

# 109 年度全國模範勞工

## 樂此不疲的創新與改善

## 口罩國家隊的強力後盾 陳志民技師

採訪撰文/黃敏惠



嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 尚未爆發前，臺灣口罩大多依賴進口，日產量只有 188 萬片，自疫情爆發以來，如今臺灣口罩平均日產量已達到 1,700 萬片，躍升為全球第二大口罩生產國。而針對防疫，臺灣是全世界最早啟動防疫的國家，防疫國家隊超前部署，其中最重要的「口罩」，更是各國積極想取得的重要防疫物資。任職於協易機械工業股份有限公司 24 年的技師陳志民，工作盡職、負責，經常提出許

多改善方案與創新研發，對單位有多項貢獻。這次為因應政府防疫措施，由協易公司指派擔任 Leader 加入口罩國家隊支援，進行組裝、測試口罩機台，不斷進行機台校正。協助口罩工廠從原先的 2 台口罩製造機，增設 40 台生產機台，增加 800 萬個口罩產量，扭轉我國口罩過往進口的防疫劣勢。陳志民表示工作現場如同打仗，雖然每日行程緊迫，但一心為了國人健康，最終總能戰勝身體的疲累，繼續為國奮鬥。

## 與協易緣分深固 公司就像另一個家

陳志民自小家境較清寒，自小好動不太愛讀書，16歲時考取省立瑞芳高工機工科建教合作班，當時的合作工廠正是桃園南崁協易機械工業股份有限公司，生性單純的他擔任實習生，高中畢業之後就留任學習組裝沖床，初期協易機械員工只有130人左右，至今已有400多名員工，當時協易機械也與中華技術學院產學合作，陳志民選擇繼續精進自我，雖然半工半讀略顯吃力，幸好有同事的鼓勵與陪伴，才能順利畢業。樂於學習的他，之後繼續就讀國立體育大學體育推廣學系二技在職進修，對於熱愛運動的他，在學習上完全沒有阻礙，畢業成績亮眼，讓他找到自信，對於面對未來的挑戰更有信心。

另外，他對於這份工作充滿熱情，為提升產品價值因應市場需求，陳志民在工作上經常提出改善與提案，他在去(108)年提案表現優異獲得第一名，今(109)年更跨單位合

作，創新改善天車防撞裝置申請新型專利，順利通過新型專利認證，獲得公司獎勵肯定。當提案改善通過，並完成機台的組立，看到外國客戶現場驗收沖床機台時開心滿意的表情，正是陳志民在工作上最有成就感的時候。他謙虛表示：「在工作上可以滿足自己的好奇心，還能改善創新，提升工作效率及順暢的工作環境，與公司共同創造雙贏。」

## 為了臺灣挺身而出 責無旁貸

今年過年期間，當家家戶戶還在團圓慶祝春節時，為了因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情關係，經濟部長沈榮津超前部署，與工具機業者攜手推動「口罩國家隊」，決定建置60條口罩生產線。其實早在疫情之前，中美貿易戰對工具機產業的衝擊很大，但為了國家使命，臺灣區工具機暨零組件工業同業公會理事長許文憲幫忙召集各工廠合作，為國家超前完成90台口罩機。為期僅40天的交期，陳志民由協易



公司指派加入口罩國家隊支援，他表示除了在精神上產生巨大的壓力，更是體力的考驗，陳志民更表示：「在電視上才會看到的大人物，因為疫情讓大家團結在一起，就像是上輩子一同參加革命抗爭或是保護家園的戰友情感，共同朝向目標打擊疫情，很令人感動。」事實上，在爆發疫情前，工具機業者彼此競爭激烈，此次因疫情所引發的口罩荒，讓大家不分彼此，上下團結一條心，齊心合作滿足臺灣眼前迫切的需求。

