

3

TAIWAN  
LABOR  
QUARTERLY



勞工  
心聲

# 人生半百

## 用積極的心從新來過

### 將吃苦當作吃補的的李瑞隆

採訪撰文 蔡佩吟



身為一家之主、家中主要經濟支柱，男人在面對無預警的失業時，往往會更加驚慌失措，唯恐無法給家人一個安定的生活，因此也會更積極地爭取重返職場的機會；在不織布公司待了 30 年的李瑞隆，就是在這樣艱困的逆境中，藉由彰化就業中心的協助，找回對自我的信心、也更有動力為了生活繼續打拚下去。

## 遭逢公司倒閉 求職屢屢受挫

在一個職場打拚了 30 年，最初從基層作業員做起，靠著幾十年來的積極學習、成長，好不容易拚到了廠長一職，卻突然遭逢公司無預警歇業，在毫無心理準備的情況下、頓失生計來源……。一般人遇到這種狀況，必然會產生憤怒、沮喪、徬徨等負面情緒，但是李瑞隆並沒有時間自怨自艾，而是為了支付家庭開銷，打起精神、積極尋找新工作。為了養家，曾做過司機、守衛，然而當時已年過半百的他，因為年齡問題，在求職過程中屢屢受挫，新工作的薪資多半也偏低，和當初做了三十年的工作薪資往往有所落差，導致他遲遲無法找到一個能穩定下來的工作。

當時，除了年紀問題及待遇不如預期之外，人生大半時間都待在不織布工廠的李瑞隆，也苦於沒有其他相關技術，使得求職狀況陷入瓶頸，隨著時間一天一天過去，李瑞隆不僅覺得人生變得空洞、黑白，再加上擔家中經濟，讓堅強的他也曾落下男兒淚。所幸後來接觸到彰化就業中心，在專業人員的協助下找到新工作，也重新站穩人生腳步。

## 積極爭取就業機會 虛心學習全新技能

最初面臨失業困境的李瑞隆，尋找工作的方式相當有限，而在一次請領失業給付時，得知彰化就業中心能提供失業者相關協助，102 年 1 月份來到就業中心後，便靠著就服員積極替他找尋就業機會、以及完備的訓練，在三個月後順利進入職場，從事有關衛浴五金零配件組合的工作。

失業將近一年，之所以能在短短時間內重返職場，靠的是彰化就業中心妥善的協助計畫，除了針對求職者的能力、需求，替其找尋適合工作外，也會安排學習計畫，讓求職者得以獲得基本的工作能力、並在身心靈上皆做好萬全準備後再進入職場，如此一來，自然也提升重返職場的成功率。

如今從事和從前不織布事業完全不相關的撿貨工作，李瑞隆表示剛開始也承受不少壓力與挑戰，生理方面，因為年紀關係，導致視力不如從前，需輔以老花眼鏡才能讓工作過程更為順利；而在心理方面，李瑞隆也感受到自己因為年紀較長，在職場上容易受到同事間的



輕視，然而樂觀的他，卻把這些過程當作磨練，用虛心學習的態度不斷砥礪自己，現在回想起來，當初所面臨到的挫折及委屈，反而都成了讓自己更加進步的助力。

想起當初重返職場的處境，李瑞隆也回憶到，當時為了讓求職更為順遂，「只要沒有危險的行業都願意嘗試」，不侷限於原本專長、並在就業中心的協助之下，最終總算找到能讓人重新開始的新工作，不但找回自信、讓家人生活無虞、也更有動力花時間、心力去經營這份得來不易的嶄新生活。

## 重返職場 滿懷感恩的心

就業中心運用職場學習及再適應計畫推介李瑞隆重新進入職場，而李瑞隆在三個月的計畫結束後，順利獲得留用，加上他以正面的思考，積極主動地協助工廠內部相關工作，目前職位已從作業

員晉升到廠長一職，公司更表示今年有望替他加薪，受到公司如此肯定，讓他工作起來也更有拚勁。而在經歷人生的低潮期後，李瑞隆也體認到，不管遇到什麼挫折，只要肯放下身段、虛心學習，並且減少抱怨、只管努力向前行，再困難的事情都能得到圓滿的解決之道。

從剛失業的茫然無助，如今成功重返職場，李瑞隆表示，「當初還不曉得政府有設立這麼棒的機構」，而在這當中，最要感謝當初在秀水就業服務台任職的李玉鳳小姐（現已轉至福興就業服務台），不僅陪同面試、努力替他爭取錄用機會，就職後也會持續追蹤就業近況，除此之外，也要感謝目前任職的公司願意給予中高齡求職者機會；懷著感恩的心，李瑞隆表示將來在工作崗位上會加倍努力，替公司爭取更好的業績，也不枉費彰化就業中心如此用心的付出。☺





