

勞動部身心障礙者勞動狀況調查表

資料時間：108年5月



核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1080400304號
調查類別：一般統計調查
有效期限：至108年12月31日

您可隨時與 LINE 填卷小幫手
聯絡，儘速為您解說。



透過行動條碼加入 LINE 好友

注意事項：

1. 統計法第15條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。
3. 由勞動部委託典通股份有限公司執行調查。

親愛的受訪者 您好：

勞動部 委託 典通股份有限公司 執行「身心障礙者勞動狀況調查」，調查期間自108年6月1日至108年7月31日止。本調查的內容，主要目的為蒐集身心障礙者之勞動狀況、就業情形及職業訓練與就業服務需求，提供政府釐訂職業訓練與就業服務等相關保護政策之參考，本次調查所有資料僅作為整體分析之用，絕對不會將您個人資料公開，請您安心作答。典通股份有限公司尊重並將嚴格保護您個人資料的隱私權，絕不會將您的資料任意公開或違反任何法律行為之用途。

謝謝您合作與支持。如對調查表有任何疑問，請電洽：

典通股份有限公司 (02)2331-5133 分機 601~604 蕭先生

勞動部 (02)8995-6866 分機 2912 / 2914 曾先生

勞 動 部
典通股份有限公司

敬啟

樣本編號：

身心障礙者姓名：

聯絡電話：()

手機號碼：

1. 受訪者身分：姓名 _____ 聯絡電話： _____

(1) 身心障礙者本人

(2) 非身心障礙者本人，與身心障礙者關係：

① 父母或公婆

② 配偶或同居人

③ 兄弟姊妹及其配偶

④ (外) 祖父母

⑤ 子女及其配偶

⑥ (外) 孫子女及其配偶

⑦ 其他親戚

⑧ 鄰居

⑨ 同學、同事或朋友

⑩ 機構人員

⑪ 其他 (請說明) _____

一、身心障礙者基本特性

1. 身心障礙類別：(無論領有新制或舊制均填答；領有新制身心障礙證明者加問以前舊制類別)

(1) 舊制身心障礙手冊的類別

① 視覺障礙

② 聽覺機能障礙

③ 平衡機能障礙

④ 聲音機能或語言機能障礙

⑤ 肢體障礙

⑥ 智能障礙

⑦ 重要器官失去功能

⑧ 顏面損傷

⑨ 植物人

⑩ 失智症

⑪ 自閉症

⑫ 慢性精神病患者

⑬ 多重障礙，包括：_____ (請填答序號)

⑭ 頑性(難治型)癲癇症

⑮ 罕見疾病

⑯ 其他經中央衛生主管機關認定之障礙

⑰ 新制類別無法對應舊制類別者

(2) 新制身心障礙證明的類別

① 神經系統構造及精神、心智功能

② 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛

③ 涉及聲音與言語構造及其功能

④ 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能

⑤ 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能

⑥ 泌尿與生殖系統相關構造及其功能

⑦ 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能

⑧ 皮膚與相關構造及其功能

⑨ 跨兩類別以上者

2. 身心障礙等級： (1) 極重度 (2) 重度 (3) 中度 (4) 輕度
3. 身心障礙者性別： (1) 男 (2) 女 (3) 其他 _____
4. 身心障礙者的身分別：
 (1) 一般人口 (2) 原住民 (3) 新住民 (外籍配偶) (4) 新住民 (大陸港澳配偶)
5. 身心障礙者目前最高教育程度：
 (1) 不識字 (2) 自修 (識字) (3) 國小 (4) 國 (初) 中 (5) 高中
 (6) 高職 (含五專前三年) (7) 專科 (8) 大學 (9) 碩士
 (10) 博士
6. 身心障礙者目前婚姻狀況：
 (1) 未婚 (2) 有配偶或同居 (3) 離婚或分居 (4) 喪偶
7. 請問您生活上自行照顧 (自理) 能力？
- 7a. 您可不可以自行外出？ (如工作、購物、就醫、訪友、參加活動等) (1) 可以 (2) 不可以

7b. 您可不可以自行照顧自己的生活起居？ (1) 可以 (2) 不可以
8. 請問您知道政府有提供身心障礙者就業服務、職業訓練嗎？
 (1) 知道，如何知道政府提供的各項措施訊息？ (可複選)
 ① 網際網路 ② 報紙 ③ 雜誌 ④ 電視 ⑤ 廣播
 ⑥ 政府文宣品 (手冊 /DM) ⑦ 志工告知 ⑧ 師長告知 ⑨ 鄰里長告知
 ⑩ 親朋好友告知 ⑪ 團體、工會 ⑫ 其他 (請說明) _____
 (2) 不知道
9. 請問您需不需要政府提供您就業服務相關措施？
 (1) 需要，提供的服務措施為： (可複選，最多複選 3 項)
 ① 提供職業訓練 ② 提供就業資訊
 ③ 提供就業媒合 (包括網路) ④ 提供支持性就業服務員的協助
 ⑤ 工作設備或機具的改善 ⑥ 獎勵或補助雇主僱用身心障礙者
 ⑦ 經職業輔導評量，提供庇護性就業 ⑧ 無障礙交通的通勤協助
 ⑨ 面試技巧或服裝儀容整備訓練 ⑩ 就服員陪同面試
 ⑪ 工作輔具的提供 ⑫ 對工作職務合理調整
 ⑬ 提供職場助理 ⑭ 其他 (請說明) _____
 (2) 不需要
10. 請問您是否參加過政府或公司辦理的職業訓練？
 (1) 有參加過
 (2) 從來沒有參加
11. 請問您有沒有因為下列原因，影響您報名參加職業訓練？ (可複選)
 (1) 因無法工作或不想工作，而無須參加職訓 (2) 不知道到哪裡找職業訓練
 (3) 行動能力不佳，無法自行前往職訓地點 (4) 對目前工作滿意無須再接受訓練
 (5) 家庭因素 (如照顧長者、小孩等) (6) 沒有符合自己需要之訓練
 (7) 沒有時間接受訓練 (8) 怕學習能力不足
 (9) 交通不便 (10) 公司沒有提供訓練
 (11) 上課時間不易安排
 (12) 職業訓練場所無障礙環境設施 (備) 不足，以致無法參訓
 (13) 職業訓練辦理單位沒有提供手語翻譯或同步聽打服務 (聽障者)
 (14) 因職業訓練教材或設備沒有針對障礙者需求調整修正，以致無法參訓
 (15) 其他 (請說明) _____
 (16) 以上皆無

