



## 109年公立就業服務機構新住民之求職求才服務概況

為協助有工作意願之新住民順利進入就業市場，勞動部提供各項就業服務與措施，包含提供就業諮詢、陪同面試、協助翻譯等，依個人能力及需求，客製化就業媒合服務。本文運用勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統之統計資料，簡析新住民透過公立就業服務機構求職情形，及事業單位對於新住民求才概況，提供各界參考。

### 一、新住民求職概況

109年新住民透過各公立就業服務機構(含台灣就業通網站及實體就業服務據點)新登記求職者(以下簡稱求職者)1萬747人次，有效求職推介就業者7,794人次，求職就業率為72.5%。求職者中，外籍配偶求職者6,001人次，占55.8%較多，大陸配偶求職者4,746人次，占44.2%；求職就業率外籍配偶74.5%，亦高於大陸配偶之70%。

#### (一)109年新住民求職者以女性居多

109年新住民求職者中女性為1萬190人次居多，占94.8%，男性僅557人次，占5.2%，求職就業率男性74.7%，高於女性之72.4%；近3年女性求職人數占比均逾9成4，求職就業率方面，男性均高於女性，惟差距逐漸縮小。

表1 新住民透過公立就業服務機構求職概況

單位：人次、%

年別	新登記求職人數①				有效求職推介就業人數②			求職就業率②/①*100		
	總計	男	女	女性占比	總計	男	女	總計	男	女
107年	10,227	481	9,746	95.3	7,263	380	6,883	71.0	79.0	70.6
108年	10,656	592	10,064	94.4	7,522	448	7,074	70.6	75.7	70.3
109年	10,747	557	10,190	94.8	7,794	416	7,378	72.5	74.7	72.4
外籍配偶	6,001	421	5,580	93.0	4,471	296	4,175	74.5	70.3	74.8
大陸配偶	4,746	136	4,610	97.1	3,323	120	3,203	70.0	88.2	69.5

資料來源：勞動部勞動力發展署，以下各表皆同。

說明：本表新住民依《〈促進新住民就業補助作業要點〉》定義之外籍配偶及大陸配偶(含港、澳)，以下各表皆同。

## (二)109 年新住民求職者以 25~44 歲、高中(職)較多

按年齡觀察，109 年新住民求職者以 25~44 歲占 64.5% 為主，45 歲以上則占 32.6%，其中大陸配偶求職者之年齡結構較為偏高，45 歲以上之占比 38.3%，明顯較外籍配偶之 28.2% 高 10.1 個百分點；另按教育程度觀察，則以高中(職)程度者占 40.8% 最高，國中以下程度者占 34.1% 次之，其中外籍配偶求職者以國中以下及高中(職)程度者居多，分占 38.5%、37.8%，大陸配偶求職者則以高中(職)者居多，占 44.7%，國中以下與專科以上則分占 28.4% 及 24.2%。

新住民各年齡別之求職就業率，以 45 歲以上之 74.5% 較高，其次為 24 歲以下之 72.8%；教育程度則以國中以下之 75.1% 較高，高中(職)之 72.4% 次之。

表 2 109 年新住民透過公立就業服務機構求職狀況-按年齡、教育程度分

單位：人次、%

項目別	新登記求職人數						求職就業率		
	總計		外籍		大陸		總計	外籍	大陸
	總計	占比	配偶	占比	配偶	占比			
<b>總計</b>	<b>10,747</b>	<b>100.0</b>	<b>6,001</b>	<b>100.0</b>	<b>4,746</b>	<b>100.0</b>	<b>72.5</b>	<b>74.5</b>	<b>70.0</b>
<b>年齡</b>									
24 歲以下	305	2.8	288	4.8	17	0.4	72.8	72.2	82.4
<b>25-44 歲</b>	<b>6,935</b>	<b>64.5</b>	<b>4,022</b>	<b>67.0</b>	<b>2,913</b>	<b>61.4</b>	<b>71.5</b>	<b>73.5</b>	<b>68.7</b>
25-34 歲	2,145	20.0	1,348	22.5	797	16.8	72.5	74.6	69.1
35-44 歲	4,790	44.6	2,674	44.6	2,116	44.6	71.0	73.0	68.5
<b>45 歲以上</b>	<b>3,507</b>	<b>32.6</b>	<b>1,691</b>	<b>28.2</b>	<b>1,816</b>	<b>38.3</b>	<b>74.5</b>	<b>77.2</b>	<b>72.1</b>
45-54 歲	2,802	26.1	1,300	21.7	1,502	31.6	74.7	78.5	71.4
55 歲以上	705	6.6	391	6.5	314	6.6	73.8	72.6	75.2
<b>教育程度</b>									
專科以上	2,225	20.7	1,077	17.9	1,148	24.2	67.2	69.9	64.7
高中(職)	4,388	40.8	2,267	37.8	2,121	44.7	72.4	74.5	70.2
國中以下	3,660	34.1	2,310	38.5	1,350	28.4	75.1	76.5	72.7
其他	474	4.4	347	5.8	127	2.7	78.5	75.5	86.6

