



勞動統計櫥窗

日期：96年5月8日

行政院勞工委員會統計處

聯絡人：張義德先生

聯絡電話：(02) 85902898

95年勞資爭議情勢

勞資爭議分為「權利事項」與「調整事項」之爭議。權利事項係指勞資雙方當事人因為對方作為有不符法令、團體協約或勞動契約之規定時所提出的爭議。調整事項係指勞資雙方當事人因為要求勞動條件繼續維持或變更時所提出的爭議。

權利事項之勞資爭議依調解程序處理；法院為處理此項勞資爭議，必要時應設勞工法庭。調整事項依調解、仲裁程序處理。另內政部曾於49年間以行政命令：「……勞資糾紛處理辦法之規定處理時，在交付評斷前，可依據職掌先予協調」，由於勞資爭議案件日見增加，各縣市對於較輕微爭議乃以協調方式處理，並自81年起部分爭議案件轉介民間團體協調。

1. 勞資爭議原因以積欠工資及資遣費占多數：按爭議類別觀察(可複選)，以工資爭議6,886件最多，占48.28%，為近3年來再次躍居第一，主因是積欠工資爭議案件增加所致；其次為契約爭議6,201件，占43.48%，退居第二位，主要因「資遣費」之爭議減少；職災爭議1,160件占8.13%居第三，退休爭議為578件居第四。(詳表1)

2. 北部大都會地區勞資爭議較多：勞資爭議發生件數最多之前五個縣市依序為台北市3,493件，占24.49%，台北縣2,418件占16.95%，桃園縣1,523件占10.68%，台中市1,309件占9.18%，高雄縣739件占5.18%。(詳表2)

3. 製造業發生勞資爭議案件較高：發生勞資爭議最多之前五個行業，以受雇員工人數最多之製造業3,479件占24.39%居首，批發及零售業3,177件占22.28%次之，其他服務業2,123件占14.89%居第三位，住宿及餐飲業856件占6.00%居第四位。製造業各中行業中，以金屬製品業449件占3.15%，機械設備業384件占2.69%，電子零組件業375件占2.63%等發生爭議件數較多。(詳表3)

4. 六成五爭議發生在29人以下小規模事業單位：爭議發生件數以員工規模9人及以下者最多，計5,197件占36.44%，其次為10~29人之4,048件占28.38%，100~299人居第三，為1,258件占8.82%，500~699人最少，僅180件占1.26%。(詳表4)

5. 關廠歇業勞資爭議減少：因關廠歇業引發之勞資爭議案件計38件，較上年減少11件或減22.45%，涉及勞資爭議人數688人，亦減少336人或減32.81%，其中涉及勞

資爭議人數在 20 人以下者有 31 件，20 至 99 人者有 5 件，100 人以上者有 2 件。(詳表 5)

6. 處理情形以協調方式占八成四：95 年解決之案件有 14,533 件(含上年底未解決案件)，以協調方式處理者 12,145 件，占 83.57%，調解方式處理者 2,388 件，占 16.43%，無仲裁案件。(詳表 6)

表 1. 勞資爭議概況

年 別	爭 議 件 數 (件)	爭 議 人 數 (人)	爭 議 類 別 (件)										
			工 資 爭 議	積 欠 工 資 爭 議	契 約 爭 議	資 遣 費 爭 議	工 時 爭 議	退 休 爭 議	福 利 爭 議	勞 保 爭 議	管 理 爭 議	職 災 爭 議	其 他 爭 議
76 年	1,609	15,654	194	...	1,088	104	204	19
77 年	1,314	24,237	208	...	278	77	...	179	572	0
78 年	1,943	62,391	489	...	710	...	29	234	64	88	67	206	56
79 年	1,860	34,089	418	...	788	...	12	202	29	87	55	191	78
80 年	1,810	12,696	528	...	836	...	20	210	51	111	58	233	35
81 年	1,803	12,394	557	...	848	...	9	185	52	91	68	224	63
82 年	1,878	37,949	548	...	852	...	43	207	61	121	73	234	52
83 年	2,061	30,890	643	487	931	572	27	210	55	105	64	295	21
84 年	2,271	27,342	761	655	962	585	17	257	50	100	90	272	14
85 年	2,659	21,654	891	767	1,271	830	15	239	32	98	62	262	76
86 年	2,600	81,004	738	601	1,172	678	18	251	24	100	64	367	64
87 年	4,138	103,568	1,321	1,061	1,945	1,135	36	306	67	121	81	493	95
88 年	5,860	30,440	1,953	1,615	2,976	1,915	28	363	56	125	103	656	156
89 年	8,026	56,543	3,127	2,622	3,921	2,772	63	512	100	196	134	850	273
90 年	10,955	58,643	3,895	3,215	6,187	4,779	117	613	93	230	199	814	464
91 年	14,017	105,714	6,190	4,941	7,514	5,999	185	643	280	427	308	824	1,280
92 年	12,204	28,821	5,536	4,126	6,427	4,860	120	507	234	322	198	866	1,646
93 年	10,838	32,478	5,289	4,186	4,851	3,769	169	461	236	357	159	922	1,257
94 年	14,256	85,544	6,456	5,468	6,732	5,275	204	762	258	414	184	1,144	1,258
95 年	14,262	80,144	6,886	5,773	6,201	4,857	234	578	215	505	222	1,160	1,550
較上年 增減%	0.04	-6.31	6.66	5.58	-7.89	-7.92	14.71	-24.15	-16.67	21.98	20.65	1.4	28.78

說明：每一爭議案件容許二種以上之爭議類別。

表 2. 爭議發生件數最多之個縣市

單位：件、%

項目別	發生件數	台北市	台北縣	桃園縣	台中市	高雄縣	其他縣市
件數	14,262	3,493	2,418	1,523	1,309	739	4,780
百分比	100.00	24.49	16.95	10.68	9.18	5.18	33.52

表 3. 發生爭議件數最多之行業

單位：件、%

項目別	總件數	製造業			批發及零售業	其他服務業	住宿及餐飲業	專業、科學及技術服務業	其他行業	
		金屬製品業	機械設備業	電子零組件業						
件數	14,262	3,479	449	384	375	3,177	2,123	856	823	3,804
百分比	100.00	24.39	3.15	2.69	2.63	22.28	14.89	6.00	5.77	26.67

表 4. 勞資爭議件數—按員工規模分

單位：件、%

項目別	總計	9人及以下	10~29人	30~49人	50~99人	100~299人	300~499人	500~699人	700~999人	1,000人及以上
件數	14,262	5,197	4,048	1,215	1,169	1,258	388	180	188	619
百分比	100.00	36.44	28.38	8.52	8.2	8.82	2.72	1.26	1.32	4.34

表 5. 關廠歇業引發之勞資爭議

年別	爭議件數(件)	爭議人數(人)
93年	26	774
94年	49	1,024
95年	38	688
20人以下者	31	153
20~99人	5	173
100人以上	2	362

表 6 勞資爭議解決案件處理情形

單位：件、%

項目別	94年	95年		較上年增減	
		件數	%	件數	%
總計	13,891	14,533	100.00	642	4.62
協調案件	11,756	12,145	83.57	389	3.31
成立	6,203	7,115	48.96	912	14.70
不成立	5,553	5,030	34.61	-523	-9.42
調解案件	2,135	2,388	16.43	252	11.85
成立	1,288	1,251	8.61	-37	-2.87
不成立	847	1,137	7.82	290	34.24

仲裁案件

-

-

-

-

-