

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1140400497 號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：至民國 116 年 12 月底止



勞動部  
勞工生活及就業狀況調查表  
資料時間：115 年 5 月

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。

樣本編號(5 碼)(必填)：	網路填答帳號：	網路填答密碼：
填表人：	聯絡電話：	

網路填報網址：<https://lasurvey26.twmr.com.tw/>

## 壹、對目前工作滿意狀況

### 一、115 年 5 月對服務單位之滿意情形(請依項目別分別勾選)

項 目 別	(1)很滿意	(2)滿意	(3)普通	(4)不滿意	(5)很不滿意
1.工作場所(舒適、安全、衛生、空氣品質等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.工作時數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.工資	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.工作負荷量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.性別平等工作(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.主管對員工的關切與照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.同事間的相處與友誼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.員工申訴管道之暢通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.人事考核升遷制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.員工教育訓練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.整體工作滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 二、請問您在工作上有沒有遭遇到困擾？

1.沒有

2.有，困擾為：(可選 1 至 3 項)

(1)薪資或福利不符期望

(2)加班時間太長或工作量過重

(3)擔心減薪、減班休息或加班管控致收入減少

(4)擔心被裁員

(5)工作無發展前景或表現機會不多

(6)興趣不合或專長、技術難發揮

(7)與同事或主管相處困難

(8)工作環境不適應

(9)體力衰退難以負荷工作

(10)難以兼顧家庭及工作

(11)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

## 貳、目前工作狀況

### 一、請問您最近一年(114 年 6 月~115 年 5 月)有沒有延長工時(加班)工作？

1.沒有或很少(平均每月不到 1 小時)(跳答第四題)

2.有時(續答 A、B、C)

3.經常或總是(續答 A、B、C)

A.近一年加班時數平均每月\_\_\_\_\_小時

B.加班的主要原因：

- (1) 工作(或會議)太多       (2) 趕貨或業務上需求(臨時性或因工作特性須非上班時段處理)  
 (3) 賺加班費       (4) 為了考績、升遷或績效獎金  
 (5) 服務單位的文化       (6) 主管要求加班  
 (7) 喜歡工作，全心投入       (8) 其他(請說明：\_\_\_\_\_ )

**C. 請問您最近一年有沒有曾經 1 個月加班超過 46 小時？**

- (1) 沒有       (2) 有，近一年有 \_\_\_\_\_ 個月有此情形

**二、請問您最近一年加班後有沒有領到加班費或換取補休：**

1. 每次都有 (跳答第四題)  
 2. 偶爾或有時沒有 (續答第三題)  
 3. 從來沒有或經常沒有 (續答第三題)

**三、請問您最近一年加班沒有領到加班費也沒有換取補休之主要原因：**

1. 服務單位規定全部門不給加班費也不補休       2. 服務單位告知我的工作責任制不可申請  
 3. 服務單位規定可補休，但工作多無法補休       4. 超過服務單位規定限額  
 5. 不想被認為工作無效率而不申請       6. 忘記或懶得申請  
 7. 因害怕影響考績、升遷、獎金或被解職而不敢申請  
 8. 因同事皆沒人申請，所以自己也不申請  
 9. 其他(請說明：\_\_\_\_\_ )

**四、請問您的服務單位對於加班的給付方式為何？**

(勞基法第 32 條之 1 規定：雇主依規定使勞工延長工作時間，或使勞工於所定休息日工作後，依勞工意願選擇補休並經雇主同意者，應依勞工工作之時數計算補休時數。)

1. 一律給付加班費       2. 可選擇加班費或補休  
 3. 一律給予補休       4. 平日給付加班費，假日給予補休  
 5. 不發加班費也不給予補休       6. 不知道(含從未加班而不知道)  
 7. 其他(請說：\_\_\_\_\_ )

**五、請問您去年(114 年)有沒有特休假？**

1. 有，去年(或上一期)服務單位給予您 \_\_\_\_\_ 天特休假，後來是否有休完特休假？  
 (1) 已完全休完

- (2) 沒有休完，去年(或上一期)實際申請特休假 \_\_\_\_\_ 天，

未休完原因：(可選 1 至 3 項)

