



勞動部統計處

日期：106年5月15日

## 勞動統計通報

聯絡人：楊玉如、王雅雲

聯絡電話：(02)8590-2906

### 105年勞工數位機會概況

為了解勞工數位參與情形，供推展勞工數位學習之參考，自 93 年起，勞動部運用國家發展委員會辦理之「個人/家戶數位機會調查」原始資料，擷取具有勞工身分之樣本進行統計分析，謹將 105 年統計結果重點摘述如下：

#### 一、105 年我國勞工曾使用電腦及網路比率均逾 8 成 6，其中 94.3% 勞工曾使用無線網路或行動上網。

105 年勞工曾使用電腦及網路比率分別達 86.7%、89.4%，與 104 年比較，使用電腦比率相當，使用網路比率上升 2.5 個百分點。以女性、高教育程度、年輕族群使用率較高。

94.3% 勞工曾使用無線或行動上網，較 104 年上升 1.0 個百分點，女性無線或行動上網率為 94.4%，與男性 94.2% 相當。(詳表 1、表 2)

#### 二、4 成 9 勞工曾參與線上學習，以單向資訊查詢為主。

48.8% 勞工最近一年曾參與線上學習活動，較 104 年略降 0.6 個百分點。線上學習方式以單向資訊查詢為主，「找上課資料」占 45.8% 為最高，「線上課程」占 23.8%，「網路互動討論課業」之雙向互動學習占 11.2%。(詳表 3)

#### 三、男性瀏覽國外網站比率高於女性；女性上網搜尋生活或新聞、藝文資訊或活動比率高於男性。

43.7% 勞工會瀏覽國外網站，較 104 年略升 0.6 個百分點，男性 45.4% 較女性高 3.6 個百分點；84.6% 曾透過網路搜尋生活或新聞資訊，和 104 年相當，女性 86.1% 較男性高 2.8 個百分點；62.7% 曾透過網路搜尋藝文資訊或活動，較 104 年下降 1.3 個百分點，女性 69.0% 較男性高 11.5 個百分點。(詳表 4)

#### 四、女性上網購物比率及網購次數明顯高於男性。

70.6% 勞工最近一年有上網購物，平均網購 13.4 次，較 104 年網購比率略

降 0.7 個百分點，次數減少 4.5 次，網購金額以「1,001~5,000 元」最多占 33.1%。按性別觀察，女性網購比率 77.6% 較男性高 12.8 個百分點，次數 14.3 次亦多於男性之 12.5 次，網購金額 3 萬元以下者，女性多於男性，高於 3 萬元者，則男性多於女性。(詳表 5、表 6)

#### **五、教育程度愈高勞工，透過網路觀看他人對當前公共議題看法、參與網站意見投票及在網路上發表看法比率愈高；51.8% 勞工認為網路上的意見僅有少部分可以代表自己的心聲**

56.1% 勞工最近一年有透過網路觀看他人對當前公共議題看法，較 104 年下降 1.1 個百分點；14.3% 勞工參與各式網站上的意見投票，較 104 年下降 2.3 個百分點；僅有 6.9% 勞工會在網路上發表看法，且較 104 年下降 1.7 個百分點。教育程度愈高勞工透過網路觀看他人對當前公共議題看法、參與網站意見投票及在網路上發表看法比率愈高。(詳表 7)

網路意見能否代表勞工個人心聲，有 51.8% 勞工認為少部分可以代表，完全可以 0.6% 和大部分可以則有 14.5%，兩者合計達 1 成 5。(詳表 8)

#### **六、女性、25~44 歲、高教育程度者，上網從事健康促進比率較高。**

70.8% 勞工最近一年有透過網路搜尋衛教健康食安相關資訊，較 104 年下降 4.8 個百分點；17.0% 勞工最近一年有使用線上醫生諮詢，較 104 年下降 1.1 個百分點；31.8% 勞工最近一年有透過網路找過醫生或研究醫生風評，較 104 年略降 0.7 個百分點；43.3% 勞工最近一年有透過網路掛號，較 104 年下降 1.0 個百分點。上網搜尋衛教、使用線上醫生諮詢等健康促進情形，以女性、25~44 歲、高教育程度者比率較高。(詳表 9)

