

人力運用新時尚 銀齡職場新風範 「進用中高齡勞工績優獎」 頒獎典禮磅礴登場

整理撰文 黃敏惠



勞動部部長許銘春（左 4）及勞動部勞動力發展署署長黃秋桂（右 5）與第一組獲獎單位合影。

依內政部統計，65 歲以上老年人口占總人口比率在 107 年 3 月底達到 14.05%，臺灣已經正式進入高齡社會，而且我國 15 歲至 64 歲工作年齡人口已於 104 年達最高峰後逐步下降，因此，如何活化並留用中高齡及高齡勞動力，是我國不容忽視的重要議題。

隨著我國正式邁入高齡社會，中高齡及高齡人力運用議題備受關注，勞動部長期推動中高齡及高齡者就業服務，並自 105 年起規劃研擬「中高齡者及高齡者就業法」草案，經過蒐集各國推動中高齡者就業相關法規、政策及措施、多次專家學者會議、全臺 6 場

次座談會及相關行政部門諮詢會議意見蒐集，前於 107 年 7 月 12 日順利將相關草案公告，正式邁入法制作業，期未來推動相關專法能促進企業與中高齡及高齡勞工成為雙贏夥伴關係，強化職場世代合作，建構友善工作環境。並同時辦理「進用中高齡勞工績優獎」選拔活動，共徵得 84 家事業單位參選，經過書面審查、初審、實地訪查及決審關關嚴格審查，最終選出 12 家事業單位獲獎。並於 10 月 24 日舉行「107 年進用中高齡勞工績優獎頒獎典禮」。

值得一提，本次活動參獎企業其中第一組

(僱用勞工數 100 人以上者) 計 22 個事業單位，包含了知名企業臺灣電通、家樂福、安心食品服務股份有限公司、花蓮慈濟醫院及門諾醫院等。另外第二組(僱用勞工數未達 100 人者) 計 62 個事業單位，包含餐飲業、製造業、電子業等等。由此可見不僅是大型企業開始重視中高齡人力運用議題，而許多中小企業主也意識到中高齡人力之重要及可貴，並做出了改變，為未來趨勢做好準備，成為洞燭先機的聰明企業主。

除了表揚獲獎事業單位，頒發新臺幣 100 萬元獎金之外，後續並舉辦座談會，期許能藉由獲獎事業單位分享運用中高齡與高齡人力的經驗提供各界學習，激勵更多企業參與響應。頒獎典禮中亦同步發表「與銀同行」短片，闡述著中高齡及高齡勞工不同面向就業狀況的真實故事，這當中也包含事業單位對於中高齡及高齡勞工的肯定，盼透過影片鼓勵在場的獲獎事業單位能夠繼續傳遞播友善中高齡的精神。

勞動部許銘春部長表示：「於職場進用中高齡及高齡勞工是勞資雙贏的策略，推動友



善中高齡職場更是凝聚勞工活力與向心力的基石！」，同時呼籲在場獲獎企業共同擔任友善中高齡的領頭羊角色，以逐步提高中高齡族群職場認同感，也期許能夠藉此讓更多事業單位重視中高齡勞工，建構出穩定友善的職場環境。

友善中高齡不只是口號，獲獎事業單位提供各項貼心與巧思的友善措施，充分展現對待員工的用心與創意。例如，8more 針對中高齡設計獨有輔具，減輕員工工作負擔、矽格積極回聘退休員工以達到世代傳承、詠順科技針對離職中高齡員工進行離職原因分析及改善、信誼育樂讓員工能彈性安排上班時間等，種種的友善措施為企業帶來更多正面穩定的效益。

本次典禮後續並舉行座談會，邀請獲獎單位分享進用中高齡及高齡人力的心得與寶貴經驗，透過獲獎企業擔任領頭羊的角色拋磚引玉，希望更多企業跨越職場既定印象，讓更多企業加以重視且認同此議題，並提升進用中高齡及高齡人才的意願，打造友善的職場環境，進而達到勞資雙贏目的。