- ① 可以領不休假獎金       ② 工作太忙  
 ③ 擔心影響工作進度       ④ 擔心代理人忙不過來(怕造成同事困擾)  
 ⑤ 為了將休假遞延至次年度       ⑥ 擔心影響未來升遷  
 ⑦ 其他(請說明：\_\_\_\_\_ )

2. 沒有，原因：

- (1) 服務單位沒有給特休假       (2) 今年才到職  
 (3) 去年(或上一期)年資未滿半年無特休假       (4) 其他(請說明：\_\_\_\_\_ )

**六、請問您的服務單位對於未休完特別休假(年假)的主要處理方式為何？**

1. 一律當年度換發工資，不可遞延       2. 可遞延至次年度  
 3. 規定一律休完(未休完視同放棄)       4. 可以自行選擇換發工資或遞延特休假  
 5. 我不知道服務單位的處理方式       6. 其他(請說明：\_\_\_\_\_ )

七、請問您最近一年有沒有請過病假？

1.有，A.申請\_\_\_\_\_日

B.是否曾因請病假而遭受不利之處分？

(1)否

(2)是，遭受不利之處分類型：(可單選亦可複選)

①溢扣全勤獎金或減薪(不包含依法按比例扣發獎金或半薪情形)

②影響考績、升遷、調動或僱用

③影響排班、調班或休假  ④被迫自己找人代班或負擔代班費

⑤被記點或懲處

⑥其他(請說明:\_\_\_\_\_)

2.沒有需求(身體狀況都可照常上班)

3.有需求但未申請，原因為：(可單選亦可複選)

(1)比照同事作法用其他假別替代

(2)因依法會按比例扣發獎金或半薪等考量用其他假別替代

(3)公司規定須先用其他假別替代

(4)擔心影響獎金、升遷、考績、排班等不利處分，而勉強上班或用其他假別替代

(5)擔心影響長官印象而勉強上班或用其他假別替代

(6)擔心業務繁忙造成同事的工作負擔而勉強上班  (7)其他(請說明:\_\_\_\_\_)

八、請問您最近一年有沒有下班後或假日接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 LINE 等任何形式交辦工作？

1.沒有(含僅提醒、通知或簡單詢問並無交辦工作)

2.有，交辦後有沒有當下執行工作？

(1)沒有(含當下簡短答復，或後續上班後執行)

(2)有，執行工作地點：(可選 1 至 2 項)

①回服務單位

②在非服務單位(如家中)執行；執行該類工作時數平均每月\_\_\_\_\_小時

八-1、請問您最近一年於下班後或假日接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 LINE 等形式聯繫之方式(如內容、時間或次數等)是否造成困擾？

1.是

2.否

3.從未接獲

九、請問您目前這份工作 115 年 5 月的工作型態：

1.全時工作(法定工作時間或場所單位所定之工作時間)

2.部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

十、請問您目前這份工作主要工作班別：

1.固定班(每天上班時間相同)，主要工作時間為：

(1)白天班

(2)午晚班(包含下午班)

(3)夜班

(4)兩頭班(如：上午 8-12 時上班，下午休息，晚上 5-9 時再繼續上班)

(5)其他(請說明:\_\_\_\_\_)

2.輪班，請續答右側題目

3.不固定班別，請續答右側題目

(指派式或任務型班別)

} 更換班次時之換班間隔時間為\_\_\_\_\_小時

(勞基法第 34 條規定：輪班之換班間隔至少應 11 小時)

十一、請問您目前這份工作的工作天數(不含加班,若為排班或輪班制,請填復選項5或6):

- 1.每週工作 5 天
- 2.每週工作 6 天
- 3.每兩週有一週工作 5 天,一週工作 6 天
- 4.每週工作未滿 5 天
- 5.按月排班(例如:月休 10 天等,請填寫:平均月休\_\_\_\_天)
- 6.固定週期輪班(例如:做二休二、做四休一等,請填寫:做\_\_\_\_天休\_\_\_\_天)
- 7.其他(請說明:\_\_\_\_\_)

十二、請問您目前這份工作每天工作時數(不包含加班、用餐及中段休息時間):

- 1.未滿 8 小時
- 2. 8 小時
- 3.超過 8 小時
- 4.其他(請說明:\_\_\_\_\_)

十三、請問您目前總共有幾份工作(包含正職及兼職工作)?

