



勞動統計櫥窗

日期： 102 年 6 月 21 日

行政院勞工委員會統計處

聯絡人：林淑惠

聯絡電話：(02)8590-2902

101 年勞資爭議情勢

101 年受理勞資爭議案件計 23,223 件，較上（100）年增加 594 件或 2.62%；勞資爭議人數計 41,255 人，則減少 2,767 人或 6.29%（表 1）；爭議案件中，屬爭議人數在 100 人以上之大型爭議案件有 13 件，較 100 年減少 7 件：

一、勞資爭議案件數及人數均以「工資爭議」居首：101 年勞資爭議案件數 23,223 件，按爭議類別觀察，以「工資爭議」10,353 件最多，占 44.58%（主要項目為「積欠工資」占整體勞資爭議案件數 41.14%），其次為「給付資遣費爭議」5,758 件，占 24.79%，「職業災害補償爭議」1,693 件，占 7.29%再次之（表 2）。爭議人數亦以「工資爭議」16,466 人居首，占 39.9%，「給付資遣費爭議」8,451 人，占 20.48%居次（表 3）。

二、發生勞資爭議件數較多之行業為「批發零售業」及「製造業」：101 年勞資爭議發生件數最多之前三大行業，以「批發及零售業」5,715 件，占 24.61%居首，「製造業」4,596 件，占 19.79%次之，「支援服務業」2,087 件，占 8.99%再次之（表 4）。

三、勞資爭議案件數以「臺北市」、「高雄市」及「桃園縣」減少較多：101 年發生勞資爭議較多者仍為「五都」及「桃園縣」，其中以「臺北市」4,114 件，占 17.72%居首，「新北市」3,792 件，占 16.33%次之，「高雄市」3,692 件，占 15.90%再次之。與 100

年比較，則以「臺北市」減少 258 件，「高雄市」及「桃園縣」分別減少 205 件及 203 件較多（表 5）。

四、處理方式以「調解」為主，約占九成五：為兼顧勞資爭議雙方權益保障，100 年 5 月 1 日起，組成勞資爭議調解委員會已可簡化為指派調解人以「調解」方式處理，致 101 年有處理結果之勞資爭議案件 22,974 件中，「調解」處理案件大幅增加為 21,781 件，占 94.81%，「協調」處理 1,190 件，占 5.18%，「仲裁」處理 3 件。「調解」及「協調」案件之處理結果為「成立」，分別占其處理方式的 55.88%、57.65%（圖 1 及圖 2）。

五、每件勞資爭議案件之平均處理時間約 17 日：由於勞資爭議以「調解」方式處理之件數大幅增加，致 101 年每件勞資爭議案件平均處理時間增為 17 日，較去(100)年增加 6 日。若按主要爭議類別觀察，以處理「工會身分保護爭議」平均約 30 日，所需時間最長，「結算年資爭議」及「工時爭議」最短平均約 1 日（表 6）。

表 1. 近年勞資爭議概況

單位：件、人、%

項目別	爭議件數		爭議人數	
		對上年變動率		對上年變動率
91 年	14,017	27.95	105,714	80.27
92 年	12,204	-12.93	28,821	-72.74
93 年	10,838	-11.19	32,478	12.69
94 年	14,256	31.54	85,544	163.39
95 年	15,464	8.47	81,639	-4.56
96 年	19,729	27.58	121,563	48.9
97 年	24,540	24.39	65,274	-46.3
98 年	30,385	23.82	68,649	5.17
99 年	23,865	-21.46	42,934	-37.46
100 年	22,629	-5.18	44,022	2.53
101 年	23,223	2.62	41,255	-6.29

