



勞動統計櫥窗

日期：99年03月10日

行政院勞工委員會統計處

聯絡人：王雅雲

聯絡電話：(02)8590-2906

勞工性別數位落差

為了解兩性勞工資訊近用、資訊素養及資訊應用之現況，本分析就行政院研究發展考核委員會98年7-8月辦理之「個人/家戶數位落差調查」原始資料，擷取其中具有勞工身分（含受僱者、無酬家屬工作者及失業者，不包含軍人、學生、家庭主婦及退休人員）計7,161位有效樣本(加權後)進行統計分析。

一、 資訊近用(使用資訊設備及網路的情形)

(一)勞工曾使用電腦及網路比率分別達**83.9%**、**79.7%**，女性較男性分別高出**3.4**及**4.2**個百分點。

98年勞工曾使用電腦比率達83.9%，女性使用電腦比率為85.8%，較男性之82.4%高出3.4個百分點；勞工使用網路比率為79.7%，女性使用網路比率為82.0%，較男性之77.8%，高出4.2個百分點。

兩性電腦及網路使用率之比較，依年齡別觀察，以45-64歲落差較明顯，女性較男性高5.8、9.3個百分點；若按教育程度觀察，大學以上程度者落差最小。

依就業勞工職業別觀察，企業主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員及事務工作人員曾經使用電腦及網路比率較高，均達9成以上，兩性間以機械設備操作工及組裝工落差較大，女性分別高出男性16.6、6.9個百分點，農林漁牧工作人員女性則較男性低，分別減少20.3、17.4個百分點。

(二)**45.9%**勞工有使用過手機、PDA、行動電腦上網，男性較女性高出**4**個百分點。

依曾經使用網路之勞工統計行動上網率，45.9%勞工有使用過手機、PDA、行動電腦上網過，54.1%沒有相關經驗。按性別觀察，男性行動上網率為47.8%，較女性之43.8%高出4個百分點。

依年齡別觀察，45-64 歲女性使用行動上網率較男性高出 3.7 個百分點。按教育程度別觀察，大學(專) 程度女性使用行動上網率與男性差距最大，減少 8.3 個百分點。

依就業勞工職業別觀察，以企業主管及經理人員、專業人員使用行動上網率最高，約達六成，兩性間以事務工作人員及農林漁牧工作人員落差最大，男性高出女性 16 個百分點最多。

二、資訊素養

(一) 75.4%勞工在面對陌生郵件選擇不開啟直接刪除；77.1%具備個人電腦密碼設定變更的能力；49.2%勞工有正確的網路著作權認知。

在資訊安全維護方面，勞工在面對陌生郵件的處理方式上，選擇不開啟直接刪除的比率為 75.4%，其中 76.5%女性選擇直接刪除略高於男性之 74.4%。

77.1%勞工具備個人電腦密碼設定變更的能力，79.6%男性知道如何設定或變更密碼，較女性 74.3%高，兩性相差 5.3 個百分點。

對於在網路上下載或轉貼未經授權的影像、聲音或圖片供個人使用是違反著作權的行為，有 49.2%勞工觀念正確，其中 48.4%女性對網路著作權認知正確，略低於男性之 49.9%。

依年齡別觀察，15-24 歲女性對陌生郵件會直接刪除和設定或變更個人電腦密碼比率較男性高，分別高 7.2、6.1 個百分點。按教育程度觀察，則隨教育程度提高比率有漸增之趨勢。

依就業勞工職業別觀察，各類人員對陌生郵件會直接刪除之比率相若；在設定或變更個人電腦密碼之比率，以農林漁牧工作人員男性高於女性 56.9 個百分點，落差最大；至於機械設備操作工及組裝工，有 72.5%女性對網路著作權認知正確，高於男性之 45.9%，差距為 26.6 個百分點最多。

(二) 92.1%勞工會收發電子郵件，女性較男性高出 2.3 個百分點。

依曾經使用網路之勞工統計，92.1%勞工會收發電子郵件，其中女性會收發電子郵件占 93.3%，較男性之 91.0%多 2.3 個百分點。

依年齡別觀察，女性會收發電子郵件的比率較同年齡男性高，其中 45~64 歲女性較男性高 6.1 個百分點最多。按教育程度別觀察，大學(專)以上兩性收發電子郵件能力沒有明顯差別，高中(職) 女性則較男性高

