

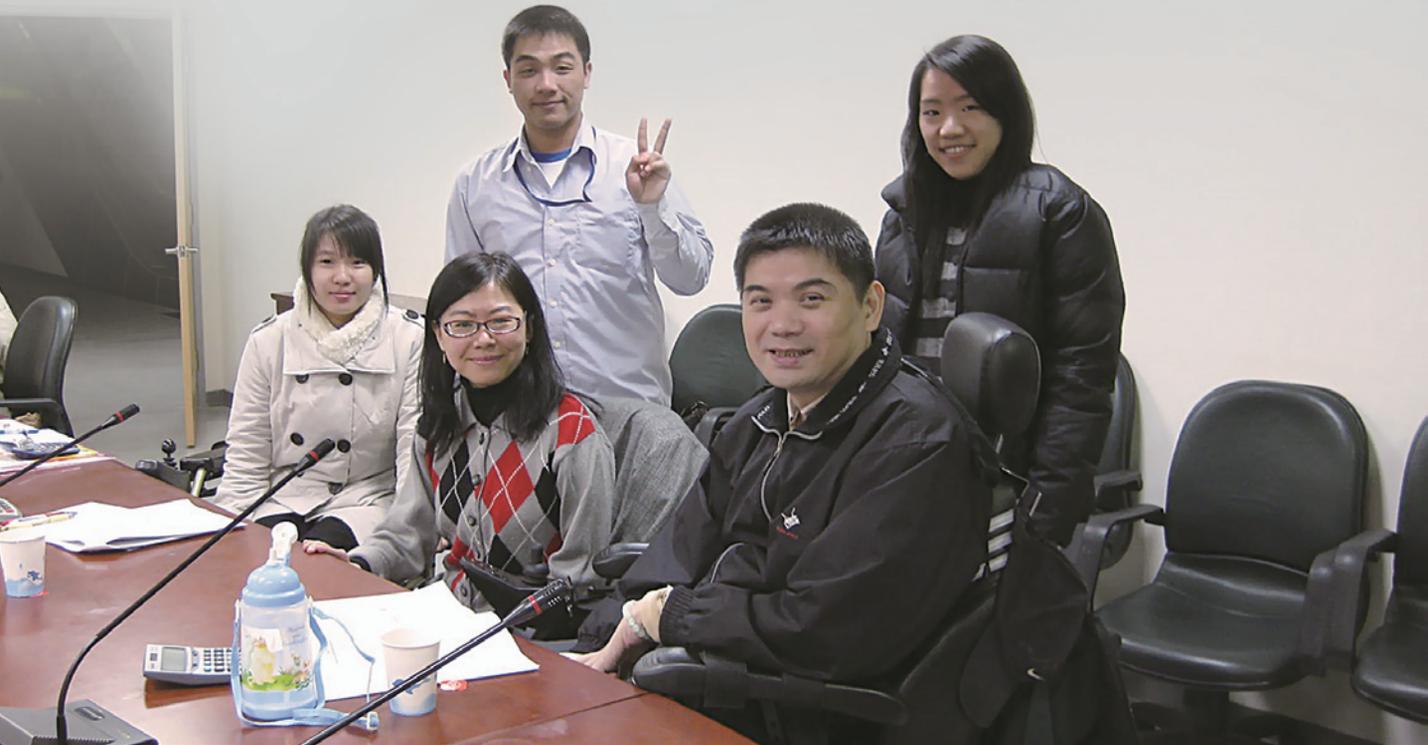


# 居家值機專員 許豈逢

## 重拾助人為樂的**自信人生**

撰文 楊美玲

為了開發身心障礙者居家就業新職類，勞委會職業訓練局於 2008 年底，規劃推出了「身心障礙者居家值機服務實驗計畫」，希望透過特別量身規劃的教育訓練課程，打造出重度身心障礙者專業的客服中心團隊，並成功建立新的就業模式，讓身心障礙者也可以開創屬於自己的職場人生，活出自我。



許豈逢（右前）與受訓學員及工作人員合照留念。



許豈逢受訓情況

「天有不測風雲，人有旦夕禍福。」誰都難以預料下一秒會發生什麼事，因為生命不會沿著一條一成不變的軌道，轟隆隆地筆直前進，每個意外都是生命轉彎處的另一個開始。

民國 84 年，當時 27 歲的許豈逢正值花樣年華的人生，擁有房子、車子、心愛的兒子和剛懷孕的妻子，以及一份令人欽羨的工作，卻因為一場突如其來的車禍，自此改變一生。

## 活著，就有希望

許豈逢回憶，那是在 84 年 9 月下班開車途中所發生的意外車禍，車禍發生後，他立刻被送進加護病房，這場車禍雖沒有奪走他的寶貴生命，卻讓他的頸椎第六和第七節嚴重骨折，促使他從手掌、手腕一路延伸至胸口，全都失去了知覺，也就是一般俗稱的四肢癱瘓，他的人生瞬間從彩色變成了黑白。

許豈逢堅強指出，發生車禍以來，從未放棄希望，因此他非常努力進行復健，常常因復健過多而引起肌腱發炎，但他全都忍下來，因為身體上的疼痛不算什麼，他相信一定會有好起來的一天。他表示，車禍發生當時，兒子才剛滿一歲，老婆正懷了第二胎，但老天爺卻和他開了一個這麼大的玩笑，讓當時才 27 歲的許豈逢很難接受往後的人生只能臥床的事實。