# 用手工花布包 撐起半個家

採訪撰文 蔡佩吟

高職時期主修會計的高玉勤，在辦公室裡做了大半輩子的會計，五十歲那年，卻因金融風暴遭公司裁員，當時又適逢孩子剛上大學、正需要用錢之際，曾因頓失生計來源而感到茫然無助的她，如今在花布包的世界裡找尋到得以仰賴的堅定力量。



## 金融風暴 頓失生計來源

在台灣，六零年代的學習環境和現在大不相同，現代學生升學，有些已經能以興趣作為主要考量，但在當時那個年代，學生選擇研讀的專業，多半是為出社會後的就職條件做準備。玉勤就是在這樣的環境下，放棄了較有興趣、也已經考上的家事職業學校，選擇以「會計」做為高職主修項目，而在畢業後，玉勤也順利找到相關工作，三十年來，所做的行業不脫會計本行，最後一個工作，即是在一家空運承攬公司擔任會計，一待就待了 15 年。

原本以為可以從事會計事業直到退休的玉勤，卻在 50 歲那年遇上金融風暴，年紀較長的她成了公司裁員的首波名單，自己失業事小，玉勤最擔心的，是當時孩子才剛上大學，正是需要用錢的時候，為了和先生共同撐起這個家、為了讓孩子能無虞地升學，玉勤開始積

極求職。最初以網路上的人力銀行做為主要求職管道，卻因為年齡問題四處碰壁，在這期間曾嘗試過的書籍包裝、清潔等工作，也因自己的體力和視力大不如前，實在負荷不了；長久下來，亦發現在人力銀行上的職缺，有很多都是需要勞力、薪水較為低廉的派遣工作。最後，暫時找不到適合工作的玉勤，決定先搬回龍潭夫家休息一年。

## 為家庭、小孩義無反顧

然而在休息的這段期間，玉勤也沒有放棄、持續透過各種管道尋找適合自己的工作，回想起那段日子，玉勤表示：「當時其實也沒有想太多，就是一心為了家庭、為了孩子設想，希望能找到一份工作、多少減輕家中負擔。」就是因著這份信念，最後玉勤透過勞動部長久以來執行的「徵才活動」中，獲得如今這份「手工花布包製作」的工作。

當時除了人力銀行外，玉勤也開始接觸由勞動部成立的整合性網站——台灣就業通，以及當地就業中心，透過這些管道，玉勤能依照自己的興趣、能力挑選適合的工作，也陸續獲得一些機會。而在三年前，玉勤參與了桃竹苗分署多元就業方案，剛開始半年，玉勤從事有關社區老人關懷訪視的工作，半年後接著參與由勞動部舉辦的徵才活動，不久便順利進入雙連陂生活工作坊，開始學習手工花布包的製作。玉勤表示，比起外面企業偏愛僱用年輕人的特性，由於目前任職的雙連陂工作坊是由勞動部協助成立，因此所聘請的員工幾乎是以中高齡、婦女二度就業為主，為較為弱勢的族群保留一席工作機會。

而選擇進入雙連陂生活工作坊，從事和會計八竿子打不著的花布包縫製工作，其實算是玉勤人生中的一大挑戰，因為有關裁縫這項工作，玉勤完全沒有接觸過，但想起從前對家事這一塊相當感興趣的過往，讓她決定放手一試，開始拿起針線，從手工縫製開始練習。剛開始練習時，不但要克服因年紀漸漸衰減的視力所帶來的阻礙，還要承受時常

被針扎到的疼痛，但玉勤表示，這些都是必經過程，並不會覺得特別辛苦，就這樣慢慢練習，在兩個多月後逐漸步上軌道，如今，在工作坊也已待上將近三年的時間。

## 多元訓練 使興趣與生計兼顧

如今在工作坊穩定就業的玉勤，特別要感謝勞動部所做出的相關協助，從最初針對求職者需求，幫忙篩選工作、到詳細介紹各個工作的利弊得失、到為求職者寫推薦函、再到找到工作後，每個月定期追蹤，關心這些求職者在新的工作環境中有無適應不良的問題，完整的協助措施，讓許多跟玉勤一樣深陷失業困境的婦女、高齡求職者能透過專業管道找到最適合自己的工作，也能讓原本動盪的生活回歸穩定。

目前對裁剪工作較為專精的玉勤，也將會持續精進車縫、手縫的技巧，希望將來能以更純熟的的功力，輕鬆地獨自完成一件作品，也能繼續靠著這分自己有興趣、體力負荷得來的工作貼補家用、撐起她一直以來最想保護的家。☺





