

兒童照顧人員（含保母）

重點摘要

- ◆ 兒童照顧人員因工作場所不同，分為居家式和機構式 2 類，前者即慣稱的保母，他們在自己家中、家長住處或是家長指定地點，提供專職、收費的照顧服務；而機構式兒童照顧人員則大多任職於公私立幼教機構或安親班。
- ◆ 在幼兒園與兒童照顧相關的工作主要有從事保育、教學和教唱的老師、隨車老師和司機 3 類。其中教學的老師需要通過教師資格檢定考後，方取得教師證書。
- ◆ 安親班是現代雙薪家長在孩子放學後到自己下班之間空檔，委託照顧的主要場所。安親班老師的工作內容包括隨車接孩童、照顧飲食（通常是晚餐）、陪同做功課，以及才藝授課，其中才藝部分以美語、珠算、音樂為常見課程。

職業特性

兒童照顧人員係指從事提供兒童居家、課前、課後、放假期間及日間照顧，以及在學校與幼兒園協助教師照顧兒童之人員。因工作場所不同，分為居家式（又稱在宅式）和機構式 2 大類，居家式兒童照顧人員即坊間慣稱的保母，而機構式兒童照顧人員則稱為幼保人員或幼教人員。

他們的工作內容是提供兒童充分的生理與心理照顧，以協助其完成各階段之發展，包括維持兒童的食衣起居（如清洗、穿衣與進食）、安全（接送上、下學或參與戶外活動）、遊戲教育（陪同嬉戲、朗誦讀物、講故事）、提供餐點、洗澡、清洗衣物等，以及觀察並記錄兒童活動情形。托育機構的幼保人員或幼保助理還需協助準備教材，操作視聽設備、電腦及其他教具。

一、保母人員：

保母的工作主要是負責幼兒的初期教育、營養、健康和其他需求，包含幫幼兒洗澡、換穿衣服、餵養、看顧玩耍、清洗衣物以及打掃房間等。保母也需要協助幼兒入睡、喚醒起床、說故事或是讓幼兒做一些有教育性質的遊戲，有需要時帶幼兒就診看醫以及適度管教。

依據居家式托育服務相關法規¹，居家式保母人員每人至多照顧4名兒童(含保母本人之幼兒)，其中未滿2歲者最多2人。保母人員聯合收托的兒童數量至多4人，當同一照顧場所收托達5人，就需要向政府機關申請托育機構的設立許可。臨托之幼兒也應計算在內，亦即接受臨托的當下，照顧場所的受托兒童超出4人，即應婉拒。

兒童托育概分為日間、半日托、臨托與全日托4種，保母人員可利用各縣市社會局提供「托嬰服務托育契約範例」，作為收托的準則。該契約內容詳細明載兒童照顧人員的服務規格，包括主要和協同照顧者姓名、托育服務時間、委託內容、托育費用、兒童健康管理以及緊急事故處理方式等。

二、學齡前幼教照顧：

脫離幼兒階段的學齡前兒童，家長大都會送到幼兒園就讀。與兒童照顧相關的工作主要有從事保育、教學和教唱的老師、隨車老師和司機3類。其中教學的老師需要通過教師資格檢定考後，方取得教師證書。另2種無需證照即可工作。幼兒園幾乎不聘用兼職老師，但部分學校的隨車老師是按時支薪，另有大學幼保科系的實習生也屬於非典型的工作者。

幼兒園老師在教學上還是以手工製作的教案為主，電腦輔助的部分並不多。但校務行政和學生資料管理，則大多已採用電腦處理。從事幼教工作得有十項全能的心理準備，不但要持續累積自己的專業知識，特別是在育兒與教養方面，要知道如何啟發孩童、細膩關照孩童的差異需求，也要以協助的角色與家長密切溝

通孩童的狀況，讓孩子健康成長。

由於兒童主要透過遊戲方式來學習，幼保老師通常會採用結構較簡易的方法教導，例如小組課程、1對1教學，或是美勞、舞蹈和音樂等活動，以期協助兒童及早建立將來就學所需的能力。幼保老師也需非定期、非正式與兒童家長或監護人保持聯絡，討論每位兒童學習進度，並建議家長可在家中刺激兒童學習和發展的方法。

