

表 1 事業單位辦理職業訓練概況

單位：家數、%

項目別	總計		有辦理職業訓練家數		未辦理職業訓練家數	
		%		%		%
<b>101 年</b>	<b>474,233</b>	<b>100.0</b>	<b>127,417</b>	<b>26.9</b>	<b>346,816</b>	<b>73.1</b>
<b>102 年</b>	<b>480,158</b>	<b>100.0</b>	<b>124,270</b>	<b>25.9</b>	<b>355,888</b>	<b>74.1</b>
<b>103 年</b>	<b>489,260</b>	<b>100.0</b>	<b>135,659</b>	<b>27.7</b>	<b>353,601</b>	<b>72.3</b>
<b>員工規模</b>						
29 人及以下	459,754	100.0	113,186	24.6	346,568	75.4
30-50 人	13,413	100.0	9,088	67.8	4,325	32.2
51-99 人	8,900	100.0	7,003	78.7	1,897	21.3
100-199 人	3,891	100.0	3,254	83.6	637	16.4
200 人及以上	3,302	100.0	3,128	94.7	174	5.3
<b>行業別</b>						
<b>農業部門</b>	<b>904</b>	<b>100.0</b>	<b>278</b>	<b>30.7</b>	<b>626</b>	<b>69.3</b>
<b>工業部門</b>	<b>150,663</b>	<b>100.0</b>	<b>47,325</b>	<b>31.4</b>	<b>103,338</b>	<b>68.6</b>
礦業及土石採取業	388	100.0	104	26.7	284	73.3
製造業	99,892	100.0	30,800	30.8	69,092	69.2
電力及燃氣供應業	205	100.0	167	81.5	38	18.5
用水供應及污染整治業	3,714	100.0	1,912	51.5	1,801	48.5
營造業	46,464	100.0	14,342	30.9	32,122	69.1
<b>服務業部門</b>	<b>337,693</b>	<b>100.0</b>	<b>88,056</b>	<b>26.1</b>	<b>249,637</b>	<b>73.9</b>
批發及零售業	197,151	100.0	32,169	16.3	164,982	83.7
運輸及倉儲業	9,589	100.0	2,769	28.9	6,819	71.1
住宿及餐飲業	19,854	100.0	7,937	40.0	11,916	60.0
資訊及通訊傳播業	10,401	100.0	3,740	36.0	6,661	64.0
金融及保險業	7,154	100.0	4,515	63.1	2,640	36.9
不動產業	14,334	100.0	5,820	40.6	8,514	59.4
專業、科學及技術服務業	32,452	100.0	8,519	26.2	23,934	73.8
支援服務業	13,690	100.0	4,822	35.2	8,868	64.8
醫療保健及社會工作服務業	21,800	100.0	11,276	51.7	10,524	48.3
藝術、娛樂及休閒服務業	1,810	100.0	1,161	64.1	649	35.9
其他服務業	9,459	100.0	5,330	56.3	4,129	43.7

說明：調查對象為臺灣地區(不包含金門縣及連江縣)投保勞工保險事業單位，且不含公共行政及國防；強制性社會安全、教育服務業。

表 2 事業單位辦理職業訓練方式

單位：家數、%

項目別	有辦理職業訓練家數	總計	自辦訓練	委外訓練	派員訓練	補助個人進修	其他
101 年	127,417	100.0	62.8	20.1	57.7	13.1	-
102 年	124,270	100.0	79.6	20.6	31.6	10.5	0.3
103 年	135,659	100.0	74.6	20.3	50.9	9.8	0.9
<b>員工規模</b>							
29 人及以下	113,186	100.0	72.9	17.8	48.2	9.1	0.9
30-50 人	9,088	100.0	77.7	28.7	57.8	12.3	0.5
51-99 人	7,003	100.0	82.7	29.4	65.4	13.3	1.0
100-199 人	3,254	100.0	89.2	37.4	72.1	13.7	1.5
200 人及以上	3,128	100.0	94.5	48.3	74.7	16.1	1.9