青銀攜手 一路向前行 矽格落實三大改善措施 讓中高齡同仁發揮所長

榮獲僱用中高齡勞工達 100 人以上優等獎的矽格股份有限公司，於 1996 年成立，為目前國內半導體封裝和測試代工服務的獨立供應廠商，是臺灣前十大 IC 封裝測試廠，矽

格生產的產品，皆是應用在最新的智慧型手機、網路通訊、人工智慧、區塊鍊晶片及車控晶片等高端產品。為了專注於特定利基市場之經營，矽格以高專業、高配合度的服務策略，所提供的服務獲得全世界頂尖晶片設計公司、整合元件製造商、及晶圓製造商的肯定與信賴。

矽格擁有市場內最先進科技水準的設備、技術及生產線，為維持高水準服務，長期在人事制度、工作環境、輔具裝置等層面進行改善。除了在招募政策中制訂歡迎中高齡求職者加入工作團隊，更制訂久任獎勵制度、優退制度、退休回任制度等；此外，更布局工廠自動化，改善工作機臺與流程政策，設計中高齡可參與之活動等，以相關友善的政

策創造中高齡的工作機會及留任獎勵。透過輔具購置與職務再設計減輕中高齡同仁工作壓力，推動職務再設計及相關輔具的購置，如放大燈、高空載人取料升降機、電動手提式捆包機、旋轉式拖把、手持吸塵器等等輔具購置；透過相關輔具購置與職務再設計減輕中高齡同仁的工作壓力，降低職業傷害風險，進而提升工作效力。

人資部組長廖琳瑋組長表示：「為落實企業社會責任，矽格非常重視員工權益與職業安全，重視環境保護、生產綠色產品、採取節能與減少溫室氣體排放措施、重視持續改善績效，追求永續經營。員工是企業最寶貴、最重要的資產，中高齡同仁有著細心、耐心及責任心強的特性，也正是高科技廠需求的



優異的人才任用管理制度凝聚向心力共創佳績。

人格特質，公司非常希望能夠再多聘任一些中高齡的同仁一起來為國家經濟發展貢獻心力。為了引進任用更多中高齡同仁讓中高齡同仁能發揮所長，特別針對中高齡同仁持續實施相關的改善活動。」

矽格觀察第4季和明年營運動能，無論是手機、網通、人工智慧，或是區塊鏈晶片、車用電子等營運均呈穩健成長，展望集團營運未來，可歸功於優異的人才策略。

針對中高齡設計獨有輔具 友善措施再創樂活工作

8MORE 金點實業成功塑造優質中高齡職場

同樣榮獲僱用中高齡勞工優等獎的8more金點實業股份有限公司，成立於2014年4月，是臺灣第一家生鮮白木耳專賣店，經營者期許自身企業是一個滋潤社會的品牌企業，可以為消費者與員工帶來幸福感，實現社會責任與公益。雖僱用中高齡勞工未達100人以上，但以目前公司員工總人數46人，中高齡員工數比例已高達50%，且對外積極招募二度就業及中高齡員工，便足見企業用心之處。

8more金點實業生產線上目前皆仰賴銀髮媽媽手工熬煮，其經驗豐富、穩定性高，且有責任感，工作表現並不輸給年輕人。因此8more金點實業人事管理採彈性排班與做一休一，以便調節體力，且請假制度從優，職務代理分明，讓員工們能兼顧半退休與家庭生活。在作業環境部分，8more金點實業



同樣用心，針對中高齡設計獨有輔具，如升降推車降低搬運時的腰部負擔，滾輪輸送架節省包裹移動時間，特殊角度的裝填架避免手持瓶身造成燙傷或肌肉疲勞，並簡化工作流程、注重安全設計、預防職業傷害，鼓勵積極參與內部活動，增進不同世代員工間的互動，其友善措施不僅減輕員工工作負擔，更降低了中高齡員工的離退率，成功塑造出「開心上班，樂活生活」的優質中高齡職場。