許豈逢常常告訴自己，「家人還需要我，所以不能放棄，也絕不能倒下。」所以，即使上帝奪走他許多東西，但他認為自己仍是幸福的，因為他擁有最珍貴的家人，那就是妻子與一對兒女，所以他要活下去，而且要活得更精彩。

## 應得的權利，別忘了爭取

根據統計，台灣每年職業災害受害人數約有 3000 餘人，其中因動力機械致殘者高達 1800 餘人，占職災比例最重。一旦不小心發生勞工職業災害，勞保局提供了五



許豈逢在家工作情況

種勞保給付可以申請，包括醫療給付、傷病給付、失能給付、補充津貼和失能年金。

許豈逢指出，受災的勞工常常忽略或不清楚自己的權利，因此未能得到應有的照護與福利。他回憶說，車禍發生後，當時正懷第二胎的老婆常挺著大肚子去辦理相關理賠事宜，但當時因為不了解「上下班時間」所發生的意外，也可以歸屬於職業災害範圍，因此在辦理輔助過程不但未受尊重，應享有多 50% 的申請給付權利也沒實現，幸好當時任職的公司伸出援手，持續給付許豈逢長達半年的薪資，以減輕其生活的重擔。

國內因為有勞保職災給付的保障，除了在第一時間可以擁有醫療全額給付，診療期間也能享有「傷病給付」補貼工資，另外，還有失能一次金作為職災補償，大幅減輕雇主在勞基法中的職災補償責任。因此勞工若因工受到職災後所需的醫療費用，將由勞保全額給付，只要填妥職災單求診，就僅需付掛號費，免去部分負擔。

許豈逢表示，由於 14 年前此法尚未開始落實，因此他當時的醫療給付都是看健保，而不是由勞保全額給付；他提醒發生職災的勞工，千萬別忽略自我權益，也不要因擔心得罪雇主、失去工作，而不願爭取。

### 從那裡跌倒，就從那裡站起來

「從那裡跌倒，就從那裡站起來。」許豈逢原本一直期待自己會好起來，經過一連串努力復健，也開始接受未來需要長期臥床的事實。樂觀的許豈逢表示，「唯有接受它，才能看到自己所擁有的東西。」因此，他不再自怨自艾，決定自力更生，讓自己不要成為別人的負擔，要成為能幫助他人的有用之人。

許豈逢指出，即使只能臥床，手全都捲曲在一起，但他仍不放棄靠自己謀生的念頭。在家人與朋友協助之下，他開始自修並閱讀大量電腦叢書，學習架設網站與寫網頁，並透過朋友介紹零星接案。許豈逢表示，學習的過程是相當辛苦的，因為要付出比一般人更多的時間，但若不勇敢踏出第一步，就難以有改變的開始，所以不僅要努力克服身體的障礙，更應去跨越心裡的障礙，才能開創另一個全新的幸福人生。



「身心障礙者居家值機服務實驗計畫」記者會，勞委會主委王如玄親臨現場致詞。

在一次偶然機緣下，朋友在網路上看到勞委會推出「身心障礙者居家值機服務實驗計畫」的招募訊息，因而特別將此消息告知許豈逢，並協助他報名參與此計畫。經過「網路申請」、「電話複試」、「居家訪談」三種方式的招募流程，以及招聘後從居家輔導、教育訓練、協助居家工作者進行電話客服工作的集中訓練及網路學習等程序，許豈逢不但成為一位專業的居家值機客服專員，也實現了他想重新站起來幫助他人的願望。

### 堅持，看見成功的機會

「身心障礙者居家值機服務實驗計畫」的專案客服專員工作內容，是以國、台語提供職災諮詢專線的電話服務，包括職災勞工諮詢及外撥關懷電話。客服人員除接聽電話外，為配合實驗計畫，還需編寫部落格，並配合拍攝紀錄片做為成果發表。

許豈逢從今年3月開始上線工作，至今已長達半年之久，他開心地說，「這份工作帶給我很大的滿足，不但可以分擔家計，也讓我在孩子面前可以抬起頭來，找回在家中的地位，更受尊重。」許豈逢不希望自己只是社會的負擔，透過重返職場工作，不但能幫助他人，相對地，也讓自己更能肯定自我的生命。

許豈逢指出，「好運來自於幫助他人。」即使是中重度肢體障礙者，只要不放棄自己，也可以為社會服務。他坦言，不少身心障礙者在家人過度保護之下，自己無法走出去，因此身障者一定要先去擁抱別人，別人才能擁抱你，千萬別畫地自限，封鎖住未來的任何可能。

「永遠沮喪只會更難過，要愛自己愛家人，給社會一個機會，不要羞於被他人幫助，但也要相信自己可以成為一個手心向下的人。」許豈逢說，有心克服就不會難以成事，凡事都要正面思考，他以自己為例，過去他曾接受別人的幫助，如今他靠自己的努力，重新站起來幫助別人，因此和他一樣的身心障礙者，一定要勇敢走出去，才能看見窗外的藍天，也才能創造出自我的一片天。☺