表 2. 勞資爭議原因-按受理件數分

單位：件，%

年 別	主 要 爭 議 類 別											
	總計	權 利 事 項										調 整 事 項
		小計	契 約 爭 議	給 付 資 遣 費 爭 議	給 付 退 休 金 爭 議	勞 工 保 險 給 付 爭 議	職 業 災 害 補 償 爭 議	工 資 爭 議	積 欠 工 資	工 會 身 份 保 護 爭 議	其 他 權 利 事 項 爭 議	
97 年	24,540	24,230	1,737	8,343	762	327	1,381	9,186	8,769	8	2,486	310
98 年	30,385	29,807	2,230	10,372	852	497	1,412	9,756	9,280	8	4,680	578
99 年	23,865	23,595	1,773	6,722	746	371	1,598	9,217	8,637	11	3,157	270
100 年	22,629	22,447	1,557	5,817	853	402	1,865	9,290	8,693	10	2,653	182
101 年	23,223	23,087	1,544	5,758	904	392	1,693	10,353	9,554	13	2,430	136
101 年 所占百分比	100.00	99.41	6.65	24.79	3.89	1.69	7.29	44.58	41.14	0.06	10.46	0.59
較上年 變動率	2.62	2.85	-0.83	-1.01	5.98	-2.49	-9.22	11.44	9.90	30.00	-8.41	-25.27

表 3. 勞資爭議原因-按受理人數分

單位：人

項 目 別	主 要 爭 議 類 別											
	總計	權 利 事 項										調 整 事 項
		小計	契 約 爭 議	給 付 資 遣 費 爭 議	給 付 退 休 金 爭 議	勞 工 保 險 給 付 爭 議	職 業 災 害 補 償 爭 議	工 資 爭 議	積 欠 工 資	工 會 身 份 保 護 爭 議	其 他 權 利 事 項 爭 議	
97 年	65,274	60,107	3,107	17,014	998	369	1,417	22,715	18,880	2,987	11,500	5,167
98 年	68,649	62,746	9,926	16,952	1,140	565	1,433	17,457	16,082	26	15,247	5,903
99 年	42,934	42,151	6,376	10,281	1,070	487	1,632	13,328	12,414	1,426	7,551	783
100 年	44,022	36,947	3,055	8,226	1,190	551	1,936	16,369	13,921	11	5,609	7,075
101 年	41,255	40,892	2,786	8,451	1,034	501	1,741	16,466	14,890	31	9,882	363
101 年 所占百分比	100.00	99.12	6.75	20.48	2.51	1.21	4.22	39.91	36.09	0.08	23.95	0.88
較上年 變動率	-6.29	10.68	-8.81	2.74	-13.11	-9.07	-10.07	0.59	6.96	181.82	76.18	-94.87

表 4. 勞資爭議原因-按主要爭議類別及行業別分

中華民國 101 年

單位：件

行業別	主要爭議類別											
	總計	權利事項										調整 事項
		小計	契約 爭議	給付 資遣 費 爭議	給付 退休 金 爭議	勞 工 保 險	職業 災害 補償 爭議	工資 爭議	積欠 工資	工會 身分 保護 爭議	其他 權利 事項 爭議	
總計	23,223	23,087	1,544	5,758	904	392	1,693	10,353	9,554	13	2,430	136
農、林、漁、牧業	82	81	8	20	5	1	17	22	21	-	8	1
礦業及土石採取業	24	24	2	4	5	-	2	10	10	-	1	-
製造業	4,596	4,578	375	1,416	376	75	352	1,462	1,297	5	517	18
電力及燃氣供應業	39	37	2	11	9	-	2	9	7	-	4	2
用水供應及污染整治業	110	110	9	26	4	3	20	37	36	-	11	-
營造業	1,589	1,579	85	290	34	29	377	657	640	-	107	10
批發及零售業	5,715	5,708	267	1,565	177	82	291	2,737	2,519	-	589	7
運輸及倉儲業	1,179	1,173	102	232	53	17	119	527	478	2	121	6
住宿及餐飲業	2,050	2,049	70	430	23	39	132	1,210	1,123	1	144	1
資訊及通訊傳播業	540	535	42	145	8	7	18	266	251	-	49	5
金融及保險業	426	423	81	79	35	8	4	123	121	3	90	3
不動產業	437	435	17	105	9	9	15	221	214	-	59	2
專業、科學及技術服務業	886	884	64	205	16	11	26	473	444	-	89	2
支援服務業	2,087	2,086	134	421	58	44	146	1,077	990	1	205	1
公共行政及國防；強制性 社會安全	111	108	30	16	14	3	10	16	8	-	19	3
教育服務業	624	617	53	177	24	20	16	255	235	-	72	7
醫療保健及社會工作服務業	835	834	75	245	21	17	22	334	285	1	119	1
藝術、娛樂及休閒服務業	261	261	14	68	8	3	14	132	128	-	22	-
其他服務業	1,632	1,565	114	303	25	24	110	785	747	-	204	67

