鏈管理、禁止強迫勞動及移工人權保障等議題，如何與國際接軌，同時兼顧在地化的發展，將成為政府部門的重要課題與挑戰。因此，勞動部配合行政院推動「企業與人權國家行動計畫」及配合農業部推動「漁



業與人權行動計畫」等人權措施，同時也從禁止強迫勞動面向及移工人權保障面向落實平權。

鑑於經濟全球化之影響，讓生產、消費及銷售之過程已逐步國際化，人權議題為永續發展工作中應認真看待的課題之一，如何落實企業安全文化，帶動供應鏈推動職場安全健康，是未來需持續推進、深化之核心議題。

勞動部公告「職場永續健康與安全SDGs實務建議指南」，已將供應鏈管理及溝通等相關事項納入GRI403-7進階指標，針對歐盟CSDDD之要求，今年進行第2版修正，亦將人權盡職、多元共融等精神納入健康勞動力揭露主題，期透過更新指標內容及新增優良案例，引領企業實踐及展現永續盡職調查。此外，對於供應鏈企業提供免費輔導資源，協助我國企業順應國際發展趨勢，提升企業及國家之競爭力。

勞動部今年6月起透過跨部會合作，強化上市櫃公司及國營事業單位對於勞務合作廠商落實「評估選擇具有法遵能力廠商」、「履約期間善盡調查稽核廠商避免違反勞動法令」及「於年報或永續報告書中揭露廠商落實勞動法令情形」，藉由供應鏈管理，確保非典型勞動者之相關勞動權益。

二、保障移工人權

保障勞工權益不僅是履行國際公認的人權責任，也是企業永續發展的重要一環，在移工人權保障面向，針對移工入國前、入國後及返國前，勞動部已建置完整的保護體系，如成立直接聘僱聯合服務中心，以直接聘僱服務避免仲介剝削；設立移工機場服務站，提供移工入境接機服務，避免遭誘騙失聯；建立提前解約須經地方政府驗證之程序，避免移工遭不當遣返等措施。



為落實國際勞工組織(ILO)所倡議的「公平招募」原則，我國已規定雇主任我國仲介招聘移工時，不應由移工負擔招募及相關費用，我國仲介只能夠向雇主收取招募所需登記介紹費，且不得向移工收取；為了減輕移工負擔、降低移工在母國所支付的海外招募費用等負擔，勞動部已多次透過雙邊溝通管道，向移工來源國建議其費用應以移工1個月薪資為限。此外，勞動部提供雇主及移工申辦案件諮詢、文件檢視代轉服務，一案到底追蹤諮詢等服務。

為將最新訊息普及，勞動部編印「禁止強迫勞動參考手冊」，納入國際勞工組織11項強迫勞動指標，並函送各部會及各地方勞工行政主管機關參考；人口販運防制法於今年元旦修正後，其強迫勞動範圍較勞動基準法第5條規定更為擴大，不適用勞動基準法者亦納入適用，並明定相關刑責，以周延保障被害人；若經勞動檢查發現有涉及違反該法情事，可協助移送司法警察機關辦理。

考量人口販運防制法已明定強迫勞動行為相關之鑑別、預防、國際合作等機制，並已建立中央各目的事業主管機關之跨部會聯繫機制，行政院已請內政部移民署研擬人口販運防制法修正條文，增訂禁止進口強迫勞動貨品之精進作為；經濟部正研

擬「臺灣供應鏈企業尊重人權指引」草案，勞動部也將配合推動，以強化勞工在勞動人權面向之保護。

► 伍、結語

展望未來，勞動部持續掌握國際勞動發展趨勢，與經濟部、農業部、金管會等機關加強跨部會合作，同時將與勞雇雙方等利害關係人進行溝通，以及強化跨國對話與合作，並秉持「發展」及「照顧」之施政主軸，以及持續檢討勞政機關的行政作為，致力提供「勞政友善化」之簡政便民措施。

現階段，政府正大力推動數位、淨零雙軸轉型，企業也在積極跟進、尋求最大利益，基層勞工面臨產業轉型洪流，難免會擔心受到牽連、甚至被時代淘汰。在這艱鉅的時刻，何佩珊對勞工溫情喊話，「勞動部一定會站在每一個勞工朋友的立場，為你們著想、為你們設計，希望大家攜手度過這樣環境的變化」。

她說，面對全球劇烈變動的時刻，包括地緣政治變化、氣候變遷、世界淨零排放轉型需求、AI資訊浪潮，相信勞工朋友心裡都會忐忑擔心，面對這樣排山倒海而來的衝擊，勞動部與跨部會合作，從多面向著手制定協力方案，與勞工朋友一起攜手度過。