

全心全力投入美髮產業，雲林縣女子燙髮業工會理事長鄭雅升，透過勞動部各項人才投資方案，積極辦理相關職業訓練，協助在職勞工提升職場競爭力，並且鼓勵勞工自主學習、從頭帶領工會學習風氣；同時也熱心公益，號召義剪活動，傳遞正向能量。



學無止盡、熱心公益 雲林縣女子燙髮業工會理事長鄭雅升

鄭雅升一開口就像是中南部的艷陽般溫暖。她說，國小畢業之後就開始學美髮，國中、高中、大學的學歷都是出社會之後才繼續進修的。

工會淵源 協助勞健保到擔任幹部

回顧美髮工作與工會事務的交叉點，最開始是由於美容美髮個人工作者屬於無一定雇主的自營作業者，必須要透過職業工會才能投保。鄭雅升表示，她在1983年時加入工會，一開始是為了投保勞健保，且每個地方的工會都有總幹事負責協助處理會員的勞健保事務，這時就會邀請比較優秀、熱心服務的美髮設計師擔任幹部。

雲林縣女子燙髮業職業工會就有協助培訓美髮、美髮與美甲，鄭雅升說，雖然她今年已經75歲，但理事長也必須透過各種方式進修，以身作則，才能帶領會務往前。

參與各項課程 積極提升自我

為推動及提升工會勞工事務教育訓練，鄭雅升再至吳鳳科技大學美容美髮造型設計系進修取得學士學位，之後又積極參與台南職業訓練中心培訓課程、TTQS

培訓相關訓練課程，以及中正大學推廣教育訓練課程。

她說，在完成這些課程之後，不管是與外界溝通，或是對內部管理都明顯有提升，因為過去跟政府官員在溝通、對談的時候，常常擔心說錯話或是不知道該怎麼開口，但是經過這些課程訓練，覺得腦袋轉得比較快，面對提問反而可以更有條理地回答；對內部時也發現原來有這麼多種工具可以將組織所累積的經驗整理起來，變成系統性的傳承，對於培訓工會幹部、甚至是下一屆的理事長都很有幫助。

鼓勵工會幹部進修 親自擔任學習榜樣

為了協助在職勞工提升職場競爭力，帶領工會辦理勞動部勞動力發展署雲嘉南分署（以下簡稱發展署雲嘉南分署）產業人才投資方案，推動勞工自主學習計畫及各項課程教育訓練。鄭雅升表示，工會裡面還有13位幹部，大家都要學習相同的課程，有相同的想法才有辦法帶領與整合團隊，因此只要勞動部有舉辦課程，她都會鼓勵幹部們去上課。

她說，以前沒有這些課程，當理事長、當工會幹部的時候也不需要再去訓練，「但是在我任內，勞動部推出這些課程，我親自去上過之後覺得很好，我就會全力以赴、盡力學習，當作他們的榜樣」。

輔導失業民眾 熱心伸出助人的手

除此之外，為了協助失業勞工二度就業，帶領工會幫助雲林縣政府辦理失業者職業訓練計畫。她說，該計畫主要是提供一些機會，給年齡不是很大，但目前失業的民眾，培訓他們有一技之長，而且現在計劃不僅止於培訓課程，還要輔導就業，因此工會還需與連鎖業者溝通，幫忙媒合工作。

鄭雅升擔任幹部 13 年，讓她最引以為傲的事情，就是在每一位會員需要協助的時候，自己可以伸出手拉他們一把。她說，有一次會員家中突然出現變故，經濟生活遇到瓶頸，那時候她與總幹事兩個人趕緊幫忙，邀請會員參與職訓課程，連續上了幾期之後，甚至進一步輔導她開業，



▲ 鄭雅升積極參與各項進修課程，以身作則鼓勵工會幹部及成員一同精進專業職能

當會員後續擁有自己的工作室、收入穩定之後，家中經濟問題也自然迎刃而解。

面對自身創傷 化悲傷為前進動力

一直保持著想要幫助人的心情，鄭雅升認為與自身家庭有關。她表示，婚後跟夫妻感情非常好，育有三個小孩，但在 49 歲的那一年，先生突然病逝，對她打擊非常大，過了二年，大兒子因為車禍逝世，小兒子還在大學三年級。

她說，當時心理創傷很深，看似走過了一個坎，沒想到又遇到下一個事情，覺得身心都在谷底，幸好她決定正向轉念，開始安排進修課程，從國中文憑開始，一項一項替自己加值，「我把悲傷的時間安排得很緊湊，沒有時間亂想」，當她慢慢走過低谷後，也下定決心，只要還健康、做得動，就會一直幫助別人，用樂觀且正向的態度向前。

感謝提攜 繼續活到老、學到老

鄭雅升今年獲得 113 年全國模範勞工表揚，首先感謝雲林縣總工會理事長陳錦煌，因為她這些年的努力與付出，他都看在眼裡，時時給她鼓勵。能選上模範勞工，她覺得對自己與家人都是一種無形鼓勵，大家都很開心、以她為榮，甚至還可以當小孫子的榜樣。對工會來說，她也希望能持續帶動進修風氣，畢竟接下來還要面對工會幹部屆齡的問題，希望能好好將工會傳承到下一代，延續活到老、學到老、做到老的精神。