## 把顧客當成家人照顧

以良心製作而成的黃金泡菜——  
何日容、莊月女、黃優美

採訪撰文 蔡佩吟

三位看似平凡的家庭主婦相遇在一起，會迸出甚麼樣的火花？何日容、莊月女、黃優美三個好朋友，以純熟的手藝、堅定的良心，製作出人人誇讚的黃金泡菜。三人不僅成功讓興趣成為事業，更重要的，是讓顧客吃到「媽媽牌」既健康又美味的產品。



## 以興趣為考量 充實自我人生

許多家庭主婦為了家庭，犧牲自己原有的興趣與生活，但往往等到孩子出社會後，卻發現自己的生活重心頓時消失了。在這樣的心境之下，何日容、莊月女、黃優美三位喜愛烘焙的媽媽，以充實自我為出發點，參加由社團法人雲林飛雁創業協會承辦雲嘉南分署辦理委外職前「在地特色小吃及中餐證照班」，訓練期間，三人不但學得更多料理技巧，也互相成為好友。

為期兩個月、每天 8 小時的訓練，三人因為興趣從不嫌苦，而在多道料理中，三人特別鍾愛由賴育敏老師傳授的「黃金泡菜」，曾多次做給親友品嚐，而在證照班結業後，由於親友及飛雁協會的鼓勵，讓三人在考慮過後，決定以黃金泡菜為商品，開始創立屬於自己的事業。

## 協會鼓勵創業 勇敢突破平穩生活

證照班結束後，大約過了半年時間，三人便合夥成立「三自慢工坊」；「名稱發想讓我們好困擾，因為要想出有意義又不能和別人一樣的名字！」何日容表示，直到有一天她在書櫃上看到一本由商周創辦人之一的何飛鵬先生撰寫的《自慢》一書，了解到「自慢」源自日文漢字，意思為做自己最拿手、最有把握的事，而做菜正是「三」位媽媽最拿手的專長，「三自慢工坊」這個名稱也因此而生。

最初做黃金泡菜，三位依照「媽媽的慣性」，從選菜、洗菜、到製作毫不馬虎，例如洗菜，總是企圖將葉上農藥、髒汙全數洗淨才肯罷休，和外面店家處理大量食材的方式大不相同，還被朋友勸說「這樣的處理方式太慢了，根本賺不了錢！」但三人絲毫不為所動，依舊



用心處理每一個細節。原來，在這三位媽媽裡面有一位曾經罹患淋巴癌、另一位則為胰臟炎所苦，也因為這些遭遇，讓三人特別注重和健康息息相關的飲食問題，也因此她們始終秉持著「做給家人吃」的態度製作每一罐黃金泡菜。

除了黃金泡菜，三自慢工坊也販售「包烤粽」，這項特殊商品源自於合夥人之一的黃優美，原本就喜愛製作麵包的她，為了當時正在準備考試的女兒，突發奇想，將麵包製作成粽子形狀，取名為「包烤粽」隱含「包考中」的意思，並分享給女兒班上的同學，獲得好評；之後，又嘗試將黃金泡菜包在麵包中，意外發現口味相當契合，也促成後來販售的「黃金泡菜包烤粽」。麵皮成分裡的豆漿以非基因改良黃豆製成，不加酥油、改良劑，選用不含反式脂肪，但成本高出酥油好幾倍的安佳奶油，再加上黑芝麻、核桃、蔓越莓等堅果，吃進安心也吃進健康。內餡除了黃金泡菜外還搭配起司，包入餡料後的麵皮再放入事先裁好的烘焙紙、綁上棉線，讓烘烤後的麵包外型 and 粽子更為相似。也由於製

程繁複、工時較長，需以事前預訂方式訂購，而美味泡菜、天然原料，加上特殊造型及意義，讓包烤粽成為繼黃金泡菜之後，三自慢工坊主打的搶手商品。

## 不忘初衷 做細水長流的事業

三自慢工坊的成立其實算是無心插柳，「都這個年紀了，本來也不會再做太大的突破了！」何日容有點不好意思地說。從未想過人生會走上創業一途的三位媽媽，如今最要感謝的是雲林飛雁協會，從一開始鼓勵三人勇敢創業，到商標登記、產品行銷的協助，再到工坊成立後的持續追蹤關心，讓創業過程頗為順遂。

而當提到創業，何日容表示，在創業前，應該要先問問自己「準備好了嗎？」這個準備包括資金、夥伴及理念；除了充裕的資金外，夥伴彼此間的理念是否相同也很重要，而三位媽媽共同的理念便是「用做菜給家人吃的心製作產品」，因此，當提及三自慢工坊的未來，曾經也考慮過拓展實體店面的三人，最後卻因為對品質的堅持而打消念頭，希望可以嚴守三自慢工坊的初衷、做細水長流的事業，也持續做出讓人吃得安心又開心的良心產品。☺