總經理林益慶表示：「中高齡媽媽們擁有人生半個世紀的經驗，在職場上表現更穩定、更細膩、更有責任心，對於工作上的熱情與貢獻完全不輸年輕人，未來，我們也會持續這樣的精神，繼續提供友善的職場空間，人生，現在才開始！」



「遇見志愛，幸福勞動」推動勞動法令的得力助手

107 年度全國績優勞工志工表揚

整理撰文 黃敏惠

隨著勞動事務的多元發展，需要更多的志工參與協助，長期以來，勞動部輔導各地縣市政府及勞工志願服務協會，培訓勞工志工協助推動勞動事務，目前全國共有 88 隊勞工志工團隊及 4,887 位勞工志工。志工們平時在各地方政府勞工服務中心、勞發署各就業服務中心、勞保局各辦事處等，提供民眾勞動法令諮詢、協助勞資爭議調解案件申請、就業機會與職訓課程查詢、勞保各項給

付諮詢及申請等。勞動部每兩年辦理一次「全國績優勞工志工」選拔及表揚，今(107)年經各地方政府及勞動部所屬機關推薦及評審，共選出 89 位績優勞工志工，63 位資深勞工志工，及 5 隊績優勞工志工團隊，並於 107 年 9 月 8 日(星期六)在公務人力發展中心福華國際文教會館舉辦頒獎典禮，以感謝與肯定勞工志工對於勞動事務的奉獻與付出。



今年共有 450 名來自全國各地的勞工志工，在兩年一度的表揚盛事齊聚一堂，現場氣氛格外溫馨。本屆典禮還特別為今年的獲獎志工及團隊製作了「遇見志愛·幸福勞動」的表揚特輯，影片中集結了志工們投入服務時的辛勤身影，並表達了作為勞工志工的榮耀，讓許多現場志工深受感動。許銘春部長在典禮中表示，要跟所有績優志工說聲謝謝，面對社會情勢轉變，勞動事務也與時俱進地多元發展，勞動部推動新的勞動法令的同時，志工就是勞動部的得力助手，在各地勞政機關協助勞工，因為有他們對勞動事務的奉獻，讓勞動事務注入更多的溫暖跟幸福力量。

由於各地勞政機關及協會善用志工溫暖的特質與長才，為服務帶來更多貼心，許銘春部長同時讚揚本次獲獎志工，其中有許多是服務超過 20 年的資深志工，志工們多年來投入服務的熱忱與堅持，協助民眾解決問題，令人感佩。勞工志工是創新與活化勞動事務的力量，期許這份善意持續傳承與發揚。

據統計，106 年各地勞工志工共計服務 396 萬人次之民眾，107 年勞工志工表揚分為三個類別，「績優勞工志工」包括績優金牌獎（服務 1,000 小時以上）、績優銀牌獎（服務 500 小時以上）及績優銅牌獎（服務 300 小時以上）三個等次，本屆獲得績優金牌獎計 6 位，績優銀牌獎計 18 位，績優銅牌獎計 65 位。「資深勞工志工」包括資深金質獎章（服務 3,000 小時以上）及資深銀質獎章（服務 1,500 小時以上）二個等次，至少需服務滿 10 年以上，本屆獲得資深金質獎章計 14 位，資深銀質獎章計 49 位。「績優勞工志工團隊」需成立滿 2 年，從事勞動事務服務且績效卓著，本屆獲獎者計 5 隊。

住安心享溫馨 主動出擊助弱勢勞工 社團法人台南市勞工志願服務協會

獲得績優勞工志工團隊的高雄市政府勞工局勞工申訴服務中心，目前團隊人數 60 人，其中 65 歲以上志工將近半數。這群志工夥伴過去在各行各業裡任職，退休後繼續發揮所長，服務勞工，包括協助勞資爭議調解申請、法律諮詢、勞動法令諮詢服務等，105

