2024 年勞動檢查實務經驗國際交流

裴善康｜勞動部職業安全衛生署　科長

壹、前言

隨數位網路帶動零工經濟的迅速發展、綠色能源產業發展、人工智慧科技創新、氣候變遷與生物病原體危害等衝擊下，改變了傳統工作模式，也同時增加工作者安全健康的風險類型，為精進勞動檢查實務操作，與國際接軌、合作及共享各國專業與經驗，勞動部職業安全衛生署（以下簡稱職安署）於今（2024）年9月4日辦理「2024年勞動檢查實務經驗國際研討會」，邀請國際勞動檢查協會（International Association of Labor Inspection, IALI）成員，如美國勞工部、英國職業安全衛生署、西班牙勞動及社會安全檢查員協會及泰國勞動部等勞動檢查領域專家來臺參與研討會，並展開勞動檢查機構座談、訪視實務現場及多體感延伸實境（XR）防災模擬訓練場域交流等3日活動，期能激發新的思維及想法，共同推動職業安全衛生檢查的進步與創新。

貳、與IALI合作交流

IALI是全球勞動檢查之專業協會，成立迄今逾50年（1972年成立），在全世界擁有100多個會員，與ILO具緊密夥伴關係。IALI關注於工作條件、職業安全衛生以及勞動檢查員相關議題。

參、2024 年勞動檢查實務經驗國際研討會

首先，由我國職安署就臺灣勞動檢查發展實況，包括勞動檢查組織架構、檢查制度、減災策略及績效成果、現階段面臨檢查員人力留攬才不易等挑戰簡要說明。後續各位講者簡歷及演講摘要如下：

一、IALI 和西班牙勞動檢查與職業健康與安全

主講者為IALI副理事長暨秘書長及西班牙勞動及社會安全檢查員協會理事長安娜．埃爾科雷卡．德拉克魯斯（圖1）。演講重點如下：

（一）提及IALI的角色與目標在於協助會員國建立檢查量能，以解決勞動檢查中遭遇的挑戰，包括日漸模糊的勞雇角色、機器人及遠距工作等新技術所衍生新興的危害與風險、心理健康問題等。

（二）關於勞動檢查的未來：當前勞動檢查的角色不再落於傳統的「執法」，有更多「參與執行」的角色；具備更專業與廣泛的知識與「軟技能」，協助利害關係人推動變革、利用科技優化流程及訊息傳遞；修訂法律強化雇主與勞工的定義，及因應未知流行病防範計畫等。

（三）勞動檢查的雙重作用包括勞動檢查和零職災願景，其中零職災願景意味著所有職災和職業病都是可以預防的思維，從關懷文化、信任文化和預防文化的建立，逐步推動WSH實踐、虛驚未遂事故報告和系統化解決事故發生的原因等，而雇主的領導力和員工是極重要的關鍵因素。

▲ 圖 1：西班牙勞動及社會安全檢查員協會理事長安娜專題演講

（四）介紹「職業安全衛生法規的國際標竿分析（International Benchmarking of OSH Regulations, IBOR）」，其步驟依序為問卷調查、實地評估及結案報告。

（五）西班牙勞動檢查分別於1901 年及1920 年成立檢查及勞動部門，成員有勞動檢查員、技術和行政人員、勞動副檢查員，區分「勞動與社會保障」和「職業安全衛生」二類。

二、強化勞工保護：提升美國勞動檢查的效能

主講者為美國勞工部國際勞工事務局副處長及IALI副理事長李朝。演講內容主要介紹礦場安全衛生局（MSHA）、職

業安全衛生局（OSHA）、工資和工時處（WHD）這三個美國勞工部執法機關，並分別就各檢查機關的業務族群、檢查內容、檢查策略、攬才留才策略等逐一說明。

三、英國職業健康與安全

主講者為英國職業安全衛生署能源處長及IALI副理事長莎曼珊．皮斯。演講中說明英國勞動檢查的策略目標，並介紹創建「職業安全衛生署（HSE）介入工具包」，以協助環安衛決策者制定長期、策略性、綜合性、完整性（自始至終）的介入計畫，並比較實施前後組織部門的差異。此外，特別提到現今勞動檢查具高度複雜及整合性，缺乏產業專業技能，需因應大規模的健康危害，涉及人工智慧和機器學習領域範疇等挑戰。

四、泰國職業健康與安全

主講者為泰國勞動部勞工保護和福利局職業健康與安全處處長蘇瓦迪．塔維蘇克。演講內容從泰國勞檢組織架構、職責、全國事業單位及其勞工數（前5名）、2017年至2023年職災統計及職業傷害趨勢、職安衛相關法規、推動策略、職安衛檢查員選用資格、教育訓練等進行報告說明。

肆、與各勞動檢查機構座談

除國際研討會議，職安署也邀請各國國際勞動檢查專家，與我國職安署三區職業安全衛生中心及直轄市政府勞動檢查機構代表進行交流座談，分享彼此檢查實務的經驗。

伍、南科訪視實務現場XR防災模擬訓練場域交流

本次活動亦安排實務現場訪視及實地參訪。

在實務現場訪視部分，由南部科學管理局進行簡報介紹體驗項目有施工架作業、高空工作車、局限空間作業VR體驗、矽甲烷鋼瓶更換作業MR體驗、屋頂作業及模擬堆高機作業（圖2）及機器手臂吊籠作業動感平台等，各國貴賓接續逐一親身體驗，現場反應熱烈。

▲ 圖2：英國職安衛能源處長莎曼珊模擬堆高機作業

在實地參訪部分，鑑於我國為世界電子業半導體工業大國，各國國際勞動檢查專家行前都表示希望能安排電子廠實地參訪，本次安排參訪華邦電子位於路竹園區的高雄廠（圖3）。

經參訪製程、裝卸料、輸送及儲放化學品等區域，就各區設施與設備之職安衛防護進行報告與討論，國外專家彷彿披上檢查員戰袍，提問交流熱絡，給雙方提供許多寶貴的建議和深刻的印象。

陸、未來展望

在全球化的時代，勞動領域正面臨著許多新興風險及挑戰，為秉持國際交流合作之精神，職安署與世界各國及國際勞動相關組織進行職業安全衛生及勞動檢查交流，以優化我國的勞動政策。未來，職安署將持續與 HSE、EU-OSHA 與 IALI 雙邊深化合作，並積極參與國際活動及舉辦國際研討會，藉由各國產官學界的專家學者交流，除獲取職業安全衛生最新資訊、掌握全球新興關注議題及國際發展趨勢外，同時適時宣傳我國職業安全衛生推動成果，提升國際能見度，期達成零災害之願景，保障工作者安全與健康。

▲ 圖 3：參訪華邦電子股份有限公司人員大合照