二、身心障礙者工作現況

12. 請問您在 108 年 5 月 26 日~31 日間是否有在工作？

(1) 有在做工作 (包括每週無酬幫家屬工作 15 小時以上)？

- ①從事某種工作 (包括在庇護工場工作)
- ②有工作而未做，但領有報酬
- ③利用課餘或假期工作
- ④家事餘暇從事工作

→ (請續填附表一)

(2) 沒有在做工作，主要原因？

- ①無工作在找工作 (含登記求職) 或已找工作在等待結果 → (請續填問項 12a.)
- ②想工作而未找工作且隨時可以開始工作
- ③求學及準備升學【兼有工作者選 (1) 之 ③】
- ④料理家務【兼有工作者選 (1) 之 ④】
- ⑤家庭照顧 (照顧老人、小孩或其他家人)【兼有工作者選 (1) 之 ④】
- ⑥因身心障礙疾病，暫時無法工作或未工作過
- ⑦因傷病或健康不良 (非身心障礙疾病)，暫時無法工作，而無報酬
- ⑧已退休或因身心障礙疾病或其他傷病無法再工作，
請問您是 _____ 歲退休或是退離職場
- ⑨其他 (請說明) _____
- ⑩現役軍人、監管人口、失蹤人口 (訪問結束)

→ (請續填附表三)

附註：(2) 之「①無工作在找工作 (含登記求職) 或已找工作在等待結果」之選項含：

- A. 無工作在找尋工作 (含登記求職)。
- B. 已找工作在等待結果。
- C. 有工作而未做：(A) 已定於短期內開始工作，而無報酬。(B) 等待恢復工作而無報酬。

12a. 如果現在有工作機會，您能不能立刻開始工作？

(1) 能 (請續填附表二)

(2) 不能立刻開始工作，主要原因是：

- ①求學及準備升學
- ②料理家務
- ③家庭照顧 (照顧老人、小孩或其他家人)
- ④因身心障礙疾病，暫時無法工作或未工作過
- ⑤因傷病或健康不良 (非身心障礙疾病)，暫時無法工作，而無報酬
- ⑥已退休或因身心障礙疾病或其他傷病無法再工作，請問您是 _____ 歲退休或是退離職場
- ⑦交通困難 (含費用)
- ⑧工作場所欠缺無障礙設施
- ⑨工作場所缺少支持人力
- ⑩工作場所缺少工作輔具
- ⑪其他 (請說明) _____

【勾選細項 ①~⑪者 (請續填附表三)】

【附表一】：就業者填答部分

1-1. 請問您近 2 年在找工作或面試時，有沒有因為身心障礙問題受到不平等的對待？

- (1) 沒有找工作或面試
- (2) 有找工作或面試
 - ①沒有遇到不平等的對待
 - ②有遇到不平等的對待，遇到頻率為何？ ①經常 ②偶爾 ③很少

1-2. 請問您在目前 (108 年 5 月) 的工作場所工作多久？ _____ 年 _____ 月；

自開始工作以來，總工作年資 _____ 年 _____ 月，預計 _____ 歲退休。(均填整數)

1-3. 請問發生身心障礙以來您做過 _____ 個工作？ (包括目前的工作。均填整數。填答 1 個工作者，請跳答 1-6 題)

1-4. 請問您有工作以來，做過幾次不到半年 (6 個月) 的工作？

- (1) 沒有
- (2) 有， _____ 次

1-5. 請問您離開上一個工作的原因為：(可複選，最多複選3項)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 交通困難 (含費用) | <input type="checkbox"/> (2) 工作場所欠缺無障礙設施 | <input type="checkbox"/> (3) 待遇太低 |
| <input type="checkbox"/> (4) 工作受到差別待遇 | <input type="checkbox"/> (5) 被無故減薪 | <input type="checkbox"/> (6) 工作場所停業或業務緊縮 |
| <input type="checkbox"/> (7) 季節性或臨時性工作結束 | <input type="checkbox"/> (8) 被解僱 (非因工作場所停業或業務緊縮) | |
| <input type="checkbox"/> (9) 結束參加政府臨時性就業服務方案 (例如公共服務、多元就業開發方案、臨時工作津貼) | | |
| <input type="checkbox"/> (10) 工作負荷重 | <input type="checkbox"/> (11) 受傷或生病無法工作 | <input type="checkbox"/> (12) 體力無法勝任 |
| <input type="checkbox"/> (13) 工作技能無法勝任 | <input type="checkbox"/> (14) 與主管或同事人際關係問題 | <input type="checkbox"/> (15) 個人技能無法有效發揮 |
| <input type="checkbox"/> (16) 工作性質與興趣不合 | <input type="checkbox"/> (17) 結婚或生育 | <input type="checkbox"/> (18) 照顧家人無法工作 |
| <input type="checkbox"/> (19) 想自行創業 | <input type="checkbox"/> (20) 準備就業考試 (含公職考試) | <input type="checkbox"/> (21) 準備升學 |
| <input type="checkbox"/> (22) 工作場所缺少人力支持 | <input type="checkbox"/> (23) 其他 (請說明) _____ | |

