

2020 國家人才發展獎 - 中小企業獎

聯合生物製藥股份有限公司

以人為本、團隊當責 打造多工專業的國際團隊

採訪撰文/黃敏惠



聯合生物製藥榮獲 2020 年國家人才發展獎中小企業獎肯定

負責人 | 王長怡董事長

設立日期 | 民國 102 年 9 月 30 日

營業項目 | 開發製造應用於「慢性傳染病、
免疫疾病、癌症治療」
的創新單株抗體藥物

員工人數 | 約 180 人

聯合生物製藥股份有限公司人才發展特色在於融合公司發展目標、願景與企業文化的建立，所培育的人才當能認同企業願景與文化，並具備達成公司目標的專業技能之

United(團結的)、Bio-pro(生技專業)及 Proactive(主動向上的)高效能團隊。同時注重團隊合作，把對的人放在對的位置，並建造整合性人才招聘、訓練、評鑑、發展及留任系統。為確保人才發展機制的完整度，更導入 TTQS 系統，陸續通過門檻，取得銀牌認證並持續精進訓練品質。並透過內部讀書會、內部工作輪調、個人發展計畫、建立職涯發展地圖及晉升雙軌制等，暢通職涯發展管道，讓同仁擁有一個與公司共同成長的環境，能夠在公司中找到自己的舞臺，發揮自我潛能、帶動團隊向上發展。

啟動現代神農養成計畫 創造三贏局面

聯合生物製藥是一家處於晚期臨床發展階段，專注於感染性疾病、免疫失調、癌症三大領域之創新抗體藥物開發、製造和商業化應用的生物製藥公司，期望能成為國際級的生物新藥開發公司。因此，從研發、臨床試驗到商業化量產的一條龍式策略性價值鏈，所需的人才資本之深度與廣度，啟動了聯合生物製藥的現代神農養成計畫，建構從人才招募、訓練、評鑑、發展到留任等完整的人才培訓體系。

執行長暨總經理林淑菁博士表示，聯合生物製藥強調以人為本，團隊當責的企業文化，落實「WeCare,WeInvent,WeShare」，亦指聯合生物製藥關心人類健康福祉，以創新為導向致力開發創新生物藥品，改善人類生活品質，並且分享企業創造之有形無形資產價值，給所有企業利害關係人，包括病患、員工、股東、合作夥伴，並擴及到社會大眾。並打造具備多能工專業技能的國際化團隊，注重工作與生活平衡，使團隊能共同走更長遠的道路。聯合生物製藥透過各項人才發展機制的建立，不僅培育人才，更提供同仁完整的職涯發展路徑，達成公司擁有優秀人才資本，同仁達成職涯目標、生技人才根留臺灣，共同放眼國際的三贏局面。

360 度人才發展機制 養成全方位生技製藥人才

人力資源處副處長施春慈表示，為讓培

育能量擴散到各個角落，董事長王長怡親自參與公司策略發展重要訓練，並舉辦新進同仁座談，親自說明企業願景及成立宗旨，瞭解並鼓勵新進同仁。同時，執行長林淑菁更親自參與領導訓練，並推動成立 ToastmasterClub 國際性英語演講俱樂部，力行國際化。課程提供線上真人英文對話教練，一對一客製化學習。為強化人員晉升適任性，於晉升人員時，除考量專業職能外，更納入核心職能。在高階主管養成部分，進行 360 度評鑑，作為人才發展的依據。此外，為強化職涯發展規劃，建立輪調制度，進行職能建構及職涯發展路徑，輪調人數占職缺比例 50%。期望 360 度人才發展機制，能養成更多全方位生技製藥人才。



聯合生物製藥積極投入教育訓練提升員工職能

持續加值人力資本 深化核心職能

人力資源處主任蔡政諭表示，聯合生物製藥是臺灣少見，具備完整藥品開發價值鏈的單株抗體藥物公司，其中包含各種不同領域的專業技術，因此，營運管理亦需要具有遠瞻性與整合性的人才，故除了深化各項專業技能之外，更著重於跨領域的管理知識，

期望能透過職涯地圖的規劃，以輪調的方式培育整合性的人才，並強化人才發展機制，提升專業技能、強化團隊合作、深植企業當責文化、提升主管管理及英語能力等。聯合生物製藥將大量資源積極投入於教育訓練辦理，依企業、員工需求發展設計的訓練課程，如每週一次的研發討論會議及部門專業讀書會、主管領導管理訓練、文化推廣訓練及競賽等，更建置人力資源系統平臺及員工線上英語自學平臺，於 2018 年及 2020 年獲頒 TTQS 銀牌肯定。

在員工工作與生活平衡方面、推動健康職場、提倡員工健康社團活動及國際英語演講俱樂部，設置員工健身運動空間、員工臨時托育空間、哺集乳室及孕婦停車位等。相關費用主要是由公司自籌，也利用申請政府的人力提升計畫、工作生活平衡補助等各式補助專案，及使用公開的免費資源等，降低公司的成本負擔。

由內而外的生技人才養成 善盡社會責任

除了企業內部人才培育，聯合生物製藥亦提供相關產業知識推廣，強化臺灣的生技知識傳承，包含對外授課及辦理研討會，與大學產學合作，由技術平臺之各主管擔任課程講師，教導在校生的生技產業知識，將產業與學術經驗用於培育未來生技人才，並配合政府、法人團體或學術機構進行高階人才培訓計畫，創造生物醫學工作機會。聯合生物製藥 2016 年 6 月員工人數 121 人，2018

年員工人數增加到 178 人，其中超過 70% 為碩博士，40% 具備 5 年以上業界經驗，值得一提的是，此制度亦受到海外優秀生技人才肯定，公司員工裡有 11% 是回臺歸國人才。

聯合生物製藥多年來持續加值人力資本，並透過同仁共同規劃辦理活動、完成任務，強化跨部門團隊合作，凝聚共識及向心力，並舉辦家庭日、好寶寶故事屋活動，讓學習及閱讀習慣深植在同仁的下一代身上，透過親子手作及公司參訪活動，讓同仁的家屬更認識公司，強化向心力。並成立健行社及舉辦健康減重活動，結合講座、社團活動與競賽，營造同仁的健康意識，於日常生活中實踐，讓同仁身心健康，擁有均衡的工作與生活。

董事長王長怡博士表示人才發展是企業經營發展重要的一環，因為所有的事都必須透過人來完成。有了好人才的基礎，再透過各項訓練及團隊活動營造，讓企業目標、願景與文化被進一步內化成信念，才能發揮團隊的效能並獲致成果，這並非一蹴可及的目標，有賴於企業的持續支持與政府的各項補助，才能在有限的資源下為同仁提供更多的發展機會。未來，聯合生物製藥將持續努力，依循 TTQS 持續改善的精神，持續在人才培育上精進，深化同仁專業、培養當責精神、厚植公司實力，以推動新藥上市，造福大眾健康福祉。