



106年民眾利用公立就業服務機構求職概況

近年來，隨著就業服務網絡之發展，就業服務通路分為實體與虛擬兩種型式，目前實體就業服務據點遍布於全國各鄉鎮，虛擬就業網絡服務亦已建置「台灣就業通」網站及台灣就業通客服中心，提供24小時不打烊之便捷就業服務。本文運用公立就業服務機構求職與求才資料庫之統計資料，簡析民眾利用公立就業服務機構求職概況，提供各界參考。

一、106年男性求職者35萬5,909人次，求職就業率74.9%，女性38萬4,499人次，求職就業率73.3%

106年透過公立就業服務機構求職者74萬408人次，其中男性求職者35萬5,909人次，占48.1%，女性為38萬4,499人次，占51.9%；求職就業率(係指求職者中有推介就業成功之比率)為74.1%，係近3年來最高，男性求職就業率74.9%，略高於女性之73.3%。

按性別觀察近3年資料，女性求職人數占5成餘，略高於男性；男、女性求職就業率皆呈上升之勢，男性則略高於女性，106年男性求職就業率較上年上升4.0個百分點，女性上升3.8個百分點。(表1)

二、兩性求職者之年齡均以「25~44歲」的比率最高

求職者的年齡以「25~44歲」占51.5%最高，其次為「45~64歲」占28.8%；按性別觀察，男、女性求職者以「25~44歲」分別占52.2%及50.9%較高。

求職就業率以「24歲及以下」之75.6%最高，其次為「25~44歲」之73.9%；按性別觀察，男、女性均以「24歲及以下」分別為76.5%、74.6%最高，其次男性為「25~44歲」之75.2%，女性則為「45~64歲」之73.6%。(表2)

三、兩性求職者之教育程度均以「高中(職)」的比率最高

求職者之教育程度以「高中(職)」占 37.7% 最高，其次為「大學」占 33.3%。按性別觀察，兩性求職者均以「高中(職)」、「大學」的比率較高。

求職就業率以「國小及以下」之 76.3% 最高，其次是「國中」之 75.2%；按性別觀察，男、女性求職就業率均以「國小及以下」分別為 75.8% 及 76.6% 最高，其次男性為「大學」之 75.6%，女性為「國中」之 75.7%。(表 3)

四、男性求職者最希望之職業以「基層技術工、勞力工及其他」占 27.3% 最高，女性則為「事務支援人員」占 29.0% 最高

求職者找工作最希望之職業以「基層技術工、勞力工及其他」占 27.2% 最高，其次為「事務支援人員」占 19.5%。按性別觀察，男性求職者最希望之職業以「基層技術工、勞力工及其他」占 27.3% 最高，其次為「技術員及助理專業人員」占 14.2%；女性求職者最希望之職業則以「事務支援人員」占 29.0% 最高，其次為「基層技術工、勞力工及其他」占 27.1%。

求職就業率以「機械設備操作及組裝人員」之 76.7% 最高，其次為「基層技術工、勞力工及其他」占 76.4%；按性別觀察，男性求職就業率以「基層技術工、勞力工及其他」占 76.5% 最高，其次為「機械設備操作及組裝人員」占 76.3%，女性求職就業率以「機械設備操作及組裝人員」占 77.3% 最高，其次為「基層技術工、勞力工及其他」占 76.3%。(表 4)

按求職者之教育程度觀察，兩性之「碩士及以上」程度求職者找工作最希望之職業均為「專業人員」，「高中(職)」以下程度者則均為「基層技術工、勞力工及其他」；「大學」之求職者找工作最希望之職業，男性為「專業人員」占 24.1%，女性則為「事務支援人員」占 42.8%，「專科」程度者最希望之職業，男性為「技術員及助理專業人員」占 20.2%，女性則為「事務支援人員」占 45.8%。(表 5)

按求職者之年齡觀察，女性「25-44 歲」求職者找工作最希望之職業以「事務支援人員」占 33.5% 較高，其餘各年齡層及男性則為「基層技術工、勞力工及其他」。(表 6)

