|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **107年 1955勞工諮詢申訴專線受理外籍勞工來電數** | | |
| 總受理話務  18萬7,338件 | 諮詢服務 | 16萬3,422件 |
| 一般申訴案件 | 2萬2,770件 |
| 緊急申訴案件 | 1,146件 |
| 協助轉換雇主案件 | | 2,227件 |
| 追回欠款案件(註) | | 5,162件 |

註：包含積欠薪資、加班費及薪資明細疑問等。

|  |
| --- |
| **1955專線服務特色** |
| **免付費、24小時全年無休、春節期間不打烊** |
| 雙語接聽服務 英越印泰語都通 |
| 電子派案查處 追蹤案件處理 |
| 案件全程錄音 確保申訴權益 |
| 網站查詢進度 掌握案件時效 |