



微型創業鳳凰 美麗綻放創業力量

勞委會為了協助有心創業的婦女及中高齡民衆創業成功，提供婦女及中高齡民衆融資信用保證及創業陪伴，減少創業障礙，順利開展自己的事業，並創造就業機會，推動「微型創業鳳凰貸款及諮詢輔導服務」。

本期《台灣勞工》特別介紹「鳳凰幫」的數位成功人士，介紹他（她）們成功的經驗，以及具特色的人生故事。希望有心創業的讀者能夠因他們的故事而受到鼓舞，也希望這些報導能夠提供大家有用的資訊，幫忙大家找到合適的創業協助。



漂流木， 加入生命力的 木雕品

採訪撰文 紅連煌



黃月娥先生除了是個固執又浪漫的藝術家，另外也是個有商業頭腦的企業家。

花蓮又名洄瀾，起源於十九世紀初來到花蓮開墾的漢人，當年他們坐著小帆船移民，到達東海岸花蓮溪入海口的時候，見花蓮港的海灣黑潮暖流由南北上，碰觸凸出的海岸地帶，使得花蓮溪水和太平洋海浪相互衝擊，水流形成「洄瀾狀」，澎湃洶湧，壯闊美麗，於是就把這個地方叫做「洄瀾」。



禮盒包裝的陶杯，屬於經濟型伴手禮及文化意涵之產品。

來到這邊追求心靈上的寧靜，沉澱過後重新啟動的能量往往超乎自己的想像。忙碌的都市生活、緊張的工作環境、快節奏的都市生活，讓最簡單原始的生活都變了調，而花蓮這塊最原始的土地，被這群藝術家施了魔法，增加了活潑的色彩，讓人一踏入這土地後，沉溺於這邊的生活，休閒自在的農場與藝術互相結合，令人流連忘返。

藝術品的雕刻需要長時間專注，靈感的啓發，創意的衝擊，進而呈現出無可挑剔的藝術品。黃月娥與先生從事陶製與木雕藝術已久，對自己的作品有非常嚴厲的要求，希望每件作品有其獨特性與無可取代的特質，藝術家的堅持可以從他們倆身上看到。最近先生退休後萌生了創業想法，先在自家開立木陶窯手創坊，販售自



木陶窯手創坊的陶藝品主要以灰釉陶、柴燒陶、原住民陶三種。



創的木雕藝術品、陶藝品，也製作了一些茶樹精油、迷迭香精油；木雕品以東部地區易取得的漂流木等木料加工，保留了木頭蝕

痕、龜裂、撞擊痕，讓殘缺與圓融兼併，展現木頭的生命力。陶藝品主要以灰釉陶（取材本地自然界植物灰、礫石灰或粒與河泥泥漿做為釉藥原料之作品）柴燒陶、原住民陶三種。灰釉陶為新起之陶風既環保其釉色特性與一般陶品有別，其原料之取得東部地區有其地利及價格優勢。柴燒陶具粗曠原始韻味；原住民陶除製銷一般價位稍高的手創品外，另開模量產價格較低廉具競爭優勢之項鍊、杯子、小陶甕、餐盤等具地方文化特色適合經濟型伴手禮及文化意涵之產品，讓觀光客不用花很高的費用就可買得起。黃月娥先生非常詳細的敘述，可見他除了是個固執又浪漫的藝術家，另外也是個有商業頭腦的企業家，目前他們也與民宿業者結盟，推出簡易式具旅遊紀念意義的陶磁彩繪咖啡杯、瓷盤等，之後利用休閒農場搭配陶藝體驗、傳統柴燒、漂流木家具製作，做出市場區隔，藉此可吸引更多的觀光客，也希望大家能多來花蓮旅遊，享受依山傍水的風景，也能體驗最純樸的洄瀾生活。



