

偉文四

照顧服務工作繁重辛苦，又身在異鄉，屏基醫療財團法人附設屏基護理之家看護工偉文四（VI VAN TU）以樂觀、積極的正向態度面對工作，讓他獲選今年的模範移工。偉文四相當謙虛，他認為這是整個團隊都很優秀，自己運氣比較好一點才獲得個人表揚，「這不是我自己的努力，而是團隊一起都很努力」，他也希望可以繼續發揮影響力，讓整個團隊的照護工作經驗繼續延續。



偉文四來台灣工作邁入第9年，他說2013年的時候進入越南的護理學校，畢業後開始求職，受限於年齡遲遲找不到理想中的工作，於是他2014年決定跨海來到台灣投入機構看護工工作、擔任照顧服務員。剛來到屏基護理之家，他發現與所學相近，也很快地適應這份工作。

護理背景加分 協助夥伴渡過適應期

他說，雖然過去的護理背景主要是在診間跟診，與護理之家的照護有些差異，但照護工作需要時時刻刻注意長輩的生命徵象，對於接受過正統護理經驗的他很容易，很快就可以上手，加上初到台灣第1個月時，護理之家督導每日晚上帶著他與同梯的外籍人員一起練習中文，所以他在適應環境、重新學習中文之後，對來自同鄉的夥伴伸出援手，運用護理基礎來協助台灣護理師指導照護技術，與夥伴們共同渡過適應期難關，提升整體照護品質，他對外籍新進人員的指導更是有耐心，不厭其煩的用心指導，主動提供語言及文字翻

譯，幫助提升團隊服務一致化。

工作過程中發生難忘事件

談起來到台灣打拚的生活，偉文四內心充滿感謝，他首先謝謝在台灣這段時間護理之家的病人與家屬的肯定，「不只是肯定我的護理技術，還特別謝謝我們的付出」。他笑說，來台灣還牽起了他與太太的緣分，兩人雖然在越南就是舊識，但來台工作之後，才進一步結為連理，在台灣結婚時，同事們更熱情出席，讓他擁有一場難忘的異鄉婚禮。

照服員工作一向不容易，必須要肩負起管控病人的健康狀況、給予必要的照護服務，特別是在護理之家的照服員，還要面對數名病人的情況，沒有足夠的耐心與細心，將會很難勝任。偉文四有著過往多年工作經驗，個性與生命經歷成熟，經常能觀察到長輩的需要與心情，這也成為他在這份工作上的優勢。

偉文四坦言，有時候病人會比較躁動、無法控制自己的行為，還會不小心出



▲ 偉文四真心照顧長者，深得人心

手打到照服員，但這時候就要靜下心來安撫病人情緒，降低不安、持續關心需求、跟他溝通，等到病人恢復平靜就可以繼續完成照護工作。他並以成熟溫柔的方式與長輩互動與溝通，在照顧上更得到家屬及長輩的信任與認同，家屬很放心的把家人給他照顧，也是家屬長輩間頻頻對其豎起大拇指的照服員。

疫情期間 照護工作變得更加辛苦

COVID-19 疫情期間，中央流行疫情指揮中心針對護理之家等機構公布多項防疫指引，希望能嚴加控管來保護這些體弱、年長的族群，這些指引也讓照護工作變得更加辛苦。偉文四細數過去這段時間的各項作為，包括每天量體溫、外出回來後要填寫 TOCC、勤洗手、用漂白水消毒等，還有遵從相關訪客降載、動線分流等指示。

偉文四認為，這段時間雖然辛苦，但整個護理之家都很團結，像是護理之家的督導會安排他們跟長輩們一起施打疫



▲ 偉文四擁有正向、樂觀又謙虛的工作態度，在工作上得到公司讚許，獲得全國模範移工獎項

苗、定時定量發放口罩，偶爾買一些小點心跟這些外籍看護工分享，鼓舞大家的士氣，順利度過這段艱難的期間、迎向開放新生活。

照服工作雖辛苦，又尤其身在異鄉，即便偉文四在單位照服員中相當資深，仍每天以樂觀、積極的面對工作，屏基護理之家的同事們也認為，這是很好的正向態度，且當大家稱讚他時，他也總是謙虛的表示「這本來就是應該做的事」，從來不邀功，為同事夥伴間的正向影響力，更是主管的左右手，是家屬住民的安心傘，一位不可或缺的優秀照服員。