

表 1 事業單位辦理職業訓練概況

項目別	合計		有辦理職業訓練家數		未辦理職業訓練家數	
	(家)	%	(家)	%	(家)	%
100 年	468,930	100.0	113,617	24.2	355,313	75.8
101 年	474,233	100.0	127,417	26.9	346,816	73.1
102 年	480,158	100.0	124,270	25.9	355,888	74.1
員工規模						
29 人及以下	451,539	100.0	103,399	22.9	348,140	77.1
30-99 人	21,699	100.0	14,687	67.7	7,012	32.3
100-199 人	3,694	100.0	3,151	85.3	543	14.7
200 人及以上	3,226	100.0	3,034	94.0	192	6.0
行業別						
農業部門	842	100.0	208	24.7	634	75.3
工業部門						
礦業及土石採取業	389	100.0	105	26.9	285	73.1
製造業	99,542	100.0	28,748	28.9	70,794	71.1
電力及燃氣供應業	194	100.0	157	81.0	37	19.0
用水供應及污染整治業	3,680	100.0	1,878	51.0	1,802	49.0
營造業	45,407	100.0	12,918	28.5	32,488	71.5
服務業部門						
批發及零售業	195,646	100.0	28,751	14.7	166,896	85.3
運輸及倉儲業	9,549	100.0	2,649	27.7	6,900	72.3
住宿及餐飲業	17,944	100.0	7,045	39.3	10,900	60.7
資訊及通訊傳播業	10,113	100.0	3,429	33.9	6,684	66.1
金融及保險業	6,895	100.0	4,095	59.4	2,800	40.6
不動產業	13,364	100.0	5,234	39.2	8,130	60.8
專業、科學及技術服務業	31,313	100.0	7,708	24.6	23,605	75.4
支援服務業	13,294	100.0	4,705	35.4	8,589	64.6
醫療保健及社會工作服務業	21,125	100.0	10,584	50.1	10,541	49.9
藝術、娛樂及休閒服務業	1,749	100.0	1,061	60.6	689	39.4
其他服務業	9,110	100.0	4,995	54.8	4,115	45.2

說明：調查對象為臺灣地區（不包含金門縣及連江縣）投保勞工保險事業單位，且不含公共行政及國防；強制性社會安全及教育服務業。

表 2 事業單位訓練家數－按辦理方式及員工規模分

項目別	有辦理職業訓練家數 (家)	合計 (%)	辦理方式				其他
			自辦 訓練	委外 訓練	派員 訓練	補助個 人進修	
100 年	113,617	100.0	71.6	23.6	42.9	11.8	-
101 年	127,417	100.0	62.8	20.1	57.7	13.1	-
102 年	124,270	100.0	79.6	20.6	31.6	10.5	0.3
員工規模							
29 人及以下	103,399	100.0	78.8	17.4	27.3	10.1	0.1
30-99 人	14,687	100.0	80.3	32.3	47.5	11.1	1.3
100-199 人	3,151	100.0	88.2	42.1	60.7	13.2	1.3
200 人及以上	3,034	100.0	95.6	52.7	70.3	16.4	1.6

