

台北市營造業職業工會 執行長

## 邱祖賢

在 COVID-19 疫情期間，身處疫情最嚴峻的萬華區，台北市營造業職業工會執行長邱祖賢與會務同仁們堅守崗位、完成各項不可能的任務。獲選為全國模範勞工，邱祖賢感到很榮幸，「這是一份對我在工作跟生活中努力的肯定，也是繼續努力的一種鞭策」，特別感謝同事與家人的支持，能鼓勵她更有動力繼續前進。



「國中畢業之後，我就是一個打工仔」邱祖賢笑說，從擺過夜市攤販、早餐店、賣場推銷、穿布偶裝、活動主持、拉保險、當保姆，在求學過程中沒有停止工作。她解釋，因為正職的工時沒有辦法配合學校課程，如果想要工作就只好用零碎時間來打工，這也讓穿梭在各行各業中的她看到各類工作的辛勞，在各種勞動樣態中見證不少勞工遇到雇主用「名義上」犧牲奉獻、共體時艱，卻實質進行壓榨的狀況。

### 高職期間獲啟蒙 點燃對勞動法令熱情

在高職時期，她看到海山高工老師黃耀南到處奔波，集結眾人之力籌組「台灣青年勞動九五聯盟」，力求推動每小時最低工資為 95 元。她說當時很多勞工的基本權益被枉顧，是因為不知情、不知道可以爭取，看著老師有為大眾受益的博愛精神，因此替大家奔走，也開始點燃她對於團體活動的熱情。

邱祖賢大學主修法律，發現很多社會活動跟權益事項其實緊扣著法源依據，但如果對現況有不滿，想要正義平反與改變就要從教育著手，因此她選擇就讀勞工研究所，希望彌補過去不熟稔勞動法令的無知，能將勞動知識宣揚出去。

### 從內部開始改變 用雙手反轉工會會務

進入職場後，她擔任金融業法務，在法務部門雖然見識到法律結合團結的力量之大，可以撼動僵局、改變現況，但在一場訴訟中，她看到工會與勞工的弱勢，也喚醒了內心埋藏已久的聲音，動搖了繼續與資方站在同一側的意念。

最後會加入營造工會，邱祖賢解釋，當時觀察到這工會內部急需改變，「如果沒有改變、可能會就此結束」。在考量收入等現實狀況後，她陷入猶豫，但想到親戚阿伯們做鐵工、捆鋼筋的辛苦身影，「我還年輕、還可以重新考進銀行，但這些就

是 60、70 歲的老師傅的往後餘生」，於是她決定給自己 2 年的時間改變，沒想到一待就是 8 年。

### 分析數據、上雲端 會務行政科技化

相較於其他工會，營造工會過去是較傳統的工會，會務人員的資料處理多為土法煉鋼，靠著雙手、紙筆進行。邱祖賢一手推動行政作業科技化，讓資料系統化、軟體化、雲端化，「一開始就知道推動時會窒礙難行，但參考其他同質性工會，對理監事會提出改變建議」，在任職第 1 年的下半年更換軟體系統，啟動會務行政運用科技工具新時代。

邱祖賢解釋，現在會務已經變成「單一窗口辦到好」，會員來到櫃檯前面，可透過整合資料，不僅可以查出每一筆申請或給付，甚至工會曾發出過哪些簡訊都一清二楚，而會務也從線下同步到線上，會員只要透過手機，就可以完成業務開辦、線上繳款，擴大會務的延展性。

### 提升水平、強化競爭力 職業訓練專業化

同時，邱祖賢也啟動了營造工會的職業訓練專業化，透過專業教學提升水平。她解釋，新的職訓打破傳統的單向教學，運用更多實作模擬的情境，透過實務分享進行互動教學，同時也將職安宣導、危害辨識等共同科目與「鷹架、泥水、漆、磚、打樁、鋼筋」等技術類課程分開，強化人才競爭力。

### 疫情期間見真情 繼續推動營造預防研究計畫

最重要的是，工會在課前取得會員授權同意共享聯絡資訊，集結這些無一定雇主、自營作業者的專業能力，互相組成更強大的工班，讓課程價值極大化。她也提到，在 COVID-19 疫情期間，這類資訊交流更為重要，因為結合實務對應，會員們之間互相交流工作資訊，讓大家可以真正共體時艱。

在工會 8 年的努力獲得全國模範勞工的肯定，邱祖賢坦言，在外界眼中，工會的任務可能較為單純，甚至有「都在辦公室吹冷氣」的誤解，但推動工會任務不容易，執行更加困難，在這次疫情期間看見了會務同仁的強大韌性，即便在台灣工會活動中，女性仍是少數，她仍期盼繼續運用會務數據為專案研究，推動營造工會職業災害研討、專利、策略的預防研究計畫，堅定地扭轉外界對工會的刻板印象。



▲ 邱祖賢於會議上講解勞動相關法令，讓大眾能更重視自己的權益