黃月娥

年齡：51 歲

成立日期：98 年 9 月 16 日

事業名稱：木陶窯手創坊

經營地點：花蓮縣吉安鄉南昌村中山路二段 205 號

營業項目：手工藝品、陶藝教學

經營特色：

1. 灰釉陶（取材本地自然界植物灰、礫石灰之作品）
柴燒陶、原住民陶
2. 木製品（使用漂流木加工製作）



單親媽媽一手打造 充滿家庭溫暖的咖啡廳

採訪撰文 紅連煌



勞委會安排的創業顧問輔導，讓王淑華在創業初期的路上感覺有靠山的支持。

坐落在內湖區行忠路上的一間『西雅圖極品咖啡』連鎖店，早晨！透過老闆娘熱情的招呼，並且提供豐富的元氣早餐，讓附近的上班族啟動了一天的活力；下午！周邊科技新貴紛紛尋找可以喘口氣的休閒場所，此時來杯香濃的西雅圖咖啡，正是提振精神的最佳武器；傍晚！柔和的燈光映照下，搭配戶外的露天座椅，又讓附近加班的人有一處像『家』的溫馨晚餐可享用，這就是王淑華所開設的咖啡廳。

淑華小時候因母親被人倒會，加上父親失業，家中頓時陷入愁雲慘霧之中，之後也造成父母離異，母親不得不外出工作，只剩淑華與三個弟妹相依為命。長大後認識了前夫，婚後與前夫經營了幾家餐飲連鎖專賣店，擁有一個可

愛的小孩，一家人生活十分幸福，雖然每天的忙碌中摸索學習很累，卻很值得。

直到幾年前，淑華發現前夫經常到大陸出差，而且一去就是一個月，對家裡愈來愈冷淡，追問下才發現前夫竟然早有了外遇，淑華無法接受這樣的狀況決定與前夫離婚，前夫選擇拋下家庭及生意一走了之，嚴重的挫敗與無助差點擊潰淑華。



王淑華開設的咖啡廳，像『家』一樣溫馨。

眼看著小孩一天天成長，為了孩子的將來，淑華意識到自己必須堅強，不能生活在淚水之中，面對逐漸增加的開支上，有了自己再創業的想法，而且在過去的经营中也學到了不少管理的理念，因此在家人的鼓勵下，淑華毅然決定獨自創業，靠自己的能力來維持家計。

除了自己的對餐飲的熱情與專業及家人的支持外，淑華也透過勞委會微型創業鳳凰計畫，成功申辦創業貸款，有一筆周轉金可運用之外，勞委會還安排創業顧問輔導，讓她在創業初期的路上感覺有靠山的支持，除了感謝週圍所有人的協助之外，淑華也很感激老天爺，在人生一路經歷過起起伏伏的波折中，總是能在適時伸出援手拉她一把。

現在的淑華更能隨時傾聽別人的心聲，同理對方的感受，對於顧客的指教都能虛心接受並改進，以服務親切、態度誠懇來穩定顧客，並且不斷推出新的餐點，經常詢問顧客的意見和滿意度，如此用心的經營，也確實為他們帶來更多的客源。



王淑華

年齡：47 歲

成立日期：98 年 9 月 29 日

事業名稱：鮮螢咖啡餐飲店

營業地址：台北市內湖區行忠路 6 號

營業項目：咖啡、點心、簡餐

經營特色：

1. 秉持『顧客至上，服務第一』之經營理念為顧客提供優質之服務。
2. 採用新鮮原材料，堅持採用優良的品質。



面對困境挫折 永遠打不倒的 女勇士



採訪撰文 紅連煌

邱秋香出生在台灣光復後貧困的年代，從小家境就非常清寒。小學時，學校兒童節運動會要參加大會舞表演，需要一雙新台幣 2 元的白布鞋，但家裡根本負擔不起。這對生活在 90 年代末期現在的小孩來說真的很難想像，會不會有人問：「我也沒有白布鞋阿！黑的、灰的、紅的、藍的、不行嗎？白的，很老土呢！」真是無言以對。也因為這樣，從小她就一心努力想擺脫窮困的命運。