陳志民在 2 月 18 日受召支援口罩國家隊，第一天學習口罩機交機，由於是初次接觸，心裡很是戰戰兢兢，為了國家，他硬著頭皮上場學習，一連 4 天下來，每天直到深夜才下班回家，他心想疫情開始擴大，已經造成國人與世界人心惶惶，為了更快學好組立口罩機，努力造福國家人民健康，再晚下班都願意。在學習組立口罩機時，他不時拿著筆記本記錄重點，同時也不忘從中改善工作環境，他注意到工廠裡的零件名稱與物料都沒有明確定位，於是向指揮官提出多項工作改善，不僅清楚標示各主要模組的名稱，更提升機台出貨包裝效率。另外，陳志民非常注重工安問題，他曾在夜間加班時，親眼目睹外包噴漆人員因操作不慎，不幸被台車夾住胸口，在眾人協助脫困後，擁有急救證照的陳志民當下立即為傷者做 CPR 急救，等到救護車趕到才換手，但之後傷者因傷勢過重而亡，令他感到相當遺憾。因此陳志民為了工安考量，看到雜亂無章的線路風管阻礙工作動線，立即進行口罩機工廠環境改善，除了

保障大家的安全，更有效加快組立口罩機速度，幫助提升口罩產能。

## 不怕出身低 虛心學習堅持到底

熱愛運動的陳志民了解運動對工作是有幫助，曾於 107 年榮獲太極拳世界杯 24 式第一名，更於去年 5 月獲得桃園市模範勞工表揚，不怕出身低的他表示，只要認真學習並且設定目標短、中、長分階段慢慢前進，不斷提醒自己告訴自己，再堅持一下，再多做一次，再多想一些，多向優秀人員學習優點，就能讓每天工作事情變的更有樂趣並能享受其中。嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 已改變了大家的生活，出門忘了戴口罩就像是忘了穿衣服似的，不論走到那，人人都口罩不離身，維持著正常的生活與社會經濟。陳志民認為能參與其中，是他人生中最大的榮幸。

臺灣在經歷 SARS 的慘痛教訓後，於防疫的應變上已有長足的進步，因此在防疫表現上比他國優秀，不僅讓各國媒體相繼報導，所推出相關的防疫政策與措施均被密切關注，讓各國相當欽佩紛紛公開讚揚。口罩實名制自 2 月上路至今，相關配套措施不斷進化，從超商藥局購買、線上預購到最新的口罩販賣機，每一階段都有相應的功臣。而臺灣口罩日產量短期內增加到破千萬片，躍升為全球第二大口罩生產國，加上實名制與口罩地圖等防疫作法，受到各國讚賞甚至紛紛仿效，口罩國家隊每一位成員都是功不可沒。

# 109 年度全國模範勞工

## 闖出女性專業一片天 不服輸的汽修界女漢子 胡瑞琴理事

採訪撰文/黃敏惠



胡瑞琴女士是4個孩子的媽，同時也是名職業婦女，婚前對於汽車修理一無所知，婚後開始跟著先生一同在汽車修理界打拚，服務至今已27年，無論是小型車輛或是大型機具的拆修均駕輕就熟。由於汽車修理行業均以男性為主，不服輸的她，堅持闖出女性專業的一片天，從完全一竅不通，到現在融會貫通，業界美譽為「汽修界女漢子」，更

擔任新竹縣汽車修理業職業工會理事。樂在工作的她，閒暇之餘也相當熱血、有愛心，協助派出所進行巡邏協防，並居家訪視關懷老人。胡瑞琴在工作中展現解決問題的企圖心，在生活中細心照料家人，正面積極地迎接挑戰，她相信改變自己，才能創造更好的未來。

## 在車堆裡打滾的成就感

胡瑞琴本身喜歡跑步、登山等戶外活動，近期更積極征服谷關七雄，她享受揮汗淋漓時的暢快，感受大自然的美好。正因為擁有正面又積極的生活態度，即便婚前原從事會計工作的她，在婚後跨入汽車修理界時，適時展現了強韌的工作態度。個性認真負責的她，不僅工作認真，更利用工作空檔處理家務，時間幾乎都被工作與家庭瓜分，生活的每一天分秒必爭，造就她專注又俐落的工作效率。胡瑞琴表示：「原本，我只是想辦法要幫助這個男人成功，沒想到最後自己也一起加入這個行業。我的先生每天天一亮就在車堆裡、油堆裡打滾，忙著工作，而我也跟



