

表 1、勞工近一年延長工時（加班）情形

單位：%

項目別	總計	沒有加班	有加班
100 年	100.0	50.8	49.2
101 年	100.0	49.3	50.7
102 年	100.0	48.8	51.2
103 年	100.0	55.1	44.9
行業			
農、林、漁、牧業	100.0	63.6	36.4
工業	100.0	55.0	45.0
礦業及土石採取業	100.0	51.6	48.4
製造業	100.0	53.3	46.7
電力及燃氣供應業	100.0	61.3	38.7
用水供應及污染整治業	100.0	64.5	35.5
營造業	100.0	67.5	32.5
服務業	100.0	55.1	44.9
批發及零售業	100.0	58.9	41.1
運輸及倉儲業	100.0	43.9	56.1
住宿及餐飲業	100.0	59.9	40.1
資訊及通訊傳播業	100.0	41.0	59.0
金融及保險業	100.0	45.5	54.5
不動產業	100.0	62.9	37.1
專業、科學及技術服務業	100.0	39.2	60.8
支援服務業	100.0	52.8	47.2
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	57.5	42.5
教育服務業	100.0	67.1	32.9
醫療保健及社會工作服務業	100.0	60.7	39.3
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	47.9	52.1
其他服務業	100.0	63.8	36.2
職業			
民意代表、主管及經理人員	100.0	57.5	42.5
專業人員	100.0	40.9	59.1
技術員及助理專業人員	100.0	56.2	43.8
事務支援人員	100.0	63.4	36.6
服務及銷售工作人員	100.0	58.8	41.2
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	62.1	37.9
技藝有關工作人員	100.0	48.1	51.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	50.0	50.0
基層技術工及勞力工	100.0	56.6	43.4

說明：100 年資料來源「勞工工作與生活平衡」調查。

表 2、勞工近一年加班領加班費或補休的情形

單位：%

項目別	總計	有領 加班 費或 補休	主 要 原 因						
			沒有領 加班 費或 補休	公司告 知勞工 是責任 制	公司加班 不給付加 班費也不 補休	公司規定 得補休但 沒有時間 補休	怕影響考 績升遷、 獎金或失 去工作	責任心 強、喜歡 自己的工 作，不計 較及懶得 申請	其他
100 年	100.0	75.0	25.0	14.2	1.8	1.0	1.6	4.9	1.4
101 年	100.0	78.1	21.7	10.5	2.0	1.0	1.2	7.1	0.0
102 年	100.0	78.5	21.5	11.1	1.2	2.3	1.4	4.3	1.0
103 年	100.0	80.1	19.9	7.6	3.2	0.6	2.2	4.4	2.0
行業									
農、林、漁、牧業	100.0	85.9	14.1	-	7.0	7.0	-	-	-
工業	100.0	86.7	13.3	6.3	1.7	0.7	1.0	2.1	1.5
礦業及土石採取業	100.0	89.4	10.6	-	-	-	-	10.6	-
製造業	100.0	86.1	13.9	6.7	1.9	0.8	1.1	1.8	1.6
電力及燃氣供應業	100.0	86.2	13.8	3.3	-	-	-	5.3	5.3
用水供應及污染整治業	100.0	90.1	9.9	2.0	-	-	-	8.0	-
營造業	100.0	93.1	6.9	3.8	-	-	0.3	2.8	-
服務業	100.0	75.9	24.1	8.4	4.1	0.5	3.0	5.8	2.4
批發及零售業	100.0	77.4	22.6	8.3	4.7	0.5	3.1	4.6	1.5
運輸及倉儲業	100.0	89.6	10.4	2.5	-	3.0	1.9	3.0	-
住宿及餐飲業	100.0	82.2	17.8	3.4	7.1	-	1.7	4.0	1.6
資訊及通訊傳播業	100.0	72.4	27.6	12.9	1.5	-	3.0	6.7	3.5
金融及保險業	100.0	67.0	33.0	7.0	6.3	-	5.7	6.6	7.4
不動產業	100.0	68.0	32.0	0.9	5.9	0.9	10.7	12.9	0.6
專業、科學及技術服務業	100.0	73.1	26.9	10.2	3.2	-	3.6	7.4	2.6
支援服務業	100.0	84.0	16.0	9.7	1.8	-	1.3	3.2	-
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	89.7	10.3	-	1.6	0.4	-	3.1	5.3
教育服務業	100.0	47.5	52.5	15.4	14.6	-	4.1	14.8	3.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	74.9	25.1	15.7	1.3	1.0	0.8	5.2	1.1
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	84.4	15.6	-	-	-	-	14.1	1.5
其他服務業	100.0	78.1	21.9	5.4	2.7	-	2.1	8.2	3.4
職業									
民意代表、主管及經理人員	100.0	66.7	33.3	13.4	7.6	-	1.7	9.3	1.3
專業人員	100.0	72.3	27.7	11.7	4.5	1.7	1.2	5.7	2.9
技術員及助理專業人員	100.0	84.6	15.4	6.7	2.9	-	2.6	2.5	0.8
事務支援人員	100.0	78.2	21.8	7.7	3.7	0.1	2.8	5.1	2.5
服務及銷售工作人員	100.0	77.3	22.7	7.5	2.9	0.1	3.9	4.0	4.4
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	100.0	92.0	8.0	2.9	-	-	1.5	2.9	0.7
機械設備操作及組裝人員	100.0	94.7	5.3	0.2	-	1.6	1.7	1.9	-
基層技術工及勞力工	100.0	87.4	12.6	4.2	1.2	0.3	1.6	3.3	2.1