表 5. 勞資爭議發生件數較多之縣市

單位：件、%

項目別	發生件數	臺北市	新北市	高雄市	臺中市	桃園縣	臺南市	其它
100 年件數	22,629	4,372	3,475	3,897	2,686	2,561	1,589	4,049
101 年件數	23,223	4,114	3,792	3,692	3,153	2,358	1,646	4,468
101 年 所占百分比	100.00	17.72	16.33	15.90	13.58	10.15	7.09	19.24
較 100 年 增減件數	594	-258	317	-205	467	-203	57	419

圖 1.101 年勞資爭議處理方式

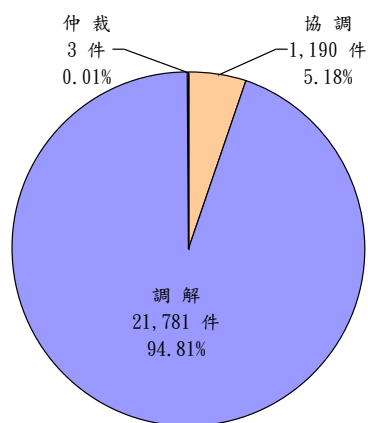


圖 2.101 年勞資爭議處理結果

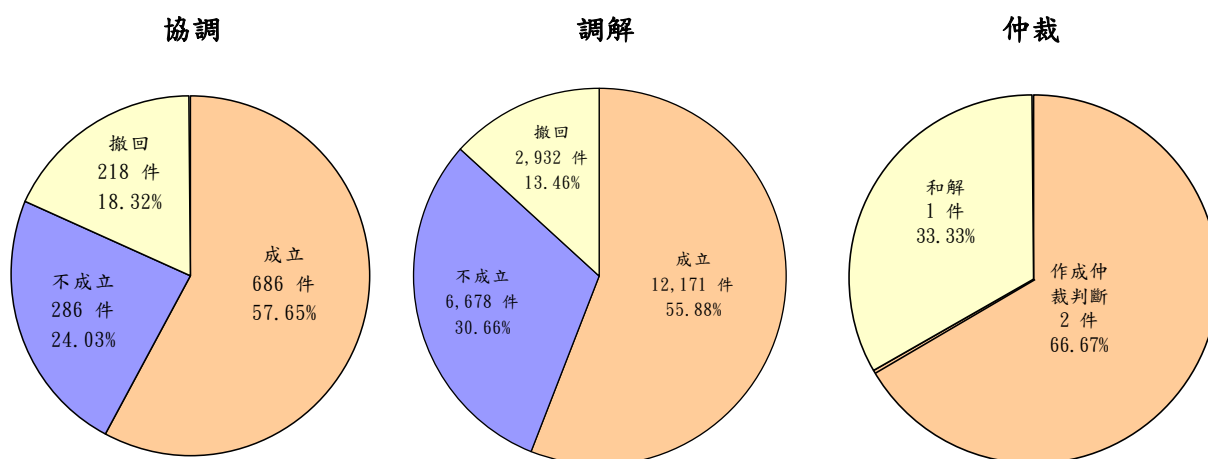


表 6. 勞資爭議案件之平均處理期間—按爭議類別分

單位：日

項目別	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年
總計	13	13	11	11	17
權利事項	14	13	11	12	17
契約爭議	14	10	10	13	17
給付資遣費爭議	14	13	11	11	17
給付退休金爭議	17	16	16	14	18
勞工保險給付爭議	16	17	13	14	26
職業災害補償爭議	18	18	15	15	24
工資爭議	12	12	11	10	15
積欠工資	12	12	11	10	15
工會身分保護爭議	18	23	28	(r) 33	30
其他權利事項爭議	14	12	9	13	22
調整事項	5	4	4	10	10
調整工資爭議	9	6	13	24	10
結算年資爭議	7	4	14	10	1
工時爭議	1	1	1	1	1
其它調整事項爭議	6	5	11	29	23