



向每一位勞動者致敬 115 年全國模範勞工表揚

洪維珣 / 採訪撰文

在五一勞動節前夕，勞動部於今（2026）年4月29日舉辦「115年全國模範勞工表揚典禮」，表揚61位在各自領域深耕、為國家經濟發展與社會穩定築起堅實基石的模範勞工與移工。行政院長卓榮泰（以下簡稱卓院長）與勞動部長洪申翰（以下簡稱洪部長）特別出席表揚典禮，表達對全台勞動者最深摯的感謝，強調台灣每一分耀眼的經濟成果，皆凝聚了廣大勞工的汗水與辛勞。

百工百業齊聚 展現產業多元實力

今年度獲獎的61位勞工背景極為多元，橫跨國防及高科技產業、金融業、醫療照護事業、交通運輸、民生服務業、餐飲業，以及美髮設計師、托育及保母人員、影劇攝影等職業勞工，還有為勞工發聲的工會領袖與會務人員、在產業界與社福領

域付出的移工朋友，充分展現台灣勞動力深厚的專業底蘊。

卓院長頒獎時感性表示，這群模範勞工是支撐台灣經濟成長的幕後功臣，「勞動部長要謝謝你們，經濟部長更要謝謝你們，沒有勞工朋友，台灣的經濟成長率哪有可能高達8.68%，每一個數字都是勞工朋友打拼出來的。」

看見勞動價值 用專業與生命譜寫的故事

洪部長致詞時，首先向在座獲獎者表達誠摯祝賀。他提到本次獲選的模範勞工來自各行各業，無論是在醫院守護生命的護理人員、以精湛廚藝創作佳餚的主廚、讓社會大眾安心仰賴的金融菁英，或是以鏡頭記錄時代、屢獲肯定的影視攝影師、耐心照顧幼兒的保母人員、替每位客人量

身設計的美髮設計師，還有肩負使命，捍衛勞工權益的工會領袖和會務人員等，每個人都在自己的專業領域閃耀光輝。

這其中當然也包含遠渡重洋來台灣工作的移工朋友們。他們不僅克服語言與文化差異，更持續精進專業技能，有些夥伴甚至成功轉任中階技術人力，展現積極進取與不斷成長的精神。

洪部長還特別分享其中一位模範勞工，農業部林業及自然保育署花蓮分署萬榮工作站護管員張森的故事。去（2025）年的馬太鞍溪事件發生時，張森不懼危險突破坍方，成功勘查堰塞湖現場，蒐集關鍵地形資料，協助政府即時掌握情勢並研擬因應作為，大幅降低後續的災害風險。雖然他因病無法親至現場領獎，為彌補這份遺憾，洪部長特地親赴花蓮傳遞這份榮耀與祝福，也向他致上最高敬意。

總統賴清德（以下簡稱賴總統）則於4月30日接見獲獎者及其眷屬，賴總統致詞時表示，在勞動節前夕代表國家向獲獎者及全國廣大的勞工朋友致上最誠摯的敬

意，感謝百工百業勞工以及移工們每天兢兢業業、認真打拚，沒有大家的付出和貢獻，就沒有今天繁榮發展的台灣。

此外，也要特別感謝現場所有眷屬和親友的體諒與支持，讓得獎者得以無後顧之憂投入工作，這份榮耀同樣屬於他們。賴總統強調，「尊嚴勞動，友善職場」是政府努力的目標，未來政府會持續協助產業升級發展，提升競爭力，讓勞工朋友就業安定，並繼續精進勞工條件和權益，確保經濟成長的果實能為全民所共享。

從醫療到國防 不同領域同樣專業

因此，本期台灣勞工特別邀請多位模範勞工與移工代表，分享其職場經驗與心路歷程，如基隆市總工會理事長江定發長期推動多元友善職場環境，並辦理專業訓練課程，培訓優秀的工會幹部人才；中華海員總工會會務人員蘇國愛暢談會務革新與數位轉型、優化選務制度的歷程，以及協助提升船員的勞動權益；國家中山科學研究院飛彈火箭研究所副研究員馮奕澂，帶領讀者一窺國防武器的技術研發與創新領域的神秘面紗；第60屆金鐘獎戲劇類最佳攝影獎得主裴佶緯，則分享其致力推動影像工作者職業安全保障與勞動權益的初衷與歷程。