秋香的經歷正如同一部台灣經濟的發展史，六〇、七〇年代家庭代工正發達時，她做聖誕燈泡、做絲花，去工廠批發後找婆婆媽媽做。八〇年代產業漸漸外移時，她獨自一人到大陸去發展。這樣一位敢拼肯努力的女性，在感情的路上並不順遂。遇人不淑且未婚生下 3 位子女，全靠自己獨立撫養，現下正是孩子求學需要用錢的階段，為了生活學會了蔥抓餅的工夫，勉強得以糊口。小事業、大用心，秋香對顧客熱情，對產品用心，因而開發了許多種類的抓餅：蔥蔬餅、培根抓餅、玉米抓餅、九層塔抓餅、蟹肉抓餅、泡菜抓餅、菜脯抓餅……等等，再搭上嚴選道地特製的醬料，像招牌醬、自製辣椒醬、甜辣醬、白胡椒粉、黑胡椒粉。顧客感受到了，生意越來越好，建立了好口碑。多年努力從流動攤販到現在要擁有實體店面——「頑皮家族」，再計劃頂下一家店面展開新的銷售方式，所以需要資金。正好政府為幫助小本創業頭家順利創業，站穩腳步而由勞委會主辦，社團法人中華民國中小企業協會執行的「微型創業鳳凰」帶來圓夢的希望。經由上課、顧問輔導，全程都是免費，後來順利的貸到了款項。



未來秋香想發展網路行銷，將店面無限延伸，也想傳承經驗，實踐勞委會今年推行的「鳳凰幫·幫鳳凰」計畫，提供想創業的人見習的機會，甚至做加盟制度。一切一切的努力只為讓孩子有一個溫暖的家，讓孩子接受更好的教育，期望孩子能擺脫窮困的命運，這是一位母親的希望。藉由秋香的故事經驗深深體會，「天助自助者，自助者人恆助之」，惟有面對困境挫折，才能改變，進而走出不一樣的人生路。秋香，加油！



年齡：53 歲

成立日期：99 年 1 月 12 日

事業名稱：頑皮家族商行

營業地址：新竹市建功一路 1 號

營業項目：各式蔥抓餅

經營特色：

不斷創新蔥抓餅口味，讓顧客有嚐鮮的口感。



邱秋香



一樣的素食， 不一樣的感官

採訪撰文 李水霖

門庭外，古色古香的造景，讓人遠離塵囂。一腳踏入，牆上高掛著古箏、二胡，還書寫著中國春秋中期至戰國時代盛行的文字 - 鳥蟲體，讓人恍若置身於古代。迎面而來的樂聲，像是細細訴說著玟玟的創業故事。

生活在眷村，父親為退伍軍官，從小在父親的陶養下，養成謹言慎行的態度。高中畢業後因家計無法繼續升學便踏入社會。但一次錯誤的決策，卻換來一段錯誤婚姻。為了幫重病的父親沖喜，與前夫結婚並擔負下前夫家庭的債務。但沒想到，婚後卻經歷了父親的驟逝、先生的背叛，並為爭取孩子的撫養權而進入法律程序。經過了3年的努力，渡過了重重難關，終能與孩子共同生活。但現實總是殘酷，家中經濟愈是拮据，便萌生創業之意。

在苦無頭緒，對於人生充滿徬徨時，巧遇一位五星級飯店主廚，在相互溝通，

並了解主廚的創新思考及鼓勵支持下，一位提供餐飲專業，一位展現熱情服務，一內，一外，共同經營素食產業，創立了觀月企業社（茗茶秋毫）。

在大眾的觀念中，素食，不是太油就是不夠可口，價位更是貴的嚇人，是葷食的2-3倍。總讓人聞之卻步。但當您來到觀月企業社（茗茶秋毫），我想，您對素食將有全面性的





改觀。在觀月裡，餐點就是最大的特色，不但種類豐富，符合眾多消費者的口味，在食材的使用素料製品皆屬天然材料製成，以新鮮、天然、養生之食材，讓顧客安心食用。另外全館裝設無水（為國家認證、多項專利的優質高容氧弱鹼性水質）做料理，高容氧、可殺菌，弱鹼可平衡食物及體內酸性，讓顧客吃的安心無負擔，而且價點一點也不貴喔！



在人手及專業技術到位的情況下，卻苦無資金的挹入。當玟妤參加勞委會微型創業鳳凰計畫後，先進入課程，學習經營管理、專業的顧問諮詢，進而獲得資金，讓經營上更加順暢外，並得到媒體行銷的機會，無論是平面媒體或是電視媒體的協助。而且鳳凰幫的兄弟姐妹們，更聚集一同相邀到觀月來聚會，讓我們這些創業者能夠互相交流，互相連結，進而相互合作。玟妤微笑的說著「有勞委會真好！」

