

# 108 年度全國模範勞工

## 以熱忱面對醫院防災安全工作， 持續精進不停留

### 孫千芬主任

採訪撰文 / 林怡慧



在奇美醫院工作 14 個年頭，安全衛生管理室主任孫千芬細心洞察工作環境中，每一個可能造成危險的因素，以不怕艱苦、全力以赴的精神，持續不間斷進行改善。始終以熱忱維護醫院安全的心面對工作，全國模範勞工，孫千芬當之無愧。

### 往前走，是為了看到、學到更多不一樣的東西

採訪剛進入主題，孫千芬就直言，她是個喜歡新事物、願意學習新事物，也勇於面對挑戰的人。能夠數年如一日深耕在職場安全衛生管理領域，細想起來，多少與孫千芬的個性有關。

離開校園初入社會，孫千芬選擇前往工作機會較多的北部上班。在這間工作內容、人事環境相對單純的醫院，孫千芬很快地掌握



住工作節奏，各項交付任務皆能順利完成。就這樣 12 年過去，雖然已做到主管位階，但孫千芬心裡總有個想回南部家鄉工作的念頭。37 歲那年，臺南柳營奇美醫院有職缺向她招手，苦思之後，孫千芬謝絕長官的慰留，毅然選擇離開熟悉的工作職場，其中一個原因就是，她希望能夠突破瓶頸，看到、學到更多不一樣的東西。

帶著這個意念來到奇美醫院，沒想到迎接她的是長達 2-3 年的適應期。「這是兩個組織管理方式、文化價值觀完全不同的醫院體系，老實說剛開始我非常不習慣，很難適

應。」然而讓孫千芬咬著牙撐過來的，是她願意誠實面對自己的困境，這個意念變成支持的力量，伴著她走過這段過渡期。

### 防災應變訓練，是最基礎且應該持續去做的事

初入奇美醫院工作時，為了能夠勝任工作，孫千芬報名職業安全衛生系所的碩士在職專班，研究醫院作業環境中，可能造成危害的因素，並針對火災疏散動線、化學物品儲存區、廚房作業等事項進行改善，為她的工作奠下良好的專業基礎。



民國 99 年孫千芬調任為奇美醫院各院區安全衛生管理室主任，她坦言在醫院推展安全衛生管理是件高難度的事，首先你要清楚醫院體系各項環節的運作，因為先懂、才能管；然後再使用專業醫護人員能夠接受的語言來對話、協商，進而讓他們願意配合。孫千芬說這個任務不簡單，但一定要做，因為在醫院的作業環境中，存在著許多可燃物與助燃劑，加上意外發生時醫院裡有許多行動不便的病人，如何連同醫療設備一同移動，都考驗著醫護人員的現場應對。

於是孫千芬持續強化奇美醫院各院區的消防設備，同時進行醫院工作人員防災應變訓練，並且定期演練。這個努力，在民國 100 年永康奇美醫院火災事件發揮功效，身處災難現場，院內同仁井然有序且相互幫忙的緊急應變疏散，因此沒有造成任何傷亡。當孫千芬看到醫護人員寫下感謝過去參與防災應變訓練的肯定，她更相信職場安全衛生管理的工作，不是受到別人關注時才做，而是要當成最基礎的事，持續去做。

## 推廣職場減災， 提升公共安全防災能量

致力於完善醫院的安全設施及防災應變機制之餘，孫千芬也將自己的知識與工作經驗傳承。她擔任勞工教育訓練的講師，並與大專院校職業安全系所進行產學合作，為勞工安全衛生產業培育優秀職業安全衛生人才。

而為提升地方公安防災能量，孫千芬也主導奇美醫院參與臺南市安全衛生登錄家族（簡稱安衛家族），奇美醫院是全臺首創醫療體系的安衛家族，藉由經驗分享、交流，建置專屬醫療產業的安衛交流平臺，以大醫

院帶小醫院方式，達到職場減災及促進勞工健康的目標，並連續 3 年獲得卓越安衛家族的肯定。

為了再精進職場專業知識，孫千芬已經連續 2 年每個禮拜臺南、新竹來回，就為取得工業工程與工程管理學系碩士的學位，期望能在品質管控、營運管理、安全生產領域更進一步。長途奔波對很多人來說是件苦差事，但孫千芬卻笑著說，每週能來校園裡學習進修，接觸不同人事物，是件樂此不疲的事。「滾石不生苔」是孫千芬對自己的期許，也是她一直在實踐的生活態度。