三、課後安親照顧：

安親班或安親中心是現代雙薪家長在孩子放學後到自己下班之間空檔，委託照顧的主要場所，大多數安親班都附設才藝課，或結合美語教學，提供小學階段孩童另一種照顧與學習。安親班老師除了留意兒童的基本需求外，還要籌劃可刺激兒童體能、情感、知能與社交方面成長的活動，藉以協助兒童發掘個人興趣、發展才藝和獨立性、建立自尊，並學習與人相處的能力。安親老師的主要工作內容包括隨車接孩童、照顧飲食（通常是晚餐）、陪同做功課，以及才藝授課，其中才藝部分以美語、珠算、音樂為常見課程。

除了跟車接送學童外，安親老師的工作重點之一是照顧他們的生活起居、維持兒童健康狀態。由於大多數學童會在安親班吃午或（和）晚餐，安親班老師需教導他們良好的餐桌禮儀和個人衛生習慣，例如：吃飯應注意的禮節、沖洗使用的餐具（指的是簡單沖淨碗盤、不留殘渣），喝完寶特瓶或鋁箔包飲料壓扁回收，折疊被毯等。安親老師的職涯方向可朝向單科或才藝2類教學發展。

工作條件

一般保母在自己家中、家長住處或是家長指定地點，提供專職、收費的照顧服務，幼保人員則任職於在公、私立或公辦民營的幼兒園、安親班等單位。

幼兒園老師每週工作 5 日，週休 2 日。工作時間由上午 7：30 開始；中午 12：00 上半天班者放學，全天班者用午餐；16：30 放學。一般幼兒園不鼓勵孩童放學後，滯留在學校太晚，但仍可彈性配合家長接回小孩的時間。因此，幼兒園老師自放學時間後輪流值班，於 17：30～18：30 的時段分批下班。幼兒園除日常教學之外的親子活動、教學觀摩等活動都會在課間進行，少數大型的年度活動（如園遊會）選在假日舉行，因此加班狀況並不常見。

安親老師的工作時間是 11：00～19：30，部分安親班會因應家長的要求，最晚延長到 21：30，在這種情況下，安親老師需要輪值到所有學生回家才下班。此外，安親班每年會舉行節日活動、戶外教學，一般安排在國定假日與週休 2 日。目前大多數安親老師以全職為主，沒有顯著的職業傷害問題。

目前就業情況

根據衛服部統計資料²顯示，截至107年底，我國社政體系的托育中心包含私立852所及公辦民營179所。同期托育人員及教保人員（含助理）計有6,509人，其中男性僅63人，女性6,446人占99.03%。

目前幼兒園老師幾乎都是女性，年資範圍分布極廣，年齡從20～40歲不等。依幼兒園經營者觀察，工作第一年是個門檻，如果能通過適應教學環境的話，大都能繼續任教，直到40多歲，因為體力問題而退休。若在第一年無法適應工作者，大多會轉職以服務大人為主的行業，或是自行創業，即使領有教師證的新手老師，也會發生真正進入職場後，才發現無法適應與孩童長時間、近距離相處的情形而轉行。

由於公立幼兒園老師的薪資較私立高，還另有公務員的福利補助，又加上公立的學童入學費用較低（學生來源較穩定），受到少子化的市場因素影響較小，相對而言，工作比較有保障。目前幼兒園並無跨縣市或海外派工的機會，但有部

分學校會有短期的國際教學交流活動。

安親老師的年齡層則由大專畢業生到 40 多歲都有，大多數是女性，男性因為細心度相對不足，而比較少見。安親老師大多在單一機構任職，若是在連鎖美語與安親體系，則有機會因為本身較有條件潛力，由安親老師轉向美語師資受訓，而後在連鎖機構的不同分校任教。