說明：辦理方式為複選，故細項加總大於 100%。

表 3 事業單位辦理職業訓練內容

單位：千人次、%、元、次

行業別	訓練人次	訓練內容	訓練內容													平均每人職訓支出	平均每人訓練次數
			新進人員培訓	中階主管人員培訓	高階主管人員培訓	專門知識及技術訓練	銷售及顧客服務訓練	勞法教育訓練	安全衛生訓練	外語能力訓練	電腦訓練	一般行政事務	財務管理	研發及創新能力訓練	其他		
101 年	21,313	100.0	8.3	3.8	1.7	57.6	8.1	-	16.5	1.2	2.1	-	-	-	0.7	1,021	4.5
102 年	23,247	100.0	8.5	2.9	1.2	46.3	5.6	-	14.4	1.4	1.9	2.8	0.8	1.6	12.6	784	4.9
103 年	24,724	100.0	7.3	2.9	0.9	41.2	8.4	6.9	15.3	1.4	1.9	3.5	1.2	3.3	5.8	768	4.8
<b>農業部門</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>7.7</b>	<b>2.8</b>	<b>2.1</b>	<b>48.3</b>	<b>4.0</b>	<b>12.1</b>	<b>15.9</b>	<b>0.0</b>	<b>0.5</b>	<b>1.0</b>	<b>1.0</b>	<b>0.6</b>	<b>3.9</b>	<b>1,225</b>	<b>1.1</b>
<b>工業部門</b>	<b>9,354</b>	<b>100.0</b>	<b>6.6</b>	<b>3.4</b>	<b>0.8</b>	<b>31.2</b>	<b>2.4</b>	<b>7.3</b>	<b>20.3</b>	<b>2.0</b>	<b>1.4</b>	<b>3.9</b>	<b>0.9</b>	<b>7.4</b>	<b>12.5</b>	<b>491</b>	<b>4.0</b>
礦業及土石採取業	1	100.0	6.8	-	2.6	43.9	-	3.9	41.1	-	0.5	1.0	0.2	-	-	1,250	0.8
製造業	8,743	100.0	6.5	3.3	0.8	31.0	2.2	7.0	19.8	2.1	1.3	3.9	0.9	7.9	13.3	435	4.2
電力及燃氣供應業	87	100.0	3.1	0.6	0.2	79.0	0.7	1.9	10.9	0.4	1.4	0.7	0.6	-	0.5	2,287	2.8
用水供應及污染整治業	57	100.0	3.0	2.0	1.3	34.0	0.9	7.4	33.5	0.6	1.3	7.3	3.0	0.4	5.3	1,254	1.8
營造業	466	100.0	10.1	5.8	1.0	25.9	6.8	13.0	29.3	1.1	2.7	2.4	1.3	0.5	0.1	1,108	2.1
<b>服務業部門</b>	<b>15,364</b>	<b>100.0</b>	<b>7.7</b>	<b>2.5</b>	<b>1.0</b>	<b>47.3</b>	<b>12.1</b>	<b>6.7</b>	<b>12.3</b>	<b>0.9</b>	<b>2.2</b>	<b>3.2</b>	<b>1.4</b>	<b>0.8</b>	<b>1.8</b>	<b>936</b>	<b>5.6</b>
批發及零售業	2,604	100.0	13.9	4.2	1.8	28.6	24.5	6.2	10.6	2.1	2.4	3.3	1.1	0.9	0.6	844	2.9
運輸及倉儲業	548	100.0	6.9	1.6	0.9	34.2	13.9	8.2	23.1	1.3	2.0	5.7	0.8	0.9	0.5	2,010	2.7
住宿及餐飲業	840	100.0	20.5	3.3	1.2	13.2	8.3	5.1	43.5	1.0	0.8	1.3	0.4	0.6	0.8	761	3.3
資訊及通訊傳播業	416	100.0	10.2	4.0	1.5	29.5	30.2	3.6	4.9	0.8	3.6	4.4	0.9	2.7	3.8	1,419	2.6
金融及保險業	3,234	100.0	7.0	2.8	1.0	45.6	13.5	9.5	2.8	1.1	3.9	3.5	4.4	0.7	4.2	750	9.3
不動產業	267	100.0	10.2	5.6	2.5	35.4	22.3	4.8	7.1	0.1	5.0	3.5	1.3	0.4	1.8	995	2.9
專業、科學及技術服務業	1,075	100.0	9.3	1.9	1.1	51.3	8.5	8.9	12.2	2.0	1.4	1.3	1.0	0.9	0.3	898	6.2
支援服務業	550	100.0	12.2	3.5	0.8	27.2	7.5	22.1	19.5	1.2	1.3	2.5	0.9	1.1	0.2	674	2.7
醫療保健及社會工作服務業	5,412	100.0	2.1	1.4	0.6	68.2	2.7	4.1	13.2	0.1	1.5	3.6	0.2	0.8	1.6	988	16.2
藝術、娛樂及休閒服務業	174	100.0	4.8	2.1	0.6	6.9	70.9	1.4	7.8	0.1	1.4	2.1	0.6	0.4	1.0	423	7.3
其他服務業	243	100.0	8.4	2.3	1.1	50.9	22.6	2.0	8.7	0.1	1.1	0.7	1.3	0.7	-	1,688	4.8

