

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1130400937 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 113 年 12 月底

勞動部

15-29 歲青年勞工就業狀況調查問卷

資料時間：113 年 10 月



(請交由本人填寫)

○○○ 臺啟
樣本編號：



1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本問卷所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。



網路問卷帳號：

網路問卷密碼：

可直接掃描 QR Code 上網填寫問卷

填表人：	E-mail：
公司名稱：	聯絡電話：
部門：	傳真電話：
職稱：	

敬致 受訪者：

為了解 15-29 歲青年勞工就業狀況，供為本部規劃勞動政策之重要參據，特委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「15-29 歲青年勞工就業狀況調查」，敬請惠予撥冗填答。

請於收到文後，**一週內**填妥調查問卷，擇下列任一方式回復：**(建議優先採網路填報)**

方法 1	網路填表 (網址： https://www.young.twmr.com.tw ；或至『本部網址： https://www.mol.gov.tw/ 「新聞公告 / 公布欄」連結』)。
方法 2	手機掃描調查表上 QR Code 填寫問卷。
方法 3	免貼郵票反摺寄回。
方法 4	E-mail 至 Amy@twmr.com.tw。
方法 5	傳真至 (02)2511-3336。

本調查訊息已公告於本部網站新聞公告 / 公布欄；若對調查作業有任何疑義，請逕洽故鄉市場調查股份有限公司 (02)2571-6999 分機 22、21 (李小姐)，或本部統計處 (02)8995-6866 分機 2901、2900、2902。本調查資料僅供整體統計分析，個別資料絕對保密，敬請安心填寫，謝謝您的合作！

主辦單位：勞動部

協辦單位：故鄉市場調查股份有限公司

壹、目前就業狀況

一、請問您這份工作服務之工作地點所在地區？

- 1. 北部地區 (臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市)
- 2. 中部地區 (苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- 3. 南部地區 (高雄市、嘉義縣市、臺南市、屏東縣、澎湖縣)
- 4. 東部地區 (花蓮縣、臺東縣)

二、請問您獲得這份工作的方法：(可選 1 至 3 項)

1. 從政府提供之求職管道

- (1) 透過網站 (或 APP) 應徵： ① 台灣就業通網站
 ② 其他政府機關網站
- (2) 現場服務： ① 公立就業服務機構 (就業中心 / 就業服務站 / 就業服務台)
 ② 現場徵才活動或就業博覽會
- (3) 參加政府機關考試
- (4) 其他 (請說明) _____

2. 從私立就業服務機構提供之求職管道

- (1) 透過網站 (或 APP) 應徵 (104、1111、518、yes123 等人力銀行)
- (2) 私立就業服務機構現場服務
- (3) 其他 (請說明) _____

3. 其他求職管道

- (1) 公司機構網站
- (2) 社群網站
- (3) 報紙或平面媒體廣告
- (4) 參加公司機構考試
- (5) 親友推薦
- (6) 自我推薦
- (7) 師長推薦
- (8) 學長姐推薦
- (9) 其他 (請說明) _____

三、請問您這份工作於應徵時有無提出薪資期望？

1. 有，(1) 提出薪資期望的原因為：(可選 1 至 2 項)

- ①因面試者詢問 ②已經設理想理的薪資水準
③已知道一般薪資行情 ④做為談判的基礎
⑤其他(請說明)_____

(2) 您提出薪資期望後是否有獲得理想薪資？

- ①是 ②否

2. 沒有提出，原因有哪些？(可選 1 至 3 項)

- (1) 雇主給的薪資福利已符合自己的期待 (2) 自認為爭取也沒用
 (3) 擔心影響應徵結果 (4) 覺得自己學經歷等尚不足，不敢要求
 (5) 認為薪資不是重點，想先累積經驗 (6) 只想趕快找到工作，對薪資沒有要求
 (7) 其他(請說明)_____

四、請問您這份工作的工作性質：

(一) 全時或部分工時：

1. 全時工作
 2. 部分時間工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)，

請問您從事部分時間工作的原因為：(可選 1 至 3 項)