至 106 年服務滿意度皆高達 96% 以上。

同樣榮獲績優勞工志工團隊的社團法人台南市勞工志願服務協會，成立於民國 89 年，平時協助臺南市政府各項勞工業務，如勞工服務中心諮詢輪值及職災勞工訪視。近年結合具有水電、木工等專長的勞工志工，協助弱勢職災勞工家庭住家修繕服務，讓許多職災勞工家庭得以安心居住，廣受好評。

大台南總工會陳美靜理事長是職災志工訪視慰問團一員，在服務過程中發現許多職災勞工居住環境並不佳，因而與臺南市勞工局

局長王鑫基商討解決之道，並與大台南總工會方澄科副理事長（台南市木工職業工會理事長）共同商議結合專業技術及材料費等問題，終於在 102 年 12 月正式啟動「住安心、享溫馨 - 職災家庭房屋修繕」計畫，成為替職災勞工修繕房屋之全國首創。

臺南市政府勞工局結合大台南總工會、社團法人台南市勞工志願服務協會、台南市木工業職業工會等單位共同協助弱勢職災勞工進行房屋修繕，透過各工會志工出錢出力並發揮所長，協助其改善居住環境品質，恢復家庭功能，獲得多方讚賞；103 年將此計



台南志協辦理弱勢、職災勞工房屋修繕。



勞工志工熱情為民眾提供諮詢。

畫擴大至弱勢家庭，透過社會局及勞工局一同合作，期望能讓更多人受惠，另結合台南市泥水職業工會、台南市油漆工程業職業工會、台南市電氣業職業工會、台南市鋁製品製造裝配職業工會、台南市金屬建築結構及零組件製造職業工會、台南市餐飲業產業工會等志工也一併加入修繕行列，迄今(107)年已完成 81 戶弱勢家庭房屋修繕。

「家，絕對不單單是指一個能睡覺，能吃飯地方，它是一種歸宿，能給人溫暖的感覺。」社團法人台南市勞工志願服務協會理事長林文一表示：「協會在創立之後，吸引了不少志同道合，擁有水電、木工專職技能會員加入，目前協會共有 321 位會員，更難能可貴的是，很多人都是夫妻，甚至於是全家人一起加入。」在服務的過程裡，最令人印象深刻的是一名瘖啞人士的 80 歲阿

嬭，由於媳婦死亡，兒子因職災無法工作，依賴政府補助金獨力扶養三名孫子女，居住環境不但失修漏水，更無衛浴設備與自來水供應，房屋修繕前僅能到住家 50 公尺外的廟宇解決生理需求，當房屋修繕完工時，全家人既感謝又感動，激勵他們日後生活的動力。

目前社團法人台南市勞工志願服務協會服務對象，由職災勞工擴展到獨居老人、低收入戶、邊緣戶，同時也在財團法人永齡基金會協助轉介，於 106 年首次跨縣市服務，為雲林縣的一對弱勢父女進行房屋修繕，終止他們住在橋下的生活，以及改善屏東縣一名吃廚餘 20 年的獨居老人居住環境。充分展現透過民間與政府合作的力量，幫助更多弱勢勞工改善生活環境。



陳榮敏志工友善親切輪值服務臺。

在地志願服務近 22 載 陳榮敏待陌如親 為社會注入更多幸福與溫暖

特別值得一提的是，今年有兩對志工夫妻檔同時獲獎，夫妻倆平日一起從事勞動志願服務，為本屆表揚添增溫馨佳話！榮獲績優勞工志工銅牌獎的張金水及劉如櫻志工，張金水原於外商公司服務，退休後偕同太太如櫻至勞動部勞工保險局新北辦事處擔任志工，憑藉過去的專業及經驗，服務民眾外也經常提供優化服務流程的建議，讓洽公民眾更覺得友善便民。另一對服務於新北市勞工局志願服務隊的吳炤明及李隱志工，夫妻倆同獲資深勞工志工金質獎章，服務資歷皆超