著一起從旁協助。」胡瑞琴從完全對車子陌生，到現在眼睛閉著都知道哪裡要鎖螺絲、哪裡要換甚麼零件，從完全的一竅不通，到現在融會貫通，從開始的怕黑、怕油污，如今熟悉油的味道，在工作中體會到解決問題、修理好一部車的喜悅，胡瑞琴很是享受工作帶來的成就感。

被稱作是「汽修界女漢子」的胡瑞琴，她擁有各種大型機具拆修的豐富經驗，例如耕耘機、救護車、消防車等，通通都難不倒她。她表示修理這些類型的車輛必須特別小心謹慎，因為人命關天，絕不能當兒戲，如果一次修不好，她會整組拆掉，重新檢查問題根源，絕不隨便馬虎。胡瑞琴在工作上對自己感到最驕傲的是，從工作中獲得靈感，她藉著敏銳的觀察力，發現廠內的問題，想出應變方案，自己動手焊燒製作油水分離儲油槽，解決廠內客戶換下的廢機油問題，如此廢機油便不會流入周邊稻田，影響農民稻田收成，達到環境保護的功效。另外，她也看見同仁們很費勁的抬沈重輪胎、零件及配件，於是想出方案解決，和同仁們製作重物拉車，解決費力重物問題，不僅能減少人力的支出，更能保障員工安全，深獲同仁們與同業的認同。

## 不斷超越自我不容忽視的專注與熱血

修車跟治病救人一樣，要靠良心做事，胡瑞琴認真的工作態度、專業技術與合理收費，逐步建立客人的信賴感，也讓自家的修



車廠順利承接到消防局的車輛維修業務，每半年一次的定期保養，廠房內停滿了各式各樣的消防車，畫面很是壯觀。看著一輛輛有問題的車輛，在自己和先生齊心合作之下正常運作，並且順利交車，胡瑞琴感受到滿滿的成就感。但她也曾因為師傅的背叛和惡意造謠，損失不少客戶，幸有家人和朋友都給予很大的支持，於是她選擇咬牙撐下去。

然而各行各業都有其辛酸血淚，胡瑞琴認為既然選擇了這一個行業，就應全心全意精進自我能力與技能。苦、累、髒是這個行業無法避免的，同時也是一門專業性很強的技術工種，不管是時間和體力上，想在這一個行業打拼，除了努力，還要有毅力。人生多變，沒有一輩子的學徒，胡瑞琴自覺要長久待在汽修業就得進步，她相信唯有持續不斷的學習，才能不斷的提升自我的工作能力，

胡瑞琴的祕訣就是「虛心請教」，不管是向同行或是相關廠商皆是如此，透過經年累月的學習與摸索，她不斷的實踐總結和提高職能，對各項日新月異的現代化汽車修理技術均能瞭如指掌。

講究工作與生活並重的胡瑞琴，不僅工作成就斐然，更細心照料家中年邁的公婆，讓老人家安養老年。孩子們也遺傳到她的熱血個性，目前老大與老么同時服務於中國醫藥大學附設醫院，老二服務於臺中市政府消防局，老三則像胡瑞琴一樣喜歡維修車子，現在也在修理界工作。而樂在工作的她，在閒暇之餘也會協助派出所進行巡邏協防，居家訪視關懷老人。胡瑞琴表示：「如果人生可以重來一遍，我相信我的選擇一樣不會變。而人生終究沒有回頭路，與其後悔萬分，不如改變自己，創造更好的未來。」

# 109 年度全國模範勞工

## 專職工會會務 32 年不遺餘力 推動活動一呼百應 李靜香幹事

採訪撰文/黃敏惠



李靜香投入工會事務長達 32 年，對於提升勞工權益抱有莫大熱情，即使有多次升遷機會，但她秉持著理想與興趣，選擇繼續留在工會服務會員，她認為能看到會員滿足又感恩的笑容回饋，是她甘願在工會為大家打拼的最大動力。