- (1) 能選擇工作時段 (2) 想縮短工作時間 (3) 工作比較簡單
 (4) 對於工作內容感興趣 (5) 可以馬上離職 (6) 職類特性
 (7) 目前還是學生 (8) 貼補家用 (9) 幫忙親友
 (10) 等待服兵役 (11) 打發時間
 (12) 家庭因素(育兒、照顧病人及老人等)，無法擔任全時工作
 (13) 體力上無法擔任全時工作 (14) 找不到全時工作 (15) 公司業務緊縮，縮短工時因應
 (16) 其他(請說明)_____

其中最主要的原因為 _____ (請填號碼)

(二) 一般僱用或派遣人力：(單選)

1. 一般僱用
 2. 派遣人力(指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係)

五、請問您目前總共有幾份工作(包含正職及兼職工作)？

1. 1 份
 2. 2 份以上，其中全時工作 _____ 份，部分工時工作 _____ 份；

有多份工作主要原因是：

- (1) 須多份工作收入才能應付生活開銷 (2) 想要增加收入以提高生活品質
 (3) 覺得時間充裕可再兼任其他工作 (4) 增加工作經驗，以防失業或換工作之需
 (5) 兼職和主要工作相輔相成(兩工作有關聯) (6) 個人興趣
 (7) 其他(請說明)_____

六、請問您這份工作平均每週工作 _____ 小時(不含加班工時)

七、請問您 113 年到目前為止這份工作有沒有延長工時(加班)工作的情形？

1. 沒有或很少(平均每月不到 1 小時)
 2. 有時或經常，平均每月 _____ 小時，其中
有領取加班費的時數為 _____ 小時(無則填 0)，有轉換補休的時數為 _____ 小時(無則填 0)

八、請問您這份工作薪資：

1. 計薪方式： (1) 月薪制(不論出勤日數或時數，每月可以領取固定的金額，而不是指每個月發一次薪水)
 (2) 日薪制(指依出勤日數計給薪水)
 (3) 時薪制(指依出勤時數計給薪水)
 (4) 按件計酬(依完成的件數計給薪水)
 (5) 底薪加業績獎金(指除有約定固定底薪外，會再依績效或件數發給獎金)
 (6) 無底薪之績效制(指無約定固定底薪，僅依績效發給薪水或獎金)
 (7) 其他(請說明)_____

2. 平均每月薪資為 _____ 元

(指受僱人員經常性收入，如本薪、加班費、固定津貼及獎金，非月薪制者，請換算成平均每月之薪資。)

九、請問您這份工作過去一年是否有領到下列各項獎金 (含禮券、禮盒) ?

1. 有領到，獎金項目為：(可複選)
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 工作績效獎金 | <input type="checkbox"/> (2) 年終獎金 (或年中獎金) |
| <input type="checkbox"/> (3) 員工紅利 | <input type="checkbox"/> (4) 全勤獎金 |
| <input type="checkbox"/> (5) 不休假獎金 | <input type="checkbox"/> (6) 三節獎金 / 禮券 / 禮盒 (春節、端午節、中秋節) |
| <input type="checkbox"/> (7) 生日禮金 / 禮券 / 禮盒 | <input type="checkbox"/> (8) 其他 (請說明) _____ |
2. 沒有領到，原因為：
- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 還沒做滿 1 年無法領取獎金 | <input type="checkbox"/> (2) 公司沒發獎金 |
| <input type="checkbox"/> (3) 其他 (請說明) _____ | |

十、請問您這份工作，是否曾獲加薪？

1. 未曾獲加薪
2. 曾獲加薪，請問獲得加薪的理由為何？(可選 1 至 3 項)
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 個人職務晉升 | <input type="checkbox"/> (2) 個人在原職務表現良好 |
| <input type="checkbox"/> (3) 公司獲利增加 | <input type="checkbox"/> (4) 個人服務年資增加 |
| <input type="checkbox"/> (5) 個人完成新的訓練課程或取得新的證照 | <input type="checkbox"/> (6) 公司擔心我會離職 |
| <input type="checkbox"/> (7) 公司全面調薪 | <input type="checkbox"/> (8) 配合基本工資調整 |
| <input type="checkbox"/> (9) 試用期滿調薪 | <input type="checkbox"/> (10) 業務增加 |
| <input type="checkbox"/> (11) 其他 (請說明) _____ | |

