



勞動統計櫥窗

日期： 100 年 5 月 23 日

行政院勞工委員會統計處
聯絡電話：(02) 85902900

聯絡人：吳孟儒

99 年勞資爭議情勢

受景氣回溫影響，99 年受理勞資爭議案件計 23,865 件，較上 (98) 年大幅減少 6,520 件或 21.5%；參與爭議人數為 42,934 人，亦較上年減少 25,715 人或 37.5% (表 1)；爭議案件中，屬爭議人數在 100 人以上之大型爭議案件有 24 件。案件內容如下：

- 1. 爭議性質以「權利事項」之案件為主，占 98.9%：**99 年權利事項之爭議 23,595 件，占整體勞資爭議件數之 98.9%，調整事項 270 件，占 1.1%。依權利事項之爭議原因觀察，以工資爭議 9,217 件最多 (占 38.6%，主要項目為「積欠工資」)；其次為給付資遣費爭議 6,722 件 (占 28.2%)；契約爭議為 1,773 件 (占 7.4%)，居第三。(表 2)
- 2. 勞資爭議案件委由民間中介團體處理件數占 51.5%：**因政府部門人力有限，對於日益增加之勞資爭議案件，近年來各級勞工行政主管機關大都已將申訴案件在一定金額以下之小型爭議，委託民間中介團體協調處理；99 年行政主管機關處理件數 11,565 件占 48.5%，民間中介團體處理 12,300 件占 51.5%。(表 3)
- 3. 爭議案件以北部地區之縣市居多，惟多呈下降趨勢：**勞資爭議發生件數最多之前五個縣市依序為台北市 5,179 件，占 21.7%，台北縣 3,835 件，占 16.1%，桃園縣 2,575 件，占 10.8%，高雄市 2,554 件，占 10.7%，台中市 1,514 件，占 6.3%；99 年各縣市勞資爭議件數大多呈下

降趨勢，以桃園縣減少 1,754 件最多，其次為台北市減少 1,524 件，台北縣減少 742 件居第三。（表 4）

4.處理方式以協調為主，占八成一：99 年調處（有處理結果）之勞資爭議案件計有 23,577 件，處理方式以協調處理 19,108 件為主，占 81.0%，調解處理 4,469 件，占 19.0%；處理結果為成立（勞資雙方達成協議）之比率為 52.7%，不成立比率為 37.2%，其他（含和解及撤回）比率為 10.1%。（圖 1 及圖 2）

5.處理時間平均約 11 日：99 年每件勞資爭議案件平均處理時間約 11 日，較 98 年縮短 2 日。按主要爭議類別觀察，以處理工會身分保護爭議的期間最長，平均約 28 日，給付退休金爭議平均 16 日，職業災害補償爭議平均 15 日；工時爭議最短平均 1 日。（表 5）

表 1. 近年勞資爭議概況

單位：件、人、%

項 目 別	爭議件數		爭議人數	
		對上年變動率		對上年變動率
89 年	8,026	36.96	56,543	85.75
90 年	10,955	36.49	58,643	3.71
91 年	14,017	27.95	105,714	80.27
92 年	12,204	-12.93	28,821	-72.74
93 年	10,838	-11.19	32,478	12.69
94 年	14,256	31.54	85,544	163.39
95 年	15,464	8.47	81,639	-4.56
96 年	19,729	27.58	121,563	48.90
97 年	24,540	24.39	65,274	-46.30
98 年	30,385	23.82	68,649	5.17
99 年	23,865	-21.46	42,934	-37.46

表 2. 勞資爭議原因

單位：件、%

項目別	主要爭議類別											調 整 事 項
	計	權利事項										
		小計	契約 爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休 金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資爭議	工會 身分 保護 爭議	其他 權利 事項 爭議		
97 年	24,540	24,230	1,737	8,343	762	327	1,381	9,186	8,769	8	2,486	310
98 年	30,385	29,807	2,230	10,372	852	497	1,412	9,756	9,280	8	4,680	578
99 年	23,865	23,595	1,773	6,722	746	371	1,598	9,217	8,637	11	3,157	270
對上年 變動率	-21.46	-20.84	-20.49	-35.19	-12.44	-25.35	13.17	-5.52	-6.93	37.50	-32.54	-53.29

表 3. 勞資爭議受理案件

單位：件、%

年 別	受 理 案 件		調 處 機 關 別			
			勞工行政		民間中介	
		%	主管機關	%	團 體	%
97 年	24,540	100.00	11,074	45.13	13,466	54.87
98 年	30,385	100.00	15,104	49.71	15,281	50.29
99 年	23,865	100.00	11,565	48.46	12,300	51.54

表 4. 勞資爭議發生件數較多之縣市

中華民國 99 年

單位：件、%

項目別	發生件數	台北市	台北縣	桃園縣	高雄市	台中市	台中縣	其他縣市
總計(件數)	23,865	5,179	3,835	2,575	2,554	1,514	1,067	7,141
(百分比)	100.00	21.70	16.07	10.79	10.70	6.34	4.47	29.92
較 98 年增減件數	-6,520	-1,524	-742	-1,754	-454	-302	-395	-1,370

圖 1. 99 年勞資爭議處理方式

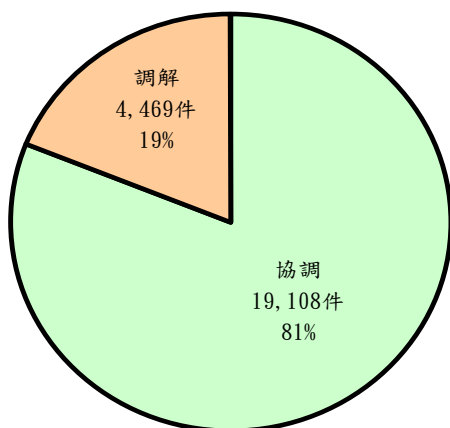


圖 2. 99 年勞資爭議處理結果

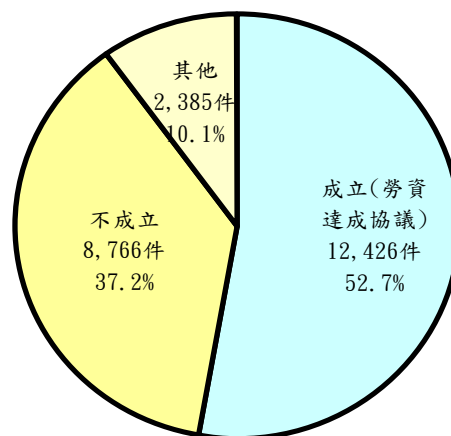


表 5. 勞資爭議案件之平均處理期間—按爭議類別分

單位：日

項目別	97 年	98 年	99 年
總計	13	13	11
權利事項	14	13	11
契約爭議	14	10	10
給付資遣費爭議	14	13	11
給付退休金爭議	17	16	16
勞工保險給付爭議	16	17	13
職業災害補償爭議	18	18	15
工資爭議	12	12	11
積欠工資	12	12	11
工會身分保護爭議	18	23	28
其他權利事項爭議	14	12	9
調整事項	5	4	4
調整工資爭議	9	6	13
結算年資爭議	7	4	14
工時爭議	1	1	1
其它調整事項爭議	6	5	11