

藥事人員

重點摘要

- ◆ 未來有較佳的就業機會，在藥物治療和病人諮詢方面，將更需要藥事人員專業能力的投入，以確保病人獲得最適當的療效。
- ◆ 從事藥事人員的工作，須有藥事人員執照；而取得藥事人員的執照，須畢業於大專藥學科系並通過專技藥師高等考試。
- ◆ 薪水高但是有些藥劑師必須長時間工作，可能需要在夜間、週末以及假日值班。

職業特性

藥事人員的工作主要是依照醫師開立的處方後進行調劑，調劑的過程包括有對處方進行確認、處方的登錄（包括用藥適當性的評估）、對藥品進行調配、核對調配藥品與處方是否一致、交付藥品給病人、並對病人提供用藥的指導；藥事人員必須提供藥品的選用、劑量、交互作用和副作用等資訊給醫師，藥事人員也會追蹤病人藥物治療的狀況和進展，以確保藥品使用的安全及效果。藥事人員必須瞭解藥品的使用、臨床效果和成份，包括其化學、生物和物理的屬性，而將藥物混合成粉末、藥片、膠囊、軟膏和液劑等的調製行為僅為藥事人員工作的一小部分，因為大部分的藥品都是由製藥公司依照標準的劑量和劑型所製造出來；另對於修習中藥課程並取得證照的藥事人員，可從事中藥製劑之製造、供應及調劑。

藥事人員要對每一張處方調劑的正確性負責，有時也需在調劑的過程，分派及監督藥局技術員或藥師技師（pharmacy technician），例如調劑或給藥；另外，藥事人員也需監督在醫療院所、社區藥局實習的藥學科系實習生。



藥事人員調劑和給藥的工作情形

藥事人員在社會上的服務領域可分為兩大系統（一）健康照護系統，此系統的藥事人員會直接接觸到病人，其工作重點是將藥品交付到病人手中，給予指導並協助病人使用藥物，以達到藥物治療的目標，其主要的工作場所包括了醫院、診所及社區藥局等地方，工作上會接觸到醫師、醫院管理者、護士、藥品供應商、製藥廠人員、政府機關人員、病人、養護中心及居家照護的人員等；（二）藥物產銷系統，藥事人員的工作是在新藥的研發、製造與協助買賣配銷，此系統的藥事人員少有直接接觸到病人的機會，其重視的是藥物的安全有效及製藥的品質確認與維持，在此系統下藥事人員的工作場所包括了製藥廠、生技廠、藥品貿易公司等地方，有些藥事人員在製藥廠做研究，發展新藥、治療法及測試藥物在人體的效果，有些藥事人員在藥品貿易公司做藥品查驗登記和行銷的工作，以提供客戶藥品的效果、使用方法和可能的副作用等專業知識，此系統的藥事人員在工作上會接觸到原料供應商、經銷商、醫藥相關機構、政府機關人員等。

所以，除了從事基礎研究的藥事人員外，如依藥事人員的服務領域來區分，則藥事人員之職稱包括製藥藥事人員、管理藥事人員、調劑藥事人員和臨床藥事人員；若依藥事人員的執業場所來做區分，則可分為醫院藥事人員、診所藥事人

員、社區藥局藥事人員及其他在藥妝店、製藥廠、生技廠、藥品貿易公司、生化公司、政府機關、軍方、學術機構等任職的藥事人員。

以下依據藥事人員的執業場所，分別說明其工作內容：

在醫院的藥事人員（一）門診部分，必須評估醫師開立處方的正確性，進而調劑處方、指導病人並回答其有關用藥的問題，如可能的副作用或藥物的交互作用，藥事人員也需要提供醫護人員藥品選用及其效果的資訊；（二）住院部分，必須負責住院病人的調劑、臨床用藥方面的療劑監測，還有臨床藥學服務的部份，則包括調製靜脈製劑、到病床邊與病人諮詢其用藥、與醫師討論病人用藥之選擇等；（三）藥庫部分，藥事人員需要負責藥品的採購、驗收、儲備、保管與供應，對藥品進行抽驗以確保品質、對醫院的藥品庫存品項做評比，以提供建議給醫院的藥事審查組織等工作。藥事人員需要擬定病人的藥物治療計畫、做療效監測、進行藥物安全評估、整合藥物資訊、預防藥物的不良反應，也需要提供住院病人在院內和出院後的用藥指導。在許多醫院，有的藥事人員會提供專科的臨床藥學服務（臨床藥事人員在病房從事的各項服務），如藥物動力學服務（研究藥物在體內之吸收、分布、代謝、排泄，以及有關速率和劑量的學問）、全靜脈營養治療、癌症化學治療藥物的調配，以及住院病人的療效監測等；有些藥事人員需要參與加護病房病人的治療。另外，藥事人員還需整理醫院藥劑科的相關資料（如藥事人員、藥事作業業務及設備、藥事作業品質等資料），以供醫院評鑑使用。