說明：100 年資料來源「勞工工作與生活平衡」調查。

表 3、勞工認為延長工時(加班)對身心健康影響情形

單位：%

項目別	總計	沒有影響			有影響		
		完全沒有影響	不太有影響		有點影響	非常有影響	
101 年	100.0	59.1	20.8	38.2	40.9	33.7	7.2
102 年	100.0	58.9	18.1	40.8	41.1	34.1	7.0
103 年	100.0	55.2	22.1	33.1	44.8	35.3	9.5

說明：本表僅包含最近一年有延長工時(加班)之勞工。

表 4、勞工認為延長工時(加班)對家庭生活影響情形

單位：%

項目別	總計	沒有影響			有影響		
		完全沒有影響	不太有影響		有點影響	非常有影響	
101 年	100.0	55.9	20.6	35.3	44.1	34.1	10.0
102 年	100.0	54.2	11.4	42.7	45.8	37.9	7.9
103 年	100.0	53.2	21.1	32.1	46.8	34.3	12.5

說明：本表僅包含最近一年有延長工時(加班)之勞工。

表 5、勞工近一年參加教育訓練情形

單位：%

年別	參訓比率	專業技術訓練	外語	電腦與資訊應用	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全訓練	銷售或顧客服務訓練	財務管理	研發及創新能力訓練
92 年	46.7	18.8	6.7	11.8	5.6	5.3	8.0	12.6	5.0
94 年	50.1	24.2	5.5	10.4	7.7	7.4	10.8	18.5	9.2
96 年	54.4	30.1	4.9	9.5	9.3	9.7	11.4	19.3	9.1	4.8	...
97 年	54.6	30.8	5.7	10.0	9.4	10.8	12.7	22.6	11.8	4.8	...
98 年	61.5	41.4	8.2	17.5	15.5	15.6	20.4	36.5	17.5	8.4	...
99 年	51.5	32.7	5.2	10.4	9.4	10.4	12.8	25.3	11.7	4.3	5.0
100 年	46.7	27.9	3.0	7.9	8.1	8.6	10.9	21.7	8.9	4.1	3.4
101 年	48.4	30.6	3.5	7.4	6.8	9.2	10.6	22.0	9.2	3.7	3.5
102 年	50.4	34.8	3.6	8.6	8.3	10.7	11.0	25.6	10.3	4.3	4.1
103 年	54.1	34.8	4.9	10.8	11.8	11.8	14.8	27.0	11.3	5.0	5.0
103 年較 102 年 增減百分點	3.7	0.0	1.3	2.2	3.5	1.1	3.8	1.4	1.0	0.7	0.9

