



勞動部統計處

日期：105年7月27日

勞動統計通報

聯絡人：楊玉如、王韻婷

聯絡電話：(02)8590-2903

104年勞工數位機會概況

為供推展勞工數位學習及提高勞工就業能力之參考，勞動部援例運用國家發展委員會104年7月辦理之「個人/家戶數位機會調查」原始資料，擷取具有勞工身分之樣本進行統計分析，謹將重點摘述如次：

一、近兩年我國勞工曾使用電腦及網路比率均達8成以上，其中93.3%勞工曾使用無線網路或行動上網。

104年勞工曾使用電腦及網路比率分別達86.4%、86.9%，與103年比較，使用電腦比率下降2.1個百分點，使用網路比率相當。以女性、高教育程度、年輕族群使用率相對較高。

93.3%勞工曾使用無線或行動上網，較103年略為下降0.8個百分點，女性無線或行動上網率為93.9%，較男性92.9%高出1.0個百分點。（詳表1、表2）

二、4成9勞工曾參與線上學習，以「單向資訊查詢」為主。

49.4%勞工最近一年曾參與線上學習，惟以單向資訊查詢為主，「找上課資料」占45.8%為最高，「線上課程」占24.4%，「網路互動討論課業」之雙向互動學習占9.7%。（詳表3）

三、男性瀏覽國外網站高於女性；女性上網搜尋生活或新聞、藝文資訊或活動等高於男性。

43.1%勞工會瀏覽國外網站，較103年下降8.9個百分點，男性44.6%高於女性3.5個百分點；84.5%曾透過網路搜尋生活或新聞資訊，較103年下降5.7個百分點，女性86.5%高於男性3.6個百分點；64.0%曾透過網路搜尋藝文資訊或活動，較103年下降5.9個百分點，女性71.5%高於男性13.5個百分點。（詳表4）

四、女性在上網購物經驗方面明顯高於男性，惟網購次數及金額低於男性。

71.3% 勞工最近一年有上網購物，平均網購 17.9 次，較 103 年網購比率上升 4.7 個百分點，次數增加 6 次，網購金額以「1,001~5,000 元」最多占 25.8%。按性別觀察，女性網購 78.4% 高於男性 12.8 個百分點，惟次數 15.7 次低於男性之 19.9 次，網購金額 2 萬元以下，女性高於男性，2 萬元以上，則男性高於女性。（詳表 5、表 6）

五、就業勞工中有透過政府行政機關查詢相關資訊、從事線上申請，分別以「專業、科學及技術服務業」、「金融及保險業」為最高。

42.8% 勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料、政策或政府公告事項，較 103 年下降 10.1 個百分點；41.6% 勞工最近一年有透過政府行政機關網站從事線上申請，與 103 年相近。若按就業勞工行業別觀察，前述項目分別以「專業、科學及技術服務業」、「金融及保險業」為最高。（詳表 7）

六、女性、25~44 歲、高教育程度上網從事健康促進情形較高。

75.6% 勞工最近一年有透過網路搜尋衛教健康食安相關資訊，較 103 年上升 1.2 個百分點；18.1% 勞工最近一年有使用線上醫生諮詢，較 103 年下降 10.6 個百分點；32.5% 勞工最近一年有透過網路找過醫生或研究醫生風評，較 103 年下降 2.5 個百分點；44.3% 勞工最近一年有透過網路掛號，較 103 年上升 1.3 個百分點。以女性、25~44 歲、高教育程度上網搜尋衛教、使用線上醫生諮詢或研究醫生風評等健康促進情形較高。（詳表 8）

七、女性、高教育程度、年輕族群網路成癮情形較高。

44.4% 勞工認為不上網並不會感到焦慮，而 53.4% 勞工認為超過一定時間不上網會感到焦慮或擔心，其中 12.7% 勞工完全無法忍受不上網，16.3% 勞工可以忍受 1 天不上網，14.4% 勞工可以忍受 2 至 3 天，10.0% 勞工可以忍受 4 天以上不上網。

41.4% 勞工認為沒有使用手機不會感到焦慮，57.1% 勞工認為超過一定時間沒有使用手機會感到焦慮，其中 30.0% 勞工在可忍受 12 小時內沒有使用手機，其次為 13~24 小時占 15.0%、1~3 天占 8.1%、3 天以上占 4.0%。以女性、高教育程度、年輕族群網路成癮情形較高。（詳表 9）