五、特定對象及就業弱勢者之求職就業率達 7 成 4，求職者以「中高齡者」最多

勞動部為協助《就業服務法》第 24 條第 1 項所列之特定對象求職者(包括獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者)，提供多項就業協助措施。106 年利用公立就業服務機構之特定對象及就業弱勢求職者 40 萬 9,817 人次，其中以「中高齡者」占 52.0% 最多，其次為「身心障礙者」占 10.3%；按性別觀察，特定對象及就業弱勢求職者以女性占 57.4% 較高，其中「身心障礙者」及「更生受保護人」則以男性分別占 62.0% 及 87.3% 較高。

特定對象及就業弱勢者求職就業率為 74.0%，其中以「二度就業婦女」之 80.0% 最高，其次為「長期失業者」之 77.9% 及「中低收入戶」之 77.8%；按性別觀察，男性求職就業率以「長期失業者」之 78.7% 較高，女性則以「二度就業婦女」之 80.0% 較高。(表 7)

六、新住民求職者最希望之職業兩性均以「基層技術工、勞力工及其他」的比率最高

106 年透過公立就業服務機構之新住民求職者為 1 萬 580 人次，找工作最希望之職業以「基層技術工、勞力工及其他」占 50.5% 最高，其次為「服務及銷售工作人員」占 16.6%。按性別觀察，找工作最希望之職業男、女性均以「基層技術工、勞力工及其他」分占 46.6% 及 50.7% 最高，其次男性為「技術員及助理專業人員」占 10.3%，女性為「服務及銷售工作人員」占 17.0%。

按教育程度觀察，新住民求職者最希望之職業各教育程度皆以「基層技術工、勞力工及其他」的比率最高，其次「國中及以下」程度者為「機械設備操作及組裝人員」，「高中(職)」程度者為「服務及銷售工作人員」，「大專及以上」程度者為「事務支援人員」。按年齡別觀察，新住民求職者最希望之職業各年齡別均以「基層技術工、勞力工及其他」的比率最高，其次「24 歲及以下」者為「機械設備操作及組裝人員」，其餘均為「服務及銷售工作人員」。(表 7、8)

七、勞動部就業服務相關政策措施，說明如下：

(一)一般就業服務

為促進國民就業，勞動部勞動力發展署持續推動「就業服務一案到底作業模式」，以提供民眾更深化的就業服務，並於全國各地就業服務據點辦理單一及聯合徵才活動，提供求職、求才及推介媒合服務。另推動就業服務外展工作，傳遞就業資訊，串聯社會資源協助弱勢失業者就業。

為降低失業勞工就業障礙，協助其儘速重回勞動市場就業，提供僱用獎助、臨時工作津貼、跨域就業津貼、求職交通補助金及缺工就業獎勵等就業促進措施，增進求職求才供需平衡。

(二)特定對象就業服務

為協助《就業服務法》第 24 條所定特定對象就業，公立就業服務機構提供個別化就業服務，透過就業諮詢、就業研習課程，並運用職業訓練生活津貼、臨時工作津貼及求職交通補助金等就業促進措施，提升就業能力，協助其重返職場。

針對中高齡者，積極開發全時、部分工時及彈性工作機會，推動職務再設計協助排除工作障礙，並成立南、北二家銀髮人才資源中心，提供專屬就業服務，倡議及鼓勵退休者返回職場，促進中高齡及高齡勞動力之運用。

另考量身心障礙者就業具多元需求，加強提供職業重建個案管理服務，適性提供身心障礙者一般性、支持性及庇護性就業服務，適時運用相關就業促進工具，並透過職務再設計提供輔具、調整工作等方式，協助排除參訓及就業之障礙，以促進身心障礙者就業。