1-6. 請問您目前從事何種行業？

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 農、林、漁、牧業 | <input type="checkbox"/> (2) 礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> (3) 製造業 |
| <input type="checkbox"/> (4) 電力及燃氣供應業 | <input type="checkbox"/> (5) 用水供應及污染整治業 | <input type="checkbox"/> (6) 營建工程業 |
| <input type="checkbox"/> (7) 批發及零售業 | <input type="checkbox"/> (8) 運輸及倉儲業 | <input type="checkbox"/> (9) 住宿及餐飲業 |
| <input type="checkbox"/> (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | <input type="checkbox"/> (11) 金融及保險業 | <input type="checkbox"/> (12) 不動產業 |
| <input type="checkbox"/> (13) 專業、科學及技術服務業 | <input type="checkbox"/> (14) 支援服務業 | |
| <input type="checkbox"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="checkbox"/> (16) 教育業 | <input type="checkbox"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業 |
| <input type="checkbox"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 | <input type="checkbox"/> (19) 其他服務業 (請說明) _____ | |

1-7. 請問您目前擔任的職業是什麼？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 民意代表、主管及經理人員【如高階主管 (總經理)、中階主管 (經理)、社福、教育機構主管人員等】：(請說明) _____ | |
| <input type="checkbox"/> (2) 專業人員【如醫師、護理師、軟體與程式開發人員及分析師、設計師、工程師、教師、作家等】：(請說明) _____ | |
| <input type="checkbox"/> (3) 技術員及助理專業人員【如資訊管理及維護技術員、電機技術員、醫療助理、製圖員、運動員、社會工作助理專業人員、宗教助理專業人員 (傳道士、修女)、現場及辦公室監督人員等】：(請說明) _____ | |
| <input type="checkbox"/> (4) 事務支援人員 | |
| <input type="checkbox"/> (4a) 一般辦公室事務人員 (含文書、總務) | <input type="checkbox"/> (4b) 事務秘書 |
| <input type="checkbox"/> (4c) 資料輸入人員 | <input type="checkbox"/> (4d) 銀行、郵局櫃臺事務人員 |
| <input type="checkbox"/> (4e) 收帳、收費人員 (含帳款催收) | <input type="checkbox"/> (4f) 總機人員 |
| <input type="checkbox"/> (4g) 電話及網路客服人員 | <input type="checkbox"/> (4h) 統計調查訪談人員 |
| <input type="checkbox"/> (4i) 會計、簿記、出納 | <input type="checkbox"/> (4j) 其他 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (5) 服務及銷售工作人員 | |
| <input type="checkbox"/> (5a) 旅運服務人員 (含嚮導、查票員) | <input type="checkbox"/> (5b) 廚師 |
| <input type="checkbox"/> (5c) 餐飲服務人員 | <input type="checkbox"/> (5d) 美髮、美容及造型設計人員 |
| <input type="checkbox"/> (5e) 殯葬服務人員 | <input type="checkbox"/> (5f) 占星、算命 (含算命師、乩童) |
| <input type="checkbox"/> (5g) 按摩師 | <input type="checkbox"/> (5h) 固定攤販及市場售貨員 |
| <input type="checkbox"/> (5i) 商店銷售人員 | <input type="checkbox"/> (5j) 保安服務工作人員 (含警衛、保全) |
| <input type="checkbox"/> (5k) 收銀員及售票員 | <input type="checkbox"/> (5l) 電話及網路行銷人員 |
| <input type="checkbox"/> (5m) 公益彩券販售人員 (含商店或固定攤位售貨員) | <input type="checkbox"/> (5n) 其他 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (6) 農、林、漁、牧業生產人員【如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等】：(請說明) _____ | |
| <input type="checkbox"/> (7) 技藝有關工作人員： | |
| <input type="checkbox"/> (7a) 木工 | <input type="checkbox"/> (7b) 泥作工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (7c) 建築物電力系統裝修人員 (含水電工) | <input type="checkbox"/> (7d) 油漆、噴漆人員 |
| <input type="checkbox"/> (7e) 車輛維修人員 (含自行車、機車、汽車) | <input type="checkbox"/> (7f) 樂器製造及調音人員 |
| <input type="checkbox"/> (7g) 焊接及切割人員 (含電焊工) | <input type="checkbox"/> (7h) 鎖匠 |
| <input type="checkbox"/> (7i) 招牌書寫、雕刻及修整人員 | <input type="checkbox"/> (7j) 木、竹、藤材質手工藝工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (7k) 麵包點心及糖果製作人員 | <input type="checkbox"/> (7l) 其他 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (8) 機械設備操作及組裝人員 | |
| <input type="checkbox"/> (8a) 生產機械操作人員 | <input type="checkbox"/> (8b) 生產線上組裝人員 |
| <input type="checkbox"/> (8c) 駕駛及移運設備操作人員 | <input type="checkbox"/> (8d) 其他 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (9) 基層技術工及勞力工 | |
| <input type="checkbox"/> (9a) 公益彩券販售人員 (流動攤販) | <input type="checkbox"/> (9b) 車輛清潔工 |
| <input type="checkbox"/> (9c) 家庭清潔及幫工 | <input type="checkbox"/> (9d) 運輸及倉儲勞力工 (含理貨、搬運) |
| <input type="checkbox"/> (9e) 廢棄物服務工及環境清掃工 | <input type="checkbox"/> (9f) 製造勞力工 (含手工包裝) |
| <input type="checkbox"/> (9g) 小販或兜售員 (非餐飲) | <input type="checkbox"/> (9h) 其他 (請說明) _____ |