在診所的藥事人員（一）門診部分的工作與醫院藥事人員相同，藥事人員必須評估醫師開立處方的正確性，進而調劑處方，指導病人，並回答他們有關用藥的問題，藥事人員也需要提供醫護人員藥品選用及其效果的資訊；（二）藥庫部分，則必須負責藥庫的管理，對要購入診所之藥品進行挑選、評估，以提供建議給診所的醫師。與醫院藥事人員較不同的是，診所藥事人員必須負責向健保局申報及對藥品進行訪價等工作。

在社區藥局工作的藥事人員，必須評估醫師開立處方的正確性，進而調劑處方，指導病人並回答他們有關用藥的問題，藥事人員也需要提供成藥、營養保健品、婦嬰用品等產品資訊，並與病人談過之後提供建議；另外，也可能需要提供病人健康方面的諮詢，包括節食、運動、壓力管理等，或醫療設備和家庭醫療用品的資訊。擁有或管理社區藥局的藥事人員，可能需要銷售與保健無關的商品，並負責雇用及管理人員，以及看管藥局的日常營運。有些社區藥局會提供專業的服務，來幫助病人做糖尿病、氣喘、高血壓等慢性病的疾病管理。

在製藥廠、生技廠的藥事人員，大部分負責新藥的研發、製藥、品管、原料的分析、產品分析方法和規格的制定、微生物試驗及菌數檢測等工作。

在藥品貿易公司的藥事人員，有的負責行銷、銷售，有的負責對公司業務代表等內部人員或經銷商提供教育訓練、對產品說明會進行活動的企劃，有的則負責醫療儀器和藥物的送審及內外銷查驗登記。

對於醫師的處方，藥事人員必須保存原始的資料，對於病人的藥歷資料，現代的藥事人員必須會用電腦來建立、留存及更新，以幫助檢查各藥品是否有交互作用及任何治療問題的存在，並提供病人藥事照顧與服務。

工作條件

在健康照護系統中，醫院、診所、社區藥局的調劑藥事人員是在整潔、明亮的工作環境，但多數時間是站著工作，所使用的調劑設備有藥盤、藥匙、藥膏板、調藥刀、天平、量杯等。在與危險藥物製品接觸時，藥事人員還必須穿上防護衣或使用其他特殊的保護裝備。如果藥事人員在處理危險藥物時，對自身的防護不周，有可能會對身體造成傷害；如果發生嚴重的業務過失，牽涉到生命危險時，則會牽涉到民事與刑事責任。



藥事人員在整潔、明亮與通風良好的場所工作

為方便民眾領藥，有些社區與醫院藥局的營業時間很長，或者 24 小時營業，所以藥事人員可能需要在夜間、週末與假日值班。

在製藥廠、生技廠裡負責研發、製藥、品管的藥事人員，大部份在研究室、實驗室、生產線的環境工作，在藥品貿易公司負責行銷、銷售、查驗登記的藥事人員，其工作環境則為一般的辦公室。如有必要則需前往醫院、診所拜訪客戶並介紹藥品。

目前就業現況

根據衛生福利部的資料¹顯示，106 年全國約有 34,526 位藥事人員（含藥師及藥劑生），其人數按地區之統計如下表：

機構執業藥事人員數—按縣市別分

民國 106 年底

單位：人

	總計	藥師	藥劑生
總計	34,526	28,440	6,086
新北市	4,846	3,829	1,017
臺北市	5,667	5,068	599
桃園市	2,666	2,126	540
臺中市	4,709	3,903	806
臺南市	2,969	2,660	309
高雄市	4,663	3,886	777
宜蘭縣	508	440	68
新竹縣	573	406	167
苗栗縣	574	338	236
彰化縣	1,697	1,312	385
南投縣	657	457	200
雲林縣	845	635	210
嘉義縣	541	444	97
屏東縣	1,098	899	199
臺東縣	228	192	36
花蓮縣	429	359	70
澎湖縣	73	54	19
基隆市	444	331	113
新竹市	647	483	164
嘉義市	640	571	69
金門縣	42	37	5
連江縣	10	10	-