在模範移工部分，則由鍵財機械企業員工丁光羽（DINH QUANG VU）以及財團法人台灣省私立孝愛仁愛之家看護工珍妮絲（ERESE JEANESIS CLEOFAS），分享他們背井離鄉來台工作、逐步累積專業能力，並取得中階技術人力資格的心路歷程。



▲ 行政院長卓榮泰向獲獎的61位全國模範勞工表達敬意

為勞工打造更有尊嚴的未來 基隆市總工會理事長江定發

在基隆這座港都城市，勞動者長年為城市發展默默付出。江定發從基層參與公共事務到肩負基隆市總工會領導重任，以務實穩健的步伐，為勞工爭取權益、拓展學習機會，也為工會組織注入新的發展動能。始終站在第一線奔走協調，是整合資源的工會領袖，也因此獲得今（2026）年工會領袖組全國模範勞工。



傾聽基層聲音 連結制度與現場

江定發出身基層，早年便投入社區服務與公共事務，關心地方發展與勞動環境議題。在參與第一線服務的過程中，他逐漸意識到，許多勞工面臨的困境，往往不只是單一職場問題，而是牽扯到制度與資源分配的不平等。若缺乏組織力量與專業協助，個體的聲音往往難以被聽見，也難以與體制對話。

正因如此，他開始接觸工會事務，與基隆市總工會結下深厚緣分。從協助活動籌辦、投入基層服務開始，一步步熟悉工會運作與勞動法規，也更貼近勞工真實需求。對江定發而言，工會不僅是勞資協商的平台，更是凝聚勞工力量、促進社會進步的基石。

強化勞工競爭力 開啟職涯新可能

在擔任工會幹部後，江定發觀察到，面對產業轉型與技術快速更迭時，勞工若缺乏持續學習的機會，將難以提升競爭力。因此，他積極向相關單位爭取資源，規劃

多元進修與增值課程，涵蓋專業技能、證照輔導及職涯發展等面向。他強調，職能提升不僅是增加收入的手段，更是建立自信與專業尊嚴的關鍵。透過系統性的培訓安排，不少會員取得專業證照、拓展就業選擇，也有人因此成功轉換跑道，找到更穩定且具發展性的工作。

談起印象最深刻的經驗，江定發回憶，曾有一名三十多歲年輕更生人，因為有前科、雙臂滿是刺青，求職過程屢屢碰壁，便想透過職訓課程取得證照，可以開個小麵攤來維持生活。得知對方處境後，江定發總是在碰面時主動替那個年輕人加油打氣，兩人也約定好一定要重新出發。然而，課程結業當天卻沒見到那年輕人的身影，讓他心裡有點失落，沒想到隔天對方竟帶著已經找到工作的好訊息前來拜訪他。這段經歷也成為他努力為勞工爭取權益的動力。

此外，江定發也積極促成跨縣市交流，鼓勵會員與其他地區工會互動學習，透過觀摩與經驗分享，不僅提升組織視野，

也為基隆勞工帶回更多創新做法，逐步讓工會從傳統服務型組織轉型為兼具學習與發展功能的平台。

強化工會機能 以行動守護勞工權益

對江定發而言，最有成就感的時刻，莫過於一次次成功協助會員走過困境。無論是勞資爭議協調、職災協助，或是弱勢勞工的緊急救助，他始終秉持「站在勞工身旁」的信念，耐心溝通、反覆協調。有些案件歷時甚久，處理過程充滿挑戰，但當會員權益最終獲得保障時，仍讓他深刻感受到工會存在的價值與意義。他認為，工會幹部不只是行政執行者，更是勞工最堅實的後盾，這些協助勞工的經驗也讓他更加確信，唯有持續強化組織專業與制度建設，才能真正守護勞動權益。

江定發任內的重要里程碑之一，是成功向基隆市政府爭取設立總工會專屬的職業訓練教育中心（以下簡稱職訓中心）。這項構想源於他長期推動職能提升的經驗，他深知，若缺乏固定場地與完善設備，訓練規劃將受限於外部條件，難以長遠發展。因此，他多次與市府溝通，說明設立職訓中心對提升在地勞工競爭力的重要性。從場地評估、經費籌措到後續營運規劃，每一步都需反覆討論與審慎協調，儘管過程中面臨預算限制與行政程序等挑戰，但在持續努力下，最終仍成功推動職訓中心的設立。