1-8. 請問您是如何找到目前的工作？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 親朋介紹 | <input type="checkbox"/> (2) 師長介紹 |
| <input type="checkbox"/> (3) 民意代表介紹 | <input type="checkbox"/> (4) 參加政府考試分發 |
| <input type="checkbox"/> (5) 公立就業服務機構轉介 | <input type="checkbox"/> (6) 民間社會福利機構就業服務方案轉介 |
| <input type="checkbox"/> (7) 職業訓練機構轉介 | <input type="checkbox"/> (8) 學校就業輔導單位 |
| <input type="checkbox"/> (9) 醫療機構轉介 | <input type="checkbox"/> (10) 透過人力銀行 |
| <input type="checkbox"/> (11) 應徵報紙或各類廣告 | <input type="checkbox"/> (12) 自我推薦 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (13) 自家經營 | <input type="checkbox"/> (14) 其他 (請說明) _____ |

1-9. 請問您在工作上有没有遇過下列的困難？(可複選，最多複選3項)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 交通困難 (含費用) | <input type="checkbox"/> (2) 工作場所欠缺無障礙設施 |
| <input type="checkbox"/> (3) 待遇太低 | <input type="checkbox"/> (4) 工作受到差別待遇 |
| <input type="checkbox"/> (5) 被無故減薪 | <input type="checkbox"/> (6) 季節性或臨時性工作結束 |
| <input type="checkbox"/> (7) 工作負荷重 | <input type="checkbox"/> (8) 受傷或生病無法工作 |
| <input type="checkbox"/> (9) 體力無法勝任 | <input type="checkbox"/> (10) 工作技能無法勝任 |
| <input type="checkbox"/> (11) 與主管或同事人際關係問題 | <input type="checkbox"/> (12) 工作場所缺少人力支持 |
| <input type="checkbox"/> (13) 其他 (請說明) _____ | |
| <input type="checkbox"/> (14) 沒有困難 | |

1-10. 請問您在 108 年 5 月平均每週工作天數 _____ 天，平均每週正常工作時數 _____ 小時，平均每週加班工時 _____ 小時。(請填至小數 1 位)

1-11. 請問您目前是不是從事部分工時、臨時性工作或勞動派遣等工作？

- (1) 不是
 (2) 是，

1-11a 從事的是哪一類工作？(可複選)

- ① 部分工時 (工作時間較事業單位內的全時勞工之工作時間有相當程度縮短者)
 ② 臨時性工作 ③ 派遣工作 ④ 其他 (請說明) _____

1-11b. 從事這類型工作的原因？(可複選)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 偏好此類工作型態 | <input type="checkbox"/> ② 兼顧家務 |
| <input type="checkbox"/> ③ 求學及受訓 | <input type="checkbox"/> ④ 職類特性 (如營建工) |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 體能限制 | <input type="checkbox"/> ⑥ 準備就業與證照考試 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 找不到全時、正式工作 | <input type="checkbox"/> ⑧ 因為未來可以在原企業轉換為全時正式員工 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 累積工作經歷，對自己未來職涯發展有幫助 | |
| <input type="checkbox"/> ⑩ 其他 (請說明) _____ | |

1-12. 請問您對於目前工作時數的看法？(增加時數、減少時數或維持時數只能擇一勾選)

- (1) 希望增加工作時數，主要原因為：
 ① 希望增加薪水 ② 希望成為全時工作者 ③ 喜歡目前的工作
 ④ 其他 (請說明) _____
- (2) 希望減少工作時數，主要原因為：
 ① 體力無法負荷 ② 更多時間陪伴家人
 ③ 更多時間照顧家中長者或病人等 ④ 想減輕工作帶來的壓力
 ⑤ 更多自己的時間從事其他活動 (如讀書、進修)
 ⑥ 其他 (請說明) _____
- (3) 維持目前的工作時數

1-13. 請問您未來最希望從事的工作型態或生涯規劃？

- (1) 維持目前工作型態
 (2) 改變目前工作型態，最想從事的工作型態為何？
 ① 從事全時、正式工作 ② 從事部分工時 ③ 從事臨時性工作
 ④ 從事派遣工作 ⑤ 自行創業
- (3) 不想工作，有其他生涯規劃
 (4) 不知道

1-14. 請問您在工作場所內身分是什麼？

- (1) 雇主 (2) 自營業者 (3) 受私人僱用 (4) 受政府僱用
 (5) 無酬家屬工作者 (跳答 1-19 題)

附註：無酬家屬工作者：指幫同戶長或其他家屬從事營利工作每週工作時數達 15 小時以上而不支領薪資之就業者。

1-15. 請問您在工作場所內的經常性薪資或收入為何？(雇主、自營業者，請填答(1)；從業身分為受僱者，請填答(2))(均填整數)