說明：其他係為新住民在母國之教育制度無法對應至國內之分類者。

## (三)專科以上程度新住民求職者最希望從事之職業為事務支援人員

新住民求職者最希望從事之職業方面，若按教育程度觀察，專科以上程度為事務支援人員，占 25.2%，高中(職)、國中以下(含其他)求職者則為基層技術工、勞力工及其他，分占 30.8% 及 45.5%。其中外籍配偶

專科以上程度求職者最希望從事之職業為機械設備操作及組裝人員，占 25.3%，高中(職)、國中以下(含其他)求職者則均為基層技術工、勞力工及其他；大陸配偶專科以上程度求職者最希望從事之職業則為事務支援人員，占 36.9%，高中(職)求職者為服務及銷售工作人員，占 36.1%，國中以下(含其他)則為基層技術工、勞力工及其他，占 42%。

再按性別及教育程度觀察，專科以上程度之男性為專業人員，占 20.2%，女性則為事務支援人員，占 26.5%，高中(職)、國中以下(含其他)程度求職者，兩性則均為基層技術工、勞力工及其他。

**表 3 109 年新住民求職者希望從事職業之前三名-按教育程度、性別分**

單位：人次、%、名

項目別	新登記求職人數	求職者希望從事之職業前三名(占該類求職者之比率)					
		專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工、勞力工及其他
總計	10,747	-	-	-	21.3(3)	24.1(2)	<b>33.2(1)</b>
專科以上	2,225	-	-	<b>25.2(1)</b>	21.1(2)	15.6(3)	-
高中(職)	4,388	-	-	-	24.4(2)	23.5(3)	<b>30.8(1)</b>
國中以下(含其他)	4,134	-	-	-	18.2(3)	29.2(2)	<b>45.5(1)</b>
外籍配偶	6,001	-	-	-	12.8(3)	30.8(2)	<b>39.1(1)</b>
專科以上	1,077	-	-	-	13.6(3)	<b>25.3(1)</b>	21.6(2)
高中(職)	2,267	-	-	-	13.4(3)	30.7(2)	<b>37.5(1)</b>
國中以下(含其他)	2,657	-	-	-	11.9(3)	33.0(2)	<b>47.5(1)</b>
大陸配偶	4,746	-	-	-	<b>32.1(1)</b>	15.6(3)	25.8(2)
專科以上	1,148	-	-	<b>36.9(1)</b>	28.2(2)	-	8.9(3)
高中(職)	2,121	-	-	-	<b>36.1(1)</b>	15.8(3)	23.6(2)
國中以下(含其他)	1,477	-	-	-	29.5(2)	22.4(3)	<b>42.0(1)</b>
男	557	-	-	-	13.5(3)	21.4(2)	<b>22.4(1)</b>
專科以上	223	<b>20.2(1)</b>	15.7(2)	-	13.5(3)	-	-
高中(職)	241	-	-	12.4(3)	12.4(3)	26.6(2)	<b>29.0(1)</b>
國中以下(含其他)	93	-	-	-	16.1(3)	33.3(2)	<b>34.4(1)</b>
女	10,190	-	-	-	21.7(3)	24.2(2)	<b>33.8(1)</b>
專科以上	2,002	-	-	<b>26.5(1)</b>	22.0(2)	16.1(3)	-
高中(職)	4,147	-	-	-	25.1(2)	23.4(3)	<b>30.9(1)</b>
國中以下(含其他)	4,041	-	-	-	18.2(3)	29.2(2)	<b>45.8(1)</b>

說明:1.「基層技術工、勞力工及其他」包含未點選職業者及工讀生，以下各表皆同。

2.括號內數字為序位。

#### (四)新住民求職者希望工作之縣市以新北市、臺北市及桃園市較多

按希望工作縣市觀察，新住民求職者希望工作縣市以新北市居多，占 13.8%，臺北市及桃園市次之，分占 11.6%及 11.3%；其中外籍配偶求職者希望工作縣市以新北市及桃園市較多，分占 13.8%及 13.1%，大陸配偶求職者希望工作縣市則以臺北市及新北市較多，分占 14.8%及 13.9%。

