

企業附幼領先指標 台積電積極落實友善托育

台灣積體電路製造股份有限公司(以下簡稱台積電)不僅半導體技術享譽國際,優於同業的薪資條件、貼心的員工福利,更連年成為新世代最嚮往的任職公司之一。為打造完善的留才環境、讓員工可以安心工作,台積電 23 年前啟動幼兒園計畫,現今已成為企業規劃設置幼兒園的學習指標。



23 年前 打造竹科首間附設幼兒園

為照顧員工需求,台積電早在 1999 年 5 月成立了第一間幼兒園「力行園」,這也是新竹科學園區內第一間立案通過的企業附設幼兒園,之後 2008 年 1 月於南部科學園區成立第一間的「台南園」;2009 年 7 月於竹科增設第二間幼兒園「研新園」;2018 年 1 月於中科園區成立第一間的「台中園」;隨著生產基地發展,台南園也在 2019 年 7 月遷園擴建、增大規模;四間幼兒園共同協助員工子女伴隨著台積電一同成長。

台積電人力資源營運中心處長張進益表示,台積電除了提供同仁一個安心工作、無後顧之憂的環境外,也成立幼兒園,協助員工子女在學前教育上有良好的學習環境、身心健全發展,並提供員工關於子女教育諮詢及服務,希望能協助員工兼顧到工作與生活的平衡。

公司當後盾 幼兒園讓孩子不想回家

台積電幼兒園總園長蔡梅嵐表示,台積電幼兒園與公司關係非常緊密,從規劃



▲ 園區設置學讀區,提供員工托育子女學習的場域設立開始,一路到施工驗收、立案協助、正式營運、一直到營運後的大小修繕、法規保險、供應餐點、交通車、門禁保全等,都有公司廠務、工安環保、財會、人資等專業部門作為後盾,同時也共享廠區資源,包括員工休閒中心、籃球場、韻律教室、游泳池。

公司給予全力的協助,同時也相當尊重幼兒園教育專業。蔡梅嵐回憶,當園長的第一年,遇上新竹市政府決定將美語教育放入國小一年級的課程,因此坊間開始出現標榜全美語的幼兒園,這也讓同仁積極建議幼兒園應比照辦理、讓孩子贏在學習的起跑點。她說,站在當時教育法規、幼兒發展的立場,其實這種做法並不妥適,公司人資部門副總經理、福委會主委也在

此時與她討論這議題，並告訴她「妳是對的，我們相信妳的教育專業」。這話令她印象深刻，之後便替她扛下與同仁溝通的責任，讓她可以領導幼兒園繼續發展。

蔡梅嵐表示，台積電幼兒園主要收托 2 至 6 歲的幼兒，目前約有 500 名小朋友，以及 60 名大學幼教、幼保相關科系學士或碩士專業教師，由於是企業附設幼兒園，收托時間主要配合同仁的上下班作息，最早從上午 7 時開始，最晚可至晚間 8 時。配合收托時間，供應早餐、餐前水果、午餐、下午點心、延托點心。她笑說，園所時不時就上演「爸媽已經來接人，但小朋友堅持要吃完延托點心才肯回家」的可愛戲碼。

打造全人教育 辦學用心看得見

台積電幼兒園成立 20 餘年，辦學的用心也被外界看見，常是各種評選的常勝軍。蔡梅嵐表示，幼兒園屢獲教育部、勞動部及縣市政府教育局評選肯定，獲得績優園所、園長、教師、教保員、教案等獎項，也成為新竹市第一屆食育教育、閱讀教育示範幼兒園。她說，從收托時間、餐點品質、教師素質、整體營運及課程規劃，可以提供台積同仁很好的托育環境，能兼顧家庭、安心工作，也給台積寶寶一個很好的環境能安全、健康地長大。

蔡梅嵐說，她一直記得 21 年前接下園長一職時，人資副總的叮嚀「妳一定要記得，台積公司是一間非常好的公司，我們也要辦出非常好的幼兒園」，從此她便很努力經營出品質優良、讓同仁能安心把台積寶寶送來的幼兒園，從生活教育及品格教育、情緒及 EQ 教育著手，同時陪伴小朋友



▲ 台南園規劃戶外環境，寬闊空間讓孩子能夠充分跑跳活動

主動探索、熱愛學習；在語文及多元文化部分，以國語、台語、客語、美語為主，兼顧本土與國際；並推廣 STEAM 教育，讓科普教育向下紮根；更重要的是，幼兒園也會與廠區互動，例如創辦人退休歡送會、母親節感恩活動等，一同參與公司活動。

留意法規變動 提前招募教師

台積電幼兒園為台灣企業辦理幼兒園的先行者，也是政府部門推薦的諮詢對象。除了企業全力支持托育，蔡梅嵐有兩大建議，第一，時時留意法規與政策的變動，提前與公部門諮詢、維持良好往來。她舉例，某一幼兒園趨近完工時，邀請政府單位來參觀，教育局的官員在現場提醒「下個月可能有新法令上路，有些設施可能未來會不合法」，她便趕緊研究新法令來變更設施。

第二個建議是提前招募園長與教師，蔡梅嵐解釋，現在政府積極普設公幼、非營利幼兒園，當企業要設立幼兒園時，就必須要預先尋找優秀的人才，「教師的穩定度也是教育中很重要的部分」，如果教師流動率高也會影響到小朋友的教育，建議提前招募人才、穩定幼兒園的運作，把托育視為企業永續的一環。