資料來源：衛生福利部統計處。

訓練資格及升遷

藥事人員執照是從事藥事人員工作必備的條件，藥事人員執照的取得，必須有公立或立案之私立大學、獨立學院或經教育部承認之國外大學、獨立學院藥學科系畢業，並經實習期滿成績及格領有畢業證書，並通過考試院舉行的「專門職業及技術人員高等考試醫事人員考試」藥師高等考試。藥師高等考試，一年舉辦一次，考試科目包括藥理學與藥物化學、藥物分析與生藥學（包括中藥學）、調

劑學與臨床藥學、藥劑學(包括生物藥劑學)、藥物治療學,及藥事行政與法規。若要從事中藥製劑之製造、供應及調劑的藥事人員,則須修滿行政院衛生福利部所規定的中藥課程及學分,並領有證明書²。

目前全國有七所大學開設藥學系:臺灣大學、國防醫學院、臺北醫藥大學、中國醫藥大學、高雄醫藥大學、大仁科技大學及嘉南藥理科技大學。在學期間,專業必修之課程有藥理學、藥物化學、生藥學、藥劑學、調劑學、生物藥劑學、藥物分析學、臨床藥學與治療學、藥事行政法規等,另有中藥課程提供學生選修。在大學提供的藥學課程是教導學生學習各個領域的藥物治療,並教育學生如何與病人及其他醫療提供者溝通藥品的訊息和病人的照顧事宜,以及學習藥學倫理;有鑑於國內醫藥分業的實施,學校大多積極發展臨床藥學的訓練,以促進藥事人員在藥事照顧之功能上的發揮;另外,除課堂上的學習,藥學系的學生還須到醫院或社區藥局,在領有執照藥事人員的監督之下,修滿 640 個小時以上的藥學實習³。

對於要從事中藥製劑之製造、供應及調劑的藥事人員,必須修滿中藥課程十六學分並取得證明書,其相關課程為中藥概論一學分、本草二學分、中藥方劑學三學分、中藥炮製三學分及生藥學七學分。

在全民健康保險特約醫事服務機構工作的藥事人員,必須接受每六年一百五十點的繼續教育,這些繼續教育多由醫院、公會所舉辦,其課程內容包括各項藥學新知、醫藥相關法規、優良藥品調劑作業及管理(含藥品管理、藥歷管理及處方管理)、藥學倫理與人文社會學等。

有的藥事人員選擇到與藥學相關的研究所進修,其領域包括了藥學、臨床藥學、藥理學、生藥學、生理學、病理學、毒理學、生化科學、天然藥物、醫學生物技術、製藥化學和藥學行政等;有些藥事人員會選擇其他與藥學無關,但與其工作有關的課程來進修,如管理、公共行政、公共衛生、法律、資訊等課程。

藥事人員的人格特質較具備科學的性向,必須喜歡跟人接觸,有好的溝通技巧,樂於學習、主動積極、樂於助人,也須謹慎認真、注重細節,因為就調劑藥

事人員和臨床藥事人員而言，其工作是攸關人命的。

在醫院的藥事人員會在各個不同功能的組別或工作間輪調，如住院、門診、無菌調配室、臨床、藥品資訊管理、藥庫管理等部門；無經驗的新進藥事人員通常會先被派予各功能下較為基礎的工作，例如門診部分發給病人的調劑，通常就是由無經驗的新進藥事人員來負責。至於在升遷方面，在行政體系下的藥事人員，可能會晉升到管理或行政主管的階級，如總藥師、組長、主任等；在專業系統下，則會晉升至資深藥事人員，負責更需專業的工作。

在社區藥局方面，新進藥事人員多會先從銷售成藥等非處方藥及其他營養保健品開始，待有經驗後，就會轉至專業的調劑部分，有些藥事人員有經驗及資本後，會成為藥局的經營者或合夥經營者。至於升遷方面，在連鎖藥局的藥事人員可能會被晉升到藥局的管理或行政階級，負責行銷、業務等，然後再升至連鎖藥局總公司的主管階級。

