

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1140400419 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 114 年 12 月底止

勞動部
職業訓練概況
調查表
資料時間：113 年

- 1.統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
- 2.本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依相關法律處理。

事業單位名稱：

填表人 姓名： 職稱： 連絡電話：
Email：

1. 貴單位 113 年底僱用員工總人數：_____人(含常僱、臨時、全時、部分工時員工；不含運用之派遣人力)

2. 貴單位 113 年底有沒有設立專責的員工職業訓練單位（或人員）：☐ (1)有 ☐ (2)沒有

3. 貴單位 113 年（1 至 12 月）有沒有辦理員工職業訓練或教育訓練課程(包含自辦、委外辦理)、派員訓練(如參加政府、工會職訓課程)、補助個人進修等？

☐ (1)有

3-1.113 年職業訓練支出：_____元(包含人事費、行政管理費、學雜費、材料費、場地費、設備維護費、教師鐘點費、交通費、補助個人進修費用等，不扣除政府補助給貴單位之金額)

3-2.113 年訓練總人次：_____人次

3-3.有沒有辦理「新進人員訓練課程」？

☐ ①有，請填寫 113 年全年之「新進人員訓練課程」參訓人次

總計 (人次)	按性別分		按年齡分			
	男	女	15~29 歲	30~44 歲	45~64 歲	65 歲以上

☐ ②沒有

3-4.貴單位在辦理員工職業訓練方面有沒有遭遇困難？

☐ A.沒有

☐ B.有，困難為何？（可複選）

☐ ①員工參訓意願不高

☐ ②員工流動率高

☐ ③無法排出訓練時間

☐ ④經費不足或訓練費用過高

☐ ⑤缺乏適當訓練場地或設備

☐ ⑥缺乏適當課程或師資

☐ ⑦不知去哪裏找所需訓練課程資訊

☐ ⑧訓練績效難以衡量

☐ ⑨其他，請說明：_____

☐ (2)沒有，113 年沒有辦理、未派員參加職業訓練原因為何？（可複選）

☐ ①員工已具備工作技能(含進用有經驗者)

☐ ②員工參訓意願不高

☐ ③員工流動率高

☐ ④無法排出訓練時間

☐ ⑤經費不足或訓練費用過高

☐ ⑥缺乏適當訓練場地或設備

☐ ⑦缺乏適當課程或師資

☐ ⑧不知去哪裏找所需訓練課程資訊

☐ ⑨訓練績效難以衡量

☐ ⑩公司無需要

☐ ⑪其他，請說明：_____

(沒有辦理員工職業訓練者請跳答第 6 題)

4. 貴單位 **113 年** 有沒有委外辦理員工職業訓練？【指委託外部專業訓練機構專為貴單位規劃訓練課程、辦理員工職業訓練（該課程僅供貴單位員工參訓）】

☐ (1) 有

4-1. 貴單位選擇何種委外機構？（可複選）

☐ ① 民間專業訓練機構(例如開設電腦、金融、國貿、外匯、管理等專業課程之補習班、公司或其他法人組織)

☐ ② 政府機關附設訓練機構(例如勞動部勞動力發展署、臺北市職能發展學院等各公立職訓機構)

☐ ③ 大專校院(接受企業委託辦理訓練課程)

