

表1、勞工對整體工作之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意		普通	不滿意	不滿意		
		很滿意	滿意			不滿意	很不滿意	
103年	100.0	67.2	13.0	54.2	29.1	3.7	3.1	0.6
104年	100.0	67.0	14.3	52.6	28.6	4.4	3.7	0.7

表2、勞工對整體工作感到滿意(包含很滿意及滿意)
之影響因素分析

中華民國 104 年 5 月

單位：%

項目別	總計	滿意		普通	不滿意	不滿意		
		很滿意	滿意			不滿意	很不滿意	
工作場所	100.0	89.7	31.0	58.6	9.9	0.5	0.3	0.2
工作時數	100.0	86.5	25.2	61.3	12.5	1.0	1.0	0.1
工資	100.0	75.1	17.8	57.3	21.3	3.6	3.1	0.5
工作負荷量	100.0	68.4	15.0	53.4	29.0	2.6	2.3	0.3
性別工作平等	100.0	93.6	34.8	58.8	6.3	0.1	0.1	0.1
主管對員工的關切與照顧	100.0	90.9	32.7	58.2	8.7	0.4	0.3	0.0
同事間的相處與友誼	100.0	94.7	32.9	61.8	5.1	0.2	0.2	0.1
員工申訴管道之暢通	100.0	84.6	25.0	59.6	14.1	1.3	1.0	0.2
人事考核升遷制度	100.0	69.5	17.4	52.0	27.1	3.5	3.0	0.4
員工教育訓練	100.0	74.7	19.6	55.0	23.1	2.3	2.1	0.2
無障礙環境	100.0	70.1	17.6	52.5	28.3	1.5	1.4	0.1

表3、勞工對整體工作感到不滿意(包含很不滿意及不滿意)
之影響因素分析

中華民國 104 年 5 月

單位：%

項目別	總計	滿意		普通	不滿意	不滿意		
		很滿意	滿意			不滿意	很不滿意	
工作場所	100.0	16.5	3.7	12.8	47.1	36.4	25.5	11.0
工作時數	100.0	15.3	1.7	13.6	49.0	35.7	23.9	11.8
工資	100.0	6.6	-	6.6	27.1	66.3	47.2	19.1
工作負荷量	100.0	4.5	0.1	4.3	36.7	58.8	38.8	20.1
性別工作平等	100.0	28.8	4.6	24.1	52.6	18.6	11.2	7.4
主管對員工的關切與照顧	100.0	9.8	1.5	8.3	39.3	50.8	35.2	15.7
同事間的相處與友誼	100.0	38.3	9.4	28.9	43.9	17.8	11.7	6.2
員工申訴管道之暢通	100.0	6.7	-	6.7	29.7	63.5	34.2	29.3
人事考核升遷制度	100.0	3.5	-	3.5	15.1	81.4	48.5	32.9
員工教育訓練	100.0	5.0	-	5.0	35.4	59.7	24.8	34.9
無障礙環境	100.0	11.8	0.4	11.5	42.0	46.2	23.4	22.8

表4、勞工近一年延長工時（加班）情形

單位：%

項目別	總計	沒有加班	有加班	平均每月
				時數
102年	100.0	48.8	51.2	...
103年	100.0	55.1	44.9	...
104年	100.0	53.6	46.4	18.2
行業				
農、林、漁、牧業	100.0	72.5	27.5	15.9
礦業及土石採取業	100.0	76.8	23.2	12.9
製造業	100.0	49.0	51.0	23.5
電力及燃氣供應業	100.0	57.0	43.0	21.4
用水供應及污染整治業	100.0	68.5	31.5	14.6
營造業	100.0	70.0	30.0	13.7
批發及零售業	100.0	59.3	40.7	14.2
運輸及倉儲業	100.0	43.8	56.2	18.0
住宿及餐飲業	100.0	54.2	45.8	12.3
資訊及通訊傳播業	100.0	39.2	60.8	12.5
金融及保險業	100.0	43.3	56.7	11.7
不動產業	100.0	68.8	31.2	24.1
專業、科學及技術服務業	100.0	43.1	56.9	15.5
支援服務業	100.0	49.7	50.3	21.7
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	67.4	32.6	9.9
教育服務業	100.0	62.0	38.0	19.8
醫療保健及社會工作服務業	100.0	56.9	43.1	16.4
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	62.4	37.6	14.3
其他服務業	100.0	63.7	36.3	18.7

表5、勞工近一年工作與家庭生活互相影響情形

中華民國 104 年 5 月

單位：%

項目別	總計	曾發生			未曾發生	
		每週發生	每月發生	非每月發生		
因工作錯過家庭聚會	100.0	38.5	1.2	4.5	32.8	61.5
因工作無法照顧小孩或親人	100.0	28.3	2.6	3.7	22.0	71.7
因工作超過十點才回家	100.0	30.9	4.9	5.1	20.9	69.1
因家庭無法加班(延長工時)	100.0	30.1	1.1	2.1	26.9	69.9
因家庭中斷工作或上班時臨時趕回家	100.0	31.3	0.1	1.1	30.1	68.7

