



# 事業單位辦理 員工職業訓練概況

鄭雅慧<sup>1</sup> 楊玉如<sup>2</sup>

為因應產業轉型、知識經濟發展趨勢，各事業單位對人力之培訓不容忽視。根據勞委會調查勞工以事業單位內部受訓居多，有鑑於此，勞委會職訓局為鼓勵、協助各事業單位規劃辦理在職員工訓練活動，於1999年設立企業訓練聯絡網，一方面作為政府與企業雙向溝通的高速公路，以訂定有效且可行的人力資源政策；二方面協助企業排除人力發展與培訓障礙，提昇企業的人才素質、強化國際競爭力；三方面保障在職勞工的工作機會，促進就業安全與穩定。

為提供各界瞭解事業單位辦理職業訓練概況，勞委會統計處在按年辦理之「職類別薪資

調查」中增加問項附帶調查，採實地派員訪查，計回收9,304家，謹就調查統計結果摘述。

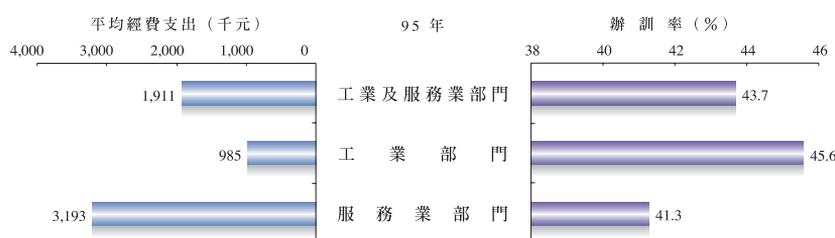
## 一、各業別辦訓率及經費支出

就樣本資料統計，受訪廠商中有43.7%在95年曾辦理員工職業訓練，工業部門有45.6%，高於服務業部門之41.3%。

有辦理職業訓練之事業單位平均每家職訓支出金額為191萬元，工業部門平均每家99萬元、服務業部門平均每家319萬元，主要因為運輸倉儲及通信、金融保險、醫療保健服務等業規模較大且專業性較高，致投入訓練之經費較多。

按各大行業觀察，辦訓比率較高的前四個行業依次為金融保險業90.9%、水電燃氣業87.8%、醫療保健服務業61.6%、製造業50.0%，而以礦業及土石採取業17.2%最低。

圖一 事業單位辦訓率及經費支出—按部門別



13個大行業中，平均每家訓練經費以水電燃氣業1,462萬元、運輸倉儲及通信業1,034萬元、醫療保健服務業760萬元、金融保險業594萬元、專業科學及技術服務業120萬元、批發及零售業105萬元等較高。

## 二、各員工規模別辦訓率及經費支出

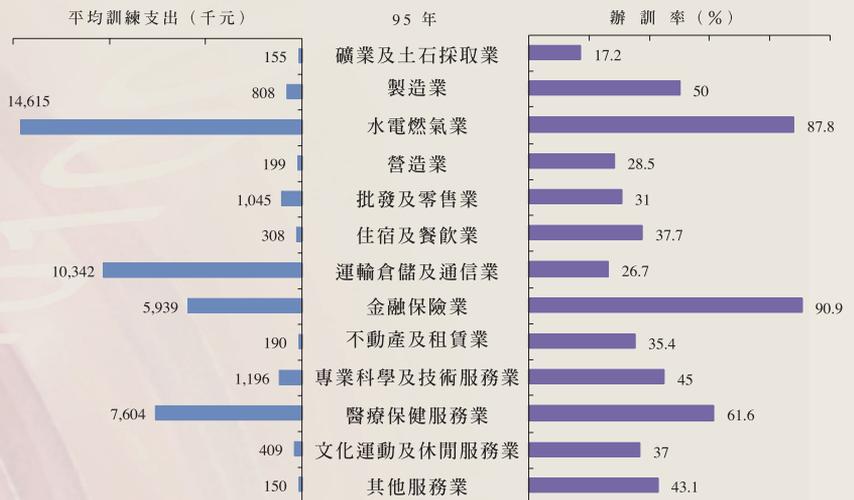
由於規模較大之事業單位多有專人負責訓練規劃、在訓練成本或經費上較具優勢、調訓時亦比較不會影響業務之正常推展，致員工規模愈大的事業單位有辦理職業訓練之比率愈高，民營事業單位300人以上者超過九成有辦理職訓，30~299人有辦理職訓者占68.8%，而未滿30人有辦理者占21.2%。