3.3 個百分點。

依就業勞工職業別觀察，以非技術工及體力工會收發郵件的比率最低，女性為 67.5%，男性為 70.7%，至於兩性間以男性技術工及有關工作人員較同職類女性高出 8.4 個百分點最多。

三、資訊應用

(一) 63.9%就業勞工在工作上使用電腦，使用網路的比率占 52.3%，女性較男性分別高出 12.3 及 10.7 個百分點。

依就業勞工統計，98 年 63.9%就業勞工在工作上使用電腦，女性工作上使用電腦比率 70.5%，較男性之 58.2%高 12.3 個百分點；工作時使用網路的比率 52.3%，女性工作上使用網路率為 58.1%，較男性之 47.4%高 10.7 個百分點。

依年齡別觀察，年輕女性較男性使用電腦及網路比率高出較多，惟隨著年齡漸增，差距漸減。按教育程度觀察，以高中(職)程度女性較男性在工作上使用電腦或網路的比率分別高出 17.3 及 14.4 個百分點較明顯。

依就業勞工職業別觀察，女性技術員及助理專業人員工作上使用電腦及網路的比率分別為 86.3%、73.4%比男性之 68.1%、53.1%高出較多。

(二)81.5%勞工會上網搜尋工作或學習資訊；31.2%勞工曾透過網路進行視訊課程或線上學習；女性較男性分別高出 4.1 及 5.0 個百分點。

81.5%勞工會上網搜尋工作或學習資訊，其中女性為 83.7%較男性 79.6%高 4.1 個百分點；31.2%勞工曾透過網路進行視訊課程或線上學習，女性為 33.9%，較男性 28.9%高出 5 個百分點。

依年齡別觀察，15~24 歲女性會上網搜尋工作或學習資訊的比率較男性高出 11.9 個百分點，而 45~64 歲女性透過網路進行視訊課程或線上學習較男性高出 9.6 個百分點。

按教育程度別觀察，隨著教育程度越高，上網搜尋工作或線上學習比率漸增，且女性較同教育程度男性高。上網搜尋工作之比率，女性高中(職)、研究所及以上程度者較男性高出 6 個百分點；線上學習之比率，女性大學(專)以下程度者均較男性高出 5 個百分點。

依就業勞工職業別觀察，上網搜尋工作之比率，以女性農林漁牧工作人員較男性低 23.7 個百分點最多。線上學習之比率，以女性事務工作人員較男性低 14.4 個百分點，相差最大。

表 1、勞工使用電腦及網路之差異情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	曾經使用電腦			曾經使用網路		
	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)
總計	85.8	82.4	3.4	82.0	77.8	4.2
年齡別						
15-24 歲	98.9	98.3	0.6	96.9	97.3	-0.4
25-44 歲	95.0	92.1	2.9	91.5	89.8	1.7
45-64 歲	70.6	64.8	5.8	64.5	55.2	9.3
65 歲以上	7.1	27.1	-20.0	7.1	22.7	-15.6
教育程度別						
國中及以下	24.0	31.6	-7.6	17.8	23.8	-6.0
高中(職)	86.7	83.1	3.6	79.1	74.0	5.1
大學(專)	99.5	97.9	1.6	98.3	96.7	1.6
研究所及以上	98.2	99.7	-1.5	98.2	99.8	-1.6

表 2、就業勞工使用電腦及網路之差異情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	曾經使用電腦			曾經使用網路		
	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)						
企業主管及經理人員	100.0	99.1	0.9	99.2	96.2	3.0
專業人員	99.1	99.0	0.1	98.0	98.1	-0.1
技術員及助理專業人員	98.9	92.9	6.0	96.8	90.2	6.6
事務工作人員	99.1	96.4	2.7	97.2	94.7	2.5
服務工作人員及售貨員	76.8	84.7	-7.9	73.7	80.2	-6.5
農林漁牧工作人員	8.2	28.5	-20.3	8.2	25.6	-17.4
技術工及有關工作人員	68.7	74.8	-6.1	54.5	65.7	-11.2
機械設備操作工及組裝工	82.5	65.9	16.6	64.6	57.7	6.9
非技術工及體力工	39.2	47.4	-8.2	30.2	40.8	-10.6