十一、請問您目前所從事之工作與學校本科系所學之相關程度？

1. 很高 2. 高 3. 普通 4. 低 5. 很低

貳、初入職場尋職歷程及初次工作經驗 (請以第一次工作之經驗填寫，學生時期打工不算)

一、請問您初次求職前有沒有做準備？

1. 有做準備，做過哪些準備？(可選 1 至 3 項)
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 增加打工或實習經驗 | <input type="checkbox"/> (2) 考取專業證照 |
| <input type="checkbox"/> (3) 做職業興趣分析 | <input type="checkbox"/> (4) 找師長、親友諮詢就業方向 |
| <input type="checkbox"/> (5) 參加就業講座 | <input type="checkbox"/> (6) 參加職業訓練增加技能 |
| <input type="checkbox"/> (7) 參與專業活動建立人脈與聯繫 | <input type="checkbox"/> (8) 其他 (請說明) _____ |
2. 沒有做準備
3. 目前仍為學生，且只有打工經驗 (跳答第參項第一題)

二、請問您初次尋職時選擇工作考慮的因素有哪些？(可選 1 至 3 項)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 能學以致用的工作 | <input type="checkbox"/> 2. 能學習到知識技能 |
| <input type="checkbox"/> 3. 工作穩定性 | <input type="checkbox"/> 4. 有發展前景 |
| <input type="checkbox"/> 5. 薪資及福利 | <input type="checkbox"/> 6. 通勤方便 |
| <input type="checkbox"/> 7. 符合自己興趣的工作 | <input type="checkbox"/> 8. 工作負擔較輕 |
| <input type="checkbox"/> 9. 有挑戰性 | <input type="checkbox"/> 10. 有升遷機會 |
| <input type="checkbox"/> 11. 其他 (請說明) _____ | |

三、請問您初次尋職有沒有遭遇到困難？

1. 有遇到困難，遇到的困難為？(可選 1 至 3 項)
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 求職管道不足 | <input type="checkbox"/> (2) 求職面試技巧不足或不會寫履歷 |
| <input type="checkbox"/> (3) 工作內容要求不了解 | <input type="checkbox"/> (4) 不知道自己適合做哪方面工作 |
| <input type="checkbox"/> (5) 技能不足 | <input type="checkbox"/> (6) 學歷不足 |
| <input type="checkbox"/> (7) 經歷不足 | <input type="checkbox"/> (8) 適合的職缺少 |
| <input type="checkbox"/> (9) 其他 (請說明) _____ | |
2. 沒有遇到困難

四、請問您畢業後 (有服兵役者為兵役結束後)，在找到第一份工作前，主要在做什麼？

1. 畢業前即找到工作 (含在自家經營場所每週工作 15 小時以上)
2. 一直在找工作 (含準備就業考試)
3. 畢業後未立即找工作，
- (1) 請問您是在畢業後 _____ 個月 (小數點 1 位) 開始找？
- (2) 從畢業至開始找工作之期間，主要從事之活動為：(可選 1 至 3 項)
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 旅遊活動 | <input type="checkbox"/> ② 準備考試 (含證照、升學) |
| <input type="checkbox"/> ③ 短期進修 | <input type="checkbox"/> ④ 參加職業訓練 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 在自家經營場所幫忙 (每週未滿 15 小時) | <input type="checkbox"/> ⑥ 照顧家人 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 宅居在家 | <input type="checkbox"/> ⑧ 其他 (請說明) _____ |

五、請問您畢業後(有服兵役者為兵役結束後)：

1. 至找到第一份工作為止，期間內有無打工過？ (1) 有 (2) 沒有
2. 從開始找工作起算，找第一份工作花了 _____ 個月。(小數點後 1 位；畢業前即找到工作請填 0)