在製藥廠和生技廠方面的升遷，藥事人員可晉升到研究、品管、生產部門主管階級，在藥品貿易公司的藥事人員則可會晉升到行銷、銷售等的主管階級。

薪資收入

依據勞動部統計資料顯示⁴，民國 106 年 7 月藥事人員平均薪資約為 49,006 元（含兼職工作），按主要行業別分類之藥事人員薪資內容列於下表中：

藥事人員受僱薪資—按主要行業分

106 年 7 月

單位：元、%

行業別	總薪資		經常性薪資		非經常性薪資	
	(1) = (2)	(1) / (1)	(2)	(2) / (1)	(3)	(3) / (1)
總平均	49,006	100.00	44,316	90.43	4,690	9.57
工業部門	52,190	100.00	44,952	86.13	7,238	13.87
製造業	52,167	100.00	44,907	86.08	7,260	13.92
藥品製造業	51,048	100.00	43,513	85.24	7,535	14.76
服務業部門	48,936	100.00	44,302	90.53	4,634	9.47
批發及零售業	41,225	100.00	41,161	99.84	64	0.16
零售業	35,952	100.00	35,952	100.00	—	—
醫療保健服務業	50,379	100.00	44,890	89.10	5,489	10.90

資料來源：勞動部「職類別薪資調查報告」。

根據部分醫院及某大連鎖藥局表示，藥事人員的月薪約為4~5萬，在製藥廠或藥品貿易公司從事藥品銷售的藥事人員，其薪資則依其業績而定。

前景與展望

在民國80年代，醫院和診所的藥事人員僅是依照著醫師的處方箋，做數藥、磨粉、調軟膏與發藥等機械性的基本調劑工作，而社區藥局藥事人員則被認為是販賣藥品及衛生器材用品的商人；現在，藥事人員的專業功能受到重視，角色亦自傳統著重藥物品質轉為著重在病人用藥的結果；而在未來，藥事人員的專業角色會是繼續朝著藥事照顧的方向發展，提供判斷性的知識服務。

如果醫藥分業澈底落實，社區藥局的角色將愈來愈重要，國內現在推行將醫院的慢性病處方釋出到社區藥局，這些新的政策，都會刺激市場上對社區藥局藥事人員的需求。

老年人是使用藥物最多的族群，所以在走向高齡化社會的結構下，老年人口的增加，對藥品的需求會更勝以往，於是乎在各種的藥事人員執業場所中，將會

持續刺激對藥事人員的需求，像是療養院和家庭醫療機構，就將需要更多的藥事人員提供更多的藥事服務。

其他可能會增加對藥事人員需求的原因，包括科技的進步因而製造出更新穎的藥品，基因研究和配藥系統的新發展，以及愈來愈多的消費者對健康的重視，進而對藥品資訊需求增加。

另外，由於生物科技新的突破將會提升藥品的潛能以治療疾病，故藥事人員在製藥廠從事研究開發、行銷、銷售方面等工作，以擴充藥事人員做研究和銷售藥品的機會相對較高。

近年來藥學系的報考人數有增加，錄取分數也有提高，但儘管入學的人數有增加，藥事人員職缺的數目仍是多於求職的人數。

相關職業介紹

與「藥事人員」職務內容相仿之職業，或需要類似教育程度、專業背景的職務包括：生物學研究人員、化學研究人員，和醫事檢驗師等。

相關資訊來源

與藥品有關之政府公告與法令規章，請參閱以下網站：

衛生福利部食品藥物管理署

<http://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx>

藥事人員權益公告、相關法令規章與藥事人員繼續教育資訊，請參閱以下網站：

中華民國藥師公會全國聯合會

<http://www.taiwan-pharma.org.tw/>

製藥產業相關資訊，請參閱以下網站：

臺灣製藥工業同業公會

<http://www.tpma.org.tw/>

醫藥新訊與藥事人員繼續教育資訊，請參閱以下網站：

社團法人臺灣臨床藥學會

<http://www.tshp.org.tw/>

藥品行銷暨管理相關資訊，請參閱以下網站：

台灣藥品行銷暨管理協會

<http://www.tpmma.org.tw/>

全民健保法規公告，請參閱以下網站：

衛生福利部中央健康保險署

<http://www.nhi.gov.tw/>

中西文醫藥衛生研究相關資訊，請參閱以下網站：

財團法人國家衛生研究院

<http://www.nhri.org.tw/>

備註

¹ 衛生福利部統計處，公務統計年報（衛生類公務統計，其它預告統計資料），

網址：<https://dep.mohw.gov.tw/DOS/lp-1735-113.html>。

² 考選部「專門職業及技術人員高等考試醫事人員考試規則」

http://www.moex.gov.tw/main/ExamLaws/wfrmExamLaws.aspx?kind=3&menu_id=320&laws_id=110。

³ 法務部全國法規資料庫，「藥師執業登記及繼續教育辦法」

<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=L0030068>。

⁴ 勞動部（民國 107），職類別薪資調查報告（資料時期：民國 106 年 7 月）。