

勞動部 事業單位推動員工協助方案概況調查表

資料時間：114 年 7 月



1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。



請掃描 QR Code 上網填寫問卷

事業單位名稱：

聯絡人：

聯絡電話：

敬啟者您好：

員工關懷為現代勞動政策關注的議題，企業推動員工協助方案 (EAPs)，有助於支持員工身心健康與安心工作，提高工作效率與凝聚組織向心力，企業可透過委託外部專業機構或在內部建置員工需求發現、評估與解決的服務機制，來提供員工在工作、健康、婚姻、理財、法律等各項協助措施；本部為協助企業建立友善關懷職場，將透過本份問卷瞭解貴單位推動員工協助方案情形，以作為友善關懷職場政策規劃與後續輔導參考，感謝您撥冗填寫。

若對調查作業有任何疑義，請電洽故鄉市場調查股份有限公司 (02)2571-6999 分機 22、21(鄭小姐) 或勞動福祉退休司 (02)8590-2811。

※ 如想進一步瞭解員工協助方案，請掃描右側 QR Code。

※ 本問卷請交由負責員工協助方案或人資部門填寫。



敬請於收到調查表後一週內，擇下列任一方式回復 (請優先利用網路填表)：

方法 1	網路填表 (網址： https://eaps.twmr.com.tw/ 或至『本部網址： https://www.mol.gov.tw/ 「新聞公告 / 公布欄」連結』)。
方法 2	手機掃描調查表右上方 QR Code 填寫問卷。
方法 3	使用回郵信封免貼郵票，寄回故鄉市場調查股份有限公司。
方法 4	E-mail 至 water@twmr.com.tw 。
方法 5	傳真至 (02)2511-3336。

相關調查訊息已公告在本部網站 (<https://www.mol.gov.tw/>) 「新聞公告 / 公布欄」內。

主辦單位：勞動部

協辦單位：故鄉市場調查股份有限公司

壹、一般概況

一、貴單位 (公司) 組織型態：

- ☐ 1. 民營 ☐ 2. 公營

二、貴單位 (公司) 所屬行業：

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. 農、林、漁、牧業 | ☐ 2. 礦業及土石採取業 |
| ☐ 3. 製造業 | ☐ 4. 電力及燃氣供應業 |
| ☐ 5. 用水供應及污染整治業 | ☐ 6. 營建工程業 |
| ☐ 7. 批發及零售業 | ☐ 8. 運輸、倉儲業 |
| ☐ 9. 住宿及餐飲業 | ☐ 10. 出版影音及資通訊業 |
| ☐ 11. 金融及保險業 | ☐ 12. 不動產業 |
| ☐ 13. 專業、科學及技術服務業 | ☐ 14. 支援服務業 |
| ☐ 15. 公共行政及國防；強制性社會安全 | ☐ 16. 教育業 |
| ☐ 17. 醫療保健及社會工作服務業 | ☐ 18. 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| ☐ 19. 其他服務業 | |

三、貴單位(公司)員工人數(含外籍員工)：

- ☐ 1. 4人以下 ☐ 2. 5~29人 ☐ 3. 30~49人 ☐ 4. 50~99人
☐ 5. 100~149人 ☐ 6. 150~199人 ☐ 7. 200~249人 ☐ 8. 250~499人
☐ 9. 500~999人 ☐ 10. 1000人以上

四、貴單位(公司)目前員工情形：

(依114年7月底之狀況填寫；公營單位請填勞保投保人數)

全體	本國籍	非本國籍	男性	女性	其他
_____人	_____人	_____人	_____人	_____人	_____人

貳、員工協助方案推動概況

一、請問貴單位(公司)有推動「員工協助方案」嗎？

- ☐ 1. 有推動，請問推動的方式為何？(單選)
- ☐ (1) 與外部員工協助專業機構簽約，提供員工諮商(詢)及相關服務。
- ☐ (2) 與外部心理諮商機構簽約，提供員工諮商(詢)及相關服務。
- ☐ (3) 公司內部設置專人提供員工諮商(詢)及相關服務(專人不包含僱用或特約之醫護人員)
- ☐ (4) 由人資、員工關係等部門兼辦員工諮商(詢)及相關服務
- ☐ (5) 其他(請說明：_____)

☐ 2. 沒有推動

2-1 請問沒有推動的主要原因：(單選)

- ☐ (1) 不知道(沒聽過)員工協助方案
- ☐ (2) 沒有編列預算
- ☐ (3) 沒有人力推動
- ☐ (4) 主管不支持
- ☐ (5) 員工沒有需求
- ☐ (6) 其他(請說明：_____)