表 1、近 3 年求職概況按性別分

單位：人次、%

| 年別 | 求職人數 | | | | 求職推介就業人數 | | | 求職就業率 | | |
|-------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|---------|-------|------|------|
| | 總計 | 男 | 女 | 女性 占比 | 總計 | 男 | 女 | 總計 | 男 | 女 |
| 104 年 | 717,413 | 346,714 | 370,699 | 51.7 | 421,282 | 208,142 | 213,140 | 58.7 | 60.0 | 57.5 |
| 105 年 | 727,816 | 348,781 | 379,035 | 52.1 | 510,924 | 247,373 | 263,551 | 70.2 | 70.9 | 69.5 |
| 106 年 | 740,408 | 355,909 | 384,499 | 51.9 | 548,400 | 266,655 | 281,745 | 74.1 | 74.9 | 73.3 |

資料來源：勞動部勞動力發展署。

說明：求職人數係指新登記求職人數，求職推介就業人數係指有效求職推介就業人數，求職就業率 = 求職推介就業人數 ÷ 求職人數 × 100% (以下各表皆同)。

表 2、106 年求職狀況按性別、年齡別分

單位：人次、%

| 年齡別 | 求職人數 | 求職者結構 | | | 求職就業率 | | |
|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 總計 | 男 | 女 | 總計 | 男 | 女 |
| 總計 | 740,408 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 74.1 | 74.9 | 73.3 |
| 24 歲及以下 | 137,476 | 18.6 | 19.2 | 18.0 | 75.6 | 76.5 | 74.6 |
| 25-44 歲 | 381,269 | 51.5 | 52.2 | 50.9 | 73.9 | 75.2 | 72.6 |
| 25-34 歲 | 206,406 | 27.9 | 29.6 | 26.3 | 74.6 | 76.2 | 72.9 |
| 35-44 歲 | 174,863 | 23.6 | 22.6 | 24.6 | 73.0 | 73.9 | 72.3 |
| 45-64 歲 | 213,301 | 28.8 | 27.2 | 30.3 | 73.6 | 73.6 | 73.6 |
| 45-54 歲 | 142,724 | 19.3 | 17.5 | 20.9 | 73.9 | 74.0 | 73.9 |
| 55-64 歲 | 70,577 | 9.5 | 9.7 | 9.4 | 72.9 | 72.8 | 72.9 |
| 65 歲及以上 | 8,362 | 1.1 | 1.4 | 0.9 | 70.7 | 69.1 | 73.2 |

資料來源：勞動部勞動力發展署。

表 3、106 年求職狀況按性別、教育程度別分

單位:人次、%

| 教育程度別 | 求職人數 | 求職者結構 | | | 求職就業率 | | |
|-----------|----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 總計 | 男 | 女 | 總計 | 男 | 女 |
| 總計 | 740,408 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 74.1 | 74.9 | 73.3 |
| 國小及以下 | 27,516 | 3.7 | 3.0 | 4.4 | 76.3 | 75.8 | 76.6 |
| 國中 | 76,528 | 10.3 | 10.9 | 9.8 | 75.2 | 74.7 | 75.7 |
| 高中(職) | 279,378 | 37.7 | 37.1 | 38.3 | 74.5 | 75.3 | 73.9 |
| 專科 | 86,601 | 11.7 | 11.1 | 12.3 | 71.5 | 72.9 | 70.3 |
| 大學 | 246,455 | 33.3 | 33.7 | 32.9 | 74.2 | 75.6 | 72.8 |
| 碩士及以上 | 23,930 | 3.2 | 4.3 | 2.2 | 70.6 | 72.0 | 68.2 |