說明：辦理方式為複選，故細項合計大於 100%。

表 3 訓練人次分布—按訓練內容及行業別

行業別	訓練人次 (千人)	訓練內容 (%)	訓練內容													平均 每人 職訓 支出 (元)
			新 進 人 員 培 訓	中 階 主 管 人 員 培 訓	高 階 主 管 人 員 培 訓	專 門 知 識 及 技 術 訓 練	銷 售 及 顧 客 服 務 訓 練	安 全 衛 生 訓 練	外 語 能 力 訓 練	電 腦 訓 練	一 般 行 政 事 務	財 務 管 理	研 發 及 新 能 力 訓 練	其 他		
100 年	15,816	100.0	9.3	3.3	2.5	52.1	10.0	15.6	0.9	2.9	-	-	-	3.4	1,070	
101 年	21,313	100.0	8.3	3.8	1.7	57.6	8.1	16.5	1.2	2.1	-	-	-	0.7	1,021	
102 年	23,247	100.0	8.5	2.9	1.2	46.3	5.6	14.4	1.4	1.9	2.8	0.8	1.6	12.6	784	
農業部門	4	100.0	10.7	3.1	1.4	26.3	27.0	8.1	2.2	0.7	3.1	1.8	15.0	0.7	1,108	
工業部門	8,204	100.0	8.3	3.2	0.9	33.6	1.7	23.6	1.0	1.2	3.1	0.8	3.5	19.0	515	
礦業及土石採取業	3	100.0	23.0	0.1	0.0	19.0	0.9	21.9	0.0	0.0	2.3	0.1	0.0	32.7	1,197	
製造業	7,769	100.0	8.5	3.3	0.8	33.7	1.7	22.9	1.1	1.1	2.9	0.8	3.7	19.5	402	
電力及燃氣供應業	77	100.0	1.2	0.5	0.3	68.9	0.4	22.6	0.5	1.6	3.2	0.7	0.1	0.1	8,270	
用水供應及污染整治業	124	100.0	3.5	1.1	0.3	17.4	2.3	19.4	1.6	4.2	18.2	0.8	1.3	29.9	394	
營造業	232	100.0	8.5	2.0	2.1	27.6	0.7	48.9	0.0	4.0	1.7	1.4	0.1	3.0	1,782	
服務業部門	15,038	100.0	8.6	2.7	1.3	53.2	7.7	9.4	1.6	2.3	2.7	0.9	0.6	9.1	931	
批發及零售業	1,615	100.0	15.1	4.3	2.0	24.3	18.3	14.7	8.6	2.4	3.2	1.2	1.7	4.2	1,254	
運輸及倉儲業	873	100.0	3.5	2.4	0.7	39.9	16.8	19.7	0.5	11.0	1.9	1.0	0.2	2.3	1,743	
住宿及餐飲業	1,095	100.0	42.6	5.8	4.5	14.6	8.7	12.0	4.7	1.6	2.1	1.5	1.4	0.6	418	
資訊及通訊傳播業	467	100.0	8.0	3.4	1.0	30.6	15.7	11.0	0.7	4.2	4.7	1.0	2.2	17.4	532	
金融及保險業	3,820	100.0	5.5	2.3	1.0	63.9	8.7	2.1	0.5	1.6	2.2	0.3	0.2	11.8	672	
不動產業	85	100.0	18.8	2.4	0.9	31.5	7.3	18.8	0.1	5.4	2.5	4.3	1.5	6.6	757	
專業、科學及技術服務業	807	100.0	11.7	5.6	2.8	52.8	2.0	3.6	2.0	5.8	3.9	5.9	1.1	2.9	1,158	
支援服務業	317	100.0	16.5	2.9	1.3	32.8	14.9	17.2	0.1	2.9	6.7	1.3	0.6	2.7	457	
醫療保健及社會工作服務業	5,765	100.0	2.1	1.5	0.4	67.7	1.9	10.3	0.2	0.7	2.6	0.2	0.2	12.2	989	
藝術、娛樂及休閒服務業	39	100.0	16.1	7.2	1.0	15.5	19.4	26.9	0.3	2.0	5.3	2.7	3.2	0.4	657	
其他服務業	156	100.0	10.8	7.0	8.2	30.3	17.7	21.1	0.0	0.6	0.7	1.3	0.8	1.5	2,021	

說明：1.事業單位辦理訓練內容不僅一種，故各項訓練內容比率合計大於100%。

2.102年新增「一般行政事務」、「財務管理」及「研發及創新能力訓練」訓練內容項目。

表 4 事業單位選派參訓人員—按性別及年齡別分

項目別	102 年(%)	101 年(%)	100 年(%)
合計	100.0	100.0	100.0
性別			
男	47.2	53.6	44.6
女	52.8	46.4	55.4
年齡別			
未滿 25 歲	16.8	19.4	21.6
25 歲~未滿 35 歲	64.9	73.6	74.6
35 歲~未滿 45 歲	68.9	63.2	56.6
45 歲~未滿 55 歲	36.7	38.9	31.4
55 歲以上	12.8	14.9	8.7