年齡：35歲

成立日期：98年10月14日

事業名稱：觀月企業社（茗茶秋毫）

營業地址：桃園縣中壢市普仁里新中北路三四巷十五號一樓

營業項目：素食餐點

經營特色：

1. 菜色豐富、價格實惠。
2. 天然製成，餐點健康無負擔。

相玟妤





瑪麗花園手皂坊爲了 愛孩子！愛地球！ 開發環保 綠機保養品

採訪撰文 李水霖



瑪麗小妹從 3 歲就開始學跳舞，每次要登台表演時，總會是個大濃妝。每每表演結束時，要使用卸妝乳，將厚厚的彩妝卸下，所以家裡總有瓶瓶罐罐的各式卸妝乳。有天特地去有機商店選擇了價格上比平常品貴的卸妝乳給小妹用，結果小妹大叫：「媽咪！我用的卸妝乳，臉好痛。」

一個作母親的切身感受，我們到底為孩子選擇了什麼樣的商品？我們只能透過廣告得知許多商品，卻無法篩選這些日常生活的宣傳商品，對下一代孩子，到底對不對？好不好？尤其大量的資訊，會帶起風潮，引起浪費，同時帶給地球沉重的負擔。

瑪麗花園手皂坊由三位對孩子對地球有熱切愛的媽咪所成立，其中，瑪麗由台灣出發，由美國紐澤西州立理工學院環境工程研究所碩士畢業，並擔任美國廢棄物處理公司研究員。身為兩個孩子的母親，她自己作手工皂，設立保養品廠，不倚賴代工，僅有 3 個月至 8 個月保存期限的綠機保養品，開發讓孩子及家人肌膚真正可以用的商品。

位在内湖的手工皂形象示範店，可以從手工皂及多項教學課程中，體會生活化學的趣味，同時能檢視日常清潔品中使用的化學品，對家人及環境的影響。尤其内湖區位為内陸湖沼，緊臨基



在皂坊裡全部使用 100% 純植物精油，
沒有便宜香精或化學香精油。



位於內湖的瑪麗花園，經常飄散出愉人的芳香。

隆河，寶寶常會有易過敏及皮膚方面的困擾，可以選擇自己親手 DIY 製作一份天然手工皂，給家人作最好的禮物。瑪麗花園中的教學完全不收費，只有一位學生也會開課，就是期待由每一位學員都可以成為家中綠機的種子，把這份心意能傳遞出去，建立起自己選擇商品的正確觀念，不要任意消耗地球寶貴的天然資源。

示範店在明湖國小的後門，每天都有小朋友聞香而來，臉上帶愉悅地笑容和店家打招呼。在皂坊裡使用全是 100% 純植物精油，沒有便宜香精或化學香精油。顧客常問：為何商品無法香味持久？瑪麗花園因在使用天然的精油原則上，商品的香味在空氣中很自然容易揮發，無法持久，但是卻是最能讓身體舒適的接受，不會造成多餘的負擔，每天都花許多的時間不間斷的為客戶說明。

因為堅持開發理想中的保養品，承受投入大筆人力及財力的壓力，設立自己品牌的保養品廠，中間遇到的許多困難，包括機器設備的選購及申請廠房許多規格上的限制，但瑪麗花園在鳳凰微型企業輔導案中，獲得顧問專家的建議，因此在面對問題及處理上，能更有效率。

在開創事業的過程中，因為三人有同樣的堅持，所以許多決策能有同識。包括在徵選新人加入時，堅持找到志同道合的工作夥伴，要能認同公司的理念，才能將細節執行工作做好且做對，唯有這樣，才能夠持續獲得認同。