資料來源：勞動部勞動力發展署。

表 4、106 年求職狀況按性別、最希望之職業別分

單位:人次、%、倍

| 職業別 | 求職人數 | 求職者結構 | | | 求職就業率 | | |
|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 總計 | 男 | 女 | 總計 | 男 | 女 |
| 總計 | 740,408 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 74.1 | 74.9 | 73.3 |
| 主管及經理人員 | 18,438 | 2.5 | 3.6 | 1.4 | 67.0 | 68.3 | 64.0 |
| 專業人員 | 85,618 | 11.6 | 13.3 | 9.9 | 72.7 | 73.8 | 71.2 |
| 技術員及助理專業人員 | 76,472 | 10.3 | 14.2 | 6.7 | 74.5 | 75.3 | 72.9 |
| 事務支援人員 | 144,208 | 19.5 | 9.2 | 29.0 | 71.1 | 73.0 | 70.6 |
| 服務及銷售工作人員 | 96,182 | 13.0 | 11.0 | 14.9 | 73.5 | 74.2 | 73.1 |
| 農林漁牧業生產人員 | 5,719 | 0.8 | 1.1 | 0.5 | 72.0 | 71.8 | 72.6 |
| 技藝有關工作人員 | 38,621 | 5.2 | 7.3 | 3.2 | 75.3 | 75.3 | 75.3 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 73,799 | 10.0 | 12.9 | 7.3 | 76.7 | 76.3 | 77.3 |
| 基層技術工、勞力工及其他 | 201,351 | 27.2 | 27.3 | 27.1 | 76.4 | 76.5 | 76.3 |

資料來源：勞動部勞動力發展署。

表 5、106 年求職狀況按性別、教育程度別及最希望之職業別分

單位：%

| 職業別 | 國小及 以下 | 國中 | 高中 (職) | 專科 | 大學 | 碩士及 以上 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 總計 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 主管及經理人員 | 0.1 | 0.2 | 0.8 | 4.5 | 3.5 | 14.7 |
| 專業人員 | 0.4 | 0.6 | 2.9 | 14.1 | 21.4 | 48.4 |
| 技術員及助理專業人員 | 0.8 | 2.4 | 7.4 | 14.5 | 15.2 | 14.8 |
| 事務支援人員 | 0.9 | 2.7 | 14.2 | 30.2 | 29.3 | 15.3 |
| 服務及銷售工作人員 | 11.0 | 15.5 | 17.2 | 11.3 | 9.3 | 2.3 |
| 農林漁牧業生產人員 | 3.2 | 1.8 | 0.8 | 0.5 | 0.3 | 0.4 |
| 技藝有關工作人員 | 4.8 | 6.3 | 6.7 | 5.4 | 3.6 | 1.8 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 10.3 | 16.0 | 15.4 | 7.6 | 3.6 | 0.9 |
| 基層技術工、勞力工及其他 | 68.4 | 54.4 | 34.7 | 11.8 | 13.8 | 1.5 |
| 男 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 主管及經理人員 | 0.1 | 0.3 | 1.1 | 7.4 | 4.8 | 17.2 |
| 專業人員 | 0.4 | 0.7 | 3.1 | 16.2 | 24.1 | 49.9 |
| 技術員及助理專業人員 | 1.6 | 3.6 | 9.9 | 20.2 | 21.1 | 16.2 |
| 事務支援人員 | 0.6 | 1.9 | 6.1 | 11.5 | 15.0 | 9.4 |
| 服務及銷售工作人員 | 11.7 | 12.9 | 13.8 | 10.3 | 8.5 | 2.1 |
| 農林漁牧業生產人員 | 4.5 | 2.3 | 1.2 | 0.7 | 0.5 | 0.5 |
| 技藝有關工作人員 | 8.4 | 9.6 | 9.1 | 8.1 | 5.1 | 1.8 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 12.0 | 18.8 | 19.5 | 12.1 | 5.5 | 1.2 |
| 基層技術工、勞力工及其他 | 60.8 | 50.0 | 36.2 | 13.4 | 15.4 | 1.6 |
| 女 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 主管及經理人員 | 0.1 | 0.2 | 0.5 | 2.1 | 2.3 | 10.4 |
| 專業人員 | 0.4 | 0.6 | 2.8 | 12.4 | 18.9 | 45.6 |
| 技術員及助理專業人員 | 0.4 | 1.2 | 5.1 | 9.8 | 9.6 | 12.3 |
| 事務支援人員 | 1.1 | 3.5 | 21.5 | 45.8 | 42.8 | 25.7 |
| 服務及銷售工作人員 | 10.7 | 18.1 | 20.3 | 12.1 | 10.0 | 2.6 |
| 農林漁牧業生產人員 | 2.4 | 1.4 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 技藝有關工作人員 | 2.6 | 3.0 | 4.5 | 3.1 | 2.1 | 1.7 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 9.2 | 13.1 | 11.7 | 3.9 | 1.9 | 0.3 |
| 基層技術工、勞力工及其他 | 73.2 | 59.0 | 33.3 | 10.5 | 12.3 | 1.2 |