訓練資格及升遷

想要從事保母、幼保工作者，除了研讀幼保相關科系的畢業生之外（高職與大專校院的幼兒保育、家政、護理相關科系所，或取得其輔系畢業證書者），也可參加由縣市政府開辦的保母人員或幼保人員訓練課程，提供有意從事保母工作者更多元的入門訓練管道。

根據 103 年修正頒布的「兒童及少年福利機構專業人員訓練實施計畫³」，托育人員專業訓練課程有 7 學分、126 小時，早期療育教保人員專業訓練教保課程、及保育人員專業訓練課程各有 20 學分、360 小時

保母人員的技能檢定考試屬於「單一級職類」，由勞動力發展署技能檢定中心辦理暨發照，有效期限為終身。報考資格有 2 個條件：

- 年滿 20 歲，包含大陸地區配偶取得長期居留證、依親居留證者及合法取得外僑居留證之外籍人士。
- 各級社政主管機關或其認可之單位所辦理之特定累計時數之托育相關訓練合格，且取得結業證書者，或研讀幼保相關科系的畢業生。相關資訊見技術士技能檢定簡章。

保母技術士證照除全國技術士檢定制度外，另採有「即測即評即發證」制度，1 個學年度將辦理 6 梯次即測即評檢定考試。「即測即評即發證」技能檢定係指 1 天內進行學科與術科考試，檢定通過後當天即可取得證照。從報名到考試拿到證

照約需 1 個月，比起一般證照考試動輒花上 6 個多月，即測即評制度足足縮短了 5 個多月時間。

此外，各縣市政府社會局為提升托育機構的專業知能，每年會針對在職人員提供一系列研習訓練，協助在職的兒童照顧人員提升自我專業知能。這些在職訓練設計涵蓋 5 大方向—行政管理能力、一般照顧能力、促進發展知能、疾病照顧能力、親子關係建立等，其課程以小班制、實做訓練方式，從嬰幼兒環境設計規劃、評估嬰幼兒的發展、嬰幼兒音樂律動、嬰幼兒營養膳食，到親職教育之穩定的教養情緒等。

在幼兒園方面，大多以聘用幼教本科系出身的老師為主，師範體系或四技皆可。要當幼兒園老師需取得合格教師證書，師範體系的大學畢業生可直接報考教師證，非師範本科系的大學畢業者，在修畢教育專業課程後，需向師資培育大學申請參加半年教育實習，成績及格者取得修畢師資職前教育證明書，才得以參加教師資格檢定考，通過後由中央主管機關發給教師證書。另外，要在公立幼兒園當老師需具有公務人員資格。

如果非前述專業背景、但有意從事幼教工作者，可先從基層的保育員做起，進修幼保普通和專業課成後，參加應試取得教師證。目前政府立案的幼兒園只聘用合格老師，有意從事幼教人士還是應取得教師證書，才有職業發展的保障。

幼兒園老師要長時間接觸孩童，有的精力旺盛、有的內向害羞，個性多樣，因此需要對幼教工作有高度熱忱、喜歡小孩並有愛心和耐心。另一方面，幼兒園老師也要與家長溝通，分享專業的教育知識，協助父母教養孩子。例如，當發現班上小孩有動手打人的行為，屢勸不聽，老師可以提供一些資料，有技巧地提醒家長可帶孩子至專業單位，進一步評估。幼兒園老師的進修管道有教育局辦理的課程，從身體律動、教案設計到教學技巧等，也可透過閱讀相關學習教育報刊吸收新知。

目前要到安親班擔任老師，在照顧孩童生活起居之外，本身有美術或音樂才藝，或是能教授單科課程已是雇主必要要求的基本條件。有些安親班會拔擢內部老師賦予管理職務，如會計、人事、教案與課程設計等，是安親老師在本業專長外的另一種技能訓練機會。

安親老師的人格特質很重要，高度耐心與愛心是基本特質，溝通能力也很重要，不但要細心察覺學童的情緒變化(例如白天在學校與同學發生不愉快的事)，適時傾聽、給意見，並把這類狀況知會家長。