八、17.8%勞工曾因使用網路造成個人資料外洩；5.3%勞工因使用網路而遭到詐騙；3.4%勞工在網路上遭受他人言論攻擊。

17.8%勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩，較 103 年下降 4.8 個百分點；5.3%勞工最近一年有因使用網路而遭到詐騙，較 103 年上升 1.6 個百分點；3.4%勞工最近一年在網路上遭受他人言論攻擊，男性 4.9%高於女性 3.4 個百分點。（詳表 10）

表 1、勞工使用電腦及網路情形

單位：%

項目別	曾經使用電腦		曾經使用網路			
	有	沒有	有	沒有		
103 年 7 月	100.0	88.5	11.5	100.0	86.5	13.5
104 年 7 月	100.0	86.4	13.6	100.0	86.9	13.1
性別						
男性	100.0	85.2	14.8	100.0	85.0	15.0
女性	100.0	88.1	11.9	100.0	89.5	10.5
年齡別						
15~24 歲	100.0	99.6	0.4	100.0	99.8	0.2
25~44 歲	100.0	96.6	3.4	100.0	98.2	1.8
45~64 歲	100.0	77.1	22.9	100.0	76.5	23.5
65 歲以上	100.0	23.1	76.9	100.0	29.1	70.9
教育程度別						
國中及以下	100.0	31.9	68.1	100.0	35.1	64.9
高中（職）	100.0	86.2	13.8	100.0	86.6	13.4
大學（專）	100.0	98.6	1.4	100.0	98.5	1.5
研究所及以上	100.0	99.9	0.1	100.0	99.9	0.1

表 2、勞工使用無線或行動上網情形

單位：%

項目別	總計	有	沒有	不知道/拒答
103年7月	100.0	94.1	5.9	-
104年7月	100.0	93.3	6.6	0.0
性別				
男性	100.0	92.9	7.1	0.1
女性	100.0	93.9	6.1	0.0
年齡別				
15~24歲	100.0	93.6	6.4	-
25~44歲	100.0	95.9	4.1	-
45~64歲	100.0	88.7	11.2	0.1
65歲以上	100.0	71.8	28.2	-
教育程度別				
國中及以下	100.0	73.7	25.6	0.7
高中(職)	100.0	89.4	10.6	-
大學(專)	100.0	96.0	4.0	0.0
研究所及以上	100.0	98.6	1.4	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 3、勞工最近一年參與線上學習情形

中華民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	總計	有參與線上學習活動			都沒有	
		找上課資料	線上課程	網路互動 討論課業		
總計	100.0	49.4	45.8	24.4	9.7	50.6
性別						
男性	100.0	44.4	40.9	22.6	8.9	55.6
女性	100.0	55.7	51.9	26.7	10.8	44.3
年齡別						
15~24歲	100.0	67.2	63.1	34.1	25.2	32.8
25~44歲	100.0	51.5	47.8	26.3	9.9	48.5
45~64歲	100.0	41.2	37.6	18.7	5.6	58.8
65歲以上	100.0	20.3	20.1	10.2	3.8	79.7

附註：1.有參與線上學習活動可複選，故細項合計大於有參與線上學習活動比率。

2.依曾經使用網路之勞工統計。

表 4、勞工瀏覽國外網站、搜尋生活或藝文資訊情形

單位：%

項目別	瀏覽國外網站			透過網路搜尋生活 或新聞資訊		透過網路搜尋藝文 資訊或活動				
	會	不會	不知道/ 拒答	有	沒有	有	沒有			
103 年 7 月	100.0	52.0	48.0	-	100.0	90.2	9.8	100.0	69.9	30.1
104 年 7 月	100.0	43.1	56.8	0.1	100.0	84.5	15.5	100.0	64.0	36.0
性別										
男性	100.0	44.6	55.3	0.1	100.0	82.9	17.1	100.0	58.0	42.0
女性	100.0	41.1	58.7	0.1	100.0	86.5	13.5	100.0	71.5	28.5
年齡別										
15~24 歲	100.0	43.8	56.2	-	100.0	79.1	20.9	100.0	57.9	42.1
25~44 歲	100.0	49.6	50.2	0.1	100.0	87.6	12.4	100.0	66.8	33.2
45~64 歲	100.0	30.1	69.7	0.2	100.0	80.8	19.2	100.0	59.8	40.2
65 歲以上	100.0	8.3	91.7	-	100.0	47.8	52.2	100.0	9.5	90.5