展望未來，江定發希望職訓中心能成為專業培訓與產業對接的平台，結合在地



▲ 江定發也時常鼓勵會員和其他地區的工會交流學習，為基隆市總工會帶來更多新的想法，更好的為基隆勞工服務。

產業需求，規劃更貼近市場的課程，並培養具有實務能力的技術人才。

團結同行 延續工會力量

此次獲選為全國模範勞工，對江定發而言，不僅是個人榮譽，更是對基層工會工作的肯定。他認為，這份榮耀屬於所有長期默默付出的工會夥伴與會員。正因有大家共同投入、彼此支持，工會才能持續在勞工服務與權益保障的道路上穩健前行。

談及接下來的目標，江定發期許工會持續強化專業服務，深化與政府及社會各界的合作，除了保障勞動權益，也能進一步協助勞工適應產業變遷。透過教育訓練、跨域交流與制度建設，讓勞工在快速變動的環境中仍能穩健前行。他始終相信，工會的核心價值在於團結與行動，唯有凝聚共識、持續耕耘，才能為勞工打造更有尊嚴與發展性的未來。這條路或許艱辛，但他將以一貫的堅持與熱忱，繼續為勞工發聲，為基隆注入更多前進的力量。

為改善高工時與不安全環境奔走倡議 職業攝影師裴佶緯

榮獲今（2026）年職業勞工組全國模範勞工的裴佶緯，長年深耕影視產業，不僅以專業攝影實力立足業界，更積極投入勞動權益與職業安全推動，為改善高工時與不安全環境奔走倡議。他以行動守護同業安全，成為影視產業改革的重要推手之一。



從興趣出發，踏入影視產業

從學生時期拿起相機的那一刻起，攝影便成為裴佶緯生命中最重要語言。他雖然並非本科系出身，但在求學階段即對影像產生濃厚興趣，透過不斷拍攝與累積作品，逐漸獲得肯定。畢業後，他沒有猶豫地直接投入影視產業，從平面攝影跨入動態影像領域。

回憶初入行時，剛開始對動態拍攝其實並不熟悉，一切都從頭學起，在劇組現場磨經驗、學技術，一步一步建立專業基礎。如今，他的工作以拍攝戲劇與紀錄片為主，仍活躍於影視第一線。

一場意外，改變他看待職場的方式

然而，影視工作帶給裴佶緯的不僅是創作成就，也讓他看見產業長期存在的結構性問題。早年影視產業普遍處於高工時、低保障的環境，安全管理鬆散，長時間拍攝幾乎是常態，特別是在他親身經歷過因熬夜趕拍導致劇組同仁發生車禍的事件，讓他驚覺「這件事情離我這麼近」，對他衝擊極大。

他認為，當團隊、勞動契約的甲乙雙方默許甚至主導長時間、不間斷的拍攝時，其實已形成一種威脅勞動者安全的「共犯結構」。就從那一刻開始，他意識到，如果不改變影視職場的工作文化，類似憾事恐不斷重演。也因此，他開始投入勞動權益推動工作，希望為影視產業建立更基本的保障。

為了讓改革不只是口號，他進一步取得職業安全管理及中級緊急救護技術員（EMT2）資格，並參與義消工作。他將職安視為「預防」，急救視為「治療」，兩者相輔相成。同時，透過系統化的職安訓練，他得以從法規面重新檢視影視現場工作環境，例如參照營造業安全規範，比對拍攝現場的高空作業、用電配置、場景搭建等是否符合基本安全要求。他強調，職安專業讓他不再只憑經驗判斷，而是能以制度與標準檢視風險，提升整體安全管理的層次。

在推動制度改革的過程中，裴佶緯參與了「影視工作者定型化契約範本制定及推廣計畫」。他形容，合約議題如同「燙

手山芋」，在勞資之間充滿拉鋸與張力。推動初期，不僅資方反彈，部分勞方也因擔心被貼標籤而保持距離。但他始終堅持，定型化契約並非額外要求，而是將《勞動基準法》（以下簡稱勞基法）應有的保障落實於產業之中，影視產業並非《勞基法》的例外，行業特殊性不應成為自外於法規的理由。

這項計畫推行數年後，勞資雙方在談判時才有了明確依據，已逐漸展現具體成效，聽到愈來愈多年輕從業者表示，入行以來未再遭遇極端超時工作、惡意欠薪或惡劣工作環境的情況，而且不工作超過12小時工時的原則，也逐步形成業界共識。過程雖然充滿衝突與壓力，但對他而言，只要下一代不必再經歷當年的血汗環境，一切努力便值得。