# 以堅強樂觀的心克服一切障礙

## 知足常樂的張許春梅



採訪撰文 蔡佩吟

從小飽受語言障礙及肢體障礙（頭部歪斜、晃動）所苦的張許春梅，在求職路上相當不順遂，然而樂觀的她，卻從不因為這樣的處境怨天尤人，反而更為堅強、並且知足常樂，在家庭面臨經濟困難時勇敢挺身而出，以刻苦的精神展現自我價值，同時也開創出一條屬於自己的生存之道。



## 先生遭逢意外 經濟問題雪上加霜

有些女性平時看起來柔弱、不堪一擊，但一旦發生重大變故時，卻往往能表現出比男人更為堅強的一面，張許春梅便是這樣一位女性。從小即有語言障礙的春梅，求職路上跌跌撞撞，在婚前曾做過一年電子零件加工作業員，婚後成為全職家庭主婦，專心照顧三個小孩、偶爾做著資源回收貼補家用。然而在民國 100 年，先生因車禍骨折入院，使得家中經濟頓時陷入困境，為了扛起家庭開銷，春梅開始透過人力銀行、就業服務中心等管道尋找適合自己的工作，然而因為語言障礙卻屢屢碰壁，後來經由嘉義區公所介紹，接觸到嘉義市政府職業重建窗口，不僅習得一技之長，如今也找到一份穩定的工作。

在選擇訓練方向時，身為家庭主婦的春梅，認為「餐飲」不僅能作為謀生技能，同時也能兼顧家庭所需，於是在 101 年 6 月進入餐飲訓練班，為期半年的訓練也讓春梅考取中餐丙級證照，並於隔年 1 月順利在火鍋店擔任室內場助至今。而這份工作不僅解決了家中經濟問題，也讓春梅重新發現自己的無限可能。

## 穩紮穩打學習 工作能力備受肯定

在為期半年的餐飲服務班訓練過程中，除了中餐烹調之外，春梅也習得早餐及簡餐的製作方式，希望能藉此提高日後就業能力；或許是認為自己先天條件較他人不足，在訓練期間內，春梅表現出相當認真的學習態度及堅強的韌性，在結訓後不僅獲得數樣烹調技能，更順利考取證照，大大增加了日後尋得工作的機會。

雖然在前兩份工作的面試上遇到困難，但春梅並沒有因此退縮，在訓練班輔導員劉麗枝小姐的協助下，於面試第三份工作時獲得任用，所負責的工作內容為火鍋店內場備料，包括熬煮湯底、洗菜、切菜、以及部分外場工作；剛開始，由於材料種類眾多，短時間內不易牢記，因此在準備上經常手忙腳亂，所幸店內老闆、同事都相當有耐心地教導她，而比任何人都還要認真學習的春梅，

也在大約三個月後步上軌道、開始有獨當一面的能力。

如今工作起來已相當駕輕就熟的春梅，也獲得老闆高度肯定，而能有這樣的結果，春梅最要感謝嘉義市政府職業重建窗口委託台灣身心障礙福利商品推廣聯盟，針對有身心方面障礙的求職者，規劃完整的協助計畫，除了專業技能選擇、完備訓練、到結訓後引薦適合工作、再到陪同面試，面試時輔導員還會直接與老闆溝通，具體道出求職者的專長、優點及特質、說服老闆答應任用，甚至在求職者剛步入職場時，會在一旁協助工作事務、幫助求職者以最快的速度進入工作狀況。除此之外，在參與訓練班的半年期間，也會有每個月一萬元的職業訓練生活津貼，讓求職者可以減緩部分經濟困難，專心學習日後求職技能。而這些完善的措施，加上春梅本身正向的自主學習能力，才能讓她以高效率找到足以養家活口的新工作。

## 以知足、珍惜的態度面對每次機會

原本學習餐飲製作，是打算自己創業的春梅，如今卻特別珍惜這份火鍋店內場助的工作，也相當感謝老闆及同事的包容與協助，而在訓練班期間，春梅也認識許多和她處境類似的的朋友，在結訓後會互相關心，遭遇挫折時也能互相打氣；常懷知足感恩的心，讓春梅安

於現況、並且更加努力精進自我能力，才得以答謝這些曾經幫助過她的人。

或許語言障礙讓春梅的人生比別人更為坎坷，但她卻將這樣的阻力化為動力，用實際行動證明自己的能力，看到需要幫助的人也不吝嗇自己的付出，而對於他人的閒言閒語也不會因此大動肝火……春梅希望能以自身經歷，鼓勵和她有著相同處境的身心障礙者，不論身體有何種殘缺，都能以積極、樂觀的心去完成每一項挑戰，而憑藉這樣的態度，相信也能和春梅一樣，牢牢地抓住每一次得來不易的機會。☺