說明：1.本問項為複選題，各欄細項合計超過有參加訓練比率。

2.96 年調查新增財務管理訓練項目，99 年調查新增研發及創新能力訓練項目。

圖 1、近一年參加教育訓練對提升工作知識、技能有助益之比率
中華民國 103 年 5 月

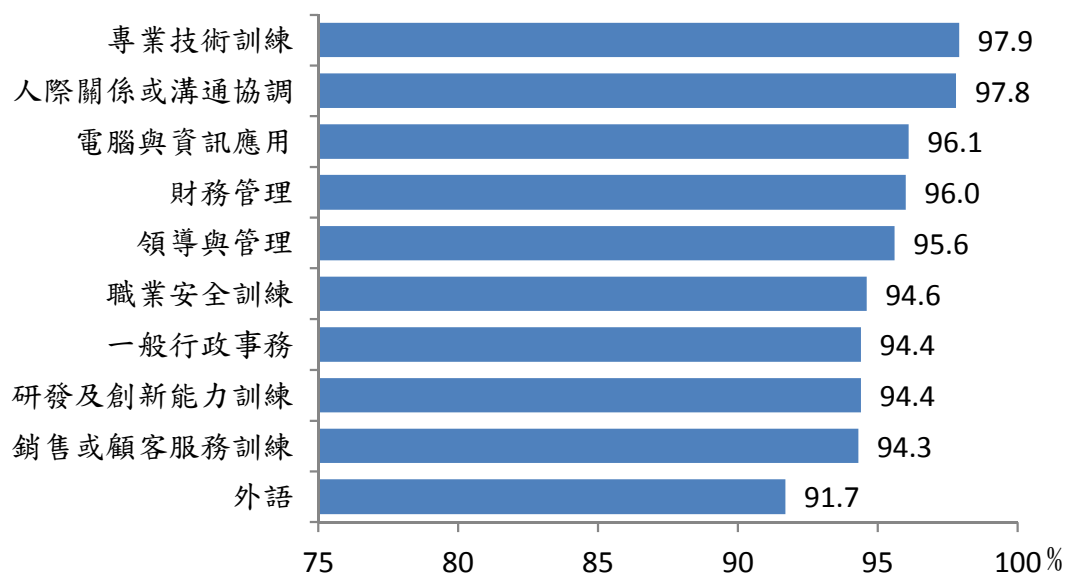


表 6、勞工 102 年請假情形

單位：%，日

項目別	總計	沒有申請	有申請	平均申請日數
特別休假 (年假)	100.0	30.6	69.4	10.4
婚假	100.0	97.0	3.0	7.7
喪假	100.0	88.9	11.1	5.4
普通傷病假	100.0	81.4	18.6	4.2
公傷病假	100.0	95.8	4.2	7.3
事假	100.0	79.3	20.7	3.8
公假	100.0	85.2	14.8	5.6
陪產假(限男性)	100.0	95.6	4.4	2.3
流產假	100.0	99.0	1.0	2.2
安胎休養	100.0	98.8	1.2	8.3
產假	100.0	95.6	4.4	54.2
生理假	100.0	92.0	8.0	3.3
家庭照顧假	100.0	98.1	1.9	4.5
育嬰留職停薪	100.0	98.9	1.1	127.0

表 7、勞工希望服務單位辦理促進身心健康措施或「員工協助方案」情形

單位：%

項目別	總計	有需要，希望服務單位辦理項目									不需要
		小計	健康醫療諮詢/課程	壓力管理服務/課程	溝通管理諮詢/課程	理財稅務諮詢/課程	危機處理服務/課程	法律諮詢/課程	心理諮商/課程	婚姻/親職教育諮詢/課程	
100 年	100.0	65.3	36.5	-	29.8	21.5	20.7	15.3	17.2	-	34.7
101 年	100.0	64.7	38.6	-	29.4	19.1	19.1	14.8	16.6	-	35.3
102 年	100.0	61.9	31.3	24.9	26.4	16.7	14.8	11.9	12.3	5.7	38.1
103 年	100.0	67.2	34.5	28.2	26.6	18.7	15.3	14.8	14.4	4.2	32.8

說明:1.勞工希望服務單位辦理的促進身心健康措施為可複選，故細項合計大於或等於小計。

2.100 年資料來源「勞工工作與生活平衡」調查。

表 8、勞工對服務單位之滿意情形

中華民國 103 年 5 月

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
		滿意	很滿意	滿意		不滿意	不滿意	很不滿意
整體工作	100.0	67.2	13.0	54.2	29.1	3.7	3.1	0.6
工作場所	100.0	71.5	20.1	51.4	24.5	4.0	3.0	1.0
工作時數	100.0	69.3	16.2	53.1	25.5	5.2	4.1	1.2
工資	100.0	55.3	11.3	44.0	34.5	10.2	8.0	2.2
工作負荷量	100.0	50.8	9.4	41.4	40.5	8.7	7.1	1.6
性別工作平等	100.0	78.6	23.3	55.3	20.3	1.1	0.9	0.2
主管對員工的關切與照顧	100.0	72.1	21.3	50.8	22.7	5.2	3.9	1.2
同事間的相處與友誼	100.0	79.7	23.0	56.6	18.8	1.6	1.2	0.4
員工申訴管道之暢通	100.0	63.5	15.0	48.5	29.2	7.3	5.4	1.9
人事考核升遷制度	100.0	50.2	10.7	39.5	38.5	11.3	7.9	3.4
員工教育訓練	100.0	54.6	12.3	42.4	37.9	7.4	5.6	1.9
無障礙環境	100.0	51.4	11.0	40.5	43.0	5.6	4.5	1.1

表 9、勞工預計退休年齡

單位：%

項目別	總計	未滿 50 歲	50 歲	51~54 歲	55 歲	56~59 歲	60 歲	61 歲以上	平均年齡(歲)
97 年	100.0	3.1	11.0	0.3	17.0	0.8	41.8	26.1	58.8
98 年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	0.7	33.8	29.5	58.7
99 年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	1.0	34.6	27.0	58.6
100 年	100.0	3.0	8.4	0.4	14.6	0.8	41.9	31.0	59.5
101 年	100.0	2.8	9.5	0.6	15.8	1.4	35.4	34.5	59.6
102 年	100.0	2.1	9.5	0.5	16.6	1.5	36.4	33.6	59.6
103 年	100.0	1.8	7.1	0.4	10.9	0.9	40.4	38.7	60.4
性別									
男性	100.0	1.7	4.4	0.3	8.4	0.9	39.7	44.6	61.1
女性	100.0	1.8	9.4	0.4	12.9	0.8	40.9	33.7	59.8