說明：事業單位選派參訓人員之年齡別可複選，故細項加總超過100.0%。

表 5 事業單位選派參訓人員之職類分布

行業別	合計 (%)	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農林漁牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
100 年	100.0	37.8	35.2	43.1	35.6	24.9	0.8	4.6	20.3	12.6
101 年	100.0	38.2	39.0	47.3	36.4	22.9	0.2	8.2	23.1	17.7
102 年	100.0	27.8	27.8	39.0	37.0	25.6	0.4	10.4	20.5	15.6
農業部門	100.0	22.2	45.6	49.9	14.3	26.7	63.9	3.5	4.3	2.8
工業部門	100.0	25.0	20.7	45.6	33.3	8.0	0.2	16.9	43.1	21.6
礦業及土石採取業	100.0	33.5	6.1	8.8	36.4	2.3	2.3	-	41.5	54.1
製造業	100.0	30.6	23.0	50.5	42.3	9.9	0.3	10.6	46.7	28.3
電力及燃氣供應業	100.0	58.3	43.0	76.7	37.8	6.4	-	4.3	10.0	3.5
用水供應及污染整治業	100.0	21.2	8.7	52.8	44.8	0.4	-	43.3	63.9	15.5
營造業	100.0	12.7	17.2	33.8	11.5	4.9	0.0	27.2	32.5	7.6
服務業部門	100.0	29.3	31.7	35.3	39.0	35.2	0.3	6.9	8.2	12.3
批發及零售業	100.0	29.7	17.7	39.2	29.2	38.6	0.1	8.6	13.1	14.2
運輸及倉儲業	100.0	13.5	7.8	24.7	32.2	4.4	0.1	16.9	52.8	12.1
住宿及餐飲業	100.0	15.8	18.5	11.1	38.2	80.8	0.1	0.7	0.3	34.1
資訊及通訊傳播業	100.0	24.1	62.5	67.0	57.7	7.7	5.3	0.8	1.3	0.4
金融及保險業	100.0	79.5	39.7	13.6	64.0	24.3	-	-	0.3	0.6
不動產業	100.0	16.0	23.9	62.2	38.1	25.1	-	-	0.1	12.3
專業、科學及技術服務業	100.0	26.7	44.2	42.5	63.7	8.5	-	30.4	7.4	15.1
支援服務業	100.0	33.9	18.0	36.6	31.2	57.4	-	2.7	2.8	11.2
醫療保健及社會工作服務業	100.0	16.2	81.2	32.7	38.0	13.3	0.2	0.7	0.5	2.2
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	54.3	40.9	39.2	60.1	19.8	0.5	-	0.7	34.2
其他服務業	100.0	53.1	9.8	12.9	35.0	75.7	-	0.2	10.9	1.8

說明：事業單位選派參訓人員之職類可複選，故細項加總超過 100.0%。

表 6 102 年事業單位辦理職業訓練遭遇困難情形

項目別	合計 (%)	沒有遭遇困難 (%)	有遭遇困難 (%)	遭遇困難原因								其他
				訓練費用過高	缺乏適當師資	缺乏適當訓練場地或設備	訓練績效難以衡量	員工參與意願不高	訓練時間不易安排	員工流動率高	訓練課程資訊取得不易	
合計	100.0	62.3	37.7	11.5	4.4	4.0	7.1	10.6	19.8	14.7	5.1	1.3
29 人及以下	100.0	65.5	34.5	10.5	3.1	3.5	5.3	9.0	17.9	13.8	5.1	1.4
30-99 人	100.0	51.5	48.5	14.7	9.1	5.6	11.0	14.8	26.3	17.3	4.5	1.0
100-199 人	100.0	37.4	62.6	21.3	12.9	7.2	23.4	26.0	36.2	22.3	5.9	1.1
200 人及以上	100.0	31.0	69.0	22.1	17.0	8.4	34.8	30.3	35.8	24.8	5.8	1.0