- 1. 1 份
- 2. 2 份以上,全時工作\_\_\_\_份,部分工時工作\_\_\_\_份,  
有多份工作**主要原因是**:
  - (1)須多份工作收入才能應付生活開銷
  - (2)想要增加收入以提高生活品質
  - (3)覺得時間充裕可再兼任其他工作
  - (4)增加工作經驗,以防失業或換工作之需
  - (5)兼職和主要工作相輔相成(兩工作有關聯)
  - (6)個人興趣
  - (7)其他(請說明:\_\_\_\_\_)

十四、請問您的主要工作班別(不含加班時間)是否有位於夜間時段(晚上 10 時至隔天上午 6 時內)?(只要有包含部分夜間時段就算,如工作時間是晚上 8 時至 11 時;不含夜間加班)

- 1.是 (續答 A、B)
  - A.請問您工作班別位於夜間時段的頻率平均為?
    - (1)每天
    - (2)每週 1~2 天
    - (3)每週 3~4 天
    - (4)每月 1 週
    - (5)每月 2~3 週
    - (6)其他(請說明:\_\_\_\_\_)
  - B.請問您工作班別位於夜間時段的時數通常多長?
    - (1)1 小時(含)以內
    - (2)超過 1 小時~ 2 小時(含)以內
    - (3)超過 2 小時~3 小時(含)以內
    - (4)超過 3 小時~ 4 小時(含)以內
    - (5)超過 4 小時
    - (6)其他(請說明:\_\_\_\_\_)
- 2.否

十五、請問您目前的工作是否可以在家中或自行選定地點以資通訊技術(ICT)設備執行(即遠距工作、透過電腦、網路及其他通訊設備軟體來進行工作)?

- 1.否,全部工作都必須至服務單位或指定地點(如客戶端)執行(跳答第十八題)
- 2.是,全部工作都可以遠距
- 3.是,有些工作可以遠距,有些工作須至服務單位或指定地點(如客戶端)執行(如為全部可遠距工作,但因公司規定目前僅採部分遠距,請選「2.是,全部工作都可以遠距」)

十六、請問您目前的服務單位是否已建置相關遠距工作所需的相關環境或設備(如遠端連線功能、VPN、資安防護措施等)

- 1.有建置
- 2.未建置，因工作內容採遠距不需相關環境或設備(如不涉及機密或連線資安等問題)
- 3.未建置，但工作內容採遠距需建置相關環境或設備
- 4.其他(請說明：\_\_\_\_\_)

十七、請問您最近3個月是否曾採用遠距工作模式？

- 1.否
- 2.是 (續答 A、B)

A.對於可採遠距執行之工作內容而言，最近3個月您是採用全部遠距或部分遠距？

- (1)全部遠距  (2)固定週期之部分遠距(如每週三遠距等)
- (3)除特殊狀況(非固定週期)外，大多採遠距
- (4)除特殊狀況採遠距外，大多非遠距
- (5)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

B.採用遠距工作模式的原因為何？

- (1)服務單位規定
- (2)服務單位未規定，而係自行向服務單位申請，申請主要原因：
  - ①為照顧家人  ②因個人健康因素
  - ③為節省通勤時間  ④為取得較有彈性的工作時間
  - ⑤其他(請說明：\_\_\_\_\_)

十八、請問您對於工作模式的偏好為何？

- 1.較偏好遠距工作模式  2.較偏好至服務單位工作模式
- 3.較偏好混合工作(部分遠距)模式  4.都可以

十九、請問您對於目前工作時數的看法：

- 1.希望維持目前工作時數
- 2.希望增加工作時數，主要原因：
  - (1)希望多賺加班費  (2)希望多賺點津貼或工作(生產、績效或業績)獎金
  - (3)希望多賺點兼職收入  (4)喜歡目前的工作
  - (5)希望獲得升遷  (6)其他(請說明：\_\_\_\_\_)
- 3.希望減少工作時數，主要原因：
  - (1)更多自己的時間從事其他活動(如讀書、進修、休閒)
  - (2)想減輕工作帶來的壓力
  - (3)更多時間陪伴家人
  - (4)更多時間照顧家中長者或病人等
  - (5)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