說明：102 年新增「一般行政事務」、「財務管理」及「研發及創新能力訓練」訓練內容項目，103 年新增「勞工法令之教育訓練」訓練內容項目。

表 4 事業單位選派參訓人員之性別與年齡別

單位：%

項目別	101 年	102 年	103 年
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>性別</b>			
男	53.6	47.2	49.7
女	46.4	52.8	50.3
<b>年齡別</b>			
未滿 25 歲	19.4	16.8	23.0
25~未滿 35 歲	73.6	64.9	71.6
35~未滿 45 歲	63.2	68.9	70.1
45~未滿 55 歲	38.9	36.7	41.8
55 歲以上	14.9	12.8	17.0

說明：事業單位選派參訓人員之年齡別可複選，故細項加總超過 100%。

表 5 事業單位選派參訓人員之職業別

單位：%

行業別	總計	主管及 經理 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售 工作 人員	農林漁 牧業 生產 人員	技藝有 關 工作 人員	機械設 備操作 及 組裝 人員	基層技 術工 及 勞力工
<b>101 年</b>	<b>100.0</b>	<b>38.2</b>	<b>39.0</b>	<b>47.3</b>	<b>36.4</b>	<b>22.9</b>	<b>0.2</b>	<b>8.2</b>	<b>23.1</b>	<b>17.7</b>
<b>102 年</b>	<b>100.0</b>	<b>27.8</b>	<b>27.8</b>	<b>39.0</b>	<b>37.0</b>	<b>25.6</b>	<b>0.4</b>	<b>10.4</b>	<b>20.5</b>	<b>15.6</b>
<b>103 年</b>	<b>100.0</b>	<b>29.4</b>	<b>27.8</b>	<b>42.0</b>	<b>36.5</b>	<b>26.3</b>	<b>0.6</b>	<b>11.3</b>	<b>22.0</b>	<b>13.6</b>
<b>農業部門</b>	<b>100.0</b>	<b>16.4</b>	<b>42.1</b>	<b>80.5</b>	<b>11.9</b>	<b>8.6</b>	<b>31.2</b>	<b>-</b>	<b>1.8</b>	<b>12.6</b>
<b>工業部門</b>	<b>100.0</b>	<b>29.8</b>	<b>24.5</b>	<b>46.6</b>	<b>36.5</b>	<b>10.5</b>	<b>0.4</b>	<b>21.3</b>	<b>37.2</b>	<b>19.4</b>
礦業及土石採取業	100.0	7.3	1.0	59.5	8.1	2.7	-	-	39.3	4.6
製造業	100.0	33.3	29.0	51.5	40.2	11.4	0.6	15.5	44.3	20.6
電力及燃氣供應業	100.0	33.9	39.6	51.1	43.2	5.1	-	18.7	59.5	18.4
用水供應及污染整治業	100.0	10.1	25.4	64.3	30.5	32.6	-	1.4	22.9	21.2
營造業	100.0	25.1	14.5	33.6	29.4	5.7	0.1	36.5	23.5	16.9
<b>服務業部門</b>	<b>100.0</b>	<b>29.2</b>	<b>29.6</b>	<b>39.4</b>	<b>36.6</b>	<b>34.9</b>	<b>0.6</b>	<b>5.9</b>	<b>13.9</b>	<b>10.5</b>
批發及零售業	100.0	30.8	19.5	39.6	32.9	39.0	0.8	10.0	16.2	11.6
運輸及倉儲業	100.0	23.6	12.9	15.0	36.8	15.2	-	1.0	46.4	23.9
住宿及餐飲業	100.0	35.0	8.5	26.7	37.6	68.8	0.2	8.1	13.3	12.7
資訊及通訊傳播業	100.0	26.2	45.5	61.8	30.3	6.4	-	1.7	1.8	1.3
金融及保險業	100.0	53.7	34.8	46.2	44.9	29.9	-	6.4	5.6	0.7
不動產業	100.0	44.9	28.8	50.5	37.0	28.2	0.1	3.8	10.5	11.6
專業、科學及技術服務業	100.0	18.0	51.3	52.9	48.6	14.9	-	1.3	6.8	4.8
支援服務業	100.0	29.1	29.5	29.3	40.0	41.0	4.7	0.7	24.8	14.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	20.3	64.2	39.1	37.0	17.7	0.2	0.4	12.4	12.6
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	25.0	33.7	35.7	52.0	54.8	1.7	0.8	17.2	48.7
其他服務業	100.0	16.3	8.2	25.4	27.3	59.2	0.2	10.2	7.2	0.2