### 助人利己 何樂不為

宜蘭縣台灣化學纖維股份有限公司龍德廠企業工會成立於民國 77 年，甫一成立，李靜香在單位主管的安排下，與工會結下不解之緣，投入工會事務至今 32 年，協助歷任理事長推展勞工事務，積極為工會拓展財務、開源節流，李靜香表示：「工會是服務、團結勞工的組織，幫助會員解決問題，維護會員權益，是助人利己的事情。」也因此她

積極為會員爭取福利，例如定期規劃辦理多場職能研習活動，提升會員工作安全、勞退條例、職場紓壓及健康管理等課程。另外，李靜香熱愛旅遊、唱歌，她認為工作與家庭生活並重，兩者平衡能有效提高會員對於工作的投入度，才能達到優秀的工作績效，擁有更好的生活品質。因此她積極規劃員工旅遊活動，並配合公司福委會辦理捐血、健行、慢跑、淨灘等各項社團活動，為的就是健全工會制度，讓更多會員享有健康又安全的工作環境。

李靜香回想起剛到工會時，對於會務工作十分陌生，有時無法提升處理事情的效率，她努力觀察工會職員的互動與處事方法，這才逐漸掌握會務工作重點。同時發現會員經常詢問勞動法令相關問題，因此她開始留意，除了閱讀勞動六法之外，為了提升本職學能，積極參與縣政府、勞動部會務人員多項培訓課程及中華民國勞資關係協進會相關之專業培訓班，例如全民健康保險法與實務、勞工保險承保各種給付法規與實務及職業災害之認定與行政救濟等。並仔細閱讀相關勞動法令與公司勞動條件規定，參加衛生所舉辦之 CPR+AED 課程訓練，每屆參與理監事國內、外企業觀摩，藉此獲得更多經驗。

### 積極進修提升職能 深獲會員信任 會員、工會、公司形成共生共好幸福鏈結

如今會員向工會諮詢勞動法令相關問題時，她大多都能給予解釋與說明，因此獲得諸多



會員們的信任。由於工會會務多元，李靜香從會務工作中學習成長，協助工會順利發展，在服務時有許多機會接觸到不同單位的會員，進而結識變成朋友，在工會服務豐富了李靜香的人際關係，例如生產事業的會員個個身懷專業技術，偶而碰到技術問題時，他們往往都是她最好的顧問。李靜香表示協助會員了解並解決勞動法令問題、舉辦會內活動，多會將心比心，從會員角度思考，給予更多方便。一旦會員的問題被解決後，滿心歡喜道謝離開時，她認為非常有成就感，更加肯定工會會務是非常有意義且富價值的工作。

過去，工會在有些人的印象裡，可能等同於與資方抗爭。幸運的是，宜蘭縣台灣化學纖維股份有限公司龍德廠企業工會會務在歷屆理事長的帶領下，都能順利推展，會員、工會、公司三方形成共生共好的幸福鏈結，從工會於去年遭遇的危機與事後處理即可佐證，當時工會業務緊縮，在理事長奔波協商、



工會職員共同努力、公司提供優於勞動基準法條件，並給予工會發揮空間下，最後，退休人員獲得優退，想留任企業內的同仁，均能如願在集團內繼續服務，正因為工會與公司一起努力面對危機，事情才能有圓滿的結果。李靜香也建議勞動基準法未來能給予會務人員更多協助與保護，例如協助理監事會辦理事務時可以申請公假，能有利於提升會務人員的工作效率與向心力。

### 勤勞樸實止於至善 無私奉獻一呼百應

李靜香積極推動會務，協助公司每年辦理多項結合鄰里之公益活動例如：環保淨灘、健走、慢跑，並規劃明華園公演，邀請華山基金會長者及鄉民前來參與等，每次活動參加人數均在 2,500 至 3,000 人左右。公司每年定期辦理 2 至 3 次捐血活動，邀請同仁貢