依有辦理職業訓練之事業單位觀察，員工規模30~299人者平均每人參訓費用2,407元，300人以上者費用2,805元，未滿30人者為3,519元。

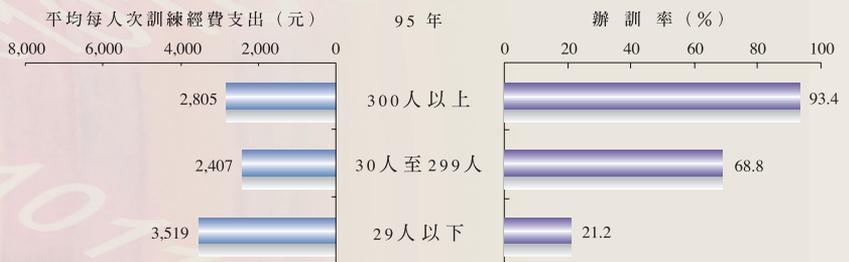
## 三、辦訓率V.S.辭職率

辭職率愈低的行業，雇主愈願意投資在職業訓練上；反之，受僱員工則愈願意留在有提供在職訓練機會的廠商。換言之，人員流動率愈

圖二 事業單位辦訓率及經費支出—按行業別



圖三 事業單位辦訓率及每人參訓經費支出—按員工規模別



低的行業，辦訓比率愈高；而有意與員工建立長期合作關係者，比較有可能會提供訓練機會。辭職率較高的行業（如批發及零售業2.52%、文化運動及休閒服務業2.89%、住宿及餐飲業3.4%）提供在職訓練之比率較低；而辭職率較低的行業（如醫療保健服務業、水電燃氣業、金融保險業），其提供在職訓練的比率則較高。



表一 事業單位辦理職訓比率與辭職率之關聯

| 行業別         | 95年 單位：% |      |
|-------------|----------|------|
|             | 辭職率      | 辦訓率  |
| 工業及服務業部門    | 2.06     | 43.7 |
| 礦業及土石採取業    | 1.21     | 17.2 |
| 製造業         | 1.93     | 50.0 |
| 水電燃氣業       | 0.14     | 87.8 |
| 營造業         | 1.60     | 28.5 |
| 批發及零售業      | 2.52     | 31.0 |
| 住宿及餐飲業      | 3.40     | 37.7 |
| 運輸、倉儲及通信業   | 1.31     | 26.7 |
| 金融、保險業      | 1.58     | 90.9 |
| 不動產及租賃業     | 2.12     | 35.4 |
| 專業、科學及技術服務業 | 2.07     | 45.0 |
| 醫療保健服務業     | 1.13     | 61.6 |
| 文化、運動及休閒服務業 | 2.89     | 37.0 |
| 他服務業        | 2.92     | 43.1 |

說明：1. 辭職率資料來源為行政院主計處「薪資與生產力調查」；「辭職」係指受僱員工主動提出聲請終止僱傭關係者，「辭職率」係指該年內實際辭職之受僱員工人數占去年底受僱員工總人數之比率。  
2. 本表之辦訓率係僅就樣本資料加以統計。

#### 四、辦理職業訓練之內容

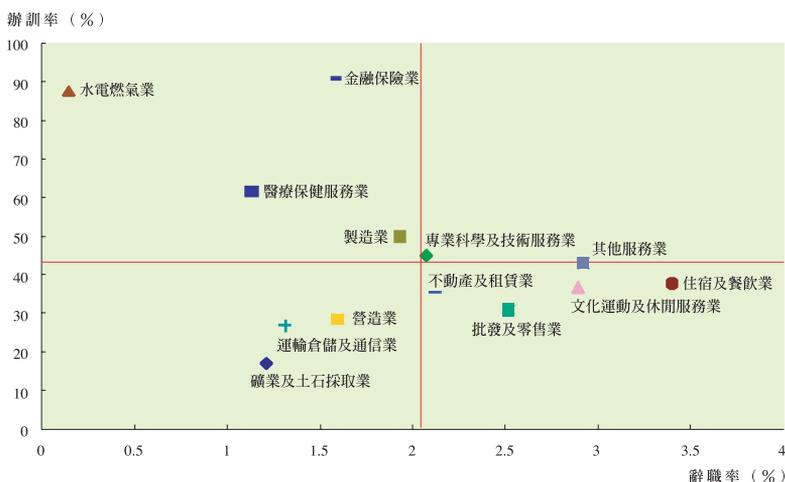
職業訓練之內容，在工業部門分別為專門知識及技術訓練占32.6%、安全衛生訓練占32.0%、新進人員培訓占28.4%、管理及監督人員培訓占18.8%、電腦訓練占12.8%、銷售及顧客服務訓練占12.5%等；在服務業部門分別為專門知識及技術訓練占29.2%、新進人員培訓占26.2%、安全衛生訓練占17.5%、銷售及顧客服務之訓練占16.6%、管理及監督人員培訓占16.3%、電腦訓練占11.1%等。