六、請問下列哪些就業資訊對您初次尋職有幫助？(可選 1 至 3 項)

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 就業市場與情勢分析 | <input type="checkbox"/> 2. 面試或求職技巧 |
| <input type="checkbox"/> 3. 熱門行職業介紹 | <input type="checkbox"/> 4. 創業資訊 |
| <input type="checkbox"/> 5. 職業訓練訊息 | <input type="checkbox"/> 6. 撰寫中英文履歷技巧 |
| <input type="checkbox"/> 7. 其他(請說明) _____ | <input type="checkbox"/> 8. 都沒有幫助 |

七、請問目前這份工作是否是您的第一份工作？

1. 是(跳答第九題)
2. 否，第一份工作做了 _____ 年 _____ 個月

八、請問您第一份工作於應徵時有無提出薪資期望？

1. 有提出
2. 沒有提出

九、請問您第一份工作開始時的工作性質是否與現在相同？(工作性質不同指全時/部分工時不同，或一般僱用/派遣人力之不同)

1. 是(跳答第十一題)
2. 否

十、請問您第一份工作開始時的工作性質：

(一) 全時或部分工時：

1. 全時工作
2. 部分時間工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

(二) 一般僱用或派遣人力：(單選)

1. 一般僱用
2. 派遣人力(指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)

十一、請問您第一份工作的起薪：

1. 計薪方式： (1) 月薪制(不論出勤日數或時數，每月可以領取固定的金額，而不是指每個月發一次薪水)
 (2) 日薪制(指依出勤日數計給薪水)
 (3) 時薪制(指依出勤時數計給薪水)
 (4) 按件計酬(依完成的件數計給薪水)
 (5) 底薪加業績獎金(指除有約定固定底薪外，會再依績效或件數發給獎金)
 (6) 無底薪之績效制(指無約定固定底薪，僅依績效發給薪水或獎金)
 (7) 其他(請說明) _____

2. 平均每月薪資為 _____ 元

(指受僱人員經常性收入，如本薪、加班費、固定津貼及獎金，非月薪制者，請換算成平均每月之薪資。)

參、職業生涯發展規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

1. 沒有打算
2. 有打算，原因有哪些？(可選 1 至 3 項)
 - (1) 薪資及福利不符期望
 - (2) 工作無發展前景
 - (3) 興趣不合
 - (4) 工作環境不佳
 - (5) 想更換工作地點
 - (6) 個人技能無法有效發揮
 - (7) 公司經營困難(如破產、倒閉)
 - (8) 家庭或健康因素(如結婚、生產)
 - (9) 工作太累、壓力大
 - (10) 與同事或主管相處困難
 - (11) 想自行開創事業
 - (12) 擔心被解僱
 - (13) 準備考試(含就業、證照等)
 - (14) 其他(請說明) _____

二、請問您有沒有到海外工作的打算？

1. 沒有打算
2. 有打算，打算到哪？(可選 1 至 3 項)
 - (1) 中國大陸、港澳(中國大陸、香港、澳門等)
 - (2) 東北亞(日本、韓國等)
 - (3) 東南亞(越南、泰國、新加坡等)
 - (4) 紐澳(紐西蘭、澳洲等)
 - (5) 美國、加拿大
 - (6) 歐洲
 - (7) 中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等)
 - (8) 其他(請說明) _____

三、請問您目前有沒有持有哪方面的證照？

1. 有證照，持有的證照為：(可複選)

(1) 技術士證 _____ 張

(2) 專門職業及技術人員考試及格證書 _____ 張

(3) 金融從業人員證照 _____ 張

(4) 電腦與資訊相關證照 _____ 張

(5) 語文證書 _____ 張

(6) 其他 _____ 張 (請說明名稱) _____

2. 沒有證照

四、請問您過去一年有沒有參加教育訓練(含工作場所提供之訓練)？

1. 有參加，參加的訓練項目？(可複選)