獻愛心，每場次活動均有百袋左右的熱血無私奉獻。會內更辦理會員與眷屬旅遊活動，每梯次參與人數均在 800 至 900 人之間。同時也定期規劃辦理會員 3 場次職能研習活動，提升會員工作安全、勞退條例及勞動基準法規知識宣導及健康保健課程、紓壓課程，每場次參加會員平均在 160 人左右，可說是場場爆滿。

公司及福委會愛心社社團多年來積極推動敦親睦鄰，鼓勵會員熱心參與地方公益活動。像是華山基金會募集寒冬獨居老人年菜活動，每年年前均由公司黃協理帶領下，號召會員一起認助年菜，希望拋磚引玉讓社會大眾重視弱勢族群，讓長輩們有個溫馨快樂的年節。然而宜蘭地區在醫療方面，缺乏大醫院進駐，常有會員及眷屬如遇急症或重症急需幫忙轉院治療，李靜香也協助理事長積極聯繫處理。如此盡心負責的李靜香獲獎無數，曾得過法務部法律常識競賽的肯定，及蘇澳鎮優秀青年表揚、五結鄉模範勞工表揚、台化公司龍德廠企業工會模範勞工表揚、宜蘭縣政府模範勞工表揚等諸多獎項。

李靜香秉持著企業創辦人「勤勞樸實、止於至善」的精神傳承，她認為經營工會不容易，會務人員應盡力配合、協助理事長推動會務運作、增進工會職員溝通與會員的團結，並且做好會員服務，提高會員對工會的向心力。對她而言這只是開始，未來會持續不間斷地推動相關活動，為營造健康職場環境努力不懈。

# 109 年度全國模範勞工

## 披荊斬棘 11 年 積極捍衛工會會員勞動權益

### 黃怡仁理事長

採訪撰文/黃敏惠



民國 94 年開始的雙卡風暴，正是金融環境最惡劣之時期，尤其是民營銀行，正因為大眾商業銀行在 96 年引進凱雷私募基金經營團隊，黃怡仁為了保護員工權益，捍衛計畫就此展開，他於 97 年 4 月 12 日成立了高雄市大眾商業銀行股份有限公司企業工會，也就是現今的元大商業銀行股份有限公司工會，11 年來領導工會的會員，爭取會員員工權益，不斷的進行勞資協商，甚至為了會

員遭受資方不當解僱，而進行集體訴訟，鼓勵會員為自己的權益走上街頭抗議，並不惜發動罷工投票，以 84% 的高同意票通過此行動，成功要求公司出面談定協議。在黃怡仁與工會幹部的努力之下，終與資方達成合併增補條款，保障了近兩千名會員的權利，為的就是要讓會員有一個安心且安全的職場工作環境。

## 保護會員勞動權益 責無旁貸 民營銀行簽訂團體協約典範工會之一

民營銀行企業工會在成立時，若非資方刻意培植，都必須經歷相當辛苦的成長過程，黃怡仁表示一方面會遭受資方以各種方式打壓工會會員人數成長，另一方面要面對持續不斷發生的勞資爭議。從 98 年開始，凱雷私募基金經營團隊進入銀行管理階層後進行大量員工解僱，這是工會所面臨的第一個挑戰，他立即與工會幹部於全國各地為會員進行勞資爭議調解處理，寄發存證信函給予公司，主動聯繫受不當解僱之會員們，召集進行團體訴訟的準備，並透過上級工會向金管會進行陳情，為的就是要保住會員們的勞動權益。

工會為了不讓會員們勞動權益再次受到不當侵害，在民國 98 年工會正式開始研擬團體協約條文，並於代表大會通過協商代表及條文後，正式依法去函銀行要求公司與工會進行正式團體協約之協商，研擬期間長達 2 年，其中歷經多次會議討論，工會幹部為了

全體會員員工權益，南北奔波，為的就是能為會員員工們設下安全且足夠的保障，讓員工能安心上班，黃怡仁表示當工會的保護能量夠強大，才能有效去化解勞資爭議，相對也會提升公司經營績效。