#### **七、16.9% 勞工曾因使用網路造成個人資料外洩；6.6% 勞工因使用網路而遭到詐騙；3.3% 勞工在網路上遭受他人言論攻擊。**

16.9% 勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩，較 104 年略降 0.9 個百分點；6.6% 勞工最近一年有因使用網路而遭到詐騙，較 104 年上升 1.3 個百分點；3.3% 勞工最近一年在網路上遭受他人言論攻擊，男性 4.6% 較女性高 2.8 個百分點。(詳表 10)

表 1、勞工使用電腦及網路情形

單位：%

項目別	曾經使用電腦		曾經使用網路			
	有	沒有	有	沒有		
104年7月	100.0	86.4	13.6	100.0	86.9	13.1
105年6~8月	100.0	86.7	13.3	100.0	89.4	10.6
性別						
男性	100.0	85.7	14.3	100.0	88.3	11.7
女性	100.0	88.0	12.0	100.0	90.8	9.2
年齡別						
15~24歲	100.0	98.9	1.1	100.0	99.4	0.6
25~44歲	100.0	97.2	2.8	100.0	98.4	1.6
45~64歲	100.0	76.6	23.4	100.0	82.1	17.9
65歲以上	100.0	32.2	67.8	100.0	38.2	61.8
教育程度別						
國中及以下	100.0	32.3	67.7	100.0	42.8	57.2
高中(職)	100.0	86.1	13.9	100.0	89.8	10.2
大學(專)	100.0	98.3	1.7	100.0	99.0	1.0
研究所及以上	100.0	99.9	0.1	100.0	100.0	0.0

表 2、勞工使用無線或行動上網情形

單位：%

項目別	總計	有	沒有	不知道/拒答
104年7月	100.0	93.3	6.6	0.0
105年6~8月	100.0	94.3	5.5	0.2
性別				
男性	100.0	94.2	5.7	0.1
女性	100.0	94.4	5.4	0.3

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 3、勞工最近一年參與線上學習情形

單位：%

項目別	總計	有參與線上學習活動				都沒有	不知道/拒答
		找上課資料	線上課程	網路互動討論課業			
104年7月	100.0	49.4	45.8	24.4	9.7	50.6	-
105年6~8月	100.0	48.8	45.8	23.8	11.2	51.2	0.0

附註：1.有參與線上學習活動可複選，故細項合計大於有參與線上學習活動比率。

2.依曾經使用網路之勞工統計。

表 4、勞工瀏覽國外網站、搜尋生活或藝文資訊情形

單位：%

項目別	瀏覽國外網站				透過網路搜尋生活或新聞資訊			透過網路搜尋藝文資訊或活動		
	會	不會	不知道/拒答		有	沒有	有	沒有		
104年7月	100.0	43.1	56.8	0.1	100.0	84.5	15.5	100.0	64.0	36.0
105年6~8月	100.0	43.7	56.1	0.2	100.0	84.6	15.4	100.0	62.7	37.3
性別										
男性	100.0	45.4	54.5	0.1	100.0	83.3	16.7	100.0	57.5	42.5
女性	100.0	41.8	58.0	0.2	100.0	86.1	13.9	100.0	69.0	31.0

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 5、勞工最近一年上網購物情形

單位：%、次

項目別	總計	有		沒有
		平均次數(次)		
104年7月	100.0	71.3	17.9	28.7
105年6~8月	100.0	70.6	13.4	29.4
性別				
男性	100.0	64.8	12.5	35.2
女性	100.0	77.6	14.3	22.4

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 6、勞工最近一年網購金額

中華民國 105 年 6~8 月

單位：%

項目別	總計	男性	女性
總計	100.0	100.0	100.0
1,000元以下	7.6	7.6	7.6
1,001~5,000元	33.1	32.3	34.0
5,001~10,000元	18.5	17.8	19.3
10,001~20,000元	12.9	12.7	13.1
20,001~30,000元	7.3	7.2	7.4
30,001~50,000元	5.8	7.4	4.2
50,001~100,000元	5.0	5.1	4.9
超過100,000元	4.3	5.1	3.4
不記得/拒答	5.4	4.9	6.0