(1) 雇主、自營業者平均每月淨收入 _____ 元。 (請跳答 1-19 題)

(2) 受僱者：(經常性薪資：包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金，不含加班費)

月薪制：平均每月經常性薪資 _____ 元，加班費 _____ 元

日薪制：平均每日薪資 _____ 元；平均每月經常性薪資 _____ 元，平均每月加班費 _____ 元

時薪制：平均每小時薪資 _____ 元；平均每月經常性薪資 _____ 元，平均每月加班費 _____ 元

按件計酬：平均每月收入 _____ 元

1-16. 請問您認為被雇主僱用的原因為何？(可複選)

- (1) 個人專業能力、工作經驗受到雇主肯定 (2) 透過親朋好友關係介紹
 (3) 因需要符合定額進用法令規定 (4) 雇主認同支持身心障礙者就業的理念
 (5) 其他 (請說明) _____

1-17. 請問您在工作場所中，有沒有因身心障礙的身分而受到不公平待遇的經驗？

(1) 沒有

(2) 有，其不公平待遇為：(可複選)

① 工作配置

② 薪資

③ 考績

④ 陞遷

⑤ 訓練、進修

⑥ 其他 (請說明) _____

1-18. 請問您在工作場所中，有沒有因性別而受到不公平待遇的經驗？

(1) 沒有

(2) 有，其不公平待遇為：(可複選)

① 工作配置

② 薪資

③ 考績

④ 陞遷

⑤ 訓練、進修

⑥ 其他 (請說明) _____

1-19. 請問您覺得政府應加強專為女性身心障礙者提供哪些服務？(可複選，最多複選 3 項)

(1) 提供職業訓練

(2) 提供就業資訊

(3) 提供就業媒合 (包括網路)

(4) 提供支持性就業服務員的協助

(5) 提供職務再設計

(6) 獎勵或補助雇主僱用女性身心障礙者

(7) 經職業輔導評量，提供庇護性就業

(8) 通勤協助

(9) 創業貸款

(10) 獎勵雇主提供彈性友善的工作環境 (彈性工時、在家工作)

(11) 公共托育 (依據育兒家庭之需要提供托育服務，如社區公共保姆、臨時托育)

(12) 家庭照顧責任公共化 (依據家庭照顧者之需要提供家庭照顧服務，如居家喘息服務)

(13) 其他 (請說明) _____

1-20. 請問您是否曾經透過政府協助下列就業服務措施？

(1) 是，曾透過政府提供之服務措施為：(可複選，最多複選 3 項)

① 提供職業訓練

② 提供就業資訊

③ 提供就業媒合 (包括網路)

④ 提供支持性就業服務員的協助

⑤ 提供職務再設計

⑥ 獎勵或補助雇主僱用身心障礙者

⑦ 經職業輔導評量，提供庇護性就業

⑧ 通勤協助

⑨ 其他 (請說明) _____

(2) 否

1-21. 請問您在工作場所上希望獲得什麼協助？

(1) 需要協助 (可複選, 最多複選3項)

- ①提供在職訓練, 最希望參加的在職訓練類別: _____, 其次: _____ (請依下表填寫職業訓練類別序號)
- ②提供第二專長訓練, 希望參加的第二專長訓練: _____, 其次: _____ (請依下表填寫職業訓練類別序號)
- ③協助工作場所同事瞭解與身心障礙者工作特性
- ④無障礙環境的改善 ⑤工作場所人力支持
- ⑥工作設備或機具的改善 ⑦工作場所生活協助 (如進食、上廁所)
- ⑧工作輔具的提供 ⑨工作時間調整協助
- ⑩無障礙交通的通勤協助 ⑪對工作職務合理調整
- ⑫其他 (請說明) _____

(2) 不需要協助

大類	(序號) 職業訓練類別			
電腦資訊類	(01) 電腦程式設計	(02) 電腦軟體應用	(03) 電腦硬體裝修	(04) 網頁設計
	(05) 電腦網路工程	(06) 盲用電腦		
餐飲廚藝類	(07) 餐飲服務	(08) 中餐烹飪	(09) 西式餐點	
烘焙類	(10) 食品烘焙			
按摩類	(11) 視障按摩			
清潔維護類	(12) 清潔服務	(13) 汽車清潔維護	(14) 洗衣	(15) 資源回收處理
	(16) 超商服務	(17) 吧台服務	(18) 鋼琴調音	(19) 電話行銷或客服
服務類	(20) 廣播	(21) 生命 / 殯葬禮儀		
	(22) 農藝	(23) 園藝	(24) 作物栽培	
農藝類	(25) 包裝加工	(26) 電子零件製作	(27) 手工藝品製作	(28) 陶藝
物品加工類	(29) 電腦服裝設計	(30) 縫紉	(31) 電繡	(32) 珠寶設計與製作
紡織服飾類	(33) 美髮	(34) 美容		
美容美髮類	(35) 電腦輔助機械設計		(36) 汽車板金及塗裝	
	(37) 汽車修護	(38) 印刷	(39) 冷凍空調修護	(40) 電機修護
	(41) 自動控制	(42) 水電技術		
電子類	(43) 工業電子	(44) 通訊電子		
營建土木類	(45) 木工	(46) 裝潢	(47) 建築製圖	(48) 測量
	(49) 泥水			
其他	(50) 其他職類 (請說明) _____			

【附表二】：失業者填答部分

2-1. 請問您找工作 (或待業) 的時間已經有 _____ 週 (填整數)

2-2. 請問您在找尋工作過程中, 有沒有遇到過可以工作的機會?