表 4 109 年新住民求職者希望工作之縣市

單位：人次、%

項目別	總計		外籍配偶		大陸配偶	
	總計	占比	總計	占比	總計	占比
總計	10,747	100.0	6,001	100.0	4,746	100.0
新北市	1,488	13.8	829	13.8	659	13.9
臺北市	1,250	11.6	548	9.1	702	14.8
桃園市	1,212	11.3	785	13.1	427	9.0
高雄市	925	8.6	499	8.3	426	9.0
臺中市	823	7.7	463	7.7	360	7.6
臺南市	766	7.1	437	7.3	329	6.9
彰化縣	685	6.4	441	7.3	244	5.1
新竹縣	550	5.1	394	6.6	156	3.3
屏東縣	532	5.0	362	6.0	170	3.6
其他	2,516	23.4	1,243	20.7	1,273	26.8

說明：「其他」包括新登記求職者較少之其他縣市。

## 二、事業單位新住民求才(優先僱用對象)概況

109 年事業單位登記求才人次中希望優先僱用對象為新住民者為 4 萬 5,864 人次，其中外籍配偶較多，占 56.8%，大陸配偶占 43.2%。各行業中以製造業 1 萬 9,833 人次（占 43.2%）最多，其次為批發及零售業 5,764 人次（占 12.6%）與住宿及餐飲業 5,483 人次（占 12.0%）；外籍配偶及大陸配偶之行業別結構相近。

按職業觀察，各職業之新登記求才人數中，以服務及銷售工作人員 1 萬 2,053 人次（占 26.3%）最多，其次為基層技術工、勞力工及其他 1 萬 581 人次（占 23.1%），以及機械設備操作及組裝人員 1 萬 448 人次（占 22.8%）；其中外籍配偶以服務及銷售工作人員與機械設備操作及組裝人員最多，分占 24.4%及 23.5%，大陸配偶則以服務及銷售工作人員最多，占 28.7%。

表 5 事業單位以新住民為優先僱用對象之新登記求才人數-按行業、職業分

單位：人次、%

項目別	總計		外籍		大陸	
		占比	配偶	占比	配偶	占比
<b>107 年</b>	<b>71,891</b>	<b>100.0</b>	<b>41,804</b>	<b>58.1</b>	<b>30,087</b>	<b>41.9</b>
<b>108 年</b>	<b>59,390</b>	<b>100.0</b>	<b>33,689</b>	<b>56.7</b>	<b>25,701</b>	<b>43.3</b>
<b>109 年</b>	<b>45,864</b>	<b>100.0(100.0)</b>	<b>26,041</b>	<b>56.8(100.0)</b>	<b>19,823</b>	<b>43.2(100.0)</b>
<b>行業</b>						
製造業	19,833	(43.2)	11,545	(44.3)	8,288	(41.8)
批發及零售業	5,764	(12.6)	3,385	(13.0)	2,379	(12.0)
住宿及餐飲業	5,483	(12.0)	3,043	(11.7)	2,440	(12.3)
其他服務業	4,305	(9.4)	2,300	(8.8)	2,005	(10.1)
支援服務業	4,075	(8.9)	2,267	(8.7)	1,808	(9.1)
其他	6,404	(14.0)	3,501	(13.4)	2,903	(14.6)
<b>職業</b>						
服務及銷售工作人員	12,053	(26.3)	6,366	(24.4)	5,687	(28.7)
基層技術工及勞力工及其他	10,581	(23.1)	5,925	(22.8)	4,656	(23.5)
機械設備操作及組裝人員	10,448	(22.8)	6,126	(23.5)	4,322	(21.8)
技術員及助理專業人員	4,919	(10.7)	2,919	(11.2)	2,000	(10.1)
技藝有關工作人員	3,205	(7.0)	2,005	(7.7)	1,200	(6.1)
其他	4,658	(10.2)	2,700	(10.4)	1,958	(9.9)

說明:1.「其他」包括新登記求才人數較少之其他行業、職業。

2.事業單位優先僱用對象係指除一般民眾外，有額外勾選優先僱用外籍配偶或大陸配偶者。

### 三、勞動部新住民就業服務相關政策措施，說明如下：

新住民獲准在臺居留期間即可工作，為協助新住民就業，除各公立就業服務據點提供服務外，「台灣就業通」網站設置新住民專區及免費專線「0800-777-888」，提供新住民及企業雇主就業媒合等服務。勞動部訂定〈〈促進新住民就業補助作業要點〉〉，運用僱用獎助津貼(每月 11,000 元，補助 12 個月)、臨時工作津貼(基本工資時薪，最長 6 個月)、參加全日制職業訓練，得申領職訓生活津貼(基本工資 60%、最長 6 個月)等措施，另為協助新住民就業準備及就業適應，提供職場學習再適應津貼(補助基本工資，最長 3 個月)，以協助新住民投入勞動職場。