說明：事業單位選派參訓人員之職業可複選，故細項加總超過 100%。

表 6 103 年事業單位辦理職業訓練遭遇困難情形

單位：%

項目別	總計	沒有遭	有遭遇	遭遇困難原因
-----	----	-----	-----	--------

	遇困難	困難	訓練費用過高	缺乏適當師資	缺乏適當訓練場地或設備	訓練績效難以衡量	員工參與意願不高	訓練時間不易安排	員工流動率高	訓練課程資訊取得不易	其他	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>72.9</b>	<b>27.1</b>	<b>6.4</b>	<b>4.1</b>	<b>3.6</b>	<b>6.0</b>	<b>8.4</b>	<b>12.8</b>	<b>10.4</b>	<b>4.5</b>	<b>0.2</b>
<b>辦訓情形</b>												
有辦訓	100.0	63.7	36.3	9.7	5.7	4.6	8.4	10.6	16.3	15.8	4.5	0.2
無辦訓	100.0	76.4	23.6	5.2	3.5	3.2	5.0	7.5	11.5	8.3	4.5	0.2
<b>行業別</b>												
<b>農、林、漁、牧業</b>	<b>100.0</b>	<b>55.2</b>	<b>44.8</b>	<b>20.0</b>	<b>10.9</b>	<b>10.5</b>	<b>15.5</b>	<b>19.3</b>	<b>12.4</b>	<b>6.6</b>	<b>9.5</b>	<b>-</b>
<b>工業</b>	<b>100.0</b>	<b>71.1</b>	<b>28.9</b>	<b>6.4</b>	<b>3.5</b>	<b>3.1</b>	<b>5.0</b>	<b>10.5</b>	<b>14.5</b>	<b>10.6</b>	<b>4.2</b>	<b>0.0</b>
礦業及土石採取業	100.0	88.5	11.5	8.7	-	9.6	8.7	11.0	8.9	0.5	0.2	-
製造業	100.0	69.4	30.6	7.2	4.0	3.0	6.0	11.4	15.3	10.1	4.6	0.0
電力及燃氣供應業	100.0	61.9	38.1	4.0	4.1	5.2	14.1	19.8	25.9	9.3	1.5	-
用水供應及污染整治業	100.0	73.3	26.7	5.9	3.6	1.7	10.1	0.6	19.8	11.9	0.1	-
營造業	100.0	74.5	25.5	4.9	2.3	3.5	2.3	9.4	12.4	11.6	3.7	0.0
<b>服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>73.7</b>	<b>26.3</b>	<b>6.4</b>	<b>4.3</b>	<b>3.7</b>	<b>6.4</b>	<b>7.4</b>	<b>12.1</b>	<b>10.3</b>	<b>4.6</b>	<b>0.3</b>
批發及零售業	100.0	77.8	22.2	5.7	3.8	2.8	5.9	6.7	10.1	7.7	4.7	0.2
運輸及倉儲業	100.0	84.8	15.2	4.7	2.7	0.7	2.4	6.3	7.2	3.2	0.4	0.0
住宿及餐飲業	100.0	45.6	54.4	12.6	9.2	8.4	9.1	16.2	28.5	27.2	5.6	0.0
資訊及通訊傳播業	100.0	60.5	39.5	10.0	4.1	4.9	10.4	6.6	22.7	10.2	3.8	2.3
金融及保險業	100.0	74.9	25.1	2.1	1.6	5.8	15.3	5.6	7.6	9.9	0.1	2.7
不動產業	100.0	79.6	20.4	5.0	2.5	3.4	9.2	5.3	10.8	6.7	2.1	-
專業、科學及技術服務業	100.0	72.2	27.8	5.8	6.2	4.0	5.0	6.7	11.5	8.9	3.6	-
支援服務業	100.0	69.1	30.9	8.4	5.3	7.1	6.0	8.4	16.9	13.4	6.8	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	67.5	32.5	4.2	3.1	4.7	7.4	9.5	11.7	21.9	5.7	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	85.0	15.0	1.5	11.3	0.5	1.0	1.7	12.4	2.0	0.4	-
其他服務業	100.0	66.6	33.4	15.4	6.3	6.1	1.8	6.5	13.8	16.2	10.0	-