2-2 請問貴單位(公司)未來有沒有意願推動「員工協助方案」？

- ☐ 1. 有意願
- ☐ 2. 沒有意願，請問沒有意願的主要原因：(單選)
- ☐ (1) 沒有編列預算
- ☐ (2) 沒有人力推動
- ☐ (3) 主管不支持
- ☐ (4) 員工沒有需求
- ☐ (5) 其他(請說明：_____)

(若填「沒有推動」請跳答問項「參、一」)

二、請問貴單位(公司)推動「員工協助方案」範圍包含下列何種對象？(可複選)

- ☐ 1. 本國籍全時員工 ☐ 2. 本國籍部分工時員工
- ☐ 3. 非本國籍全時員工 ☐ 4. 非本國籍部分工時員工
- ☐ 5. 承攬人員(人數_____人) ☐ 6. 派遣人員(人數_____人)
- ☐ 7. 其他(請說明：_____)

三、請問貴單位(公司)推動「員工協助方案」主責單位？(單選)

- ☐ 1. 人力資源部門(含員工關係)
- ☐ 2. 職業安全衛生部門(含健康中心)
- ☐ 3. 行政部門(含總務)
- ☐ 4. 永續部門
- ☐ 5. 高階主管辦公室
- ☐ 6. 其他(請說明：_____)

四、請問貴單位(公司)同仁去年度(113年)使用「員工協助方案」諮商(詢)人數比率為何?

- ☐ 1. 0% ☐ 2. 逾 0% ~ 未滿 2% ☐ 3. 2% ~ 未滿 5%
☐ 4. 5% ~ 未滿 10% ☐ 5. 10% 以上

五、請問貴單位(公司)推動「員工協助方案」後,職場有哪些正向改變?(可選 1~3 項)

- ☐ 1. 提高同仁留任率 ☐ 2. 提高員工工作效率
☐ 3. 提高員工工作滿意度 ☐ 4. 促進勞資關係和諧
☐ 5. 及早處理員工情緒與異常行為 ☐ 6. 降低組織危機事件傷害
☐ 7. 提升管理者處理員工議題能力 ☐ 8. 提高企業社會形象
☐ 9. 職場沒有正向改變
☐ 10. 其他(請說明:_____)

參、運用勞動部相關資源推動員工協助方案情形

一、請問貴單位(公司)是否有運用過勞動部「工作與生活平衡」與「員工協助方案」相關資源?

- ☐ 1. 有運用,請問運用過哪些資源?(可複選)
☐ (1) 參加教育訓練(含工作生活平衡相關教育訓練、宣導說明會等)
☐ (2) 申請專家入場輔導
☐ (3) 申請工作生活平衡補助計畫
☐ (4) 加入「工作生活平衡網」成為企業會員
☐ (5) 瀏覽「工作生活平衡網」相關資源或資訊
☐ (6) 撥打「員工協助方案」或「工作生活平衡」諮詢專線
☐ (7) 瀏覽「員工協助方案」或「工作生活平衡」推動手冊
☐ (8) 瀏覽「員工協助方案」或「工作生活平衡」宣傳單張或社群貼文訊息
☐ (9) 其他(請說明:_____)
- ☐ 2. 沒有運用,請問沒有運用的主要原因:(單選)
☐ (1) 不知道(沒聽過)員工協助方案
☐ (2) 不知道勞動部有推動員工協助方案相關資源
☐ (3) 公司推動員工協助方案資源充足
☐ (4) 公司沒有推動員工協助方案的需求
☐ (5) 其他(請說明:_____)

二、請問貴單位(公司)未來是否有意願使用勞動部「工作與生活平衡」與「員工協助方案」相關資源?

- ☐ 1. 有意願,請問想運用哪些資源?(可複選)
☐ (1) 參加教育訓練(含工作生活平衡相關教育訓練、宣導說明會等)
☐ (2) 申請專家入場輔導
☐ (3) 申請工作生活平衡補助計畫
☐ (4) 加入「工作生活平衡網」成為企業會員
☐ (5) 瀏覽「工作生活平衡網」相關資源或資訊
☐ (6) 撥打「員工協助方案」或「工作生活平衡」諮詢專線
☐ (7) 瀏覽「員工協助方案」或「工作生活平衡」推動手冊
☐ (8) 瀏覽「員工協助方案」或「工作生活平衡」宣傳單張或社群貼文訊息
☐ (9) 其他(請說明:_____)
- ☐ 2. 沒有有意願,請問沒有有意願運用的主要原因:(單選)
☐ (1) 公司推動員工協助方案資源充足
☐ (2) 公司沒有推動員工協助方案的規劃
☐ (3) 其他(請說明:_____)

【如果貴單位想了解更多「員工協助方案」資訊,歡迎瀏覽勞動部「工作生活平衡網」
(<https://wlb.mol.gov.tw/>) 或撥打諮詢專線 02-2596-5573】