資料來源：勞動部勞動力發展署。

表 6、106 年求職狀況按性別、年齡別及最希望之職業別分

單位：%

| 職業別 | 24 歲及 以下 | 25-44 歲 | 45-64 歲 | 65 歲及 以上 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 總計 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 主管及經理人員 | 0.6 | 2.0 | 4.7 | 2.2 |
| 專業人員 | 12.5 | 13.6 | 7.6 | 3.6 |
| 技術員及助理專業人員 | 9.0 | 12.2 | 8.2 | 2.2 |
| 事務支援人員 | 17.1 | 22.3 | 16.5 | 5.1 |
| 服務及銷售工作人員 | 16.1 | 10.7 | 14.7 | 22.5 |
| 農林漁牧業生產人員 | 0.4 | 0.5 | 1.4 | 3.5 |
| 技藝有關工作人員 | 3.7 | 5.8 | 5.3 | 3.2 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 5.9 | 10.7 | 11.5 | 6.7 |
| 基層技術工、勞力工及其他 | 34.9 | 22.2 | 30.2 | 51.1 |
| 男 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 主管及經理人員 | 0.5 | 2.6 | 7.8 | 3.3 |
| 專業人員 | 12.1 | 16.1 | 9.3 | 4.3 |
| 技術員及助理專業人員 | 12.4 | 16.6 | 11.5 | 3.1 |
| 事務支援人員 | 9.4 | 10.6 | 6.9 | 4.0 |
| 服務及銷售工作人員 | 13.8 | 8.7 | 12.5 | 25.2 |
| 農林漁牧業生產人員 | 0.6 | 0.7 | 2.0 | 4.2 |
| 技藝有關工作人員 | 5.3 | 8.0 | 7.7 | 4.6 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 6.8 | 13.5 | 16.2 | 8.7 |
| 基層技術工、勞力工及其他 | 39.1 | 23.2 | 26.2 | 42.6 |
| 女 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 主管及經理人員 | 0.6 | 1.4 | 2.0 | 0.4 |
| 專業人員 | 12.9 | 11.3 | 6.1 | 2.4 |
| 技術員及助理專業人員 | 5.6 | 8.0 | 5.5 | 0.9 |
| 事務支援人員 | 24.7 | 33.5 | 24.5 | 6.8 |
| 服務及銷售工作人員 | 18.4 | 12.6 | 16.6 | 18.3 |
| 農林漁牧業生產人員 | 0.2 | 0.3 | 0.9 | 2.3 |
| 技藝有關工作人員 | 2.0 | 3.7 | 3.2 | 1.1 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 5.0 | 7.9 | 7.6 | 3.5 |
| 基層技術工、勞力工及其他 | 30.6 | 21.4 | 33.5 | 64.4 |

