

# 友善健康職場標竿—和泰興業股份有限公司 公司即是員工另一個安心幸福的家

採訪撰文/黃敏惠



和泰興業期望像家人一般的員工都能幸福快樂的享受工作與生活

多數企業為全方位照顧員工，啟動「員工協助方案」（EAP 諮商服務制度），和泰興業為幫助同仁解決困擾、重拾快樂，展現最佳工作戰力，於民國 100 年自主成立美生中心，聘任專責資深護理師擔任守護全體同仁的健康管理師，專責照顧員工身心健康，規劃推動員工健康促進活動。

## 人生的優先順序第一是健康快樂

和泰興業股份有限公司為日本大金空調總代理，獨立全力經營 25 年來，不斷突破創造佳績，與公司同仁以及經銷商攜手共享企

業永續經營的成果。和泰興業以「我的七巧幸福+」—公司即是可以讓員工安心幸福的家為理念，由「員工健康」為出發點，透過外在有形的制度與設施，內在無形的氛圍，以及董事長蘇一仲大力支持，以追求員工「身心健康」為優先。

## 實務作為

### 一、提供支持性工作環境

例如菸害防治規範、寬敞明亮的上班空間、藝文工作環境、環保節能的舒適空調、人因改善設備、交誼廳、完善的廚房設備、頂樓開心農場、提供無糖健康飲品、五星級的盥洗設備、淋浴設施等。

## 二、自主成立美生中心

專責照護員工身心健康，例如循環式健康管理每年度員工高層健康檢查、健康檢查後續追蹤與關懷、健康事件通報流程、利用公司內外部資源提升員工自主健康管理能力與意願、四點動一動、客製化體重管理、成立「健康知識庫」、出版『董事長陪你輕鬆做瑜珈』免費贈送員工及經銷商。

## 三、家庭照護友善措施



定期辦理有氧運動班刺激腦內啡生成保持身心愉悅健康

母性保護友善措施、員眷健康諮詢與陪同就醫、員眷同享健檢團體優惠組套、員眷同享團保優惠保。

## 四、優渥的福利與透明升遷制度

彈性工作安排及優化給假、多元培訓、輪調與晉升制度、優渥福利、團體年金照顧員工退休生活。

## 五、社會參與與 CSR

自民國 103 年起員工自主持續攜手「送愛到部落」、經銷商免費健康檢查。

## 視員工為親提供全面性的照顧

健康管理師多年來與同仁建立良好的信賴情誼，當同仁心裡有事需要找人聊一聊時，健康管理師即扮演一位好的傾聽者，適時引導正向看待所遇到的困境，與健康管理師會

談後多數同仁都能獲得心理支持。少數需要專業諮商協助或醫療資源者，曾經協助轉介 2 位同仁及 1 位員眷至適當的外部資源，例如公立心理衛生中心、醫院身心科、私人心理諮商所等，進行更專業的諮商協助排除其問題。

以技術部門小陳為例，服務多年的他因空調專業技能及知能優異，且工作態度積極負責，獲得業務單位主管賞識，力邀轉調至業務部門，希望藉由他的空調專業長才協助部門業務推展。小陳與太太商量後，也覺得這可能是他職涯發展的一個大好機會，因此，在獲得原單位主管的支持後，順利轉調業務部門開啟與過去不一樣的業務生活。健康管理師於小陳調任初期主動關懷其適應狀況，小陳表示前 3 個月有前輩帶領，一切尚在適應中。約莫第 6 個月時，小陳來到美生中心進行諮商，小陳表示當初能獲得業務主管的賞識，是一個難得的機會，但當時沒考慮到自己的個性實屬木訥，與業務人員須主動與客戶維持緊密互動的工作模式差異很大，不善交際的他備感壓力，適應不良與挫折隨之而來，於是小陳有了想調回原技術單位的念頭，但卻沒有勇氣與當時力邀他到業務單位的現任主管提起，更不好意思跟前技術單位主管說明，同時也擔心同事們異樣的眼光，於是小陳心裡苦惱不已。

經會談之後，美生中心部長王連馨與小陳討論出可行的方案，由健康管理師代為詢問人資部，就公司當下人力需求狀況，是否有機會調回原技術單位。再透過人資部與技術

單位主管及業務單位主管協調。小陳終於在第九個月時，順利調回熟悉的技術部門，同仁們在了解情形後，也歡迎他重返團隊，小陳這才重拾自信展現專業。

另，由於員工普遍對於法律了解不深，當一時遭遇突發事件導致無法工作，和泰興業也立即提供專業的法律協助排除其困難。曾有員工小林開車出遊時，與騎乘機車的大學生發生擦撞，車禍導致大學生機車損壞及左手掌骨輕微骨裂，車輛行車事故鑑定報告亦無法歸責任一方，小林基於善意，以汽車保險支付對方醫療費及機車維修等費用，但對方的父親卻要求另外支付數萬元的休養費用，小林覺得這要求並不合理，2次協商雙方沒有共識，導致小林工作情緒低落，幾經思考後，決定向公司法務部尋求協助，在法務瞭解事故的發生過程及車輛行車事故鑑定報告後，認為對方父親之要求確實超乎合理要求，故協助小林研擬婉拒對方有力的理由，最後雙方終於在第3次協商中達成和解協議，歷經3個月的煎熬，小林終於可以放下心中那塊大石頭。

已任職14年的量販處資深業務主任邱家正感謝公司對於員工不遺餘力的付出，他表示每年都會透過旅遊補助與親友一同出國散心充電，回國後也因為有好的心情，才能有更好的心態與體力來面對工作上的挑戰，擁有好的工作氛圍，同事之間相處少有磨擦，如有問題也能和氣面對，一起達成公司業績目標。不僅讓員工樂在工作，並以七大特色

的員工福利，採取「家」的概念，對同仁提供全面性的照顧。在這樣用心關懷員工及員工家庭的企業裡工作，真是幸福滿滿。前些年邱家正的母親不幸得到乳癌時，一時之間亂了方寸，也不知道該如何面對眼前這突如其來的打擊，那時向美生中心尋求協助，美生中心部長王連馨擁有專業護理背景，陪同邱家正到和信醫院聽取醫生報告，事後也提供許多有關乳癌相關訊息及如何照護等資訊，邱家正由衷表示感謝：「幸好那段日子有連馨的鼓勵，無形中給予我莫大的勇氣，陪伴我渡過艱困的日子。」

長年來，和泰興業秉持著取之社會、用之社會的心情，積極落實員工協助方案，對於員工最心愛的家人，該計畫也囊括完整的「家庭照護友善措施」。此外，為了讓員工擁有更高品質的生活，「優渥的福利與透明升遷制度」也是確保員工穩定生活重要的一環。除了獨善其身更要兼善天下，「社會參與與CSR」亦是該計畫執行的一部分。由內而外，推己及人，唯有滿意的員工才有滿意的企業，期望像家人一般的員工都能幸福快樂的享受工作與生活，並透過積極與預防的觀念，實現友善職場的管理目的。



4點整全體一起動一動伸展舒緩和工作情緒