

ILO「嚴重特殊傳染性肺炎（以下簡稱武漢肺炎）與工作世界：衝擊與因應」（COVID-19 and world of work: Impacts and responses）

第 2 版觀測報告摘要

- 一、背景：對勞動世界造成毀滅性的影響之惡化中的危機
- （一）企業、學校及娛樂事業等都受到疫情影響關閉，許多勞動者無法上班。ILO 預估，全世界約 81% 的勞動人口居住在強制或建議關閉工作場所的國家。又強制或建議關閉工作場所的國家之就業人數，占中高所得國家勞動力的 87%，占高所得國家勞動力的 70%。
 - （二）武漢肺炎疫情引發的經濟衝擊造成全世界 33 億勞工受到影響，經濟活動減少造成失業、總工時減少及工作型態改變等。除服務業（如住宿與餐飲業及零售業等）飽受衝擊外，製造業（如汽車）亦面臨供應鏈中斷及貨品需求銳減。
 - （三）武漢肺炎對就業造成深刻、廣泛且前所未有的衝擊，ILO 在第 2 版報告中，以全世界、區域及行業別之角度，修正前版報告對武漢肺炎危機衝擊之預測。
- 二、第 2 次世界大戰以來最嚴重的危機：全世界的工作急速消失
- （一）ILO 根據即時經濟及勞動市場數據，修正其對 2020 年第 2 季工時損失之預測，預估全世界將減少 6.7% 之工時，相當於 1 億 9 千 5 百萬名全職勞工工時總和（假設每週工時 48 小時），並以中高所得國家受影響最大。

	工時減少 (%)	每週工作 40 小時；單位：百萬 (人)	每週工作 48 小時；單位：百萬 (人)
全世界	6.7	230	195
低所得國家	5.3	14	12
中低所得國家	6.7	80	70
中高所得國家	7.0	100	85
高所得國家	6.5	36	30
非洲	4.9	22	19
美洲	6.3	29	24
阿拉伯國家	8.1	6	5
亞洲太平洋	7.2	150	125
歐洲及中亞	6.0	24	20
(歐洲)	7.8	15	12

- （二）2020 年失業人數之增加幅度，須視下半年經濟復甦的情

形及刺激勞動需求之相關措施的效果而定。ILO 預估 2020 年底，失業人數恐遠高於前次報告推估之 2,500 萬人。

三、在失業以外：處於風險之工作

(一) 全世界約有 1 億 3,600 萬人從事醫療及相關支援工作，包括醫師、護理師及清潔人員等，均面臨感染武漢肺炎高風險，其中約有 70% 之從業人員為女性。

(二) 就經濟活動而言，具勞力密集、低薪資及技術門檻較低等特性之產業，如住宿及飲食業、製造業、批發及零售業及不動產業等受武漢肺炎疫情衝擊較大，約 12 億 5,000 萬人，占所有勞動力之 38%，其中又以批發及零售業勞工尤甚（約 4 億 8,200 萬人）；住宿及飲食業（約 1 億 4,400 萬人）、製造業（約 4 億 6,300 萬人）及運輸、倉儲與通訊業（約 2 億 400 萬人）則分別受不等之影響。

經濟部門	經濟活動受到疫情之影響程度	就業狀況			
		就業人口 (單位：千人)	全球就業比率	工資比率 (產業平均月所得/平均總所得)	女性比率 (%)
教育業	低	176560	5.3	1.23	61.8
醫療保健及社會工作服務業	低	136244	4.1	1.14	70.4
公共行政及國防；強制性社會安全	低	144241	4.3	1.35	31.5
公用事業	低	26589	0.8	1.07	18.8
農、林、漁、牧業	中低	880373	26.5	0.72	37.1
營造工程業	中	257041	7.7	1.03	7.3
金融及保險業	中	52237	1.6	1.72	47.1
礦業及土石採取業	中	21714	0.7	1.46	15.1
藝術、娛樂及休閒服務業	中高	179857	5.4	0.69	57.2
運輸、倉儲及通	中高	204217	6.1	1.19	14.3

訊業					
住宿及餐飲業	高	143661	4.3	0.71	54.1
不動產業	高	156878	4.7	0.97	38.2
製造業	高	463091	13.9	0.95	38.7
批發及零售業；汽機車修理業	高	481951	14.5	0.86	43.6

(三) 又農業雖尚未受到明顯衝擊，但邊境管制措施恐會影響糧食安全。

(四) 就區域差異而言，比較如下：

	從事具風險產業人口比率 (%)	農業外之非正式經濟比率 (%)	社會保障覆蓋率 (%)	截至 4/1 武漢肺炎死亡率 (每 10 萬人口, %)
全世界	37.5	50.5	45.2	0.5
非洲	26.4	71.9	17.8	0
美洲	43.2	36.1	67.6	0.5
阿拉伯國家	33.2	63.9		0.1
亞太地區	37.9	59.2	38.9	0.2
歐洲及中亞	42.1	20.9	84.1	3.2

(五) 全世界約 20 億人從事非正式經濟活動，多於開發中國家。非正式經濟工作多具高風險，並缺乏社會保障及社會對話機制；武漢肺炎疫情恐對較為脆弱、長期處於衝突、天災頻繁或人民受迫流離失所的國家造成更多重的負擔。

四、回應政策

(一) ILO 依據國際勞動基準 (International Labour Standards)，提出因應武漢肺炎疫情之四大關鍵支柱政策架構，包括「刺激經濟與就業」、「支持企業、就業與所得」、「保護職場勞工」及「透過社會對話尋找解決方案」(如下表)。

支柱一：刺激經濟與就業	1. 活化財政政策 2. 寬鬆的貨幣政策 3. 提供特定產業借貸及財務支援，包括醫療產業等
支柱二：支持企業、就業與所得	1. 擴大社會保障適用範圍 2. 實施穩定就業措施 3. 提供企業財務及稅務減免
支柱三：保護職場勞工	1. 強化職業安全衛生措施 2. 調整工作方式 (例如電傳勞動)

	<ul style="list-style-type: none"> 3. 預防歧視及排除 4. 提供衛生服務 5. 增加有薪假
支柱四：透過社會對話尋找解決方案	<ul style="list-style-type: none"> 1. 提升雇主及勞工組織的能力及彈性 2. 強化政府的能力 3. 加強社會對話、團體協商及勞資關係之機制及流程

(二) 報告另指出各國應回應以下需求：

1. 即刻援助受創最深的部門及族群，特別是非正式經濟勞工。
2. 保障正式經濟產業勞工，以避免他們為求生計而從事非正式經濟產業。
3. 確保公共資源能支持勞工就業及所得。
4. 相關措施須考量國家狀況，包括經濟結構、既有的不平等趨勢及最能有效執行政策的勞工組織。