說明：遭遇困難原因為複選，故遭遇困難原因比率加總超過有遭遇困難比率。

表 7 事業單位需要政府提供協助之情形

單位：%

行業別	總計	不需要提供協助	需要提供協助	需要提供協助的事項							
				經費補助單位自行辦理訓練	直接補助參訓員工	提供公立訓練機構課程資訊平台	開辦職前之職業訓練課程	開辦在職員工之職業訓練課程	接受企業專班委辦訓練	提供產業動態資訊	其他
101 年	100.0	73.9	26.1	13.3	13.6	11.1	3.6	10.6	3.7	-	0.4
102 年	100.0	77.9	22.1	12.7	11.2	11.5	3.1	7.7	2.2	-	0.7
103 年	100.0	74.7	25.3	13.1	12.5	11.0	3.8	9.5	2.9	7.5	0.2
農、林、漁、牧業	100.0	54.9	45.1	29.2	30.2	33.3	10.0	20.7	5.7	13.5	0.2
工業	100.0	72.0	28.0	13.8	13.7	12.8	3.9	11.4	2.2	7.8	0.4
礦業及土石採取業	100.0	94.7	5.3	1.4	1.9	1.9	3.6	3.4	0.9	0.9	-
製造業	100.0	73.2	26.8	13.4	12.7	12.7	3.1	10.7	2.1	7.6	0.2
電力及燃氣供應業	100.0	76.1	23.9	16.8	6.9	5.5	3.2	18.2	14.9	5.8	-
用水供應及污染整治業	100.0	79.0	21.0	17.4	13.6	12.2	5.4	13.1	0.3	16.0	1.8
營造業	100.0	68.8	31.2	14.3	16.0	13.2	5.4	13.0	2.4	7.5	0.8
服務業	100.0	76.0	24.0	12.7	11.9	10.1	3.7	8.6	3.2	7.4	0.2
批發及零售業	100.0	78.9	21.1	10.9	9.8	8.5	3.4	7.6	3.0	7.8	0.1
運輸及倉儲業	100.0	88.9	11.1	6.8	9.3	6.6	3.7	6.3	2.3	4.2	0.0
住宿及餐飲業	100.0	65.3	34.7	22.2	15.7	17.8	6.4	8.8	1.1	8.5	0.3
資訊及通訊傳播業	100.0	61.9	38.1	26.9	16.9	10.5	0.4	12.5	4.3	6.6	0.0
金融及保險業	100.0	80.9	19.1	15.0	12.8	7.2	6.2	8.5	6.5	9.8	-
不動產業	100.0	76.0	24.0	15.3	15.0	14.7	3.3	9.3	6.0	10.8	-
專業、科學及技術服務業	100.0	68.7	31.3	15.7	15.1	12.6	5.1	12.1	3.2	7.3	0.8
支援服務業	100.0	69.9	30.1	12.1	17.7	12.8	6.5	16.6	4.0	8.2	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	77.7	22.3	9.0	14.1	9.5	1.2	5.9	1.6	2.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	76.5	23.5	3.5	11.3	10.0	0.8	1.4	8.9	9.3	0.6
其他服務業	100.0	65.1	34.9	16.9	13.2	15.7	6.1	11.6	5.7	6.1	-