以專業與信念，創造更安全的影視未來

除了制度改革，他亦投入教育與訓練層面，參與安全衛生與技術檢定制度的優化。他認為，職安不能只停留在紙本規範，更需要透過訓練與認證，讓從業人員建立基本風險意識。變革之所以艱難，是因為必須有人承擔代價；若沒有人願意站出來，整個產業環境便難以改變。

談及拍攝與工時的平衡，他坦言，現場常面臨預算與時程的壓力。場地租借、天氣變化、製作成本等因素，都可能迫使劇組延長工作時間。他的觀點很明確，不管是預算增加、製作期拉長，或是時間無法精準控管，都不能以犧牲基本勞動條件為代價，因為這是一種價值排序

的選擇，「是否願意把勞工安全放在創作與成本之前」。

此次獲選為全國模範勞工，裴佶緯認為，這份榮譽不只是個人肯定，更是對其長年推動職安與勞權工作的認可，同時感謝台北市電影戲劇業職業工會的推派，也感謝社會願意正視影視產業的勞動議題。

對未來，他保持審慎而務實的態度。影視產業正面臨市場變動與結構轉型，產業規模的擴張或萎縮，都將影響勞動條件的談判空間。他認為，改革既要堅守原則，也需掌握分寸，在對話與協商中尋求最大共識。談判是一門藝術，前進的速度與方式，都會帶來不同代價。

「守住底線地前進」是裴佶緯給自己的提醒。只要產業仍存在不合理的風險與過勞隱憂，職安推動便不會停止。從鏡頭後的創作者，到現場安全的守門人，以專業與行動，為影視產業建立更有尊嚴與安全的工作環境，也為下一代鋪設更穩健的起跑點。



▲ 用鏡頭記錄故事，也為勞工權益發聲，裴佶緯長年參與影視勞權與職安制度推動，盼為影視工作者建立更安全的工作環境。

在看不見的地方耕耘 中科院飛彈火箭研發副研究員馮奕澂

國防科技在外界眼中是一塊充滿神秘色彩的領域，有一群人長年默默投入，將尖端技術轉化為守護國家的實質力量。國家中山科學研究院（以下簡稱中科院）飛彈火箭研究所（以下簡稱飛彈所）副研究員的馮奕澂，投入國防科技研發（以下簡稱國防科研）超過25年，從控制系統工程師一路走到整合製程與技術落地的核心角色，今（2026）年更獲選為全國模範勞工，這份榮耀不僅是對他個人專業的肯定，更是對國防科研人員長期付出的致敬。



從研發替代役出發 站上國防科研第一線

馮奕澂與中科院的緣分，始於國立臺北科技大學機電整合研究所畢業後的「國防訓儲制度」（現為研發替代役）。原本只是服役期間的一項職涯選擇，卻意外成為他終身深耕的專業舞台。由於專長為自動控制系統，他被分派至飛彈自動控制領域，從雄風、天弓等武器系統的自動控制模組研發，到後續技術延伸與應用，他皆親身參與其中，見證國防武器關鍵技術的建構成形。

現任飛彈火箭研究所副研究員的馮奕澂，同時擔任國防科專計畫協同主持人及飛彈所科發會兼任委員，主要負責計畫建築與專案管理、金屬積層製造（3D 列印）技術開發與驗證，以及辦理國防應用技術推廣與產學研鏈結合作推動等業務。

讓技術真正落地 打造可實戰應用系統

回顧自身職涯發展，在投入第一階段的武器控制系統開發後，馮奕澂接著轉入電磁脈衝防護（EMP）領域。他表示，面對現代戰場型態的改變，高能電磁攻擊已成為影響通訊與指揮系統的重要威脅。於是，他投入機動載具與固定系統的電磁防護設計、研製與功能性驗證，使系統在極端環境下仍能維持運作能力，這類技術雖不為一般民眾所熟知，卻直接關係國家在關鍵時刻的應變能力與安全韌性。

在職涯的第三階段，馮奕澂則投入金屬積層製造（3D 列印）技術開發，負責國防應用的全製程建構。他解釋，國防領域的3D 列印與一般民間僅止於外型成形的應用不同，必須從設計、材料、製程控制、後處理到驗證測試全程掌握，才能確保零組件真正裝載於武器系統後能夠穩定

