

2019國家人才發展獎 - 中小企業獎

冠呈能源環控有限公司鼓勵員工多元正向發展

採訪撰文/黃敏惠



冠呈能源環控有限公司榮獲中小企業獎，由行政院政務委員林萬億(左三)頒發獎盃

冠呈能源環控有限公司致力於優化綠色能源技術，鼓勵員工多元正向發展，除提供員工 20% 的上班時間發展個人興趣使用，導入績效連結薪酬的「遊戲升等制度」，並透過物聯網、手機應用程式等資訊科技降低技術門檻以縮短新人教育訓練時間。並鼓勵員工將其在人才發展之成果，撰寫成論文參與綠色論壇論文投稿，傳遞綠色與安全技術，並於 2018 年獲得國際資

料中心整合企業 (Enterprise Products Integration, EPI) 之資料中心營運標準亞洲合作伙伴，可擔任國際之資料中心營運標準 (DCOS) 認證之稽核單位。冠呈秉持著「沒有最好，只有更好」的精神，期望經過不斷探索及持續改善後，尋找出企業最適化的人才體系，動態調整組織、提升業界競爭力，共同為永續社會環境盡最大心力。

遊戲化升等制度鼓勵員工取得證照 體制內創業打破員工職位最大化的限制

成為世界級的「綠色顧問」是冠呈能源環境有限公司公司願景，目標使命是協助企業建立節能減碳標竿，為了讓內部有更具體化的目標，將願景細分為短、中、長期階段性目標，分別為優化臺灣節能減碳技術、輸出臺灣節能減碳實現知識經濟、建立亞洲節能減碳標竿。為了逐步實現公司之願景。致力於提升人才發展與員工認同感，同時，公司官網持續揭露協助企業節能、減碳量及節水量實績，讓員工可以持續看見努力貢獻的成果，上下一心成為一體，共同打拚奮鬥。

冠呈能源環境有限公司總經理王獻堂，先前於財團法人中衛發展中心進行能源管理人員訓練，因在綠色與安全領域具有貢獻，特被財團法人中衛發展中心聘為能源管理人員精進教材「檢測儀器概論及設備維護管理」之教材編撰成員。總經理王獻堂表示，為了以身作則投入研發，因此親自參與人才發展政策，他也成為冠呈能源環境首位通過 TTQS 企業機構版導入培訓。為貫徹「人才就是資產」的理念，他持續投資員工培訓，優化人才發展制度。在薪酬制度上，除了導入績效連結的遊戲化升等制度，為提升員工學習效率，影像化現場經驗，讓學有專精的人拍攝影片將經驗傳承，並將成果放置以「學習者為中心」的教學平臺供員工學習。臺灣產業少見鼓勵員工於體制內創業，惜才的總經理王獻堂鼓勵員工多元發展，讓員工

利用 20% 的上班時間投入新創方案或自主進修。此外更打破員工晉升上限，提供體制內創業之機會，鼓勵績優員工內部創業，讓他們成為新市場及新產品事業部的合夥人，其中吳彥輝技師已順利成為永昱能源服務有限公司負責人，一起在能源領域提升綠色競爭力，共創永續商機。

特助黃保彬表示：「遊戲化升等制度是借鏡角色扮演遊戲訂立工程師升等制度，不僅打破原本年資薪酬制度，除了連結工程師本身職能及薪水，更鼓勵員工取得公司相關證照，給予額外證照加給。」同時，公司挑選學有專精的人才進行教學影片的製作，並將其成果放置「以學習者為中心」的教育訓練平臺之上，提供冠呈員工學習持續精進能力。因影片成果亮眼，於 2018 年受川昱永續環境有限公司委託協助其製作美國綠建築教材影片，並獲得全世界最大綠建築協會 USGBC 之許可，將影片放置於 USGBC 教育平臺成為付費之課程，供成員學習後取得 LEED 積分。

活化 IoT、APP 技術加速綠色人才養成

總經理王獻堂表示，透過資訊技術降低技術門檻，可有效縮短新人學習時間，藉由 IoT 及 APP 技術將專案工作現場表單資訊化，讓新人透過可視化的界面，更容易執行現場設備之驗證。由冠呈員工自主研發的量測設備已獲得專利，未來將結合 iCAP 職

能導向課程認證，將人才培訓課程及影音平臺共同推廣於市場，加速市場綠色人才之養成。同時也鼓勵員工將其在人才發展之成果，撰寫成論文參與綠色論壇論文投稿，傳遞綠色與安全技術。

冠呈能源環控感謝員工的付出，可以在缺乏專業培訓背景情況下，依然可以持續優化人才發展體系，實踐初步人力發展體系，實現「每位員工都能有所貢獻」之目標。並取得第一屆企業永續管理師資格，參與推動企業優先錄取具備企業永續相關證照或訓練

者，有助於建構永續社會、打造優良企業。同時，透過資訊化協助辦理教育訓練，大幅縮短行政流程，其豐碩的成果也獲得勞動部民國 106 年度企業人力資源提升計畫頒獎表揚肯定，足以成為中小企業效法之對象。