薪資收入

一般而言，保母的薪資常有模糊地帶，如幼兒奶粉、尿布等費用的歸屬、生病處理方式、逢年過節是否有額外津貼、每年是否調薪等。為避免收托後引發糾紛，保母應與家長簽訂托育契約，釐清各項問題，以保障雙方權益。

依訪問業者表示，以日間托嬰 9~12 小時計算，保母報酬每月約 16,000~20,000 元；至於 24 小時托嬰，則每月至少約 23,000 元以上，但保母實際報酬仍因地區別而有差異。

此外，上述報酬不含副食費與 3 節獎金。一般小於 6 個月的托育兒童，奶粉會由家長提供，而通常 6 個月以上的嬰幼兒會開始食用奶粉以外的副食品。倘若家長沒有自行準備的話，通常會以額外補貼的做法，委由保母代勞，行情是日間托約 1 千元、全日托 2 千元。至於年終獎金部分，慣例上約 1 個月報酬，其餘年節是否有獎金收入，端看家長對保母的照顧滿意度而定，不必然會有。

而幼兒園老師的基本起薪有 28,000 元，帶班老師有 30,000 元，每年以久任獎金的名義調整 500 元。幼兒園老師的升遷管道不多，有些學校會請資深老師擔任輔導員的角色，一方面協助新進老師融入教學，另一方面擔任老師與園方之間的溝通橋樑。幼兒園會給這類輔導工作額外的津貼。

安親老師薪資約 25,000~30,000 元，兼任人資與教務行政者約 30,000 元，班主任則有 40,000 元以上。年終獎金約 1 個月，另外有些安親班會提供招生獎金。

前景與展望

因應家長對兒童托育需求的殷切，而且渴望在自家住處的適當範圍內，尋求便利、安全又有品質的居家托育服務。衛生福利部社會及家庭署特建構社區化托育服務網絡「社區保母系統」，期望藉由輔導保母發揮專業知能，協助家長解決托兒問題，兒童獲得妥善照顧，讓幼兒、家長與保母之間，均能獲得妥適的支持與協助。

目前「社區保母系統」已廣泛在各縣市建構啟用，進行招募、儲備保母人員，並協助媒合及提供在職訓練，訪視輔導服務，同時推廣服務據點，宣導與促成多樣化托育服務的提通（到宅、在宅、臨托服務等），而且主管機關（各縣市社會局）也實施相關管理和補助配套，辦理系統內保母人員之責任保險，定期健康檢查，考核、表揚、退出機制，建立保母申訴管道及意見回饋機制。更趨完善的制度預料將帶動證照保母更多元的收托管道。

在幼兒園方面，少子化和經濟景氣 2 大因素已對幼兒園的經營產生影響。新生兒出生率的持續遞減讓幼兒園的招生越來越不易，進而影響學校的營運；而經濟景氣問題也導致部分家長無力負擔孩童的幼保費用，造成學生數短期減少，這些幼兒園的經營危機確實造成對老師需求的減緩。

安親班目前有 2 個主要經營危機，影響安親老師的就業前景。一是少子化因素讓安親班的經營較困難，安親老師的職缺也相對減少許多；另一方面，公立小學紛紛設立課後輔導班，因為費用較低廉，也間接影響了學生人數。安親老師的轉職可朝向幼教老師，或獨立的單科老師、才藝老師方向發展。

相關職業介紹

才藝教師、升學補習班教師、家庭教師

相關資訊來源

衛生福利部社會及家庭署

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/default.aspx>

托育人員(保母)登記管理資訊網

<https://cwisweb.sfaa.gov.tw/>

勞動力發展署技能檢定中心

<https://www.wdasec.gov.tw/>

備註

¹ 全國法規資料庫，「居家式托育服務提供者登記及管理辦法」，網址：

<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=D0050195>。

² 衛生福利部統計處，107 年衛生福利公務統計，網址：

<https://dep.mohw.gov.tw/DOS/lp-4584-113.html>。

³ 衛生福利部「兒童及少年福利機構專業人員訓練實施計畫」

https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/ashx/File.ashx?FilePath=~/File/Attach/4665/File_173315.pdf。