(1) 有遇到過可以工作的機會, 您未去就業的原因是什麼? (可複選, 最多複選3項)

- ①待遇不符期望 ②工作地點不理想 ③工作環境不良
- ④工作環境不適合 (如缺乏輔具、無障礙環境或人力支持等) ⑤體力無法勝任
- ⑥工作時間長短不適合 ⑦需輪班或排 (輪) 休 ⑧學非所用
- ⑨遠景不佳 (無前途) ⑩興趣不合 ⑪其他 (請說明) _____

(2) 沒有遇到過可以工作的機會, 找尋工作中遇到的困難是什麼? (可複選, 最多複選3項)

- ①專長技能 (含證照資格) 不合 ②教育程度不合 ③年齡限制
- ④性別限制 ⑤語言限制 ⑥婚姻狀況限制
- ⑦找不到想做的職業類別 ⑧體力無法勝任
- ⑨工作環境不適合 (如缺乏輔具、無障礙環境或人力支持等)
- ⑩待遇不符預期 ⑪勞動條件不理想 ⑫其他 (請說明) _____

2-3. 請問您近 2 年在找工作或面試時, 有沒有因為身心障礙問題受到不平等的對待?

- (1) 沒有遇到不平等的對待
- (2) 有遇到不平等的對待, 遇到頻率為何? ①經常 ②偶爾 ③很少

2-4. 請問您最希望擔任的職業是什麼？

- (1) 民意代表、主管及經理人員【如高階主管(總經理)、中階主管(經理)、社福、教育機構主管人員等】：
(請說明)_____
- (2) 專業人員【如醫師、護理師、軟體與程式開發人員及分析師、設計師、工程師、教師、作家等】：
(請說明)_____
- (3) 技術員及助理專業人員【如資訊管理及維護技術員、電機技術員、醫療助理、製圖員、運動員、社會工作助理專業人員、宗教助理專業人員(傳道士、修女)、現場及辦公室監督人員等】：
(請說明)_____
- (4) 事務支援人員
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (4a) 一般辦公室事務人員(含文書、總務) | <input type="checkbox"/> (4b) 事務秘書 |
| <input type="checkbox"/> (4c) 資料輸入人員 | <input type="checkbox"/> (4d) 銀行、郵局櫃臺事務人員 |
| <input type="checkbox"/> (4e) 收帳、收費人員(含帳款催收) | <input type="checkbox"/> (4f) 總機人員 |
| <input type="checkbox"/> (4g) 電話及網路客服人員 | <input type="checkbox"/> (4h) 統計調查訪談人員 |
| <input type="checkbox"/> (4i) 會計、簿記、出納 | <input type="checkbox"/> (4j) 其他(請說明)_____ |
- (5) 服務及銷售工作人員
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (5a) 旅運服務人員(含嚮導、查票員) | <input type="checkbox"/> (5b) 廚師 |
| <input type="checkbox"/> (5c) 餐飲服務人員 | <input type="checkbox"/> (5d) 美髮、美容及造型設計人員 |
| <input type="checkbox"/> (5e) 殯葬服務人員 | <input type="checkbox"/> (5f) 占星、算命(含算命師、乩童) |
| <input type="checkbox"/> (5g) 按摩師 | <input type="checkbox"/> (5h) 固定攤販及市場售貨員 |
| <input type="checkbox"/> (5i) 商店銷售人員 | <input type="checkbox"/> (5j) 保安服務工作人員(含警衛、保全) |
| <input type="checkbox"/> (5k) 收銀員及售票員 | <input type="checkbox"/> (5l) 電話及網路行銷人員 |
| <input type="checkbox"/> (5m) 公益彩券販售人員(含商店或固定攤位售貨員) | <input type="checkbox"/> (5n) 其他(請說明)_____ |
- (6) 農、林、漁、牧業生產人員【如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等】：(請說明)_____
- (7) 技藝有關工作人員：
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (7a) 木工 | <input type="checkbox"/> (7b) 泥作工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (7c) 建築物電力系統裝修人員(含水電工) | <input type="checkbox"/> (7d) 油漆、噴漆人員 |
| <input type="checkbox"/> (7e) 車輛維修人員(含自行車、機車、汽車) | <input type="checkbox"/> (7f) 樂器製造及調音人員 |
| <input type="checkbox"/> (7g) 焊接及切割人員(含電焊工) | <input type="checkbox"/> (7h) 鎖匠 |
| <input type="checkbox"/> (7i) 招牌書寫、雕刻及修整人員 | <input type="checkbox"/> (7j) 木、竹、藤材質手工藝工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (7k) 麵包點心及糖果製作人員 | <input type="checkbox"/> (7l) 其他(請說明)_____ |
- (8) 機械設備操作及組裝人員
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (8a) 生產機械操作人員 | <input type="checkbox"/> (8b) 生產線上組裝人員 |
| <input type="checkbox"/> (8c) 駕駛及移運設備操作人員 | <input type="checkbox"/> (8d) 其他(請說明)_____ |
- (9) 基層技術工及勞力工
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (9a) 公益彩券販售人員(流動攤販) | <input type="checkbox"/> (9b) 車輛清潔工 |
| <input type="checkbox"/> (9c) 家庭清潔及幫工 | <input type="checkbox"/> (9d) 運輸及倉儲勞力工(含理貨、搬運) |
| <input type="checkbox"/> (9e) 廢棄物服務工及環境清掃工 | <input type="checkbox"/> (9f) 製造勞力工(含手工包裝) |
| <input type="checkbox"/> (9g) 小販或兜售員(非餐飲) | <input type="checkbox"/> (9h) 其他(請說明)_____ |