過 20 年，並先後擔任隊長職務，在擔任幹部期間，共同協助隊務運作，平時則提供民眾勞工法令諮詢服務。

榮獲績優金牌獎的陳榮敏女士投入志工行列近 22 年，婚後從事金融行業至今，常利用每週六閒暇時間，至台南市就業服務中心值班 3 小時，協助民眾求職。古道熱腸的她，於民國 86 年因緣際會投入志工行列，初期因顧慮家人擔心她過於勞累，因而隱瞞家人從事志工服務。後來丈夫得知後，出乎意料的大力支持，讓她很感動。

陳榮敏女士表示：「當我在外服務民眾時，



有時會來不及接送小孩下課，有些店家還誤以為我女兒是單親家庭的小孩，不免對孩子們感到虧欠。幸好女兒很懂事，懂得體諒媽媽，功課上也無須我擔心。小兒子在讀國小時，因為陪伴著聽障同學一起讀書，有時也會被同學戲弄，但他無動於衷，依然默默當著「黑騎士」長達3年，直到國小畢業時收到對方家長的文具謝禮，才讓此事曝光。」子女們耳濡目染，深受媽媽熱心服務的影響，不僅獨立懂事，課業也無須陳榮敏女士擔憂，日後亦得到獎學金出國攻讀碩士，潛移默化的影響力不可小覷。

陳榮敏女士提及，在服務過的個案裡，最令她印象深刻的是數年前一名糖尿病患者，由於個案與陳榮敏女士的朋友發生擦撞，幾次交談下發現他自幼父母雙亡，且因病在身工作不易，收入不穩定導致生活困頓。陳榮敏女士後來得知消息，便請朋友帶他至就服中心求職，經由訪視後獲得政府資源補助，陳榮敏女士不時鼓勵他，讓他仍保持正面樂觀的心態，努力生活。

另外，民國90年政府提倡0800求職服務專線，當時求職人潮絡繹不絕，求職中心門外排滿了求職者，陳榮敏女士注意到角落有名婦人愁容不展，她連忙安排婦人到空位坐下填寫資料，看著婦人望著空白登記表許久，才得知原來婦人並不識字，陳榮敏女士二話不說便協助婦人填寫好履歷表，婦人便默默離去等待面試消息。過了幾個月，陳榮敏女士再次遇見那名婦人，婦人一邊流著眼淚一邊感謝著她，原來那天婦人經歷家暴，在身無分文的情形之下，又因不識字而無法求職，原本萬念俱灰的她已經有了壞念頭，是陳榮敏女士那一天的微笑與溫暖舉動，讓她順利找到清潔工作，重新燃起人生希望。

「其實，社會詐騙事件頻傳，有時在宣導服務時常被誤會。術業有專攻，有些專業，我們當然沒有辦法替代，千萬別以為自己幫不上忙，其實只要一個微笑，讓對方能接受我們的服務，那怕只服務一個人，也算是服務，這就是我們的職責所在。」陳榮敏女士帶著溫暖的微笑地說著。

「參與勞工志工，貢獻社會，成長自己」是本屆獲獎志工的心聲！勞動部表示，當前勞動事務面臨愈來愈多的挑戰，未來，勞動部會以更寬廣的格局來推動各項勞動政策，照顧勞工朋友，期盼更多有服務熱忱的朋友加入勞工志工的行列，共同為社會營造出更友善與美好的勞動環境。



勞動部政務次長施克和與金安獎得獎工程之單位代表合照。

安全衛生內化扎根 共同守護勞工安全與健康 「107年公共工程金安獎」表揚

整理撰文 黃敏惠

勞動部藉由選拔及公開表揚推動職業安全衛生優良之公共工程及人員，激勵公共工程落實安全衛生管理，提升施工安全文化，建立完整安全標準作業程序，預防職業災害。今年（107年）於9月5日假臺大醫院國際會議中心併同「職業安全衛生優良單位五星獎」辦理「公共工程金安獎」頒獎典禮，由施克和次長及公共工程委員會顏久榮副主委共同頒獎，並邀請立法院施義芳立法委員蒞臨指導，除對得獎工程表示肯定外，並期許得獎工程之團隊持續推動職場安全衛生，堅定守護勞工安全與健康。