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 5、勞工最近一年上網購物情形

單位：%、次

項目別	總計	有		沒有
		百分比	平均次數(次)	
103 年 7 月	100.0	66.6	11.9	33.4
104 年 7 月	100.0	71.3	17.9	28.7
性別				
男性	100.0	65.6	19.9	34.4
女性	100.0	78.4	15.7	21.6
年齡別				
15~24 歲	100.0	72.7	9.4	27.3
25~44 歲	100.0	78.5	20.5	21.5
45~64 歲	100.0	57.6	13.3	42.4
65 歲以上	100.0	28.7	10.4	71.3
教育程度別				
國中及以下	100.0	21.7	11.1	78.3
高中(職)	100.0	51.9	15.8	48.1
大學(專)	100.0	81.4	18.2	18.6
研究所及以上	100.0	90.4	20.1	9.6

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 6、勞工最近一年網購金額

中華民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	總計	男性	女性
總計	100.0	100.0	100.0
1,000 元以下	5.8	5.2	6.5
1,001~5,000 元	25.8	25.9	25.7
5,001~10,000 元	18.8	17.9	19.8
10,001~20,000 元	13.9	13.1	14.7
20,001~30,000 元	7.9	8.4	7.4
30,001~50,000 元	7.0	8.2	5.8
50,001~100,000 元	7.6	7.9	7.2
超過 100,000 元	7.8	9.5	6.0
不記得/拒答	5.3	3.9	6.7

附註：依最近一年曾網路購物之勞工統計。

表 7、就業勞工最近一年透過政府行政機關網站使用情形

中華民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	透過政府行政機關網站查詢 資料、政策或政府公告事項			透過政府行政機關網站 從事線上申請				
	有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答		
總計	100.0	43.2	56.7	0.1	100.0	42.6	57.3	0.1
行業別								
農林漁牧業	100.0	27.4	72.6	-	100.0	16.2	83.8	-
礦業及土石採取業*	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
製造業	100.0	36.3	63.7	0.0	100.0	42.0	58.0	-
電力燃氣供應業*	100.0	60.2	39.8	-	100.0	79.3	20.7	-
用水供應及污染整治業*	100.0	32.1	67.9	-	100.0	31.6	68.5	-
營造業	100.0	34.8	65.0	0.2	100.0	30.7	69.3	-
批發及零售業	100.0	35.3	64.7	-	100.0	33.3	66.2	0.5
運輸及倉儲業	100.0	40.9	59.1	-	100.0	33.5	66.6	-
住宿及餐飲業	100.0	35.9	64.1	-	100.0	24.2	75.8	-
資訊及通訊傳播業	100.0	55.7	44.3	-	100.0	59.0	41.0	-
金融及保險業	100.0	53.3	46.7	-	100.0	76.9	23.1	-
不動產業*	100.0	53.2	46.8	-	100.0	54.0	46.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	62.2	37.8	-	100.0	50.3	49.7	-
支援服務業	100.0	27.0	73.0	-	100.0	25.3	74.7	-
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	60.1	39.9	-	100.0	66.4	33.6	-
教育服務業	100.0	55.1	44.3	0.6	100.0	54.1	45.9	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	56.8	43.2	-	100.0	45.2	54.8	-
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	45.1	54.9	-	100.0	33.7	66.3	-
其他服務業	100.0	45.5	54.5	-	100.0	20.8	79.2	-

附註：1. 依曾經使用網路之就業者統計。

2. 「*」表示分類變數調查樣本數較少，其抽樣誤差較大未予分析。

表 8、勞工最近一年透過網路健康促進融入情形

單位：%

項目別	搜尋衛教或是健康、食安相關資訊		線上醫生諮詢		找過醫生或研究醫生風評		透過網路掛號					
	有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有				
103 年 7 月	100.0	74.4	25.6	100.0	28.7	71.3	100.0	35.0	65.0	100.0	43.0	57.0
104 年 7 月	100.0	75.6	24.4	100.0	18.1	81.9	100.0	32.5	67.5	100.0	44.3	55.7
性別												
男性	100.0	72.1	27.9	100.0	17.8	82.2	100.0	29.4	70.6	100.0	40.7	59.3
女性	100.0	79.9	20.1	100.0	18.5	81.5	100.0	36.5	63.5	100.0	48.8	51.2
年齡別												
15~24 歲	100.0	59.4	40.6	100.0	18.9	81.1	100.0	17.6	82.4	100.0	20.5	79.5
25~44 歲	100.0	78.5	21.5	100.0	19.0	81.0	100.0	37.7	62.3	100.0	46.9	53.1
45~64 歲	100.0	74.7	25.3	100.0	18.2	81.8	100.0	27.8	72.2	100.0	46.2	53.8
65 歲以上	100.0	53.8	46.2	100.0	9.5	90.5	100.0	10.0	90.0	100.0	47.4	52.6
教育程度別												
國中及以下	100.0	40.4	59.6	100.0	14.7	85.3	100.0	14.0	86.0	100.0	19.8	80.2
高中（職）	100.0	67.7	32.3	100.0	18.4	81.6	100.0	25.0	75.0	100.0	34.3	65.7
大學（專）	100.0	80.8	19.2	100.0	18.0	82.0	100.0	35.3	64.7	100.0	47.3	52.7
研究所及以上	100.0	85.2	14.8	100.0	19.7	80.3	100.0	45.2	54.8	100.0	64.0	36.0