二十、請問您最近一年有沒有從事過以網路平台為媒介(如: Foodpanda、Uber Eats、1111 人力銀行外包網、小雞上工、Uber 等)的工作？

- 1.沒有

- 2.有，是哪一種平台(可複選)
- (1)外送平台 (Foodpanda、Uber Eats 等)
- (2)其他接案平台

二十一、為了推廣友善育兒及工時彈性，請問您希望雇主導入何項措施，讓勞工選擇使用？  
(可選 1 至 2 項)

- 1 彈性上下班時間
- 2.提供遠距工作
- 3.設置托兒設施或保母費用補助
- 4.額外給予育兒相關假別
- 5.縮短工時制度(每日減少 1 小時，減少的時數不得請求報酬)
- 6.都不需要(跳答第二十二題)

二十一-1、上題的措施，您希望如何施行？

- 1.由員工選擇所需要的措施
- 2.雇主選擇至少一項措施，提供員工

二十二、請問您近 2 年(113-114 年)是否曾因照顧家人而離開職場？

- 1.否
- 2.是 (續答 A、B)

A. 照顧對象為?(可選 1 項或 2 項以上)

- (1)子女       (2)父母、配偶父母       (3)(外)祖父母
- (4)配偶       (5)兄弟姊妹       (6)其他家人

B. 離職後再回職場之工作條件(薪資等)有無變化？

- (1)變好       (2)差不多       (3)變差

二十三、請問您希望服務單位辦理之工作與生活平衡措施為何?(可選 1 至 3 項)

<input type="checkbox"/> 1.福利措施	如：婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等
<input type="checkbox"/> 2.彈性工作安排	如：彈性上下班、彈性請假、在家工作等
<input type="checkbox"/> 3.優於法令給假	如：病假不扣薪、家庭照顧假給薪、優於法令陪產檢及陪產假天數等
<input type="checkbox"/> 4.家庭照顧服務/措施	如：托嬰中心、幼兒園、育(托)兒津貼、幼兒/長者照顧空間等
<input type="checkbox"/> 5.身心健康促進活動	如：健康諮詢、紓壓講座、心理諮商等
<input type="checkbox"/> 6.母性保護友善措施	如：哺(集)乳室、哺(集)乳不限時間、孕婦友善措施等
<input type="checkbox"/> 7.其他	(請說明：_____)

二十四、請問您最近一年內，有沒有參加教育訓練(含服務單位提供之訓練)？

1.有，參加的訓練項目為：(可選 1 至 3 項)

- (1)專門知識及技術       (2)職業安全衛生
- (3)人際關係及溝通協調       (4)一般行政事務
- (5)電腦與資訊應用       (6)銷售及顧客服務
- (7)領導與管理       (8)研發及創新能力
- (9)財務管理       (10)勞工法令
- (11)外語能力       (12)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

2.沒有，未參加訓練原因為：(可選1至3項)

- (1)服務單位未提供或推廣訓練的機會  (2)不知道有哪些單位提供訓練  
 (3)對升遷沒有幫助  (4)對尋(轉)職沒有幫助  
 (5)工作太忙  (6)沒合適的課程  
 (7)家庭因素  (8)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

### 參、職涯與退休規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

- 1.沒有  
2.有

A.轉換工作原因為：(可選1至3項)

- (1)工作上遭遇困擾  (2)健康或其他個人因素  
 (3)想更換工作地點  (4)準備考試(含就業、證照、高普考等)  
 (5)想自行創業  (6)照顧家人  
 (7)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

B.希望轉換工作至：(可選1至3項)

- (1)不同行業之服務單位  (2)其他同業之服務單位  
 (3)同服務單位的其他部門  (4)自己創業  
 (5)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

二、請問您有沒有到海外工作的打算？

- 1.沒有  
2.有，打算到哪？(可選1至3項)  
 (1)大陸港澳(大陸、香港、澳門等)  (2)美國、加拿大  
 (3)東北亞(日本、韓國等)  (4)東南亞(越南、泰國、新加坡等)  
 (5)紐澳(紐西蘭、澳洲等)  (6)歐洲  
 (7)中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等)  (8)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

三、請問您是否已規劃退休年齡？

- 1.尚未規劃，但希望\_\_\_\_\_歲退休  
2.已規劃，預計\_\_\_\_\_歲退休  
3.曾於\_\_\_\_\_歲退休(退休後再就業)

