

國際勞工組織報告指出，為了解決缺工問題，零售業者不得不僱用更多的中高齡勞工

ILO 新聞稿

2011 年 9 月 20 日

超過 40 個國家，來自 25 個國家的雇主與勞工代表將於 9 月 21 日至 22 日齊聚國際勞工組織（ILO）總部，討論高齡化社會對於零售業勞動市場的衝擊。

國勞組織「全球對話論壇：零售業中高齡勞工對於改變工作流程與工作環境的需求（Global Dialogue Forum on the Needs of Older Workers in relation to Changing Work Processes and the Working Environment in Retail Commerce）」將探討勞力密集的零售業，其工作流程及工作環境能否促進該部門的中高齡勞工勞動參與率。

國勞組織一篇關於「使零售業中工作流程與工作環境能符合中高齡勞工的需求（Adapting work processes and working environments in retail commerce to older workers' needs）」的報告指出，30 歲以下的青年人口正逐漸下滑，而超過 50 歲的人口卻不斷攀升，這情況在已開發國家特別明顯。當勞動市場的競爭越趨激烈，零售業也變得必須從逐漸擴大的中高齡族群中招募勞工。

報告也指出對於一個以勞動密集以及高於平均的勞動流動率著稱的部門而言，這是非常重要的。因此，對零售業來說，尤其是銷售與客服類別，它必須對其就業措施（employment practices）、工作流程以及工作環境進行檢視，以便改善其競爭力，來吸引與留住 50 歲以上之勞工。

為了處理該產業可預見的缺工情況，報告針對公私部門組織中既有的吸引勞工之完善措施（如訓練、發展及升遷；彈性的工作措施，以及人因工程（ergonomics）與職務設計）進行討論。

該報告亦指出，在這競爭激烈的勞動市場中，該部門勞資政三方的社會對話應更加採用有效的措施來提升部門吸引與留住所有的勞工的能力。

此外，報告也指稱商業為構成各國經濟的絕大要素。在 2005 年，光商業就提供歐盟 27 個會員國超過 3,000 萬個工作機會。以日本來說，2010 年零售業僱用了 730 萬個勞工，就佔了全國 11.6% 的工作機會。在南非，零售業整體上仍為商業主軸，在 2010 年第 4 季共僱用了 300 萬名勞工，這也佔了全國就業人數的 22.7%。