(1) 專業技術訓練

(2) 語文

(3) 電腦相關課程

(4) 一般行政事務

(5) 領導統御業務管理

(6) 人際關係溝通協調

(7) 職業安全訓練

(8) 銷售或顧客服務之訓練

(9) 其他(請說明) _____

2. 沒有參加，未參訓主因？(單選)

(1) 不知道哪裡有提供訓練課程的機構

(2) 沒有適合的訓練課程

(3) 工作太忙，沒有時間參加

(4) 參加訓練的費用太高，負擔不起

(5) 參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助

(6) 目前的技能夠用，不需要再參加訓練

(7) 其他(請說明) _____

肆、政府施政措施意見

一、請問您是否知道勞動部勞動力發展署所提供之各項就業服務？

1. 公立就業服務機構(就業中心/就業服務站/就業服務台)登記求職服務

(1) 知道，有沒有利用這項管道求職？

①沒有

②有，有沒有找到工作？ A. 有 B. 沒有

(2) 不知道

2. 『台灣就業通 www.taiwanjobs.gov.tw』登記求職服務

(1) 知道，有沒有利用這項管道求職？

①沒有

②有，有沒有找到工作？ A. 有 B. 沒有

(2) 不知道

3. 『就業博覽會』現場徵才活動

(1) 知道，有沒有利用這項管道求職？

①沒有

②有，有沒有找到工作？ A. 有 B. 沒有

(2) 不知道

4. 『0800-777888』客服專線服務

(1) 知道，有沒有利用這項服務？

①沒有

②有

(2) 不知道

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業？(可選1至3項)

1. 提供就業服務及資訊

2. 辦理徵才活動

3. 提供面試技巧及產業趨勢等研習課程

4. 提供法令宣導及工作權益等說明課程

5. 辦理專業技能訓練

6. 結合學校辦理在學青年職場見習

7. 辦理畢業青年職場見習

8. 提供職涯諮詢或職業心理測驗

9. 提供創業資訊及課程輔導

10. 提供創業貸款

11. 提供成功案例以供學習

12. 其他建議(請說明) _____

13. 沒有意見

伍、基本資料

一、請問您的性別？ 1. 男 2. 女

二、請問您的年齡？ _____ 歲

三、請問您的教育程度 (已取得畢業證書之最高學歷)? 您是民國 _____ 年畢業

1. 國中及以下 2. 高級中等 (高中、高職) 3. 專科
 4. 大學 5. 碩士 6. 博士

四、請問您目前主要身分是否為學生 (正式學籍)?

1. 是 (跳答第六題)
 2. 否

五、請問您畢業後的工作歷程? (學生時期打工不計入)

1. 畢業後找到第一份工作時是 _____ 歲
2. 目前工作是您第 _____ 個工作
3. 在目前事業單位之年資, 共有 _____ 年 _____ 個月
4. 開始工作至目前總共工作年資, 共有 _____ 年 _____ 個月

六、請問您目前每月薪資如何運用? (9項百分比合計為100%)

1. 房 租 _____ %
 2. 房 貸 _____ %
 3. 其他貸款 (信貸、學貸等) _____ %
 4. 吃、穿、交通通訊及家具水電費用等 (含自用及家用) _____ %
 5. 休閒育樂 (含才藝課程、交誼、旅遊等) _____ %
 6. 儲蓄及投資 _____ %
 7. 教育訓練 (與工作相關) _____ %
 8. 孝親費 (不含在父母家吃住等所支付費用) _____ %
 9. 其 他 _____ % (請說明) _____

七、請問您在校期間有沒有參加校外實習? (學生時期打工不計入)

1. 有參加, (1) 參加的實習類型? (可複選)

- ①暑期 ②學期 ③學年
 ④醫護 ⑤海外 ⑥其他 (請說明) _____

(2) 是否屬於產學專班 (雙軌訓練旗艦計畫、產學攜手合作計畫、產學訓合作訓練計畫)?

- ①是 ②否

2. 沒有參加

～問卷到此結束，感謝您的填答～

請沿虛線反摺後寄回 (免貼郵票)