四、請問您是否已規劃退休後之生活費用來源？

1.有規劃，規劃退休後之生活費用來源比重為何？

來源	比重 (1-6 項合計為 100%)
(1)勞保老年給付、新制勞工退休金、舊制勞工退休金	_____ %
(2)儲蓄(含利息)	_____ %
(3)投資所得(如基金、股票獲利金額、房租收入、人壽保險或儲蓄險之紅利分配等)	_____ %
(4)由家人供應	_____ %
(5)再就業之收入	_____ %
(6)其他(請說明：_____)	_____ %

2.目前無規劃

## 肆、基本資料

### 一、請問您的性別：

1. 男性      2. 女性      3. 其他(請說明：\_\_\_\_\_)

### 二、請問您的年齡：

1. 15~19 歲      2. 20~24 歲      3. 25~29 歲      4. 30~34 歲  
5. 35~39 歲      6. 40~44 歲      7. 45~49 歲      8. 50~54 歲  
9. 55~59 歲      10. 60~64 歲      11. 65~69 歲      12. 70 歲以上

### 三、請問您的教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)：

1. 國中及以下      2. 高級中等(高中、高職)      3. 專科      4. 大學      5. 碩士      6. 博士

### 四、請問您的婚姻狀況：

1. 未婚      2. 有配偶(或同居)      3. 離婚或分居      4. 喪偶

### 五、請問您是否具有以下身分(可選 1 至 3 項)？

1. 二度就業婦女(指因家庭因素退出勞動市場二年以上，重返職場之婦女)  
2. 原住民族      3. 新住民      4. 新住民子女      5. 身心障礙者  
6. 以上皆無

### 六、請問您這份工作 115 年 5 月的經常性薪資(不含加班費)為何？

(指按月給付之本薪及固定津貼/獎金；未扣除所得稅、勞健保費或被扣薪等之費用)

1. 未滿 29,500 元      2. 29,500 元~未滿 3 萬元  
3. 3 萬元~未滿 3 萬 5 千元      4. 3 萬 5 千元~未滿 4 萬元  
5. 4 萬元~未滿 5 萬元      6. 5 萬元~未滿 6 萬元  
7. 6 萬元~未滿 8 萬元      8. 8 萬元~未滿 10 萬元  
9. 10 萬元以上

### 七、請問您在目前服務單位之年資共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月，

從開始工作至今年(115 年) 5 月間，總工作年資共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月。

(總工作年資不得小於目前服務單位年資)

### 八、請問您這份工作的所在縣市：

1. 臺北市      2. 新北市      3. 宜蘭縣      4. 桃園市      5. 新竹縣  
6. 新竹市      7. 基隆市      8. 苗栗縣      9. 臺中市      10. 彰化縣  
11. 南投縣      12. 雲林縣      13. 高雄市      14. 嘉義縣      15. 嘉義市  
16. 臺南市      17. 屏東縣      18. 澎湖縣      19. 花蓮縣      20. 臺東縣

### 九、請問您這份工作的職業類別：

職類別	舉例
<input type="checkbox"/> 1. 民意代表、主管及經理人員	如：廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如：研究人員、醫師、護理師及護士(不含診所護士)、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、作家、演員、藝術家、室內/平面/多媒體設計師等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如：工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、仲介、行銷/業務人員、會計助理專業人員、健身教練、診所護士、保險代理人等
<input type="checkbox"/> 4. 事務支援人員	如：會計簿記事務、出納、人事、櫃台事務、總機、文書處理、客服人員、保險核保人員等

<input type="checkbox"/> 5.服務及銷售工作人員	如：領隊、導遊、廚師、餐飲服務員、美容美髮、保全、警衛、模特兒、商店銷售人員、照顧服務員等
<input type="checkbox"/> 6.農、林、漁、牧業生產人員	如：農藝、園藝、飼育、漁撈等工作人員
<input type="checkbox"/> 7.技藝有關工作人員	如：營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8.機械設備操作及組裝人員	如：生產線上作業員、吊車、起重機等移運設備操作人員、大小客貨車/機車駕駛、餐食機車外送員等
<input type="checkbox"/> 9.基層技術工及勞力工	如：清潔工、幫工、搬運工、抄表員、泥水小工等
<input type="checkbox"/> 10.其他 (請說明您的職務名稱_____及工作內容_____)	