

108 年美國工會領袖訪問團來臺參訪 奠定臺美工會未來合作重要基石

整理撰文 黃敏惠



勞動部次長劉士豪代表勞動部接見美國工會領袖並主持座談。

推動臺美勞動事務交流合作工作，勞動部已進行多年，今（108）年由美國政府受僱人員工會財務長凱利（Mr. Everett B. Kelley）擔任團長，率美國工會聯盟國際協調員費尼根（Mr. Brian J. Finnegan）、堪薩斯教師工會理事長奧可絲（Ms. Lisa A. Ochs）、國際駕駛員工會處長金波（Mr. James N. Kimball）、美國通訊工人工會分區理事長藍絲基（Ms. Marisa Remski）、加州大學洛杉磯分校勞工中心執行長黃道權（Mr. Kent D. Wong）共 6 名美國工會領袖，應勞動部邀請訪臺。訪臺期間拜會勞動部、衛生福利部中央健康保險署、勞動部勞工保險局等行政機關，並與中華民國全國總工會、中華民國全國產業總工會、花蓮縣總工會、臺灣鐵路工會、臺北捷運工會等，

就勞工運動及工會運作與發展及勞動議題進行交流。

此行不僅加強臺美工會合作與交流、增進美國工會領袖對我國勞動人權保障之瞭解，鑑於美國重要工會運動對政府各項政策具相當政治影響力，更有助強化美國工會及政府推動與我國建構更緊密貿易關係之意願與機會，係我國推展對美勞工業務之重點工作，參訪過程中向訪賓具體說明我國最新勞動保障之發展，就未來兩國工會簽署備忘錄及強化各項訓練合作事宜進行討論。

參訪團首先拜會衛生福利部中央健康保險署，並由副署長李丞華介紹我國健保制度與

現況，包括保費結構、健保制度面臨之挑戰及二代健保改革方向等。整體而言民眾仍對於我健保制度普遍滿意；此外，該署亦說明我國推動健保相當重視品質與成本管理，因此健保行政管理成本相較其他國家而言相對節省。訪團成員對於我健保制度規劃與推動印象深刻，並就全民健保規劃過程、醫院及藥品管理、醫療品質、成本控制、醫療疏失及醫療人員對健保制度之看法等交換意見。

隨後，參訪團拜會勞動部，由勞動部政務次長劉士豪負責主持「臺美勞工事務座談」，雙方就近期熱門勞動議題如長榮空服員罷工事件、工會組織運作、勞動派遣及數位經濟發展對勞動市場的影響等，進行意見交換及經驗分享。次長劉士豪表示，工會是勞資雙方重要的溝通橋樑，同時也是政府與勞工之間重要的對話窗口，在保障勞動權益上，工會更是扮演著舉足輕重的角色與功能。美國工會成功且具影響力的運作經驗，除了值得臺灣工會學習外，勞動部亦可從不同的視角，由美國工會處理勞資問題及集體協商等實務經驗中，獲得促進我國勞資關係更加健全之做法。次長劉士豪進一步指出，透過本次交流活動，未來將可推動臺美工會簽署合作備忘錄，以提升雙邊工會合作關係及定期互訪，我國工會未來亦可派員參與美國工會相關訓練，藉此促進我國工會朝向國際化發展。會中由美國工會領袖及勞動部所屬機關，分別就美國航空業勞資爭議處理制度、人工智慧及自動化對產業及工會之挑戰等議題交換意見。

訪賓表示感謝我國盛情邀請，並精心規劃安排拜會全國產業總工會、臺北捷運工會及臺灣鐵路工會等工會團體，透過專業交流與實務經驗分享，讓訪團成員可以深化瞭解臺灣工會勞動事務推動情形，並可作為臺美工會未來合作發展的重要基石。並表示美國航空業及鐵路業勞資爭議，係由美國國家調解委員會(NMB)負責處理。一旦爭議發生，須先經調解程序，由於法律規範雙方團體協約如無更新仍持續有效，因此縱使調解進行多年，仍可有效規範勞資雙方，避免爭議擴大。我國因法律設置有所不同，如工會欲有效強化力量，應作完善規劃與溝通，結合大眾輿論意向，倘貿然罷工，恐難達到工會所設定爭議目標。有關自動化及人工智慧取代人力部分，美國工會領袖認為產業發展與變化係持續性過程，雖將造成重複性、機械性人力遭到取代，但也會因此創造新形態之就業機會。有關中高齡之勞工，因接受及吸收新工作技能之可能性降低，因此是自動化與機械化進程中最需被關注與協助之勞動者。

由於美國工會領袖團成員均為首度訪臺，勞動部除安排訪賓拜會衛生福利部中央健康保險署及勞動部勞工保險局，並參訪社會創新實驗中心及行政院新創基地，訪賓對我社會保險提供勞工完整保障及協助青年運用創意創業以促進就業等做法印象深刻，咸認未來臺美工會應加強合作交流，可謂此次參訪已為未來臺美工會深化合作奠定重要基石。