2-5. 請問您現在最希望接受僱用或自行創業？

- (1) 接受僱用，您無法找到工作的主要原因？
- | | | |
|---|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 年齡限制 | <input type="checkbox"/> ② 教育程度限制 | <input type="checkbox"/> ③ 性別限制 |
| <input type="checkbox"/> ④ 工作內容不合適 | <input type="checkbox"/> ⑤ 工作技能不足 | <input type="checkbox"/> ⑥ 交通困難 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 薪資不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑧ 工作場所欠缺無障礙設施 | <input type="checkbox"/> ⑨ 體力無法勝任 |
| <input type="checkbox"/> ⑩ 一般人對身心障礙者之刻板印象(例如：歧視……等) | | |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 其他(請說明)_____ | | |
- (2) 想自行創業，請問您最希望政府提供何種創業的協助？
- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ① 提供創業補助 | <input type="checkbox"/> ② 提供適合身心障礙者創業資訊 |
| <input type="checkbox"/> ③ 提供創業諮詢與輔導 | <input type="checkbox"/> ④ 其他(請說明)_____ |

2-6. 請問您目前最希望找到的工作型態是：

- (1) 全時正式工作 (請跳答 2-7 題) (2) 臨時性工作
 (3) 部分工時工作，工作時數 _____ 小時 / 月 (可填小數 1 位)
(工作時間較事業單位內的全時勞工之工作時間有相當程度縮短者)
 (4) 派遣工作 (5) 其他 (請說明) _____

2-6a. 請問您希望從事這類型工作的原因？(可複選)

- (1) 偏好此類工作型態 (2) 兼顧家務 (3) 求學及受訓
 (4) 職類特性 (如營建工) (5) 體能限制 (6) 準備就業與證照考試
 (7) 找不到全時、正式工作 (8) 因為未來可以在原企業轉換為全時正式員工
 (9) 累積工作經歷，對自己未來職涯發展有幫助
 (10) 其他 (請說明) _____

2-7. 請問您期待每月工作收入為多少？

- (1) 9,999 元以下 (2) 10,000-23,099 元 (3) 23,100-29,999 元
 (4) 30,000-39,999 元 (5) 40,000-49,999 元 (6) 50,000 元以上

2-8. 請問您過去有過工作嗎？(填答從來沒有工作者，填完本問項後，請跳填問項 2-13)

- (1) 從來沒有工作，主要原因？
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 剛畢業 (指畢業 1 年內) | <input type="checkbox"/> (2) 自己不想工作 |
| <input type="checkbox"/> (3) 家庭因素無法外出工作 (料理家務) | <input type="checkbox"/> (4) 家庭經濟許可，不必工作 |
| <input type="checkbox"/> (5) 找不到合意的工作 | <input type="checkbox"/> (6) 未被錄用 |
| <input type="checkbox"/> (7) 體力無法勝任 | <input type="checkbox"/> (8) 交通困難 (含費用) |
| <input type="checkbox"/> (9) 準備就業考試 (含公職考試) | <input type="checkbox"/> (10) 準備升學 |
| <input type="checkbox"/> (11) 工作場所缺少人力支持 | <input type="checkbox"/> (12) 職場缺少無障礙環境 |
| <input type="checkbox"/> (13) 其他 (請說明) _____ | |
- (2) 有過工作，離開上次工作的主要原因？
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 交通困難 (含費用) | <input type="checkbox"/> (2) 工作場所欠缺無障礙設施 |
| <input type="checkbox"/> (3) 待遇太低 | <input type="checkbox"/> (4) 工作受到差別待遇 |
| <input type="checkbox"/> (5) 被無故減薪 | <input type="checkbox"/> (6) 工作場所停業或業務緊縮 |
| <input type="checkbox"/> (7) 季節性或臨時性工作結束 | <input type="checkbox"/> (8) 被解僱 (非因工作場所停業或業務緊縮) |
| <input type="checkbox"/> (9) 結束參加政府臨時性就業服務方案 (例如公共服務、多元就業開發方案、臨時工作津貼) | <input type="checkbox"/> (11) 受傷或生病無法工作 |
| <input type="checkbox"/> (10) 工作負荷重 | <input type="checkbox"/> (13) 工作技能無法勝任 |
| <input type="checkbox"/> (12) 體力無法勝任 | <input type="checkbox"/> (15) 個人技能無法有效發揮 |
| <input type="checkbox"/> (14) 與主管或同事人際關係問題 | <input type="checkbox"/> (17) 結婚或生育 |
| <input type="checkbox"/> (16) 工作性質與興趣不合 | <input type="checkbox"/> (19) 想自行創業 |
| <input type="checkbox"/> (18) 照顧家人無法工作 | <input type="checkbox"/> (21) 準備升學 |
| <input type="checkbox"/> (20) 準備就業考試 (含公職考試) | <input type="checkbox"/> (23) 其他 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (22) 工作場所缺少人力支持 | |

2-9. 請問您前一個工作每個月的收入為多少？

- (1) 9,999 元以下 (2) 10,000-23,099 元 (3) 23,100-29,999 元
 (4) 30,000-39,999 元 (5) 40,000-49,999 元 (6) 50,000 元以上