附註：依最近一年曾網路購物之勞工統計。

表 7、勞工最近一年網路公共議題參與情形

單位：%

項目別	透過網路看他人對當前公共議題看法				參與各式網站上的意見投票表達當前公共議題看法				在網路上發表對當前公共議題看法			
	有	沒有	不知道/拒答		有	沒有	不知道/拒答		有	沒有	不知道/拒答	
104年7月	100.0	57.2	42.3	0.5	100.0	16.6	83.4	0.0	100.0	8.6	91.4	-
105年6~8月	100.0	56.1	43.4	0.4	100.0	14.3	85.5	0.1	100.0	6.9	93.0	0.1
年齡別												
15~24歲	100.0	60.2	39.6	0.2	100.0	12.2	87.7	0.1	100.0	7.2	92.8	-
25~44歲	100.0	59.8	39.9	0.3	100.0	16.0	83.8	0.2	100.0	7.8	92.1	0.1
45~64歲	100.0	50.2	49.3	0.5	100.0	11.9	88.0	0.1	100.0	5.2	94.7	0.1
65歲以上	100.0	41.3	58.0	0.7	100.0	10.6	89.4	-	100.0	3.5	96.5	-
教育程度別												
國中及以下	100.0	22.5	75.9	1.5	100.0	3.2	95.7	1.1	100.0	2.5	96.9	0.7
高中(職)	100.0	38.7	60.7	0.6	100.0	7.9	92.1	0.0	100.0	4.2	95.8	0.0
大學(專)	100.0	62.7	37.0	0.3	100.0	16.1	83.8	0.1	100.0	7.5	92.4	0.1
研究所及以上	100.0	80.3	19.6	0.1	100.0	25.8	74.2	0.0	100.0	12.0	87.9	0.0

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 8、勞工認為網站上的意見可以代表自己心聲情形

單位：%

項目別	總計	完全可以	大部分可以	少部分可以	完全不行	不知道/拒答
104年7月	100.0	1.0	15.9	50.9	26.9	5.3
105年6~8月	100.0	0.6	14.5	51.8	23.4	9.8

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 9、勞工最近一年透過網路健康促進融入情形

單位：%

項目別	搜尋衛教或健康、食安相關資訊			線上醫生諮詢			找過醫生或研究醫生風評			透過網路掛號			
	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	
104年7月	100.0	75.6	24.4	100.0	18.1	81.9	100.0	32.5	67.5	100.0	44.3	55.7	-
105年6~8月	100.0	70.8	29.2	100.0	17.0	83.0	100.0	31.8	68.2	100.0	43.3	56.6	0.1
性別													
男性	100.0	66.5	33.5	100.0	16.1	83.9	100.0	26.3	73.7	100.0	38.8	61.2	0.1
女性	100.0	76.0	24.0	100.0	18.0	82.0	100.0	38.4	61.6	100.0	48.8	51.2	0.1
年齡別													
15~24歲	100.0	56.5	43.5	100.0	16.3	83.7	100.0	21.7	78.3	100.0	25.9	74.1	-
25~44歲	100.0	73.9	26.1	100.0	17.8	82.2	100.0	36.7	63.3	100.0	46.5	53.4	0.1
45~64歲	100.0	70.6	29.4	100.0	16.4	83.6	100.0	27.0	73.0	100.0	43.2	56.8	0.0
65歲以上	100.0	60.8	39.2	100.0	14.6	85.4	100.0	20.0	80.0	100.0	35.0	65.0	-
教育程度別													
國中及以下	100.0	37.4	62.6	100.0	10.1	89.9	100.0	9.2	90.8	100.0	14.4	85.5	0.1
高中(職)	100.0	60.9	39.1	100.0	15.7	84.3	100.0	22.9	77.1	100.0	31.4	68.6	-
大學(專)	100.0	76.5	23.5	100.0	17.8	82.2	100.0	34.8	65.2	100.0	47.5	52.4	0.1
研究所及以上	100.0	83.2	16.8	100.0	19.4	80.6	100.0	48.7	51.3	100.0	64.3	35.7	0.0

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 10、勞工最近一年因使用網路造成權益侵害情形

單位：%

項目別	個人資料外洩				遭到網路詐騙				網路上遭受他人言論攻擊			
	有	沒有	不知道/拒答	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	
104年7月	100.0	17.8	82.2	7.6	100.0	5.3	94.7	0.4	100.0	3.4	96.5	0.1
105年6~8月	100.0	16.9	83.1	7.0	100.0	6.6	93.4	0.4	100.0	3.3	96.5	0.2
性別												
男性	100.0	15.8	84.2	7.3	100.0	5.6	94.4	0.4	100.0	4.6	95.3	0.1
女性	100.0	18.1	81.9	6.6	100.0	7.7	92.3	0.4	100.0	1.8	98.0	0.2

附註：依曾經使用網路之勞工統計。