說明：1. 事業單位需要提供協助之事項不僅一種，故協助事項比率加總大於需要提供協助比率。

2. 103 年新增「提供產業動態資訊」選項。

表 8 103 年事業單位未來 1 年需要政府部門增設職業訓練課程

單位：%

行業別	總計	不需要	有需要	需要增設職業訓練課程												
				新進人員之培訓	中階主管人員之培訓	高階主管人員之培訓	專門知識及技術之訓練	銷售及顧客服務之訓練	勞工法令之教育訓練	安全衛生訓練	外語能力訓練	電腦訓練	一般行政事務	財務管理	研發及創新能力訓練	其他
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>76.5</b>	<b>23.5</b>	<b>4.5</b>	<b>5.3</b>	<b>4.2</b>	<b>13.9</b>	<b>6.9</b>	<b>7.8</b>	<b>8.5</b>	<b>6.1</b>	<b>6.9</b>	<b>3.3</b>	<b>4.9</b>	<b>4.8</b>	<b>0.4</b>
<b>農、林、漁、牧業</b>	<b>100.0</b>	<b>46.2</b>	<b>53.8</b>	<b>13.9</b>	<b>5.4</b>	<b>5.2</b>	<b>41.8</b>	<b>5.2</b>	<b>25.9</b>	<b>34.2</b>	<b>22.3</b>	<b>11.8</b>	<b>2.6</b>	<b>2.7</b>	<b>8.2</b>	<b>-</b>
<b>工業</b>	<b>100.0</b>	<b>75.4</b>	<b>24.6</b>	<b>4.1</b>	<b>5.2</b>	<b>3.7</b>	<b>15.9</b>	<b>4.3</b>	<b>10.1</b>	<b>11.6</b>	<b>4.3</b>	<b>5.9</b>	<b>3.2</b>	<b>3.5</b>	<b>5.3</b>	<b>0.5</b>
礦業及土石採取業	100.0	97.8	2.2	-	-	-	1.2	-	0.7	1.0	-	-	0.7	0.7	-	-
製造業	100.0	75.4	24.6	3.7	5.5	3.9	16.0	5.2	9.2	10.6	5.0	6.0	2.5	3.6	6.5	0.5
電力及燃氣供應業	100.0	78.7	21.3	1.8	13.8	3.0	19.6	1.5	14.8	17.9	11.1	2.9	9.8	11.6	1.5	-
用水供應及污染整治業	100.0	81.8	18.2	0.1	1.8	1.6	11.8	-	13.0	13.8	5.3	2.3	1.7	0.1	0.2	-
營造業	100.0	74.8	25.2	5.2	4.9	3.3	16.2	2.6	11.8	13.6	2.6	6.1	4.7	3.4	3.1	0.4
<b>服務業</b>	<b>100.0</b>	<b>77.0</b>	<b>23.0</b>	<b>4.7</b>	<b>5.4</b>	<b>4.4</b>	<b>12.9</b>	<b>8.0</b>	<b>6.7</b>	<b>7.1</b>	<b>6.8</b>	<b>7.3</b>	<b>3.3</b>	<b>5.5</b>	<b>4.5</b>	<b>0.3</b>
批發及零售業	100.0	80.1	19.9	4.1	4.2	3.9	9.7	7.5	5.2	5.2	6.2	5.7	2.9	5.7	3.8	0.2
運輸及倉儲業	100.0	84.1	15.9	2.6	1.2	0.8	11.1	2.4	8.5	6.9	6.1	4.3	0.4	2.3	0.1	-
住宿及餐飲業	100.0	70.2	29.8	9.7	11.4	7.5	16.3	8.2	7.9	13.7	7.4	7.9	2.6	3.5	4.0	0.1
資訊及通訊傳播業	100.0	61.2	38.8	5.5	11.4	11.0	21.7	13.5	12.0	9.2	14.1	12.4	5.4	7.9	13.9	3.9
金融及保險業	100.0	71.7	28.3	5.8	11.2	7.8	12.7	7.5	14.1	11.4	5.8	12.0	6.7	7.3	8.2	3.7
不動產業	100.0	74.0	26.0	6.6	9.5	5.2	21.2	10.8	14.5	11.4	8.0	11.3	8.0	10.8	3.8	-
專業、科學及技術服務業	100.0	73.5	26.5	4.4	6.2	4.2	18.5	7.1	5.4	7.7	6.3	11.4	4.7	6.0	5.5	0.0
支援服務業	100.0	72.6	27.4	5.7	7.3	4.8	16.9	9.0	12.3	12.2	10.4	11.2	4.2	6.2	7.8	0.0
醫療保健及社會工作服務業	100.0	74.5	25.5	2.3	2.2	2.3	16.0	10.4	4.5	6.8	6.2	8.4	0.5	1.8	3.6	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	68.0	32.0	10.8	11.5	11.7	11.0	2.2	19.7	28.7	11.9	9.7	10.7	10.9	1.9	-
其他服務業	100.0	71.4	28.6	8.5	5.4	3.1	19.1	12.6	9.0	6.1	6.0	5.9	3.2	3.1	7.9	-