施次長於活動中致詞表示，勞動部每年辦理的「優良單位五星獎」與「公共工程金安獎」選拔，主要獎勵推行安全衛生績優的事業單位及公共工程，作為其他業界學習的典範，本次有這麼多優秀得獎的企業及工程團隊，願意作為職業安全衛生的領頭羊，引領其他企業將工安文化內化為企業文化，持續推動優質職場安全工作環境，深感敬佩。又施義芳立法委員身兼土木技師公會理事長，以其工程專業背景，期勉所有工程團隊及勞



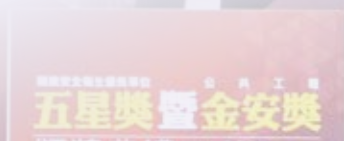
勞動部政務次長施克和對獲獎事業單位與工程團隊推動職場安全衛生表示肯定。

動部職安署，應積極提升工程安全衛生管理水準，確保公共工程零災害。

今年度，公共工程金安獎有 11 件工程獲得優等，16 件工程得到佳作，勞動部強調，獲獎的事業單位公共工程，可將優良的安全衛生文化擴散到相關工地與事業單位，考量整體職業災害有一半是營造業所致，為有效減災，勞動部將持續與交通部等工程主辦機關共同攜手努力，辦理風險評估機制、推動營造業職業安全衛生管理系統、列管重大公共工程實施專案監督管理等多元防災策略，朝向零職災方向努力，讓所有勞工朋友在更有尊嚴、更安全的環境下工作與發展。

採較安全施工 專注細部近乎苛求 新亞建設開發股份有限公司

得獎工程之單位中，新亞建設開發股份有限公司，自民國 56 年成立至今已 50 餘年，秉持著「穩健、踏實、精簡、求新」的品質政策經營，近年來積極參與中央及地方的各項公共建設，努力爭取創新工程，挑戰各類新式工法，增強工程實績，壯大工程實力，以面對不斷進步的工程環境，累積 50 年工程經驗，並採多角化經營，以達永續經營之長程目標。





新亞建設開發股份有限公司榮獲「第 12 屆公共工程金安獎」工程類 A 組優等獎。

該公司本次得獎工程為「西濱快速公路 204k+530~209k+087(WH52 標) 新街至大城路段新建工程」，榮獲「第 12 屆公共工程金安獎」工程類 A 組優等獎，當時擔任工地主任，現為新亞建設開發股份有限公司經理王智雄表示：「本公司多年來視安全衛生工作為施工品質之要項「以人為本」、「尊重生命」、「安全第一」為本公司施工團隊之核心價值，要求為工地「規規矩矩做工安、平平安安做工程」以達工程零職災目標。本次榮獲優等獎是對於新亞建設的工程施作成

果最大肯定，未來將持續秉持這份榮譽，提供最優質的工程技術服務。」

西部濱海快速公路是縱貫臺灣西部沿海地區的省道快速公路，也是全臺最長的快速公路。獲獎路段工程起點里程 204K+530，全長約 4.6 公里，往南沿既有農路施作，全線採高架橋佈設雙向四線快車道，工程終點銜接 209K+087 已完工之大城交流道，臺 17 線跨魚寮溪西港橋改建採南北向分離，以單跨 82m 鋼橋跨越魚寮溪，可有效減少對河



新亞建設開發股份有限公司工程團隊。



新亞建設開發股份有限公司工程團隊。

道衝擊。於設計階段依量化風險評估結果，採用較安全施工方法，並將風險資訊傳遞至細部設計，新亞建設施工前運用建築資訊模型(BIM)模擬施工，有效控管作業可能之風

險。工程完成後，彰化縣境內西濱快速公路即可全線貫通，屆時除可發揮高速公路替代功能外，亦將帶動地方繁榮與發展。