說明：遭遇困難原因為複選，故細項合計超過小計。

表 7 事業單位需要政府提供協助之情形

項目別	合計 (%)	不需要 提供 協助 (%)	需要提供協助的事項							其他
			需要 提供 協助 (%)	經費補助 單位 自行辦理 訓練	直接補助 參訓員工	提供 公私立 訓練機構 課程 資訊平台	開辦 職前之 職業訓練 課程	開辦在職 員工之 職業訓練 課程	接受 企業專班 委辦訓練	
100 年	100.0	78.7	21.3	11.3	11.5	8.3	2.8	8.5	3.5	0.0
101 年	100.0	73.9	26.1	13.3	13.6	11.1	3.6	10.6	3.7	0.4
102 年	100.0	77.9	22.1	12.7	11.2	11.5	3.1	7.7	2.2	0.7
29 人及以下	100.0	79.3	20.7	11.9	10.6	11.0	3.0	7.1	1.9	0.7
30-99 人	100.0	59.9	40.1	22.9	19.2	17.8	4.3	16.6	5.6	1.1
100-199 人	100.0	47.4	52.6	31.3	26.2	20.7	6.4	25.1	8.3	1.0
200 人及以上	100.0	36.4	63.6	44.1	27.0	28.6	7.5	25.4	11.4	1.3

說明：事業單位需要提供協助之事項不僅一種，故協助事項比率合計大於需要提供協助比率。

表 8 102 年事業單位未辦理職業訓練原因

項目別	合計 (%)	員工已 具備足 夠工作 技能	缺乏適 當的課 程及師 資	經費不 足或訓 練費用 過高	無法排 出訓練 時間	員工參 訓意願 不高	高階主 管不重 視	進用新 員工替 代員工 訓練	訓練課 程資訊 取得不 易	訓練績 效難以 衡量	無此需 求	其他
合計	100.0	73.1	4.8	6.6	12.4	8.2	0.8	2.5	3.4	4.0	10.8	5.0
29 人及以下	100.0	73.3	4.6	6.4	12.1	8.0	0.8	2.3	3.3	3.9	11.0	4.9
30-99 人	100.0	67.2	11.4	12.1	26.7	13.2	2.6	12.5	6.9	8.2	2.9	9.7
100-199 人	100.0	55.0	15.2	15.1	27.1	20.4	3.1	18.2	3.6	12.4	3.2	7.9
200 人及以上	100.0	43.4	3.6	16.3	32.2	19.3	2.9	17.1	3.2	17.0	2.5	15.2

說明：未辦理職業訓練的原因為複選，細項合計大於 100%。

表 9 政府機關辦理民眾職業訓練情形—按辦理方式及訓練職類分

訓練職類	訓練人次 (人次)	辦理 方式 (%)	自行	委託	補助	聯合
			辦理	辦理	辦理	辦理
100 年	1,317,510	100.0	3.1	12.1	84.7	0.1
101 年	1,633,296	100.0	4.1	19.6	76.0	0.3
102 年	1,221,516	100.0	5.1	10.2	84.5	0.1
職業別						
主管及經理人員	7,382	100.0	8.3	82.4	9.3	-
專業人員	82,481	100.0	24.3	64.9	10.5	0.3
技術員及助理專業人員	16,546	100.0	39.7	42.2	16.7	1.4
事務支援人員	5,679	100.0	15.5	77.7	6.8	-
服務及銷售工作人員	34,388	100.0	14.3	36.0	48.7	1.0
農林漁牧業生產人員	19,674	100.0	65.6	28.4	5.6	0.4
技藝有關工作人員	10,534	100.0	55.4	20.6	23.8	0.3
機械設備操作及組裝人員	6,293	100.0	62.8	28.4	7.5	1.3
基層技術工及勞力工	3,153	100.0	63.3	11.7	4.2	20.8
其他	9,425	100.0	24.6	57.7	16.6	1.1
無法分類專案類別						
產業人才投資方案	103,922	100.0	-	-	100.0	-
協助事業單位人力資源 提升計畫	847,785	100.0	-	-	100.0	-
充電起飛計畫	46,710	100.0	0.7	1.4	97.9	0.0
綠色貿易推動方案	943	100.0	-	100.0	-	-
其他專案計畫	26,601	100.0	8.3	91.7	-	-

圖 1 事業單位辦理員工職業訓練後之成效 (可複選)