終於，在 100 年 4 月 1 日，趕在勞動三法上路前，工會與銀行順利完成所有協約條文版本，最後在與銀行董事長及勞動部長官見證下，正式簽訂團體協約，也成為民營銀行簽訂團體協約的典範工會之一。

黃怡仁表示目前工會的團體協約條文中，除了設立企業被合併、改組或轉讓有設下，雇主必須與工會協商完成員工權益機制之外，也訂下會員優離優退、部門裁撤或業務緊縮優離、禁止搭便車、會員代表會務 50 小時等諸多民營銀行少見的保護條文，再次體現工會為了保護團結權所作的種種努力。

## 高投票率顯現高團結力 勞資雙方終得雙贏

104 年 8 月 13 日元大金控、大眾銀行共同召開重大訊息說明記者會，宣布合併案通過具有拘束力的股份轉換契約主要條款協議，元大金控將以每股 16.3 元股票加現金方式，現金比率約 54%，取得大眾銀行百分之百股權，並納為金控百分之百子公司。隔年 1 月，距離大眾與元大銀行合併時程，又更近了一步，工會對於合併後勞工權益保障有強烈疑義，黃怡仁在深思熟慮後，召開會員代表大會通過舉行罷工投票案，並訂於同





106年4月工會與資方完成團體協約續約。

年1月9、10日進行罷工投票，經統計高達近84%會員贊成罷工，因此工會隨即籌劃罷工行動，但為了勞資和諧，工會也同時表明敞開協商大門，歡迎元大金控或大眾銀行隨時和工會共同協商員工保障與權益。

105年大眾銀行、元大金控合併案衍生勞資爭議，工會原訂同年2月1日罷工，突然情勢急轉直下，經工會與大眾銀行進行勞資談判，雙方對「員工權益事項」取得共識，確認工會保護條款內容，而資方放棄優離推駁權。合併後，元大銀行針對擁有工會會員身分的員工，於「合併基準日」後第12個月、第24個月、第36個月保障期間內，共3次定期舉辦依大眾銀行團體協約結算年資之優離方案，元大銀行對前述優離方案申請同意予以照准，合併後留任滿1年之員工並可獲得加發1個月薪資的留任獎金，因此，黃怡仁當下正式宣布停止罷工，雖與工會最先要求「全面結算年資」或公營銀行相比也算不上條件更優，但工會已盡最大協商努力，協商結果雖非盡善盡美，但考慮到多數會員都

希望勞資和諧，並能繼續工作，因此在勞資雙方各退一步之下，合併案得以圓滿落幕。

工會一路走來，與資方所發生的摩擦及勞資爭議，複雜程度已遠遠超過一般的企業工會所面臨的處境，正因為有黃怡仁的領導和全體工會幹部的團結一致，才能有效凝聚會員們的力量，高度團結力的呈現，讓主管機關重視合併案，讓資方與工會協商，保障員工權益，否之合併案絕對不可能會過關。

大眾商業銀行於107年1月1日正式與元大商業銀行合併，合併後以元大商業銀行為存續銀行，大眾銀行因合併而消滅，但是工會的法人格並未因此消滅，因此工會面臨了另一個艱難挑戰，面對一個在合併前突然組織生出的企業工會，雖然不斷有傳言這是資格所成立的，但黃怡仁仍以平常心面對，除了針對該企業工會成立合法性進行訴願及行政訴訟外，也持續透過主管機關的依法陳情，方能繼續正式參加勞資會議、職工福利委員會、退休金監督委員會、勞工安全衛生委員會等相關重要會議。另外，黃怡仁也擔心合併後會員們工作環境的改變，思考是否應切實的研擬團體協約新增條文，對於會員們工作調動等勞動條件，再協商增加更好的保障，當然黃怡仁與工會幹部都瞭解這是一條艱困的道路，雖然路上布滿荊棘和障礙，黃怡仁也絕對有信心帶領著幹部，為會員們一一排除種種困難，建立一個會員們能工作安心、福利更向上提升、勞動條件更優化的職場環境。