☐ ④ 其他，請說明：_____

4-2. 貴單位選擇前項訓練機構之原因？（可複選）

☐ ① 知名度高

☐ ② 曾接受 500 大企業或政府委託辦訓

☐ ③ 同業介紹

☐ ④ 具訓練品質認證

☐ ⑤ 具課程專業

☐ ⑥ 訓練設備及空間優

☐ ⑦ 交通便利

☐ ⑧ 經費考量

☐ ⑨ 其他，請說明：_____

☐ (2) 沒有

5. 貴單位有沒有評估員工職業訓練之成效？

☐ (1) 有，評估方法為何？（可複選）

☐ ① 口試、筆試、實作等測驗

☐ ② 繳交報告、成果發表

☐ ③ 考取證照

☐ ④ 透過工作績效考核

☐ ⑤ TTQS（人才發展品質管理系統）

☐ ⑥ 其他，請說明：_____

☐ (2) 沒有

6. 貴單位有沒有鼓勵員工考取證照(書)？

☐ (1) 有，希望員工取得何種證照(書)？（可複選）

☐ ① 技術士證書（通過勞動部辦理之技術士技能檢定考試）

☐ ② 專門職業及技術人員考試及格證書（通過考試院辦理之專門職業及技術人員高等、普通考試）

☐ ③ 電腦與資訊相關證照

☐ ④ 語文證書

☐ ⑤ 金融從業人員證照

☐ ⑥ 其他，請說明：_____

☐ (2) 沒有

7. 貴單位近 3 年有沒有派員參加政府辦理的職業訓練課程？

☐ (1) 有，貴單位覺得有幫助的課程為何？（可複選）

☐ ① 金屬、機械加工類

☐ ② 銲接、配管類

☐ ③ 電機、電匠類

☐ ④ 電子、儀表類

☐ ⑤ 營建、土木類

☐ ⑥ 紡織、服飾類

☐ ⑦ 印刷、製版類

☐ ⑧ 電腦設計類

☐ ⑨ 美容、美髮及其他服務類(如國際貿易實務、物流電子化管理實務等)

☐ ⑩ 漁業人員

☐ ⑪ 其他，請說明：_____

☐ (2) 沒有

8. 貴單位辦理員工職業訓練需不需要政府提供協助？

☐ (1) 需要，需要協助的項目？（可複選）

☐ ① 直接補助費用給參訓員工

☐ ② 補助經費給貴單位自行辦理訓練

☐ ③ 提供職業訓練課程資訊(例如提供台灣就業通、職業訓練整合網之資訊)

☐ ④ 開辦在職員工之訓練課程

☐ ⑤ 開辦職前之訓練課程

☐ ⑥ 提供產業動態資訊

☐ ⑦ 提供委託辦理訓練

☐ ⑧ 協助規劃訓練課程

☐ ⑨ 協助辦理訓練成效評估

☐ ⑩ 其他，請說明：_____

☐ (2) 不需要

9. 貴單位未來 1 年需不需要政府部門增設職業訓練課程？

☐ (1) 需要，希望增設之訓練課程？(可複選)

☐ ① 產業專門知識訓練 (請說明)：_____

☐ ② AI 人工智慧 (請說明)：_____

☐ ③ 電腦操作 (請說明)：_____

☐ ④ 資訊安全

☐ ⑤ 其他 (請說明)：_____

☐ (2) 不需要

10. 貴單位有沒有申請過勞動部協助事業單位辦理員工訓練之「企業人力資源提升計畫」、「小型企業人力提升計畫」或「充電起飛計畫」？

☐ (1) 有

☐ (2) 沒有，沒有申請原因？(可複選)

☐ ① 不知相關訊息

☐ ② 沒時間了解申辦程序及進行申辦

☐ ③ 覺得申辦文件複雜不想申辦

☐ ④ 申請或補助限制太多

☐ ⑤ 計畫不符合本單位需求

☐ ⑥ 沒有需求

☐ ⑦ 其他，請說明：_____

※ 勞動部協助事業單位辦理員工訓練相關計畫說明如下：

1. 企業人力資源提升計畫：對受僱勞工參加就業保險之人數在 51 人以上之事業單位，提供辦理訓練課程之部分訓練費用補助(最高有 200 萬元補助)，協助辦理在職員工進修訓練。

網址: <https://onjobtraining.wda.gov.tw/plan/Index/1>

2. 小型企業人力提升計畫：對國內依法辦理設立登記或營業(稅籍)登記，且受僱勞工參加就業保險之人數 50 人以下之民間投保單位，由顧問進廠提供訓練規劃輔導服務，並提供訓練課程。

網址: <https://onjobtraining.wda.gov.tw/plan/Index/3?tabindex=0>

3. 充電起飛計畫：係為因應貿易自由化，加強輔導各產業從業人員參訓，提升工作知識技能與就業能力，並協助事業單位發展人力資本，持續提升勞工職場能力，穩定就業及促進再就業所訂定之計畫。

網址: <https://onjobtraining.wda.gov.tw/plan/Index/2?tabindex=0>

※ 本調查表所填寫資料除供統計用途外，願不願意提供勞動部負責職業訓練單位，以協助貴單位辦理或規劃職業訓練課程？

☐ (1) 願意，請提供貴單位之聯絡人：_____，聯絡電話：_____

☐ (2) 不願意或不需要

本問卷問題到此結束，再次感謝您的填寫！