鄭秀鳳

年齡：44 歲

成立日期：98 年 11 月 21 日

事業名稱：瑪麗花園手工皂坊

經營地點：台北市內湖區康寧路 3 段 165 巷 23 弄 17 號

營業項目：咖啡、點心、簡餐

經營特色：

1. 保養品級純天然手作皂
2. 示範教學，享受 DIY 製作樂趣。



親山工坊的起源是一段甜蜜的爱情，而它的產品，包括果醬、果醋等，也都具有甜蜜的滋味。

飽滿的草莓，猶如閃耀的紅寶石 訴說著一段淒美感人的故事！

採訪撰文 李水霖

這是一段真實的愛情故事，跟創業有沒有關係？當然有，這段愛情的童話故事，是這個事業的開頭。藍靜宜今年 43 歲，是親山農園民宿的女主人，先生叫大雄嗎？當然不是，只是被朋友戲稱為大雄。故事的開始是在中壢，兩人經由朋友介紹後，約會後慢慢了解彼此。大雄原本在中壢一家工廠擔任模具開發的師傅，因父親要求希望能搬回台東一起同住，大雄帶著宜靜一起回到老家，大雄的老板得知後，十分不捨。他因為非常賞識大雄的才能，買了一台機器給大雄，讓他可以在台東關山地區工作，算是對大雄的投資。回到台東後，原以為會就這樣過一輩子，1998 年，大雄的腦部長瘤，家中陷入了一片愁雲慘霧當中，宜靜非常擔心焦慮，從來沒有想到會有那麼一天，看著心愛的人躺在病床上，甚至還有可能離開這世間。她只能每天偷偷躲起來哭，每天都在祈禱大雄身體可以好起來，多麼期望自己可以承受大雄一切的痛苦。年僅 11 歲的女兒只是默默牽著宜靜的手，小女兒知道爸爸目前



正在跟病魔奮戰，現在的她知道必須陪伴著母親，給母親更多的勇氣，相信上帝一定可以救爸爸的。或許上帝不忍心那麼快帶走大雄，手術非常順利，但開刀後的大雄已經無法正常的工作，這時候宜靜與公公經營的果園，勉強維持住家中的生計，雖然辛苦但可以一家團圓，那是多麼大的幸福。在一次的因緣際會下，經常採下的新鮮的草莓送到關山聖十字架療養院，邀請修女一起分享，修女們覺得草莓口味清新天然，令人讚不絕口，修女覺得可以把草莓作成手工果醬，開始教導宜靜如何製作，慢慢的草莓果醬也成為了親山工坊主要販售商品。1996年時候大雄與宜靜決定開民宿，為了家庭和即將誕生的第二個成員。民宿加入了一些之前所販賣的農特產加工品，水果原汁、水果醋、冰棒…等，民宿漸漸有了名氣，小孩也慢慢長大，生活都已經上了軌道，童話裡大雄與宜靜一直就這樣過著幸福的日子，但現實中的大雄今年1月份已不幸過世，童話般的故事就這樣結束了。

宜靜與小孩還是得繼續生活，上帝帶走了大雄，但留下了兩個小天使陪伴在宜靜身旁，讓宜靜勇敢的面對未來。

親山工坊的起源是一段甜蜜的爱情，而它的產品，包括果醬、果醋等，也都具有甜蜜的滋味。



包裝精美的手工果醬，既有特色，又有營養。



藍宜靜

年齡：43歲
 成立日期：98年10月29日
 事業名稱：親山工坊
 經營地點：台東縣關山鎮和平路2之4號
 營業項目：手工草莓果醬
 經營特色：
 天然純手工，無添加防腐劑。



創業鳳凰參訪 見證微型企業力

採訪撰文 趙秀蘭

由行政院勞工委員會推動的微型創業 鳳凰計畫，從階段性創業研習課程、創業顧問指導到創業後同儕交流，從 2007 年 3 月開辦至 2010 年 7 月，全國開辦的入門班有 316 場次，共計 26,771 人參與，進階班有 153 場次，共計 11,476 人參與，已經協助 5,184 人完成創業（其中 1,773 人取得創業貸款），共創造 14,587 個就業機會。如此傲人的成績是勞委會團隊一步一腳印，整合所有資源，統籌辦理出來的豐碩成果。

日前〈2010 年 7 月 14 日〉勞委會福利處藍福良處長帶領近 20 餘位媒體記者先生小姐至輔導成功的三位婦女店面，展現輔導成果。我們的參訪車，首先到達板橋捷運府中站附近，民族路上的藝彩教育中心，專訪婕綺及奕菱老師攜手開創的彩妝事業。