運作。他強調，「技術必須落地，能真正用在系統上，才有價值」，目前他負責的計畫已進入第三期，成功建立從需求分析到實際應用的完整鏈結。

串聯產學研 提升國防自主實力

在產學研合作方面，馮奕澂積極串聯國內大學與航太產業資源，例如國立臺灣大學、國立清華大學、國立成功大學、國立中央大學，國立中山大學等名校，以及漢翔航空工業股份有限公司與多家國內航太產業夥伴，共同推動技術研發與應用。以高級教練機零件減重設計為例，他與團隊透過 3D 列印技術優化結構設計，使每項零件合計可減重約 1 公斤。看似微小的差異，卻是飛機性能的關鍵指標。對航太產業而言，「一公克都是千金」，這種技術轉移與能力建構，不僅提升國防自主能量，也為國內產業奠定升級基礎。

在過往職涯經歷中，馮奕澂認為，最具指標意義的挑戰是「從無到有」建立完整技術體系。尤其在機動載具電磁防護計畫中，必須突破既有框架，整合多領域技術，建立可實際部署的防護能力，過程中不僅是技術攻克，更涉及制度建立與跨單位協調。他坦言，國防科研最困難的不是技術突破本身，而是如何在高度保密與高標準要求下，讓系統真正成熟穩定。

此外，他亦曾主導建立軍規電磁檢測實驗室並通過 TAF 認證。從品質制度建置、標準流程導入，到人員訓練與專案管理，每一步都必須符合嚴謹規範。實驗室不僅是測試場域，更是品質與安全最重要的把關機制。他形容那段歷程是一場「耐



▲ 馮奕澂積極串聯各大名校與國內國防科技產業夥伴合作，共同推進技術轉移，為航太領域技術升級貢獻良多。

力賽」，需要長期投入與高度紀律，最終成功通過認證，也象徵團隊能力正式達到國家級標準。

榮耀屬於全體科研人 用科技守護國家

此次獲選為全國模範勞工，對馮奕澂而言是一份沉甸甸的榮耀。他表示，國防科研工作多半在幕後進行，成果未必對外公開，但能在國家層級被看見與肯定，仍讓他深感光榮。這份榮耀不僅屬於個人，更屬於整個團隊與長年堅守崗位的研發同仁。

被問及接下來的方向，他希望持續深化積層製造與電磁防護技術，強化國內自主研發能量，同時推動更多技術轉移至產業應用，讓國防科研成果發揮更廣泛的社會價值。25 年的堅持與投入，讓馮奕澂從一名研發替代役，成為國防科研領域的關鍵角色，完成從基礎研發到關鍵技術參與者的轉變，他的經歷不僅詮釋了何謂長期耕耘、與使命承擔，也讓外界看見國防科研人員的專業與堅持。

打造現代化工會典範 中華海員總工會秘書蘇國愛

中華海員總工會秘書長蘇國愛，長年投入工會實務工作，從基層歷練到制度規劃與組織轉型推動者，見證並參與工會在不同時代環境下的變革與成長。她以穩健踏實的態度，結合專業進修與跨域整合能力，持續為航運產業勞工權益與組織永續發展貢獻心力，榮獲全國模範勞工殊榮。



紮根工會 從半工半讀到航運碩士

蘇國愛回憶，在銘傳大學夜間部就讀期間，進入工會半工半讀，在前輩帶領下逐步熟悉會務工作。相較於一般企業，在工會中工作是「勞工中的勞工」，尤其服務商船船員，更具專業與挑戰性。船員除須遵循我國《船員法》與《勞動基準法》外，亦須符合國際海事組織（International Maritime Organization, IMO）及國際勞工組織（International Labour Organization, ILO）所頒訂之海事勞工公約規範，法規架構橫跨國內外，複雜度高。

她說，正因工作內容多元且具國際性，加上總工會定期舉辦國際會議，以及每三、四年改選後不同理事長所帶來的管理風格轉換，使她在歷練中不斷學習與成長。為強化自身專業能力，蘇國愛考取國立臺灣海洋大學商船學系在職專班並取得碩士學位，補足航運專業知識。她形容自己具有開創性格，喜歡觀察人與組織互動，而工會正是一個能發揮此特質的場域，而且她有條有理，以嚴謹的邏輯架構重整工會事務。

告別師徒制 打造標準化流程

在組織治理層面，蘇國愛指出，會務人員是工會運作的核心支柱。隨著環境變遷，必須適時調整策略。她認為，制度化是工會轉型的第一步。2002年工會承接交通部船員晉升委外標案之際，即導入國際標準化組織（International Organization for Standardization, ISO）品質管理系統，建立標準作業流程、內部稽核與風險管理機制，並推動績效評估制度。過去會務交接多依賴師徒經驗傳承，易產生盲點；制度化後，將隱性知識轉化為組織資產，確保流程一致與持續改善。推動初期，同仁對撰寫流程文件及接受內外部稽核多有抗拒，但歷經磨合後，制度效益逐漸顯現，為工會奠定穩固基礎。