資料來源：勞動部勞動力發展署。

表 7、106 年特定對象及就業弱勢者求職狀況按性別分

單位：人次、%

| 項目別 | 求職人數 | | | | 求職就業率 | | |
|-----------|----------------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 總計 | 男 | 女 | 女性 占比 | 總計 | 男 | 女 |
| 總計 | 409,817 | 174,702 | 235,115 | 57.4 | 74.0 | 73.3 | 74.5 |
| 中高齡者 | 213,301 | 96,709 | 116,592 | 54.7 | 73.6 | 73.6 | 73.6 |
| 身心障礙者 | 42,129 | 26,141 | 15,988 | 38.0 | 69.8 | 69.8 | 69.9 |
| 二度就業婦女 | 31,895 | — | 31,895 | 100.0 | 80.0 | — | 80.0 |
| 長期失業者 | 31,124 | 15,029 | 16,095 | 51.7 | 77.9 | 78.7 | 77.1 |
| 原住民 | 30,791 | 12,060 | 18,731 | 60.8 | 71.2 | 72.9 | 70.2 |
| 中低收入戶 | 15,086 | 6,516 | 8,570 | 56.8 | 77.8 | 77.7 | 77.8 |
| 獨立負擔家計者 | 13,489 | 4,019 | 9,470 | 70.2 | 77.0 | 78.0 | 76.6 |
| 更生受保護人 | 11,113 | 9,697 | 1,416 | 12.7 | 66.4 | 67.4 | 59.7 |
| 低收入戶 | 9,623 | 3,956 | 5,667 | 58.9 | 73.1 | 73.7 | 72.8 |
| 家庭暴力被害人 | 686 | 32 | 654 | 95.3 | 74.5 | 62.5 | 75.1 |
| 新住民 | 10,580 | 543 | 10,037 | 94.9 | 77.3 | 76.2 | 77.3 |

資料來源：勞動部勞動力發展署。

說明：求職者若符合二種以上身分，本表分別列計。

表 8、106 年新住民求職狀況按最希望之職業別、性別、教育程度、年齡分

單位：人次、%

| 項目別 | 求職 人數 | 總計 | 主管 及經 理人 員 | 專業 人員 | 技術 員及 助理 專業 人員 | 事務 支援 人員 | 服務 及銷 售工 作人 員 | 農林 漁牧 業生 產人 員 | 技藝 有關 工作 人員 | 機械 設備 操作 及組 裝人 員 | 基層 技術 工、 勞力 工及 其他 |
|-------------|---------------|--------------|---------------------|------------|----------------------------|----------------|---------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 總計 | 10,580 | 100.0 | 0.3 | 3.8 | 2.9 | 8.6 | 16.6 | 0.5 | 3.5 | 13.4 | 50.5 |
| 男性 | 543 | 100.0 | 2.6 | 6.8 | 10.3 | 7.7 | 7.9 | 0.6 | 9.2 | 8.3 | 46.6 |
| 女性 | 10,037 | 100.0 | 0.2 | 3.6 | 2.5 | 8.7 | 17.0 | 0.5 | 3.1 | 13.7 | 50.7 |
| 教育程度 | | | | | | | | | | | |
| 國中及以下 | 4,357 | 100.0 | 0.0 | 1.4 | 1.0 | 1.7 | 13.2 | 0.9 | 2.6 | 14.8 | 64.5 |
| 高中(職) | 4,301 | 100.0 | 0.1 | 3.1 | 3.0 | 8.0 | 19.9 | 0.2 | 4.2 | 14.2 | 47.3 |
| 大專及以上 | 1,922 | 100.0 | 1.4 | 10.8 | 6.9 | 25.7 | 16.8 | 0.3 | 3.9 | 8.5 | 25.8 |
| 年齡 | | | | | | | | | | | |
| 24歲及以下 | 272 | 100.0 | 0.0 | 1.8 | 1.1 | 3.7 | 12.1 | 0.0 | 3.3 | 20.2 | 57.7 |
| 25-44歲 | 7,759 | 100.0 | 0.3 | 4.3 | 3.2 | 9.5 | 15.6 | 0.5 | 3.6 | 14.0 | 49.0 |
| 45-64歲 | 2,519 | 100.0 | 0.4 | 2.5 | 2.1 | 6.6 | 19.8 | 0.8 | 3.1 | 11.0 | 53.8 |
| 65歲及以上 | 30 | 100.0 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 3.3 | 13.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 80.0 |

資料來源：勞動部勞動力發展署。

說明：新住民係指外籍配偶及大陸配偶(含港、澳)。