第一站 開班授課 彩妝門市

邱婕綺與奕菱為兩姐妹，生長在花蓮 18 位成員的「大家庭」。姐姐婕綺經歷負債 200 萬痛苦煎熬生活，做過童裝、行銷、房地產等不同領域生意。在事業上是「『愛拼才會贏』的打拼者」。一次意外中，腿受傷了，姐姐面臨人生低潮最是沮喪的時候，當時妹妹奕菱一句安慰的話「姐姐：腳不方便還有手呀！我教你化妝做造型，我們一起努力。」就這樣姐妹倆開始有了『新的共同方向』。人生目標已鎖定的邱婕綺姐姐開始深思熟慮，



如何要把事業做好，不斷努力並克服種種困難。

有一天，婕綺在沒有預約的情況下去拜訪客戶，客戶傲慢不友善對待突兀的造訪，並質疑婕綺未拿到國際認證，如此低階的美容師，怎能與享譽國際的廠商企業結盟呢？因此婕綺的「訓用合一」特別重視國際獎項與國際認證的資歷。皇天不負苦心人，最近國際比賽 13 名同學，有一

名榮獲第三名，其餘十名同學分別為佳作、優良作品，大家都抱回了獎杯、獎狀等「金錢買不回來的『榮譽』」。當時，驚艷整個會場。有如此亮麗的成果必須要有高標準的要求，師資方面也是國際獎項的常勝軍。這是敢擔當、負責任的店長婕綺堅持的要求。難怪開店以來，運作相當的平順，業績也蒸蒸日上。鑑於眾多婦女失業，因此姐妹倆以「訓用合一」為目標經營。因此門面營業，同時補習班培訓彩妝師，地點都在同一地方。來學訓的美眉，經過一段時間訓練與薰陶後，各個比先前亮麗、漂亮多了。因此成果發表會上，互相化妝並為自己的彩妝公司代言，是最好『金字招牌』的宣傳了！

姐妹倆兒默契十足，合作無間，有心在各縣市駐立據點，設立彩妝機構，也盼望打出自己的品牌。當然要更感激勞委會在資金、行政、經營管理及技術面的諮詢、問題解決方案處理，讓這些弱女子們，展翅高飛，各個成為枝頭上體面亮麗的鳳凰。

第二站 買賣『切貨事業』造福零售

第二站是板橋南雅南路楊書婷經營的衣宸企業股份有限公司。楊小姐小時候過得並不如意，成長於父母離異又隔代教養的家庭，由於家庭因素，她比一般同齡者較早熟懂事。結婚後命運也不順遂，是努力打拼的單親媽媽，23歲就為自己賺取了一間房子，母女相依為命，幼稚園大班的女兒，是她精神生活的唯一支柱，也是她的小幫手。



為使孩子不受苦，且有優質的環境受教育，書婷經過多種人生歷練後，決心繼承父親所從事、自己也熟悉的「切貨」買賣生意。因不曾經歷系統、組織的經營及管理規劃，讓書婷嚐了不少苦頭，特別是企劃書的填寫，電腦文書的鍵入、學習，不過在這1年多的創業過程中，書婷「做中學、學中做」的學習態度，讓她從「E化的『文盲』變成E化的『使用者』」，認真用心的精神令人感佩。

顧問柯惠苓表示，自去（2009）年10月14日的第一次輔導時，她的BP寫的零零落落無法閱讀，經營相關敘述亦缺邏輯，也欠缺電腦文書處理能力。半年後，2010年4月22日第二次輔導時，所呈現的BP完全依照第一次輔導時所教導與建議方式完成，除了損益表不夠確實與賠錢外，她的成長非常明顯。2010年9月15日第三次的現場訪視輔導後，她的店已由大虧變小虧，營業額雙倍成長，也學會了電腦文書處理。



第三站 新鮮味道直飄 美食幸福「家」味道

筱蓁跟姐姐兩人都很喜愛美食，姐姐煮得一手好菜。筱蓁會出主意，點子特多，而且對於冰品、飲料、咖啡特別有研究，還曾針對咖啡、飲料出過書。因此，姐妹兩人決定結合彼此的長才、以專精的手藝開店，位置就在台北縣新莊市幸福路 834 號 1 樓，那兒是新莊市的「西門町」，往返的人潮是經營飯店小館的好地方。姐妹真正美夢成真，實現了當女老闆的夢想。