數位領航 LINE 群組打破船員資訊孤島

隨著科技發展，她進一步推動數位轉型，包括重建內部會務系統與更新會員電子資料庫，提升資料整合與管理效率；建立工會 LINE 群組，突破船員航行期間資

訊不對稱的限制，使會員即便在海上或港口有網路時，也能即時與工會互動；並結合 Google 表單進行訓練報名及紀念品領取登記，提升行政作業準確性與即時性。目前更持續推動人資系統導入，朝管理電子化邁進。她強調，會務人員已由單純行政執行者，轉型為組織經營者，唯有結合制度設計與數位工具，方能提升競爭力與影響力。

談及服務期間最具指標意義的經驗，蘇國愛首先回憶在 2000 年在資源有限情況下籌辦國際會議，透過與全國總工會、中華航空公司工會及鐵路相關工會等友會合作，成功辦理會議並獲得與會代表肯定，深刻體認「工會團結就是力量」。接著，在 2011 年協助爭取船員適任證書不受 65 歲年齡限制，在健康條件符合下可持續工作。

她細膩又溫柔地帶著工會透過社會對話，整合航運產業意見，參考國際趨勢並



▲ 結合專業進修、制度管理與科技應用，蘇國愛持續推動航運工會轉型與創新服務，為工會發展注入新動能。

向立法院推動修法，讓會員得以延續職涯，也在少子化背景下協助船東紓解人力短缺問題，期盼「只要用心推動，改革終將見到希望」。她指出，勞資合作才能共創雙贏，工會的天職在於爭取勞權，但如何在勞工、資方與政府之間取得平衡，是領導者的智慧所在。

深化產學合作 點燃青年航運夢

在法規研議與人才培育方面，蘇國愛認為工會是最佳的橋梁與平台，因此讓工會長期參與船員法相關修法及國際公約因應工作，涵蓋訓練制度、證書核發、體檢標準與薪資協調等議題；同時針對我國籍船舶僱用外籍船員議題，與船東及主管機關協調，保障本國船員工作權。

另一方面，工會與教育部育才平台合作開設專業訓練課程，並為參加航海人員測驗學生辦理考前複習班，提升通過率，鼓勵青年投入航運產業。她強調，跨單位協調需長期經營，也應授權並鼓勵同仁在實務中學習，容許犯錯，才能培養新世代會務人才。

對於獲選全國模範勞工，蘇國愛表示，這不僅是個人肯定，更是團隊共同努力的成果。未來將持續強化工會服務功能，優化船員訓練與適任評估制度，深化產學與政府合作，為工會與航運業創造長遠價值。

跨越語言與距離 菲律賓珍妮絲 (ERESE JEANESIS CLEOFAS) 用專業與愛堅守照顧第一線

從家鄉到異鄉，從新手到種子教練，來自菲律賓的珍妮絲（ERESE JEANESIS CLEOFAS）用14年的堅持證明，專業與愛可以跨越語言與文化。她的故事，不僅是一名移工獲得今年全國模範移工的成長紀錄，更是一段關於責任、學習與溫柔力量的真實寫照。



珍妮絲在台從事照顧服務工作已逾14年。回憶最初來台的決定，她語氣平靜卻堅定，當年哥哥突遭重病，經濟重擔落在母親一人身上，家庭瞬間陷入困境。為了分擔責任、減輕母親的壓力，她毅然選擇離鄉背井來台工作，希望透過自己的努力，讓母親不再為生計奔波。雖然哥哥在不久後離世，但她仍堅持留在台灣打拚，只為讓母親能好好休息，也為兩位姊姊撐起一份保障。對她而言，來台不僅是工作選擇，更是一份對家人的承諾。

把阿公阿嬤當家人 用陪伴累積信任

多年來，珍妮絲始終投入第一線照顧服務。她表示，照顧長輩最重要的是把他們當成自己的家人。正因如此，她總以對待阿公、阿嬤的心情，細心觀察、耐心陪伴。也因表現穩定、態度積極，她於2024年晉升為中階技術人員，專業能力獲得肯定。