表6、勞工工作與休閒的平衡狀況
中華民國 104 年 5 月

項目別	單位：%				
	總計	工作太多	工作有點多	工作和休閒平衡	休閒有點多
總計	100.0	5.3	25.5	67.7	1.5
員工規模					
29 人以下	100.0	3.1	21.6	73.1	2.2
30~49 人	100.0	3.1	18.0	77.9	1.0
50~199 人	100.0	4.7	23.5	70.1	1.7
200~499 人	100.0	6.6	30.3	61.7	1.5
500 人以上	100.0	8.7	32.3	58.4	0.6
教育程度					
國中及以下	100.0	1.7	11.6	84.3	2.4
高中(職)	100.0	4.4	20.7	72.7	2.2
專科及大學	100.0	5.9	28.4	64.8	1.0
碩士及以上	100.0	7.5	33.5	57.5	1.5

表7、勞工休閒活動

中華民國 104 年 5 月

單位：%

項目別	總計	性別		年齡					
		男	女	15~24	25~34	35~44	45~54	55~64	65 歲*
				歲	歲	歲	歲	歲	以上
總計	100.0								
看電視	67.7	68.1	67.4	63.9	65.5	65.7	72.3	75.1	79.7
上網	64.4	62.5	66.2	83.6	75.6	65.7	49.1	39.3	38.6
散步/慢跑/騎腳踏車	47.3	46.5	48.1	35.3	44.0	47.0	53.7	55.5	50.0
郊遊及旅遊	42.1	37.6	46.3	30.1	43.8	43.2	43.4	38.7	40.9
看電影/MTV/DVD/錄影帶	41.1	38.7	43.2	58.0	52.4	39.4	29.0	19.8	17.2
逛街	35.0	22.9	46.1	47.3	44.7	31.8	28.3	17.2	16.0
聊天	34.1	27.8	39.9	57.3	41.6	27.2	28.7	26.4	12.6
閱書書籍	28.4	24.2	32.2	24.4	27.4	27.7	32.0	28.6	36.7
爬山踏青	27.2	27.4	27.1	19.9	18.7	28.0	37.0	38.9	50.7
聽 CD 或欣賞音樂會	21.7	19.7	23.6	33.1	25.0	17.5	20.7	18.1	21.1
唱歌	18.6	18.1	19.1	38.8	23.1	12.5	14.5	16.4	20.3
使用電動遊戲軟體	17.1	24.2	10.7	28.8	23.6	17.2	6.8	7.3	7.2
球類運動/溜冰或玩直排輪	12.8	20.2	6.1	21.7	16.4	11.7	8.8	5.8	9.9
參觀藝文展	10.3	7.7	12.6	12.5	11.1	9.4	9.8	9.5	11.0
健身房運動	9.6	8.6	10.5	14.8	12.6	8.2	7.8	3.3	4.2
種植植物	9.1	9.5	8.7	5.0	4.2	7.1	15.9	21.0	26.5
參加社團活動	8.7	8.9	8.5	7.0	6.4	7.5	13.4	12.3	8.8
聽演講或座談會	8.6	6.7	10.3	6.6	7.0	8.6	10.6	10.5	19.0
下棋打牌	5.0	6.4	3.8	6.9	6.0	3.3	4.9	6.8	-
其他	4.2	4.0	4.3	4.5	4.0	4.3	4.2	3.8	8.2
參加志願服務	3.7	3.4	4.1	3.1	2.7	2.4	6.5	5.9	13.3
跳舞	3.3	2.2	4.4	6.5	4.4	1.7	3.3	2.7	2.5
參加聯誼活動	3.1	3.1	3.1	3.3	2.2	1.4	5.3	6.1	21.5

說明：1. *表示樣本數 30 人以下，樣本代表性不足，僅供參考不列入分析。

2. 勞工休閒活動為可複選，故細項合計大於或等於總計。

表8、勞工預計退休年齡

單位：%

項目別	總計	未滿 50 歲	50 歲	51~54 歲	55 歲	56~60 歲	61 歲以上	平均年齡(歲)
97 年	100.0	3.1	11.0	0.3	17.0	42.6	26.1	58.8
98 年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	34.5	29.5	58.7
99 年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	35.6	27.0	58.6
100 年	100.0	3.0	8.4	0.4	14.6	42.7	31.0	59.5
101 年	100.0	2.8	9.5	0.6	15.8	36.8	34.5	59.6
102 年	100.0	2.1	9.5	0.5	16.6	37.9	33.6	59.6
103 年	100.0	1.8	7.1	0.4	10.9	41.3	38.7	60.4
104 年	100.0	1.8	7.7	0.4	12.6	37.8	39.6	60.0
性別								
男	100.0	1.1	5.2	0.5	9.2	33.9	50.1	61.0
女	100.0	2.5	10.0	0.3	15.7	41.4	30.1	59.1

圖 1、勞工規劃退休後的生活費用來源(可複選)