說明：需要增設職業訓練課程為複選，故需要增設職業訓練課程比率加總超過有需要增設比率。

表 9 事業單位未辦理職業訓練原因

單位：%

項目別	總計	員工已具備足夠工作技能	缺乏適當的課程及師資	經費不足或訓練費用過高	無法排出訓練時間	員工參與意願不高	高階主管不重視	進用新員工替代員工訓練	訓練課程資訊取得不易	訓練績效難以衡量	其他
<b>102 年</b>	<b>100.0</b>	<b>73.1</b>	<b>4.8</b>	<b>6.6</b>	<b>12.4</b>	<b>8.2</b>	<b>0.8</b>	<b>2.5</b>	<b>3.4</b>	<b>4.0</b>	<b>15.8</b>
<b>103 年</b>	<b>100.0</b>	<b>77.4</b>	<b>7.2</b>	<b>9.2</b>	<b>18.2</b>	<b>11.0</b>	<b>1.2</b>	<b>5.7</b>	<b>4.9</b>	<b>6.8</b>	<b>2.5</b>
<b>員工規模</b>											
29 人及以下	100.0	77.8	7.1	9.2	18.0	10.9	1.1	5.6	4.9	6.7	2.5
30-50 人	100.0	62.9	10.9	12.7	26.7	17.3	5.3	10.4	8.0	10.6	3.1
51-99 人	100.0	60.6	13.2	12.0	30.1	18.6	3.8	10.7	6.5	12.8	3.1
100-199 人	100.0	48.8	18.6	16.1	36.3	20.9	3.8	13.4	7.0	18.9	4.3
200 人及以上	100.0	55.2	15.5	22.1	33.8	23.8	7.6	14.2	5.3	13.9	6.8