她們主打時尚美食產品，以簡式套餐及飲品為主。店面採和式風格，光潔亮麗。每天供應市場最新鮮、上等食材，獨門無二的沾汁醬料，是上門客戶品嚐完美食後，額外要求要的小秘方。小築地裡提供的餐點，分外鮮美，其中椒麻雞是客戶欣賞樂意稱道的招牌套餐。

「貸款 60 萬，是用來將原來頂下來的店面，舊有設備更新，另再增加裝潢修整、生財設備的購買。」姐妹兩都已婚，但姐姐已失婚多年。現在她們擁有自己的店面事業後，孩子們放學回來，都會主動到店裡來幫忙，遞送東西、擦拭桌面、歸位座椅等等，全家集聚力在這小館生意上，會招待客人，會體貼客人的需要。最可貴的事，孩子們的心志、做事能力比以前穩重踏實了許多。」筱蓁侃侃而談，娓娓道來，對現有的一切充滿了信心與感恩。

當天下午微型創業鳳凰計畫的北區輔導單位——社團法人中華民國中小企業協會，安排 30 餘位創業者與 5 位顧問及勞委會 2 位長官在店內辦理鳳凰家族聯誼會，共同研討永續經營心得、異業結盟的理念及未來如何協助推動鳳凰幫鳳凰的作法，獲益良多。



感恩伴手禮 劉虹儀的手工肥皂

「小朋友出生後有濕疹的問題，雖說現在很多小孩都會有，但還是會心疼。」

這是天下父母內心的寫照。因此虹儀開始留意清潔用品的成分，發現大多為化學合成物，標榜天然成分的卻又貴的嚇人，令人聞之卻步。

虹儀積極努力了解皂類，也開始上清潔用品課程。在創業的路上，雖然已有相當的規劃，但仍因創業初期資金不足而產生煩惱。在得知勞委會微型創業鳳凰計畫並參與進修班課程、顧問輔導後，更獲得貸款挹注，添購了生產設備，提升產值及質感。特別感謝勞委

會及顧問的陪伴。她說：「如果沒有勞委會，就沒有微型創業鳳凰計畫，沒有顧問陳文彬老師，就沒有好的行銷通道及好的包裝廠商共同合作。」虹儀是一位知恩、感恩、報恩的人，她願以「將心比心的心」，努力將手工肥皂推廣出去。

據了解，虹儀目前準備在五股工業區成立製造工廠，擴大生產並行銷大陸，在此特別祝福成功。

勞委會對微型創業者的支持

透過本次參訪行程，看到了成功的創業鳳凰展現女性堅毅的精神，也給想創業婦女朋友立下好的典範，更了解到勞委會「微型創業鳳凰計畫」有提供免保人、免擔保品、前2年免息的低利率貸款，及入門、進階、精進三階段的免費創業培訓課程與顧問諮詢輔導等種種協助婦女創業措施，勞委會的確成為想創業婦女最堅強的後盾。



今年勞委會更規劃了一個「鳳凰幫 幫鳳凰企業見習」活動，由全國 51 家微創鳳凰創業家，包含了餐飲業、美容美髮業、服飾業、手工藝品、洗衣店等多種行業提供想創業的民眾近 130 個見習機會，由鳳凰創業者提供見習場地、設施及現場指導人員，讓見習者能學習鳳凰業者實務操作、經營管理方式及經驗分享，進而建立鳳凰企業幫助新鳳凰的創業模式。只要上過勞委會創業進階班研習課程的學員，有創業意願並經過篩選後，就可以到店家實際學習 42 小時，從學知識到親身體驗，不只提升就業力，更能降低創業失敗成數。

因為這群勇敢、努力、不向現實環境低頭的創業者，讓微創鳳凰計畫更有力量，從創業課程、顧問諮詢、後續關懷到籌組鳳凰社群一步步經營，從台北縣到屏東、從台灣本島到金馬地區都有舉辦創業課程；更有超過 100 位的創業顧問在艷陽下走入店家諮詢診斷，這是台灣最美麗的力量，讓政府與創業者一起努力一起加油！

※ 勞委會「微型創業鳳凰計畫」免付費諮詢專線電話0800-092-957

※ 勞委會「微型創業鳳凰計畫」網站<http://beboss.cla.gov.tw>