表 3、勞工使用行動上網之差異情形

中華民國 98 年年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	女性	男性	差異 (女-男)
總計	43.8	47.8	-4.0
年齡別			
15-24 歲	43.9	50.1	-6.2
25-44 歲	46.0	51.0	-5.0
45-64 歲	40.5	36.8	3.7
65 歲以上	-	60.9	-
教育程度別			
國中及以下	14.9	18.3	-3.4
高中(職)	30.2	27.5	2.7
大學(專)	49.4	57.7	-8.3
研究所及以上	61.8	65.5	-3.7

表 4、就業勞工使用行動上網之差異情形

中華民國 98 年年 7-8 月 單位：%、百分點

項目別	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)			
企業主管及經理人員	62.4	60.5	1.9
專業人員	58.1	64.7	-6.6
技術員及助理專業人員	50.7	48.0	2.7
事務工作人員	39.8	55.6	-15.8
服務工作人員及售貨員	38.7	39.8	-1.1
農林漁牧工作人員	28.1	43.5	-15.4
技術工及有關工作人員	29.3	30.3	-1.0
機械設備操作工及組裝工	17.3	25.9	-8.6
非技術工及體力工	18.3	24.6	-6.3

表 5、勞工資訊安全觀念之差異情形

中華民國 98 年 7-8 月 單位：%、百分點

項目別	對陌生郵件會直接刪除			設定或變更個人電腦密碼			有正確的網路著作權認知		
	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)
總計	76.5	74.4	2.1	74.3	79.6	-5.3	48.4	49.9	-1.5
年齡別									
15-24 歲	81.3	74.1	7.2	88.2	82.1	6.1	48.6	47.8	0.8
25-44 歲	78.3	75.4	2.9	75.5	83.4	-7.9	45.6	49.3	-3.7
45-64 歲	68.9	67.8	1.1	68.9	66.3	2.6	51.0	50.4	0.6
65 歲以上	100.0	90.9	9.1	100.0	87.7	12.3	90.7	87.7	3.0
教育程度別									
國中及以下	47.7	40.6	7.1	30.3	38.9	-8.6	53.5	46.6	6.9
高中(職)	67.9	69.6	-1.7	58.4	64.4	-6.0	54.6	54.2	0.4
大學(專)	81.1	78.8	2.3	82.4	88.1	-5.7	46.3	49.2	-2.9
研究所及以上	82.7	80.8	1.9	84.7	96.0	-11.3	37.8	43.5	-5.7

表 6、就業勞工資訊安全觀念之差異情形

中華民國 98 年 7-8 月 單位：%、百分點

項目別	對陌生郵件會直接刪除			設定或變更個人電腦密碼			有正確的網路著作權認知		
	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)									
企業主管及經理人員	80.7	78.2	2.5	80.9	88.4	-7.5	61.0	50.9	10.1
專業人員	84.5	83.5	1.0	77.6	90.1	-12.5	48.5	53.3	-4.8
技術員及助理專業人員	76.2	75.3	0.9	84.3	81.5	2.8	42.1	48.9	-6.8
事務工作人員	79.7	78.6	1.1	77.6	84.4	-6.8	44.9	45.7	-0.8
服務工作人員及售貨員	72.6	75.8	-3.2	63.6	78.8	-15.2	53.6	44.9	8.7
農林漁牧工作人員	83.9	78.7	5.2	28.1	85.0	-56.9	71.9	63.0	8.9
技術工及有關工作人員	65.0	66.8	-1.8	49.6	61.8	-12.2	47.0	53.6	-6.6
機械設備操作工及組裝工	62.5	66.7	-4.2	55.3	69.7	-14.4	72.5	45.9	26.6
非技術工及體力工	55.5	59.1	-3.6	49.8	58.0	-8.2	62.5	53.2	9.3

表 7、勞工收發電子郵件能力之差異情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	女性	男性	差異 (女-男)
總計	93.3	91.0	2.3
年齡別			
15-24 歲	97.4	94.3	3.1
25-44 歲	94.4	92.7	1.7
45-64 歲	88.3	82.2	6.1
65 歲以上	100.0	100.0	-
教育程度別			
國中及以下	54.6	56.1	-1.5
高中(職)	85.7	82.4	3.3
大學(專)	97.8	97.1	0.7
研究所及以上	99.7	99.7	-

