



身障者更要善用 政府資源！

採訪撰稿 江婉如

碩遠科技有限公司工程師 楊宛亭

坐在電腦前快速打字、撰寫程式的楊宛亭，目前任職於碩遠科技有限公司、擔任工程師，去年夏天才甫從畢實踐大學資訊管理系畢業的她，透過板橋就業服務站的協助，不到半個月的時間，就找到了符合心目中的理想工作。一出生腳就因母體過度擠壓而彎曲、造成行走不便的楊宛亭說，「我從國中開始就知道自己要什麼，只要不斷充實自我，就能往目標邁進！」

雙親皆因罹患小兒麻痺症，而成為中度、重度殘障者的楊宛亭，從小就看盡父母在求職路上一路碰壁的窘境，尤其在父親開設的磨鑽工廠關門後，全家的收入頓失，幾乎全靠政府補助才得以存活。楊宛亭的父親為了謀生，曾至廟宇前擺攤賣香，而後還參加職訓局委辦廠商辦理學習手機維修的專長訓練，無奈帶著一身修手機的好本領，卻仍無法求得一份穩定的好工作。

「父親有到就業服務站尋求協助，也面試過很多家公司，但都被老闆找理由推拒」，楊宛亭說，除了父親外，她其實聽過很多同樣的例子，許多公司一看到求職者是身心障礙者，有時連履歷都不看，也不管對方能力如何，會先以身心狀況作為主要考量，部份老闆還會以偏概全的認定，身心障礙者一定「無法勝任」；甚至有的公司因政府規定而勉強聘用身心障礙者，但卻不願給予適應工作的時間，有人任職沒多久就馬上被請走，不僅沒有保障，也辜負了政府的美意。



用一技之長，突破困境

身心障礙者的求職過程總會比正常人坎坷，更誇張的是，真正就業後，還得面臨不夠友善的大環境。楊宛亭表示，像是父母親後來在政府的補助下，選擇貸款買車，兩人輪班當起計程車司機，希望自力更生賺錢養家，但有乘客會因父母親沒幫忙拿行李而擺臉色、還有人賭定他們無法自由行走，於是乾脆坐起霸王車，到目的地不付車資拔腿就跑。

楊宛亭說，她早就體認工作難尋，要找到適合身障者的工作環境更是不易，為了避免缺乏一技之長，老闆不願等待員工適應的問題，她從高職一路到大學，都選擇資訊科系就讀，並考取多項專業證照，努力自我充實，以求能找到一份可以「坐」在辦公桌前的工作。

一開始楊宛亭選擇經由104人力銀行找工作，不過卻發現網站上的身障者求職專區，服務對象都以聾啞人士為主，她雖一口氣將履歷寄了3、4家公司，卻完全沒得到回應。後來才在父親的建議下，轉往父親曾去過的板橋就業服務站，透過服務站的就業媒合等協助，她獲得了碩遠科技有限公司工程師一職的面試機會，同時也順利錄取。

善用政府資源，覓得良機

稱得上是幸運的楊宛亭，只面試了一家公司就成功，雖是一間小公司，但卻有著她喜歡的工作內容與滿滿的人情味，楊宛亭說，她的工作就是坐在電腦前寫程式，既可發揮所長，也完全符合她的夢想，同事們還會體恤她的身體狀況，而讓她不必輪班當值日生清掃公司。

現階段有這般友善的工作，已讓楊宛亭感到非常知足，不過，每天必須騎車上下班、找車位等，是她目前唯一的困擾，她希望能在工作中持續成長，未來能用在職場上磨練而來的知識與技能，當一名在家工作者，省去通勤的問題。

楊宛亭以自家的例子鼓勵其他的身障朋友，她認為身障者要先充實自我，學習一技之長，才能創造更多的機會，另外也不要忘記需適時的尋求政府的協助，像是到職訓局學專長、充實自我的條件，再透過就業服務站找工作，就可以讓自己的求職歷程更順利；或者善用政府補助雇用身心障礙者的企業等方案，讓自己多一些求職的機會。

不過，楊宛亭也表示，政府有許多針對身心障礙者的補助與就業措施，立意良好，但最好可以再要求企業設立相關條款，像是不可因員工是身心障礙者，所以薪資過於低廉、也不要為了應付政府規定雇用身心障礙者的方案，而輕率任用員工後，不給適應時間再輕易資遣對方，給身心障礙者多一些寬容、多一些保障。🍀