



103年勞資爭議情形

為保障勞工權益，穩定勞動關係，勞資雙方發生爭議時可向縣市主管機關提出處理爭議申請，103年勞資爭議案件計22,703件，終結件數計22,671件，勞資爭議人數計33,611人。爭議案件中，屬爭議人數在100人以上之大型爭議案件有8件，較102年減少1件。

一、勞資爭議人數33,611人，係自94年以來最低

103年勞資爭議案件計22,703件，較上(102)年減少1,240件或5.2%；爭議人數計33,611人，係自94年以來最低，較上年減少1,920人或5.4%(表1)。勞資爭議案件及人數按主要爭議類別觀察，均以「工資爭議」9,515件、14,069人居首，其次為「給付資遣費爭議」5,509件、8,153人(表2、3)。

二、勞資爭議件數較多之行業為「批發零售業」，勞資爭議人數較多者為「製造業」

103年勞資爭議件數較多之行業，以「批發及零售業」5,652件，占24.9%居首，「製造業」4,333件，占19.1%居次，「其他服務業」2,038件，占9.0%居第三，各行業主要爭議類別多以「工資爭議」為主(表4)。勞資爭議人數較多之行業則以「製造業」8,956人，占26.6%居首，「批發及零售業」7,073人，占21.0%居次，「支援服務業」2,521人居第三(表5)。

三、各縣市勞資爭議件數多較上年減少，以「臺北市」減少820件較多

103年勞資爭議件數最多之前三個縣市分別為「臺北市」4,403件，占19.4%居首，「新北市」3,802件，占16.7%居次，「高雄市」3,501件，占15.4%居第三。與102年比較，103年各縣市勞資爭議件數多較上年減少，以「臺北市」減少820件較多，減少15.7%，其次為「臺中市」減少211件或7.3%(表6)。

四、勞資爭議終結案件 22,671 件，處理方式以「調解」 21,548 件為主，占 95.0%

103 年勞資爭議終結案件 22,671 件，其中勞工行政主管機關(構)11,466 件，占 50.6%，民間團體 11,205 件，占 49.4%；處理方式以「調解」 21,548 件為主，占 95.0%，「協調」 1,103 件，占 4.9%，「仲裁」 20 件。「調解」及「協調」均以成立者最多，分別占其處理方式的 54.8%、71.4%（圖 1、2）。

五、勞資爭議案件平均處理時間約 15 日，較上年減少 2 日

103 年每件勞資爭議案件平均處理時間約 15 日，較上年減少 2 日。按主要爭議類別觀察，以處理「結算年資爭議」平均 49 日較多，主因部分案件複雜度高，需花較多時間處理，而「工時爭議」最短平均約 4 日（表 7）。

表 1、勞資爭議概況

單位：件、人、%

項目別	爭議件數		爭議人數	
		較上年增減率		較上年增減率
93 年	10,838	-11.19	32,478	12.69
94 年	14,256	31.54	85,544	163.39
95 年	15,464	8.47	81,639	-4.56
96 年	19,729	27.58	121,563	48.90
97 年	24,540	24.39	65,274	-46.30
98 年	30,385	23.82	68,649	5.17
99 年	23,865	-21.46	42,934	-37.46
100 年	22,629	-5.18	44,022	2.53
101 年	23,225	2.63	41,257	-6.28
102 年	23,943	3.09	35,531	-13.88
103 年	22,703	-5.18	33,611	-5.40

表 2、勞資爭議案件—按主要爭議類別分

單位：件、%

年 別	主 要 爭 議 類 別											
	總計	權 利 事 項										調 整 事 項
		小計	契 約 爭 議	給 付 資 遣 費 爭 議	給 付 退 休 金 爭 議	勞 工 保 險 給 付 爭 議	職 業 災 害 補 償 爭 議	工 資 爭 議	工 會 身 分 保 護 爭 議	其 他 權 利 事 項 爭 議	積 欠 工 資	
97 年	24,540	24,230	1,737	8,343	762	327	1,381	9,186	8,769	8	2,486	310
98 年	30,385	29,807	2,230	10,372	852	497	1,412	9,756	9,280	8	4,680	578
99 年	23,865	23,595	1,773	6,722	746	371	1,598	9,217	8,637	11	3,157	270
100 年	22,629	22,447	1,557	5,817	853	402	1,865	9,290	8,693	10	2,653	182
101 年	23,225	23,089	1,544	5,757	904	391	1,693	10,356	9,557	13	2,431	136
102 年	23,943	23,702	2,181	5,769	972	311	1,919	9,967	9,189	3	2,580	241
103 年	22,703	22,562	1,940	5,509	937	353	1,935	9,515	8,691	4	2,369	141
103 年 所占百分比	100.00	99.38	8.55	24.27	4.13	1.55	8.52	41.91	38.28	0.02	10.43	0.62
較上年 變動率	-5.18	-4.81	-11.05	-4.51	-3.60	13.50	0.83	-4.53	-5.42	33.33	-8.18	-41.49

