

# ILO「嚴重特殊傳染性肺炎（以下簡稱武漢肺炎）與工作世界：衝擊與因應」（COVID-19 and world of work: Impacts and responses）

## 第 3 版觀測報告摘要

### 一、背景：封鎖措施持續嚴重衝擊全球的企業及勞工

- （一）武漢肺炎疫情為第 2 次世界大戰以來最嚴重的全球危機，除影響公共衛生外，並對經濟及勞動市場造成前所未有的打擊。
- （二）隨著疫情進展，各國政府的因應措施也隨之變動。依據 ILO 最新估計，全球約 68% 的勞動人口居住在強制或建議關閉工作場所的國家（第 2 版報告為 81%，比率下降主因中國在 4 月上旬逐步解除封鎖措施），其中包括了 61% 的雇主及 66% 的自營作業者。
- （三）工作場所關閉對企業及自營作業者的經營造成立即且嚴峻的影響，使得他們有很大的可能無力支付款項或債務。

### 二、2020 上半年史無前例的工時消失

- （一）武漢肺炎疫情使經濟活動及工時都出現史無前例的縮減，相較 2019 年第 4 季，2020 年第 1 季預估減少 4.5% 之工時，相當於 1 億 3,000 萬名全職勞工工時總和（假設每週工時 48 小時），在不同地區亦有相當差異，如亞太地區為 6.5%（東亞為 11.6%）。
- （二）經再次估算，2020 年第 2 季恐減少 10.5% 之工時，相當於 3 億 500 萬全職勞工工時總和，較第 2 版觀測報告預估之 6.7% 及 1 億 9,500 萬名全職勞工工時總和為高。

總工時減少比率（%）	2020 年第 1 季	2020 年第 2 季
全球	4.5	10.5
低所得國家	1.6	8.8
中低所得國家	1.9	12.5
中高所得國家	8.6	8.7
高所得國家	1.6	11.6
非洲	1.6	9.6
美洲	1.3	12.4
阿拉伯國家	1.8	10.3
亞太地區	6.5	10.0
歐洲及中亞	1.9	11.8

表 1：依全球、各區域及所得高低分組之預估總工時減少比率

### 三、處於風險之企業：認定武漢肺炎之衝擊

- (一) 全球約 54%，約 4,700 萬個雇主，加計約 3 億 8,900 萬自營作業者，共計 4 億 3,600 萬家企業，屬受武漢肺炎疫情衝擊最大的產業，包括製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業與不動產業，其中批發及零售業就占了超過一半，約 2 億 3,200 萬家企業；另有 1 億 1,100 萬家企業屬製造業、5,100 萬家屬住宿及餐飲業，及 4,200 萬家屬不動產業。
- (二) 前開 4 個產業，合計占平均國內生產總值的 30%。
- (三) 又自營作業者及小(微)型企業占了全球零售業總就業人口的 70%，占住宿及餐飲業總就業人口近 60%。

經濟部門	經濟活動受到疫情之影響程度	就業狀況(武漢肺炎疫情前之 2020 年全球預測)				
		企業家數(百萬)	自營作業者數(百萬)	自營作業者占總就業人數比率(%)	受僱於員工人數在 2-9 人之單位占總就業人數比率(%)	受僱於員工人數在 10 人以上之單位占總就業人數比率(%)
批發及零售業；汽機車維修業	高	21	211	45	25	30
製造業	高	12	99	19	15	66
住宿及餐飲業	高	7	44	29	29	41
不動產業；經營及管理	高	7	35	21	23	56
藝術、娛樂及休閒服務業	中高	4	57	30	31	39
運輸、倉儲及通訊業	中高	4	76	31	19	50
營造業	中	9	103	38	26	36
金融及保險業	中	1	3	6	11	83
礦業及土石採取業	中	<1	3	28	14	58
農、林、漁、牧業	中低	19	470	55	30	15

醫療保健及社會工作服務業	低	2	11	7	14	79
教育業	低	1	7	5	14	81
公用事業	低	<1	3	10	13	77
公共行政及國防；強制性社會安全	低	<1	0	2	8	90

表 2：屬受武漢肺炎疫情影響最大產業（含雇主及自營作業者）之企業受影響程度

#### 四、非正式經濟之勞工及企業最易受創

- (一) 全球超過 20 億勞工從事非正式經濟活動，截至本年 4 月 22 日，其中近 11 億人居住在實施全面封鎖措施之國家，另有 3 億 400 萬人居住在部分封鎖之國家。
- (二) 考量各產業別所受衝擊、就業狀態、企業規模及封鎖程度等因素，預估將近 16 億、76% 的非正式經濟勞工受封鎖措施影響，及／或在受武漢肺炎疫情影響最大產業就業。
- (三) 受武漢肺炎疫情影響的非正式經濟勞工中，有 42% 的女性從事高風險產業，男性則為 32%。
- (四) 在武漢肺炎疫情發生的第 1 個月，全球非正式經濟勞工收入預估約減少 60%，中高所得國家減少 28%，低所得及中低所得國家減少 82%，高所得國家則減少 76%。
- (五) 隨著勞工所得不均情形增加，恐有更多非正式經濟勞工陷入困境。

#### 五、因應政策：兼顧企業及就業之保障

- (一) ILO 依據國際勞動基準 (International Labour Standards)，提出因應武漢肺炎疫情之四大關鍵支柱政策架構，包括「刺激經濟與就業」、「支持企業、就業與所得」、「保護職場勞工」及「透過社會對話尋找解決方案」(如下表)。

支柱一：刺激經濟與就業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活化財政政策</li> <li>2. 寬鬆的貨幣政策</li> <li>3. 提供特定產業借貸及財務支援，包括醫療產業等</li> </ol>
支柱二：支持企業、就業與所得	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 擴大社會保障適用範圍</li> <li>2. 實施穩定就業措施</li> <li>3. 提供企業財務及稅務減免</li> </ol>
支柱三：保護職場勞工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化職業安全衛生措施</li> <li>2. 調整工作方式 (例如電傳勞動)</li> <li>3. 預防歧視及排除</li> <li>4. 提供衛生服務</li> <li>5. 增加有薪假</li> </ol>

<b>支柱四：透過 社會對話尋 找解決方案</b>	1. 提升雇主及勞工組織的能力及彈性 2. 強化政府的能力 3. 加強社會對話、團體協商及勞資關係之機制及流程
-----------------------------------	---

(二) 因應政策另應注意下列事項：

1. 企業及就業協助措施須針對最易受到武漢肺炎疫情影響之產業及勞工，以緩和封鎖期間產生的經濟及社會問題。
2. 各國就刺激經濟措施之合作尤其重要，可更有效率並長久地促進全球經濟復甦。
3. 有效的因應須具備速度及彈性。
4. 政府須持續加快協助企業及勞工。
5. 政策須聚焦於提供企業及勞工收入支持，以維持經濟活動，尤其應關注面臨倒閉高風險的企業及自營作業者，與可能陷入長期失業與低度就業的勞工。
6. 結合直接的財務補助及貸款擔保，針對小企業量身打造協助措施。
7. 對非正式經濟企業及勞工提供收入支持相當重要，以避免其陷入更深刻的貧窮。
8. 政策在再活化的階段時，應及時掌握限制措施及退出（解除）策略的相關資訊。
9. 需投入長期且大型的公共投資以促進就業並吸引私人投資。
10. 促進就業的經濟復甦將替包容性及永續發展建立根基。