#### 五、參訓人次之分布

觀察參訓人次在各行業之分布情形，以製造業占44.8%最多，其次為金融及保險業（占17%）、醫療保健服務業（占10.6%）、運輸倉儲及通信業（占8.5%）、專業科學及技術服務業（占6.6%）等。

各部門所著重的訓練內容因其特性及專業上的要求而略有差異，就訓練人次觀察，工業部門因政府積極推動降低職災的各種措施與活動，較注重專門知識技術、安全衛生等訓練（分占總訓練人次之17.67%、10.45%）；服務業部門則偏重在專門知識技術、新進人員培訓、銷售及客服等訓練（分占23.05%、7.03%、6.73%）。

圖四 事業單位辦訓率與辭職率關聯圖



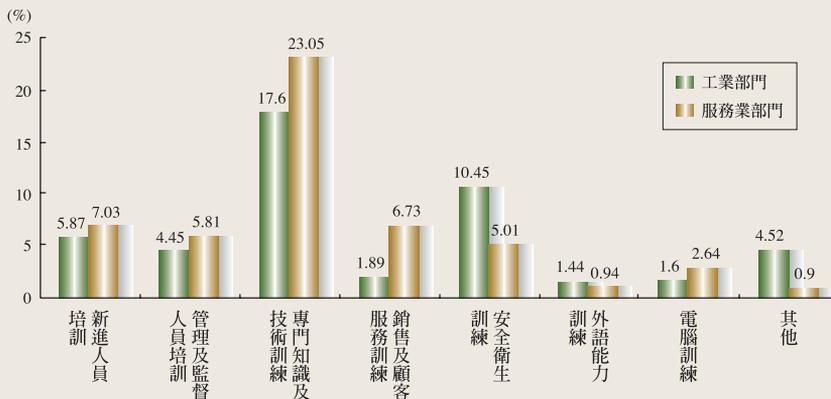
圖五 事業單位辦理職業訓練之內容



圖六 各行業參訓人次比率



圖七 事業單位參訓人次內容分布



## 六、參訓人員之職類

各業廠商選派參訓人員之職類以專業人員占62.4%最高，技術員及助理專業人員占55.8%居其次，事務工作人員占47.9%居第三，餘依次為主管及監督人員(40.4%)、技術工及機械設備操作工(32.5%)、服務工作人員及售貨員(24.5%)、非技術工及體力工(10.2%)，顯示專門性、技術性和管理人員之職類被派訓的機會較高。

隨著行業特性不同，派訓的主要職類亦有些差異，如醫療保健、金融保險、專技服務等專業性較高之行業以專業人員派訓比率最高，皆在七成以上；而直接面對消費者的批發零售、住宿餐飲等行業則以服務工作人員及售貨員之派訓比率較高。

## 七、辦理訓練後之效益評鑑及改善項目

有辦理職業訓練之廠商曾進行效益評鑑者占六成，且規模愈大，有進行效益評鑑之比率愈高，500人以上之民營事業單位高達七成。



表二 事業單位選派參訓人員之職類分布

| 行業別         | 有辦理<br>職訓之<br>樣本家數<br>(家) | 95年   |             |      |                    |            |                    |                     |              | 單位：% |
|-------------|---------------------------|-------|-------------|------|--------------------|------------|--------------------|---------------------|--------------|------|
|             |                           | 總計    | 主管及<br>監督人員 | 專業人員 | 技術員及<br>助理專業<br>人員 | 事務工作<br>人員 | 服務工作<br>人員及售<br>貨員 | 技術工及<br>機械設備<br>操作工 | 非技術工<br>及體力工 |      |
| 總計          | 4,065                     | 100.0 | 40.4        | 62.4 | 55.8               | 47.9       | 24.5               | 32.5                | 10.2         |      |
| 工業部門        | 2,361                     | 100.0 | 41.1        | 67.1 | 63.5               | 47.3       | 16.2               | 45.1                | 13.3         |      |
| 礦業及土石採取業    | 27                        | 100.0 | 18.5        | 40.7 | 37.0               | 18.5       | -                  | 63.0                | 18.5         |      |
| 製造業         | 2,033                     | 100.0 | 43.4        | 69.0 | 65.6               | 50.0       | 18.0               | 45.5                | 14.2         |      |
| 水電燃氣業       | 43                        | 100.0 | 69.8        | 83.7 | 90.7               | 62.8       | 25.6               | 65.1                | 18.6         |      |
| 營造業         | 258                       | 100.0 | 20.2        | 52.3 | 45.7               | 26.4       | 2.3                | 36.8                | 4.7          |      |
| 服務業部門       | 1,704                     | 100.0 | 39.4        | 55.8 | 45.1               | 48.8       | 35.9               | 15.0                | 5.9          |      |
| 批發及零售業      | 285                       | 100.0 | 36.5        | 41.4 | 38.6               | 39.3       | 49.1               | 14.0                | 2.5          |      |
| 住宿及餐飲業      | 78                        | 100.0 | 47.4        | 32.1 | 28.2               | 34.6       | 88.5               | 15.4                | 15.4         |      |
| 運輸、倉儲及通信業   | 182                       | 100.0 | 38.5        | 39.0 | 30.2               | 44.0       | 29.1               | 41.2                | 5.5          |      |
| 金融、保險業      | 268                       | 100.0 | 64.6        | 81.7 | 57.5               | 77.6       | 28.0               | 5.2                 | 2.2          |      |
| 不動產及租賃業     | 79                        | 100.0 | 27.9        | 32.9 | 53.2               | 40.5       | 24.1               | 6.3                 | 3.8          |      |
| 專業、科學及技術服務業 | 251                       | 100.0 | 34.7        | 72.9 | 52.2               | 43.8       | 10.4               | 3.6                 | 0.8          |      |
| 醫療保健服務業     | 162                       | 100.0 | 42.6        | 95.7 | 78.4               | 70.4       | 35.2               | 29.0                | 14.2         |      |
| 文化、運動及休閒服務業 | 145                       | 100.0 | 30.3        | 60.7 | 47.6               | 40.0       | 44.1               | 10.3                | 2.8          |      |
| 其他服務業       | 254                       | 100.0 | 26.0        | 26.0 | 23.2               | 35.4       | 42.5               | 15.0                | 13.4         |      |