表 3、勞資爭議人數—按主要爭議類別分

單位：人、%

項 目 別	主 要 爭 議 類 別											
	總計	權 利 事 項										調 整 事 項
		小計	契 約 爭 議	給 付 資 遣 費 爭 議	給 付 退 休 金 爭 議	勞 工 保 險 給 付 爭 議	職 業 災 害 補 償 爭 議	工 資 爭 議	工 會 身 分 保 護 爭 議	其 他 權 利 事 項 爭 議	積 欠 工 資	
97 年	65,274	60,107	3,107	17,014	998	369	1,417	22,715	18,880	2,987	11,500	5,167
98 年	68,649	62,746	9,926	16,952	1,140	565	1,433	17,457	16,082	26	15,247	5,903
99 年	42,934	42,151	6,376	10,281	1,070	487	1,632	13,328	12,414	1,426	7,551	783
100 年	44,022	36,947	3,055	8,226	1,190	551	1,936	16,369	13,921	11	5,609	7,075
101 年	41,257	40,894	2,786	8,450	1,034	500	1,741	16,469	14,893	31	9,883	363
102 年	35,531	34,798	2,546	8,250	1,134	391	1,989	16,163	15,049	5	4,320	733
103 年	33,611	33,118	3,022	8,153	1,164	395	2,013	14,069	12,989	4	4,298	493
103 年 所占百分比	100.00	98.53	8.99	24.26	3.46	1.18	5.99	41.86	38.65	0.01	12.79	1.47
較上年 變動率	-5.40	-4.83	18.70	-1.18	2.65	1.02	1.21	-12.96	-13.69	-20.00	-0.51	-32.74

表 4、勞資爭議案件—按主要爭議類別及行業分

中華民國 103 年

單位：件

行業別	主要爭議類別											調整 事項
	總計	權利事項									其他 權利 事項 爭議	
		小計	契約 爭議	給付 資遣 費 爭議	給付 退休 金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資 爭議	積欠 工資	工會 身分 保護 爭議		
總計	22,703	22,562	1,029	5,509	937	353	1,935	9,515	8,691	4	3,280	141
農、林、漁、牧業	80	80	7	19	2	2	20	24	21	-	6	-
礦業及土石採取業	13	13	-	3	-	-	3	4	3	-	3	-
製造業	4,333	4,308	137	1,282	338	52	420	1,372	1,209	-	707	25
電力及燃氣供應業	32	31	2	5	3	-	3	10	10	-	8	1
用水供應及污染整治業	152	151	5	29	8	2	20	76	75	-	11	1
營造業	1,635	1,632	84	310	36	32	434	604	579	-	132	3
批發及零售業	5,652	5,639	125	1,580	184	88	350	2,573	2,339	-	739	13
運輸及倉儲業	1,009	1,006	40	211	55	17	91	390	340	2	200	3
住宿及餐飲業	1,876	1,876	43	399	47	30	118	1,033	942	-	206	-
資訊及通訊傳播業	492	489	9	147	11	3	9	221	210	-	89	3
金融及保險業	335	327	13	67	34	3	8	86	79	-	116	8
不動產業	494	494	12	124	16	9	39	217	195	-	77	-
專業、科學及技術服務業	832	828	16	200	21	8	42	405	382	-	136	4
支援服務業	1,979	1,971	42	405	78	44	154	951	851	1	296	8
公共行政及國防；強制性社會安全	89	88	4	15	7	5	5	14	11	-	38	1
教育服務業	620	616	23	181	29	16	16	241	224	-	110	4
醫療保健及社會工作服務業	748	741	38	210	24	20	50	263	229	-	136	7
藝術、娛樂及休閒服務業	294	291	6	53	4	5	16	173	165	-	34	3
其他服務業	2,038	1,981	423	269	40	17	137	858	827	1	236	57