表 8、就業勞工收發電子郵件能力之差異情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)			
企業主管及經理人員	98.4	97.2	1.2
專業人員	99.2	98.9	0.3
技術員及助理專業人員	96.6	93.0	3.6
事務工作人員	96.0	96.1	-0.1
服務工作人員及售貨員	89.1	90.4	-1.3
農林漁牧工作人員	83.9	88.3	-4.4
技術工及有關工作人員	72.9	81.3	-8.4
機械設備操作工及組裝工	80.0	81.2	-1.2
非技術工及體力工	67.5	70.7	-3.2

表 9、就業勞工工作上使用電腦及網路之差異情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	工作上使用電腦			工作上使用網路		
	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)
總計	70.5	58.2	12.3	58.1	47.4	10.7
年齡別						
15-24 歲	61.4	34.2	27.2	51.8	18.8	33.0
25-44 歲	80.1	65.1	15.0	66.8	55.4	11.4
45-64 歲	58.8	51.6	7.2	47.5	39.2	8.3
65 歲以上	5.9	20.3	-14.4	5.9	6.6	-0.7
教育程度別						
國中及以下	8.3	7.9	0.4	5.2	4.2	1.0
高中(職)	54.7	37.4	17.3	36.9	22.5	14.4
大學(專)	90.6	80.2	10.4	77.6	68.0	9.6
研究所及以上	95.6	95.7	-0.1	93.6	93.7	-0.1

表 9、就業勞工工作上使用電腦及網路之差異情形(續完)

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	工作上使用電腦			工作上使用網路		
	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)
職業別						
企業主管及經理人員	97.5	92.8	4.7	90.9	84.9	6.0
專業人員	93.1	94.2	-1.1	85.0	87.0	-2.0
技術員及助理專業人員	86.3	68.1	18.2	73.4	53.1	20.3
事務工作人員	95.1	84.2	10.9	79.5	72.0	7.5
服務工作人員及售貨員	33.5	32.3	1.2	23.5	17.8	5.7
農林漁牧工作人員	-	12.0	-	-	11.1	-
技術工及有關工作人員	39.2	27.4	11.8	10.1	13.8	-3.7
機械設備操作工及組裝工	35.8	22.3	13.5	4.1	7.9	-3.8
非技術工及體力工	9.5	6.4	3.1	3.2	3.6	-0.4

表 10、勞工網路線上學習之差異情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)
總計	83.7	79.6	4.1	33.9	28.9	5.0
年齡別						
15-24 歲	90.8	78.9	11.9	44.8	38.4	6.4
25-44 歲	85.4	82.4	3.0	32.9	27.5	5.4
45-64 歲	79.1	72.0	7.1	37.2	27.6	9.6
65 歲以上	9.3	26.1	-16.8	-	16.2	-
教育程度別						
國中及以下	41.1	42.7	-1.6	12.8	7.7	5.1
高中(職)	70.7	64.9	5.8	18.9	13.4	5.5
大學(專)	90.1	88.1	2.0	39.9	34.7	5.2
研究所及以上	98.2	92.5	5.7	52.6	51.8	0.8

表 11、就業勞工網路線上學習之差異情形

中華民國 98 年 7-8 月

單位：%、百分點

項目別	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
	女性	男性	差異 (女-男)	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)						
企業主管及經理人員	86.2	87.4	-1.2	32.6	26.4	6.2
專業人員	92.4	88.7	3.7	53.3	40.9	12.4
技術員及助理專業人員	89.0	81.7	7.3	33.3	22.7	10.6
事務工作人員	84.1	83.7	0.4	31.5	45.9	-14.4
服務工作人員及售貨員	75.1	77.1	-2.0	23.8	25.5	-1.7
農林漁牧工作人員	46.9	70.6	-23.7	-	10.6	-
技術工及有關工作人員	59.4	61.7	-2.3	14.4	13.7	0.7
機械設備操作工及組裝工	58.5	69.0	-10.5	22.9	16.6	6.3
非技術工及體力工	61.8	61.4	0.4	15.7	12.0	3.7