



蔡淑惠

重返職場的感恩之路

職場再適應計畫

撰文、攝影 施聖文

轉進清水鎮上中山路的小巷內，映入眼簾的是一座佔地約 3500 坪的廠房——壯佳果股份有限公司。這正是中年失業將近 20 年的蔡淑惠，久違的第一份正職的工作地點。



淑惠是大甲客庄人，今年 51 歲。早年學校畢業後，就在地方上投入以製鞋為主的螢旭公司工作。然而，隨著政治上的解嚴，經濟上產業技術不斷的提昇，勞力密集的產業紛紛的轉進到勞力成本較低的地區，一波投資、設廠到大陸的風潮也隨之展開。民國 83 年時，淑惠當時的公司也搭上這波熱潮，結束在台灣的工廠的經營，資遣所有員工。

在歷經被公司資遣時，正好家裡小孩一個還小、一個才剛出生，淑惠便在家裡接一些有關鞋子的家庭代工來做。一方面能在家照顧小孩，另一方面，家庭代工的收入雖然不是很充裕，但是多多少少可以補貼一些家用。然而，在家庭代工的時期裡，也有忙起來就得全家出動幫工廠加班到深夜的情況，工作時間拉得很長，但有時又面臨青黃不接的窘境，每逢這種時候，淑惠只能去找一些零工。而淑惠的丈夫是鐵工廠的技師，收入多寡也會因為案子而有起伏差異，兩夫婦的工作比較難有穩定的收入。

這樣的日子撐過了一段時間，隨著小孩的成長，老大已經在台南求學，老二也進入國、高中就讀，比較獨立，加上 3、4 年前開始，家庭代工的狀況一年不如一年，光靠家庭代工的收入，已經無法支持家庭的開銷，因此淑惠開始除了一般的零工工作外，也試著去便當店、餐廳工作，每當在報紙的分類廣告版上，看到有工廠作業員這類的工作，淑惠也會投履歷表或是打電話詢問，但是得到的回應，都是告知有應徵的年齡限制。以淑惠的年紀來說，要找工作的確辛苦，更何況是離開職場已經有一段時間，找起正職工作只有難上加難。

善用政府資源 順利重返職場

壯佳果公司是以製造水果套袋、環保紙袋等產品起家，成立於民國 39 年，至今正好邁入一甲子的歲月。最初壯佳果工廠設在台北縣三重市，近幾年來因為業務擴展到海外，工廠生產的規模也隨之有擴增的需要。然而台北地區的土地寸土寸金，展地、擴廠的條件十分困難，壯佳果董事長盧壯興先生本身是台中人，三年前，盧董事長回到清水設廠投資，重回故鄉設廠、尋找員工時，董事長便與沙鹿就業服務中心清水站的吳滿卿小姐合作，為壯佳果公司籌辦了「聯合徵才就業博覽會」來招募員工，順利招募到員工之後，壯佳果也在兩年前順利的在清水設廠。

兩年多的開創歷程，壯佳果公司與就業服務中心的合作沒有間斷，對於政府相關的就業政策都十分配合。其中，勞委會針對中、高年齡就業，失業半年以上，還有初次就業者所規劃的「立即上工」計畫，以及「雇主僱用失



壯佳果公司盡量不申請外勞，與沙鹿就業中心配合籌辦聯合徵才就業博覽會，並支持立即上工計畫、雇用失業勞工獎助等方案，提供 20 多個就業機會，讓離開職場 10 多年的蔡淑惠，心懷感激的順利重返職場。

業勞工獎助辦法」等方案不但很支持，透過這些方案進入壯佳果公司的員工也多達 20 多位，多半擔任工廠現場的作業員。

透過教會教友的訊息，淑惠在 2009 年知道有關就業服務中心能夠協助中高年齡的勞工就業，因此再次鼓起勇氣詢問。在就業服務中心一對一的面談，深入了解淑惠的狀況後，確認淑惠符合勞委會規劃的「職場學習與再適應計畫」。職場學習與再適應計畫的內容，主要是針對負擔家計，或因家庭關係退出職場的婦女，凡年滿 45 歲至 65 歲者皆可參加，政府會補助這三個月訓練期間的人事費用，讓中、高齡的婦女接受訓練，並協助她們重返職場。



七月份，淑惠的訓練課程結束，透過就業服務中心的推薦，來到壯佳果公司，三個月下來，透過公司現場人員的指導與協助，淑惠從原本只懂得製鞋的作業流程，到現在，對製作套袋與紙袋的現場工作已經可以上手。淑惠自己說，剛開始上班的時候自己很擔心、壓力很大，好在工作範圍內的技術門檻不算太高，對於專業的技術部分，公司都會安排技師負責，而現場工作的任何技術，線上主管也隨時都會教導，只要有點工廠的工作經驗，其實都還蠻適合。除此之外，公司並沒有對於中、高年齡的婦女就業有任何排斥，尤其在並非都會區的鄉下地方、對一個 51 歲的婦女來說，實在是幫助很大。將近 20 年沒有投入職場工作的淑惠來說，這體會格外的深刻，感謝也特別濃厚。

工作用心態度積極 重返職場受肯定

在壯佳果公司負責人事行政工作的鍾小姐也提到，其實政府在規劃這些就職方案的過程中，不僅對於中、高年齡的就業上幫助很大，對於在地方設廠的公司也很重要。公司方面應該要區分不同技術門檻的工作，讓更多的中、高齡的人能夠參與職場工作，而不是一味的引進外勞。壯佳果公司盡量不申請外勞，不僅工作上因為語言溝通容易、迅速的關係，使得員工能夠很快的上手工作外，也讓同事彼此的關係能夠更熟悉。此外就業服務中心會事先與失業勞工面對面訪談，在工作的經驗與個人的狀況上，先一步的為公司做了挑選，因此進來員工的專才與背景，多半都能符合公司的需求，也讓公司減省了許多徵才上的庶務工作。

在訪問的過程中，淑惠不離工作崗位，在工廠嘈雜的環境下，很害羞、靦腆的接受了採訪。訓練期間已滿，淑惠在工作上的用心與積極的態度，已經獲得公司的肯定，被留任成為正式員工。淑惠特別感謝就業服務中心的吳小姐協助，還陪同她一起來公司觀摩，對於政府規劃的就業方案，她也會很珍惜這份工作，畢竟對於她這個年齡來說，這份穩定的工作真的是得來不易，也希望這樣的機會能夠有更多人來受惠。☺