2-10. 請問您有工作以來，做過幾次不到半年 (6 個月) 的工作？

- (1) 沒有 (2) 有，_____ 次

2-11. 請問您之前工作場所中，有沒有因身心障礙者的身分而受到不公平待遇的經驗？

- (1) 沒有
 (2) 有，其不公平待遇為：(可複選)
- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ① 工作配置 | <input type="checkbox"/> ② 薪資 | <input type="checkbox"/> ③ 考績 |
| <input type="checkbox"/> ④ 陞遷 | <input type="checkbox"/> ⑤ 訓練、進修 | <input type="checkbox"/> ⑥ 其他 (請說明) _____ |

2-12. 請問您之前工作場所中，有沒有因性別而受到不公平待遇的經驗？

- (1) 沒有
 (2) 有，其不公平待遇為：(可複選)
- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ① 工作配置 | <input type="checkbox"/> ② 薪資 | <input type="checkbox"/> ③ 考績 |
| <input type="checkbox"/> ④ 陞遷 | <input type="checkbox"/> ⑤ 訓練、進修 | <input type="checkbox"/> ⑥ 其他 (請說明) _____ |

3-4. 請問您最希望擔任的職業是什麼？

- (1) 民意代表、主管及經理人員【如高階主管(總經理)、中階主管(經理)、社福、教育機構主管人員等】：(請說明)_____
- (2) 專業人員【如醫師、護理師、軟體與程式開發人員及分析師、設計師、工程師、教師、作家等】：(請說明)_____
- (3) 技術員及助理專業人員【如資訊管理及維護技術員、電機技術員、醫療助理、製圖員、運動員、社會工作助理專業人員、宗教助理專業人員(傳道士、修女)、現場及辦公室監督人員等】：(請說明)_____
- (4) 事務支援人員
- (4a) 一般辦公室事務人員(含文書、總務) (4b) 事務秘書
- (4c) 資料輸入人員 (4d) 銀行、郵局櫃臺事務人員
- (4e) 收帳、收費人員(含帳款催收) (4f) 總機人員
- (4g) 電話及網路客服人員 (4h) 統計調查訪談人員
- (4i) 會計、簿記、出納 (4j) 其他(請說明)_____
- (5) 服務及銷售工作人員
- (5a) 旅運服務人員(含嚮導、查票員) (5b) 廚師
- (5c) 餐飲服務人員 (5d) 美髮、美容及造型設計人員
- (5e) 殯葬服務人員 (5f) 占星、算命(含算命師、乩童)
- (5g) 按摩師 (5h) 固定攤販及市場售貨員
- (5i) 商店銷售人員 (5j) 保安服務工作人員(含警衛、保全)
- (5k) 收銀員及售票員 (5l) 電話及網路行銷人員
- (5m) 公益彩券販售人員(含商店或固定攤位售貨員) (5n) 其他(請說明)_____
- (6) 農、林、漁、牧業生產人員【如園藝作物栽培、飼育、漁撈、水產養殖等】：(請說明)_____
- (7) 技藝有關工作人員：
- (7a) 木工 (7b) 泥作工作人員
- (7c) 建築物電力系統裝修人員(含水電工) (7d) 油漆、噴漆人員
- (7e) 車輛維修人員(含自行車、機車、汽車) (7f) 樂器製造及調音人員
- (7g) 焊接及切割人員(含電焊工) (7h) 鎖匠
- (7i) 招牌書寫、雕刻及修整人員 (7j) 木、竹、藤材質手工藝工作人員
- (7k) 麵包點心及糖果製作人員 (7l) 其他(請說明)_____
- (8) 機械設備操作及組裝人員
- (8a) 生產機械操作人員 (8b) 生產線上組裝人員
- (8c) 駕駛及移運設備操作人員 (8d) 其他(請說明)_____
- (9) 基層技術工及勞力工
- (9a) 公益彩券販售人員(流動攤販) (9b) 車輛清潔工
- (9c) 家庭清潔及幫工 (9d) 運輸及倉儲勞力工(含理貨、搬運)
- (9e) 廢棄物服務工及環境清掃工 (9f) 製造勞力工(含手工包裝)
- (9g) 小販或兜售員(非餐飲) (9h) 其他(請說明)_____

3-5. 請問您目前最希望找到的工作型態是：

- (1) 全時正式工作 (2) 臨時性工作
- (3) 部分工時工作，工作時數 _____ 小時/月(可填小數1位)
(工作時間較事業單位內的全時勞工之工作時間有相當程度縮短者)
- (4) 派遣工作 (5) 其他(請說明)_____

3-6. 請問您期待每月的工作收入為多少？

- (1) 9,999 元以下 (2) 10,000-23,099 元 (3) 23,100-29,999 元
- (4) 30,000-39,999 元 (5) 40,000-49,999 元 (6) 50,000 元以上

3-7. 請問您有工作以來，做過幾次不到半年(6個月)的工作？

- (1) 沒有 (2) 有，_____ 次 (3) 過去沒有工作過

3-8. 請問您未去找工作的主要原因？

- (1) 求學或準備升學 (2) 剛畢業(指畢業1年內) (3) 料理家務
- (4) 家庭照顧(如照顧長者、小孩等) (5) 家庭經濟許可，不必工作
- (6) 找不到合意的工作 (7) 未被錄用 (8) 體力無法勝任
- (9) 現階段有復健及治療需求 (10) 其他(請說明)_____

3-9. 請問您有意願參加職業訓練嗎？

- (1) 有意願，最希望參加的職業訓練是：_____，其次是：_____ (請填答下一頁職業訓練類別序號)
- (2) 沒有意願

