

# 2020 國家人才發展獎 - 大型企業獎

## 一零四資訊科技股份有限公司

### 強化推動「幫助的使命」 Give 促動有一套

採訪撰文/黃敏惠



一零四資訊科技榮獲 2020 年國家人才發展獎大型企業獎肯定

**負責人** | 楊基寬董事長

**設立日期** | 民國 85 年 2 月 1 日

**營業項目** | 就業服務、一般廣告服務業、  
電子資訊

**員工人數** | 約 830 人

一零四資訊科技股份有限公司成立 20 多年來，長期重視人才發展，建立完整人才發展架構體系，在新人、職能、管理、專業訓練上都投入十分充足的發展資源。並透過制定人才發展政策達成人才發展目標：「結合經營策略，完善訓練體系，開創成長動能」、「豐富學習資源，打造學習型組織，厚植人

才能力」、「運用多元培訓，消弭訓用落差，達成學用合一」，不僅為自己，也為國家培育人才。

### 積極培養好人才 投入成本不遺餘力

一零四資訊科技成立目的在於建立人性化求職求才管道，幫助每個上班族找到方向，創辦人暨董事長楊基寬表示：「好的人才不是從外部挖來的，好人才是需要自行培養，如果每家公司都想去挖好人才，那好人才誰來培養？」身為人力銀行的市場典範，一零四資訊科技深信「人才不僅是公司的重要資本，更是國家重要的根本」，為實現公司願景與強化經營績效，需有優質人才共同打

拼，因此致力於豐富學習資源與強化學習機制，厚植人才素質，並呼應現行環境及世代，運用多元培訓手法，消弭訓用落差，並提升人員學習成效，達成學用合一，讓人員素質維持高水準，公司經營績效維持高峰。也因此投入大量成本，除了於 2015 年導入百萬訓練學習系統外，在 2016 年至 2017 年期間，鼓勵同仁參與國內外研討會及外部專業課程，2018 年更轉為鼓勵各單位自主開設專業課程，近年更花近百萬元開設 3 梯次內部講師訓練，有計畫性的將同仁的專業知識佐以自身公司實務案例，增強授課內容。

此外，一零四資訊科技更透過舉辦 104 大學 - 企劃 / 工程 / 管理學院、新任主管訓、

各專業職能訓、內部達人分享會等課程，並擴充外部線上課程管道，豐富整體學習資源。採以終為始的方式，設計訓練課程內容及課後產出，有效將培訓與工作相結合，並於課後設定好相關檢核機制，追蹤與強化人才發展成效。值得一提的是，為解決企業招募、留才痛點，一零四資訊科技團隊讓大數據與 AI 技術可以更廣泛應用在產品面向，自行開辦 Apollo 人才訓練計畫，培養 AI 人才提升研發動能，強化發展 AI 產品服務，為臺灣企業帶來更多價值與服務。

一零四資訊科技培育員工有成，於 2014 年榮獲勞動力發展署「人才發展品質管理系統」TTQS 銅牌，2016 年取得銀牌，更於



一零四資訊科技辦理多項專業職能內訓課程

2019 年一舉拿下金牌。在 2017 年也獲得國家人才發展獎肯定，在 2014 年至 2020 年期間連續 4 次獲得「就業服務評鑑」A 級成績(2020 年評價獲得滿分 100 分)，截至 2020 年 12 月止，已取得 38 張 AWS 雲端技術國際證照。



一零四資訊科技提供免費履歷健診服務

## 廣度生涯服務 支持社會大眾

董事長楊基寬表示：「企業社會責任是我們唯一的商業模式，也是我們存在的唯一理由」。為持續幫助各個角落，一零四資訊科技針對內/外部環境舉行了一系列的促進活動。對內將 Give 列為公司的核心職能，自 2018 年進行 Give 促動專案，至今透過 Give 人才辨識、文化推動等一系列活動，深化內部員工 Giver 精神，並隨時準備好對外擴散。對外則在企業端舉辦企業健診，提供企業進行經營診斷與實務建議，並打造「人資市集」與「人資法寶」等平臺，有效強化 HR 知識管理與提供一個全方位的 HR 資源平臺，協助企業提升管理能力。另外，在求職者端則舉辦「履歷診療室」、「職涯診所」、「公

司評論」等平臺。特別在「履歷診療室」已經進行超過 21,630 場履歷一對一診療，並獲得「國際社會價值協會」頒發「社會投資報酬」SROI 認證。在「職涯診所」服務項目也匯集了將近 5,000 個職涯問題進行交流，創造出 354 萬以上的網路使用人次流量。期望透過全方位的產品及技術支持，持續強化推動 104「幫助的使命」，完成幼有所長、壯有所用、老有所終之願景目標。

## 提升員工健康狀況 提倡工作與生活平衡

一零四資訊科技提供彈性工作安排與優化給假，並設立希望搖籃托嬰中心與五星級哺乳室，打造幸福職場。另提供員工協助方案(EAP)，協助員工調適職場壓力與建立良好職場溝通。並設有專職護理師，舉辦健康飲食講座、健走、按摩紓壓、每日體操等活動，以期改善同仁身體健康狀況。最近 2 次員工體檢報告發現，3 大重點檢查項目的異常比率皆下降 3.6% 至 9.9%。公司營收逐年成長有賴全體員工的努力，一零四資訊科技近幾年營收持續攀升，經營成果豐碩即是用心培育人才、照顧員工的最好證明。