在工作歷程中，最令她難忘的，是去（2025）年參與口腔功能促進照顧教育訓練

並成為第一屆種子教練的經驗。她坦言，起初面對全新課程與考核壓力，心中相當緊張，但她深知這是提升專業的重要機會，雖然很有挑戰性，但經過系統化學習與實作訓練後，她不僅順利通過考核，還成為了機構內負責教導同仁的「小老師」。

她說，這次學習過程很有趣，因為可以在機構與長輩練習，也能分享給同事們，「對我來說，這是非常有意義和有成就的事」。她觀察到，透過正確的口腔照顧方式，長輩能更順利進食、口腔更潔淨，甚至願意開口說話，整體生活品質明顯提升。看到長輩因細節改善而展露笑容，讓她更加堅定持續進修的決心。

在異鄉彼此陪伴 為新進同仁撐起信心

珍妮絲的中文與台語表達流利，是團隊中重要的溝通橋樑。她指出，多數移工初到台灣，面臨的最大挑戰往往是語言與文化差異。與長輩互動時，若無法理解語意或習慣用語，容易產生誤解；再加上工

作節奏緊湊，壓力隨之而來。她回憶自己初期也曾感到不安，但她選擇主動學習語言，勇於提問、不怕犯錯，逐步建立信心。

如今，她將這份經驗分享給新進同仁。每當有人因想家或適應困難而情緒低落時，她會耐心傾聽，鼓勵他們多練習語言、多與人交流，並提醒「只要願意學習，就一定會進步，也會慢慢有信心」。她也建議同仁們在休假時走出戶外，看看海、爬爬山，調整心情。對她而言，維持身心平衡，才能長久投入照顧工作。透過陪伴與分享，她協助不少同仁逐漸適應環境，建立專業自信。

談及與長輩的互動，她最感動的是信任的建立，「最重要的是把長輩當成自己的家人，讓他們覺得有愛跟關心」。她回憶，曾有長輩起初因陌生而排斥她，但在日復一日的陪伴下，逐漸願意接受照顧，甚至主動表達關心與感謝。當聽到長輩回應「我也愛你」時，她感到一切辛苦都值得。

付出被看見 在台灣找到幸福與價值

財團法人台灣省私立孝愛仁愛之家（以下簡稱孝愛仁愛之家）表示，珍妮絲來台前即具護理師背景、專業扎實，能在第一線敏銳觀察長輩狀況並即時回報，被譽為「護理人員的左右手」。同時，她也取得了口腔照顧技術認證，並擔任教練指導同仁，更重要的是，她個性開朗、視病如親，深受長輩喜愛，也常以音樂帶動氣氛，做事自信且落實規範，十餘年持續表現優異，是團隊中不可或缺的溫暖支柱。因此他們也積極協助其轉任中階技術人力，盼她能長期留任。



▲ 珍妮絲長期堅守照顧服務第一線的工作，將照顧對象當作自己的家人，用心陪伴關懷，深受信賴。

此次榮獲全國模範移工，對珍妮絲而言，是莫大的鼓勵，「這不只是對我努力的肯定，也讓我覺得我做的事情是有價值、有意義的」。她表示，這份榮耀不僅屬於自己，也屬於一路支持她的家人與同事，感謝孝愛仁愛之家、中華道明修女會總會長徐嘉雯修女、王主任、護理長以及所有同事對自己的支持與照顧。她說，「感謝天主讓我的人生有了意義，並讓我在台灣找到幸福」，能在異鄉獲得國家層級的表揚，讓她更加相信，只要用心付出，就能被看見。頒獎典禮當天，母親、阿姨與姊姊特地來台相伴，久別重逢的團聚時刻，更讓她感動不已。

展望未來，珍妮絲希望持續精進專業，協助更多同仁一同成長，並成為移工群體中的正向榜樣。她強調，照顧工作需要用心、耐心與愛心，唯有真正投入，才能成就長久且有意義的服務。未來，她將繼續在崗位上努力，也期待透過自身經驗，鼓勵更多移工勇敢學習、穩健前行，在台灣這片土地上發揮價值。

走出迷惘、勇敢出發 越南丁光羽 (DINH QUANG VU) 在台灣找到人生方向

來自越南中部的丁光羽，曾在家鄉從事水電維修，卻對未來感到迷惘。因一次父親的提問，讓他決定來台重新開始，七年來，他從基層移工成長為公司技術骨幹與溝通橋樑，更獲選全國模範移工，用行动證明努力與準備，能在異鄉開創屬於自己的舞台。