表 5、勞資爭議人數—按行業分

單位：人、%

行業別	102 年		103 年		較 102 年增減	
		結構比		結構比	人數	%
總計	35,531	100.00	33,611	100.00	-1,920	-5.40
農、林、漁、牧業	140	0.39	87	0.26	-53	-37.86
礦業及土石採取業	26	0.07	14	0.04	-12	-46.15
製造業	9,037	25.27	8,956	26.65	-81	-0.90
電力及燃氣供應業	151	0.43	66	0.20	-85	-56.29
用水供應及污染整治業	238	0.67	202	0.60	-36	-15.13
營造業	2,215	6.24	2,214	6.59	-1	-0.05
批發及零售業	7,436	20.96	7,073	21.04	-363	-4.88
運輸及倉儲業	1,790	5.04	1,535	4.57	-255	-14.25
住宿及餐飲業	2,471	6.96	2,398	7.13	-73	-2.95
資訊及通訊傳播業	714	2.01	672	2.00	-42	-5.88
金融及保險業	566	1.60	574	1.71	8	1.41
不動產業	546	1.54	575	1.71	29	5.31
專業、科學及技術服務業	1,408	3.96	1,012	3.01	-396	-28.13
支援服務業	3,026	8.53	2,521	7.50	-505	-16.69
公共行政及國防；強制性社會安全	175	0.55	920	2.74	745	425.71
教育服務業	951	2.68	922	2.74	-29	-3.05
醫療保健及社會工作服務業	1,130	3.19	1,008	3.00	-122	-10.80
藝術、娛樂及休閒服務業	375	1.05	376	1.12	1	0.27
其他服務業	3,136	8.84	2,486	7.40	-650	-20.73

表 6、勞資爭議件數較多之縣市

單位：件、%

項目別	發生件數	新北市	臺北市	臺中市	臺南市	高雄市	桃園縣	其他
102 年件數	23,943	3,876	5,223	2,872	1,530	3,545	2,580	4,317
103 年件數	22,703	3,802	4,403	2,661	1,492	3,501	2,766	4,078
103 年 所占百分比	100.00	16.75	19.39	11.72	6.57	15.42	12.18	17.96
較 102 年 增減件數	-1,240	-74	-820	-211	-38	-44	186	-239

說明：其他係除五都及桃園縣以外之縣市，另包含加工出口區及科學園區。

圖 1、勞資爭議終結案件處理方式

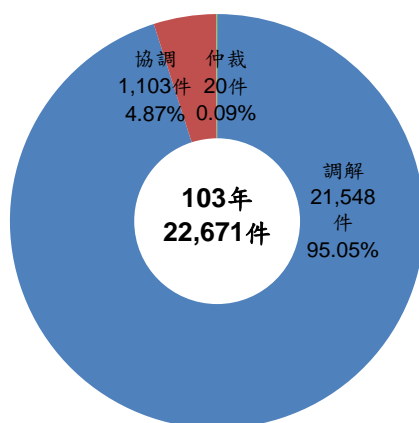


圖 2、勞資爭議終結案件處理結果

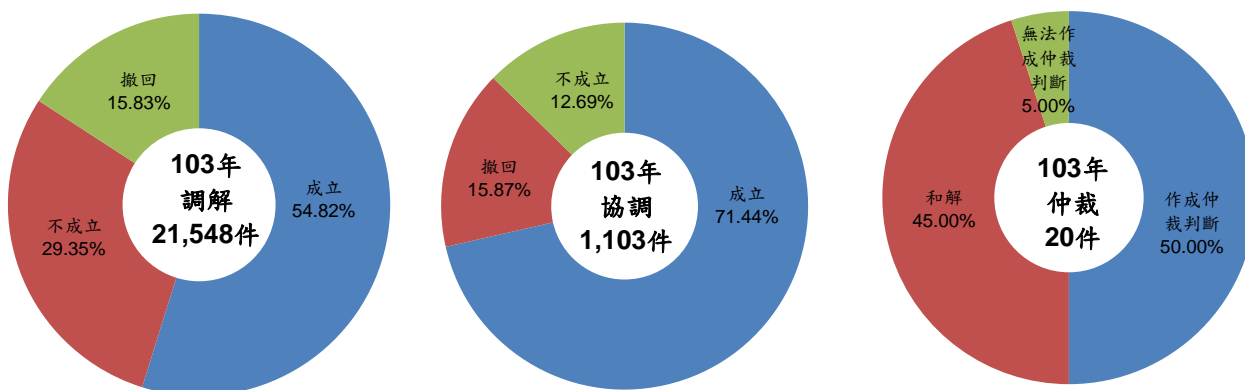


表 7、勞資爭議案件之平均處理時間—按爭議類別分

單位：日

項目別	102 年	103 年
總計	17	15
權利事項	17	15
契約爭議	14	13
給付資遣費爭議	17	15
給付退休金爭議	19	17
勞工保險給付爭議	26	17
職業災害補償爭議	23	21
工資爭議	16	15
積欠工資	16	15
工會身分保護爭議	27	33
其他權利事項爭議	19	15
調整事項	13	14
調整工資爭議	28	15
結算年資爭議	1	49
工時爭議	4	4
其他調整事項爭議	21	22