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 9、勞工網路成癮情形

中華民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	超過多久不上網會焦慮或擔心						超過多久沒有使用手機會焦慮或擔心					
	0 天	1 天	2~3 天	4 天以上	完全不會	不知道/拒答	12 小時以內	13~24 小時	1~3 天	3 天以上	完全不會	不知道/拒答
總計	12.7	16.3	14.4	10.0	44.4	2.2	30.0	15.0	8.1	4.0	41.4	1.5
性別												
男性	12.7	14.4	14.3	9.1	46.9	2.6	29.9	13.2	7.6	4.2	43.7	1.5
女性	12.8	18.8	14.4	11.1	41.3	1.6	30.1	17.3	8.8	3.7	38.6	1.5
年齡別												
15~24 歲	21.0	19.4	15.1	14.6	29.0	1.0	43.6	17.2	11.6	5.1	21.8	0.6
25~44 歲	14.6	18.6	15.4	10.8	38.0	2.6	32.9	15.6	8.0	3.5	38.8	1.2
45~64 歲	7.9	11.2	11.1	7.3	60.6	1.9	21.8	13.2	6.6	4.1	52.2	2.1
65 歲以上	7.3	-	-	7.9	84.8	-	-	7.9	16.5	-	69.8	5.8
教育程度別												
國中及以下	5.2	7.8	3.9	6.8	75.8	0.6	16.1	9.6	4.7	6.1	61.2	2.4
高中（職）	8.8	10.7	11.3	7.5	58.4	3.4	25.7	13.2	4.7	2.7	51.4	2.3
大學（專）	15.6	19.3	15.9	10.0	37.3	1.9	33.4	16.0	8.3	4.2	37.0	1.2
研究所及以上	11.4	19.2	19.2	17.7	31.3	1.3	30.5	17.2	16.6	4.7	30.0	0.9

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 10、勞工最近一年因使用網路造成權益侵害情形

單位：%

項目別	個人資料外洩			遭到網路詐騙			網路上遭受他人言論攻擊					
	有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答			
103年7月	100.0	22.6	71.3	6.2	100.0	3.7	96.3	-	100.0	3.3	96.7	-
104年7月	100.0	17.8	74.5	7.6	100.0	5.3	94.3	0.4	100.0	3.4	96.5	0.1
性別												
男性	100.0	18.0	74.8	7.2	100.0	5.3	94.3	0.4	100.0	4.9	95.1	0.0
女性	100.0	17.6	74.2	8.2	100.0	5.3	94.2	0.4	100.0	1.5	98.3	0.2
年齡別												
15~24歲	100.0	23.8	70.4	5.8	100.0	6.7	93.3	-	100.0	4.0	96.0	-
25~44歲	100.0	20.2	74.2	5.6	100.0	5.9	93.6	0.4	100.0	3.5	96.3	0.2
45~64歲	100.0	11.9	78.7	9.4	100.0	3.8	95.9	0.4	100.0	3.1	96.9	0.0
65歲以上	100.0	9.6	75.8	14.6	100.0	7.3	92.7	-	100.0	7.3	92.7	-
教育程度別												
國中及以下	100.0	6.4	80.3	13.3	100.0	0.9	98.0	1.1	100.0	2.6	97.4	-
高中(職)	100.0	13.6	78.8	7.6	100.0	4.5	95.1	0.4	100.0	3.8	95.8	0.4
大學(專)	100.0	20.2	73.2	6.6	100.0	6.2	93.4	0.4	100.0	3.2	96.8	0.0
研究所及以上	100.0	21.6	68.5	9.9	100.0	5.2	94.7	0.1	100.0	3.7	96.3	0.0

附註：依曾經使用網路之勞工統計。