尋找自我 在台灣重新開始

丁光羽說，在來台之前，工作雖然穩定，心裡卻覺得沒有方向，不知道未來想要什麼。直到有一天，他的父親開口問：「要不要考慮去台灣工作」，才讓他把台灣列為未來發展的選項，不過，他當下沒有回答父親的提問。他說，「這是一個很重要的決定，我需要自己想清楚」。

於是，他一個人出發，從家鄉到了北越、南越，把越南走了一圈。在這過程中，他一直在思考自己想要的生活是什麼。他返家後便告訴父親：「我決定了，我要去台灣」，因為他認為台灣可以給他一個新的開始，讓他找到自己的目標。

成為重要骨幹 陪同參展、展現多元實力

丁光羽在台工作已逾七年，期間表現優異，更晉升成為中階技術人力，是公司重要的技術骨幹。回憶這段期間最難忘的事情，是 2024 年與公司一同參加扣件展。

他說，那時公司考量到現場可能會有越南客戶，因此第一次帶外籍同仁一起去展場，在知道公司的安排之後，他相當緊張，因為不確定自己能不能做好，也不知道要怎麼幫忙。但人到了展場，他一個轉念，想著「既然來了，就不能只是站在旁邊，我要看看，自己能為公司做什麼」。

後來，前來攤位洽詢的來賓不一定是越南客戶，無論客戶來自哪個國家，丁光羽都努力使用自己會的中文，儘可能詳盡地介紹公司的機台。他說，「那一天，我深刻感受到，自己不只是一個外籍員工，我也是公司團隊的一部分」。

這裡有人可以幫忙 成為移工輔導員

除了專業工作，丁光羽也協助輔導新進移工。他坦言，來到台灣之後，最難適應的就是中文。他說，置身陌生的國家，聽到的都是不懂的語言，工作不熟、環境不熟，晚上睡覺可能還會想家，「那種感覺，真的很辛苦」。

他認為，對新來的移工而言，第一個需要的就是讓他們知道「這裡有人可以幫他們」，要鼓勵他們勇敢說出想法。不會講中文沒關係，用手比也可以，但不要什麼都放在心裡，只要願意開口，慢慢練習，中文會越來越好，等到環境熟了、語言學好了，工作和生活才會越來越順利，出於這樣的想法，他決定擔任起移工宿舍及公司總務的溝通窗口。

把責任扛在肩上 將公司當成自己家

鍵財機械總經理陳清雄（以下簡稱陳總經理）表示，很高興看到丁光羽能獲得全國模範移工的肯定。他說，丁光羽來台七年，從一個剛來到台灣人生地不熟的移工夥伴，一路成長為公司不可或缺的中階技術骨幹，靠的不是運氣，而是他把公司當成自己家的那股認真與負責。他不只本職工作完成得非常扎實，還會主動精進技能、考取堆高機與天車執照，下班後也持續進修電控知識，連續多年考績優異，更拿過公司改善提案第二名。

陳總經理指出，讓他最感動的是，丁光羽不只做好份內之事，還願意帶動身邊的人，用越南語幫新進移工適應環境、教導安全規範，也擔任福委會委員，主動協助大家解決生活上的問題。他說，在他身上，看到的不是「移工」，而是一個真正把責任扛在肩上、把公司的事當成自己的事的好夥伴。

陳總經理說，丁光羽證明了「不論來自哪裡，只要肯努力、肯學習、肯負責，

在哪裡都能發光」；公司以他為榮，也希望更多移工朋友能像他一樣，在台灣找到屬於自己的舞台。

機會留給準備好的人 要去做才有機會

獲選為全國模範移工，丁光羽說，接到得獎通知的那天，剛好還在越南過年，人還沒回台灣，但他表示「我的心情，比平常領薪水那天還要開心」。他回憶，當時馬上告訴爸爸媽媽這個消息，「那是我第一次看到爸爸露出這樣的反應，他因為我得獎這麼開心」，那個時候，看著父母臉上的笑容，他心裡有著說不出的感動。

丁光羽於 2024 年 7 月晉升為製造工作的中階技術人力，他說，接下來，希望自己繼續學習其他機台上的技術，讓自己能做的事越來越多。正如那句，「機會是留給準備好的人，我認為要去做，才有機會。」就像當年父親那一問，讓他一個人走遍越南後下定決心出發；他也希望每位移工都能在異鄉，找到屬於自己的答案。



▲ 丁光羽來台七年，將公司當成第二個家，憑藉認真與責任感，從基層移工成長為技術骨幹，也成為新進移工重要的支持力量。