說明：1. 未辦理職業訓練的原因為複選，細項加總大於 100%。

2. 「其他」選項填答內容包含「無此需求」等原因。

表 10 政府機關辦理民眾職業訓練情形

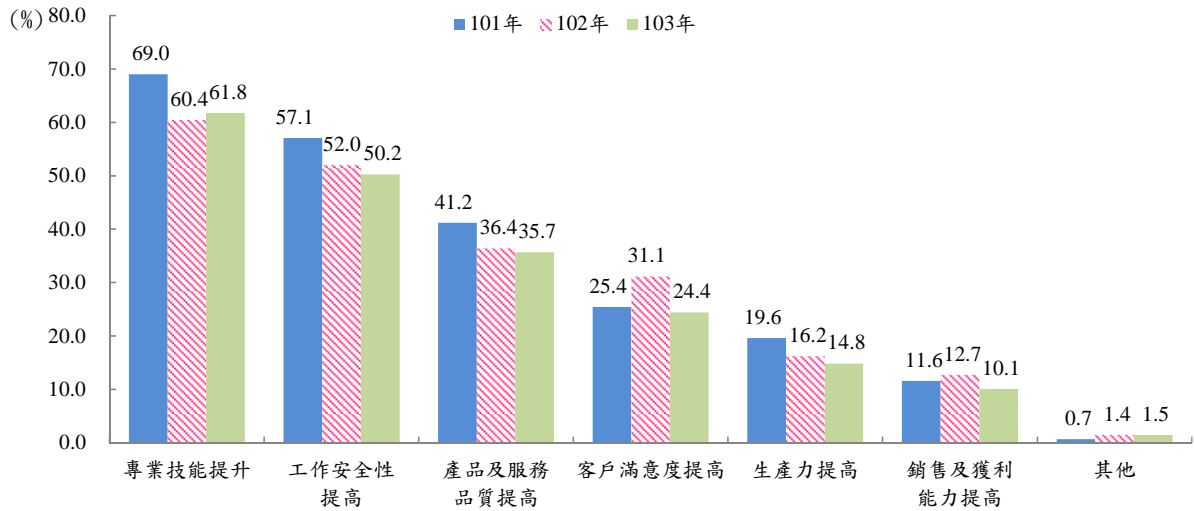
單位：人次、%

項目別	訓練人次		辦理方式	自行辦理	委託辦理	補助辦理	聯合辦理
		%					
101 年	1,633,296	-	100.0	4.1	19.6	76.0	0.3
102 年	1,221,516	-	100.0	5.1	10.2	84.5	0.1
103 年	1,302,495	100.0	100.0	7.5	21.6	70.7	0.2
<b>職業類別</b>	<b>311,677</b>	<b>23.9</b>	<b>100.0</b>	<b>31.3</b>	<b>54.4</b>	<b>13.3</b>	<b>1.0</b>
主管及經理人員	19,097	1.5	100.0	3.1	95.0	1.9	-
專業人員	123,557	9.5	100.0	22.3	68.9	8.3	0.6
技術員及助理專業人員	31,043	2.4	100.0	31.0	63.2	5.1	0.6
事務支援人員	2,253	0.2	100.0	44.5	44.0	10.0	1.5
服務及銷售工作人員	58,471	4.5	100.0	7.3	58.9	33.6	0.2
農林漁牧業生產人員	8,217	0.6	100.0	59.7	26.9	13.4	-
技藝有關工作人員	27,511	2.1	100.0	42.5	29.7	27.0	0.8
機械設備操作及組裝人員	37,610	2.9	100.0	96.1	2.0	1.8	0.2
基層技術工及勞力工	2,269	0.2	100.0	11.9	1.9	3.3	82.9
其他	1,649	0.1	100.0	97.3	2.7	-	-
<b>專案類別</b>	<b>990,818</b>	<b>76.1</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>11.3</b>	<b>88.7</b>	<b>-</b>
產業人才投資方案	98,948	7.6	100.0	-	-	100.0	-
企業人力資源提升計畫	742,035	57.0	100.0	-	-	100.0	-
小型企業人力提升計畫	103,097	7.9	100.0	-	100.0	-	-
充電起飛計畫	38,072	2.9	100.0	-	-	100.0	-
其他專案計畫	8,666	0.7	100.0	-	100.0	-	-

說明：專案類別包括：

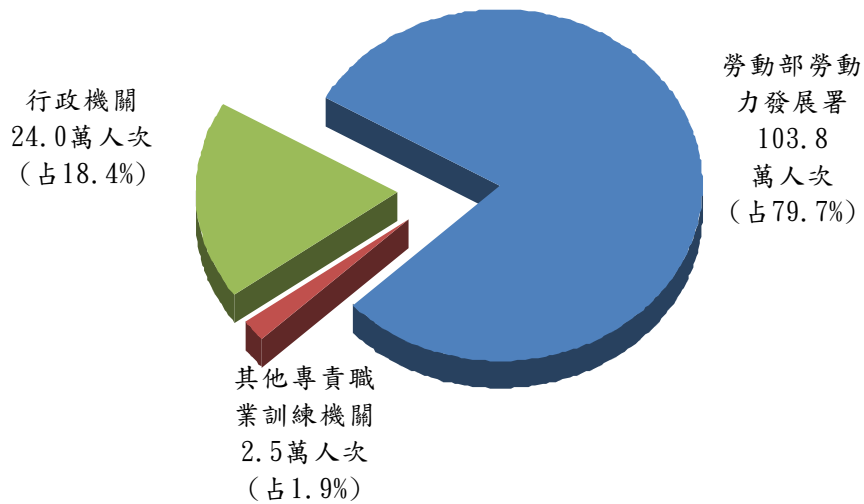
1. 「產業人才投資方案」係為提升在職勞工知識、技能及態度，結合優質訓練單位提供多元化實務導向訓練課程，依據產業人才投資方案補助要點所訂定之計畫；該計畫訓練產業別以行政院推動六大新興產業、十大重點服務業、四大智慧型產業或政府推動之政策性產業為優先，其他產業為輔。
2. 「企業人力資源提升計畫」係為協助事業單位辦理在職員工進修訓練，擴展訓練效益，持續提升人力素質，累積國家人力資本，提升競爭力，並落實就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法之規定所訂定之計畫。
3. 「小型企業人力提升計畫」係為協助小型企業強化健全人才培訓發展，透過輔導諮詢及訓練執行等措施，有效投資人力資本，促進就業穩定，依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法規定所訂定之計畫。
4. 「充電起飛計畫」係為因應貿易自由化，加強輔導各產業從業人員參訓，提升工作知識技能與就業能力，並協助事業單位發展人力資本，持續提升勞工職場能力，穩定就業及促進再就業所訂定之計畫。
5. 「其他專案計畫」包含科學園區人才培訓計畫等。

圖 1 事業單位辦理訓練後之成效



說明：訓練後之成效為複選，故百分比加總超過 100%。

圖 2 各政府機關辦理民眾職業訓練情形



說明：其他專責職業訓練機關包含行政院農業委員會(含漁業署遠洋漁業開發中心)、國軍退除役官兵輔導委員會(含職訓中心)、臺北市職能發展學院、新北市政府職業訓練中心、臺南市政府勞工局職訓就服中心、高雄市政府勞工局訓練就業中心。