

110 年度全國模範勞工

服眾人之務造眾人之福
工會運作不可或缺的螺絲

會務人員組 - 高雄市機械總工會秘書粘茜艷

採訪撰文/黃敏惠

粘
茜
艷



粘茜艷，從來沒想過自己會踏入工會團體領域，一轉眼 20 年過去了，她憑藉著熱忱的服務態度，堅持盡忠職守的精神，如今成為工會運作不可或缺的螺絲，用盡心力兼顧各個會員工會的需求，是發展工會的最佳助手。除了積極參與勞工教育訓練提升會務工作能力，她用心協助各基層工會獲得績優工會、辦理勞工教育、協助政府或民間推動政令宣導、活動策劃辦理之外，也提出多項工會會務改善方案，有效提升工會辦事效率，讓工會更加茁壯。平時有空之餘也會參加志工活動，盡一己之力讓社會變得更好，堪稱會務人員之表率。

毫不起眼的小螺絲釘 工會整體運作的重要關鍵

粘茜艷畢業於臺中技術學院企業管理系，初出社會時，只有打工的經驗，對於工會會務更是完全不熟悉，懵懂的她投遞了履歷表，面試時被要求使用 PE2 編輯器軟體撰擬公文，她心想現在都已經是 Windows 時代了，工會居然還在使用 DOS 系統。幸好求學時有認真學過，粘茜艷順利完成面試並接到錄取通知。到工會上班的第一天，她才得知原來會務人員的編制只有 1 名，因此沒人與她進行工作交接，她自發性地開始摸索職場，若有不懂就向主管機關或工會前輩請益，或是翻閱舊檔案參考。

看起來毫不起眼的小螺絲釘，卻是工會運作不可或缺的關鍵。

由於粘茜艷在工會服務期間，經歷高雄縣市行政區域合併時期，眾工會針對縣市合併工會組織適法性，紛紛有其立場與意見，粘茜艷投入相當多精力協助長官溝通協調，修改章程，最終順利通過，將原有高雄市機械業產業工會聯合會晉升為高雄市機械總工會，同時也協助會員工會簽訂團體協約，妥善處理勞資協商事宜，或是走上街頭為勞工朋友爭取勞動權益，過程中點滴滋養著她成長。

粘茜艷深知工會運作非易事，喜歡接觸大自然的她熱愛登山健行，除了可以紓壓放鬆、健身，更能訓練自己克服心中的恐懼，她不時提醒著自己，遇到困難不要輕言放棄，要勇敢向前行才能解決問題。在職場上也是如此，天生的責任感驅策著粘茜艷不斷學習，她擁有同理心並學會換位思考，盡心盡力服務會員，因而認識許多勞工朋友，她在每個人的身上發掘優點，保持良性互動利人又利己。

從心感動 用愛成就更多人 不斷精進 用心服務更多人

在推動會務時，讓粘茜艷印象最深刻的是當時臺南民宅發生大火，現場有 3 人不幸罹難，後來得知是友好工會的會員家中

發生憾事，對方除了要面對家人身後事與房屋重建的種種，還得賠償鄰居損失等問題，帶給粘茜艷心中不小衝擊及不捨，她發起「有一種愛叫做我不認識你，但我願意陪你一起承擔」樂捐活動，並邀請理事長賴志民與監事會召集人謝旻榮優先拋磚引玉，期望能略盡棉薄之力，她由衷感謝理事長與會員們能支持樂捐活動，帶給大家溫暖，助他們渡過難關。

如果人生可以重新選擇，粘茜艷毫不猶豫地選擇從事現在的工作，向來她都很相信緣分，即使工會事務多如牛毛，一切皆都值得去學習與珍惜，她重視過程中所學到的種種，而不是失去了什麼。她甘之如飴地全心投入會務工作，舉凡優秀會員表揚、旅遊活動、勞工教育訓練研習會等，期望能規劃出讓工會幹部感到真正受用，又不會枯燥乏味的課程，達到人際關係更圓融、職場學以致用的最佳效果，與會員們一起共好共榮。

粘茜艷謙虛表示自己能力尚有不足，期望自己能不斷精進，對於工會前輩的經驗與傳承，她虛心受教，也會主動參加勞工教育訓練課程、社團活動、公益活動，參與福智團體廣論研討班，她懂得待人著想、發揮互助合作精神。如今，粘茜艷無論遇到何種問題，都難不倒她，因此她非常感謝高雄市機械總工會的用心培育，才能順勢成就自己的理念，更用心推動工會的各項事務。即使工會每4年改選1次，組織異動為常事，每



行政院長蘇貞昌（左）與榮獲全國模範勞工會務人員組 - 秘書粘茜艷（右）合影

當面臨與新長官的磨合期，粘茜艷認為「心轉，念也轉」與「有效的良性溝通」是一門很重要的人際關係課程，她表示擔任工會最佳助手的重要關鍵，就是要懂得溝通協調，抱持著虛心學習的態度，堅守自己的崗位，才能讓新長官認同與信任，不僅可順利推動會務，更能帶來良好成效。粘茜艷能獲得今(110)年全國模範勞工殊榮及肯定，她非常感謝家人支持及長官栽培，也常用國父語錄「無聰明才力者，應該盡一己之能力，以服一人之務，造一人之福。」鞭策著自己莫忘初衷堅定信念，才能服務更多會員。