說明：本表係僅就調查之樣本資料加以統計；本問項為複選題，細項合計大於總計欄。

圖八 各規模別事業單位之職訓評鑑情形



各業廠商辦理職業訓練後獲得改善之項目，工業部門認為產品及服務品質獲得改善者占66.2%、認為生產力獲得改善者占51.5%，而服務業部門認為在提升產品及服務品質方面已有改善者占64.6%、認為客戶滿意度有提高者占50.2%，顯示職業訓練已逐步收到成效。

表三 事業單位職業訓練後獲得改善情形

| 部門別      | 有辦理<br>職訓之<br>樣本家數<br>(家) | 95年   |           |                    |                 |                   | 單位：% |  |
|----------|---------------------------|-------|-----------|--------------------|-----------------|-------------------|------|--|
|          |                           | 總計    | 生產力<br>提高 | 產品及<br>服務的<br>品質提高 | 客戶<br>滿意度<br>提高 | 銷售及<br>獲利能力<br>提高 | 其他   |  |
| 工業及服務業部門 | 4,065                     | 100.0 | 38.5      | 65.5               | 34.2            | 11.6              | 9.1  |  |
| 工業部門     | 2,361                     | 100.0 | 51.5      | 66.2               | 22.7            | 8.4               | 10.6 |  |
| 服務業部門    | 1,704                     | 100.0 | 20.4      | 64.6               | 50.2            | 15.9              | 7.0  |  |

說明：本表係僅就調查之樣本資料加以統計；本問項為複選題，細項合計大於總計欄。

表四 事業單位辦理員工職業訓練所遭遇之困難

| 部門別      | 有辦理<br>職訓之<br>樣本家數<br>(家) | 95年   |            |            |                     |                    |              |              |            | 單位：% |  |
|----------|---------------------------|-------|------------|------------|---------------------|--------------------|--------------|--------------|------------|------|--|
|          |                           | 總計    | 訓練<br>費用太高 | 缺乏適當<br>師資 | 缺乏適當<br>訓練場地<br>或設備 | 不知如何<br>評鑑<br>訓練成效 | 員工參訓<br>意願不高 | 訓練時間<br>不易安排 | 員工<br>流動率高 | 其他   |  |
| 工業及服務業部門 | 9,304                     | 100.0 | 27.4       | 15.4       | 11.3                | 12.9               | 28.4         | 48.8         | 25.8       | 12.2 |  |
| 工業部門     | 5,174                     | 100.0 | 30.2       | 16.3       | 11.9                | 13.9               | 32.0         | 50.1         | 25.6       | 9.6  |  |
| 服務業部門    | 4,130                     | 100.0 | 23.9       | 14.4       | 10.6                | 11.8               | 24.0         | 47.1         | 26.0       | 15.5 |  |

說明：本表係僅就調查之樣本資料加以統計；本問項為複選題，細項合計大於總計欄。

## 八、辦理訓練所遭遇之困難

各業廠商辦理訓練所遭遇的困難以「訓練時間不易安排」占48.8%最高，餘依序為「員工參訓意願不高」占28.4%、「訓練費用太高」占

27.4%、「員工流動率高」占25.8%等。

(本文作者 1.行政院勞工委員會統計處專員  
2.行政院勞工委員會統計處科員)