

# 優化檢查－強化勞檢內控廉能措施

勞動部職業安全衛生署檢查員 許奕興



## 壹、緣起

勞動檢查為國家行使行政權之作為，惟囿於檢查人力有限，均以單人作業為原則，致執行職務過程中，可能潛藏不同面向之風險，過往即曾發生勞動檢查員遭事業單位辱罵等不理性對待之情事，及部分事業單位反映勞動檢查員有執法態度不佳等問題，實已影響勞動檢查團隊形象及打擊勞檢團隊之士氣。

為預防檢查同仁執勤可能面對人身安全及道德風險，積極回應外界所提執法態度與意見，勞動部（以下簡稱本部）已通盤檢討並調整勞動條件檢查作業流程，除推動「優化勞動條件檢查品質策略」自108年6月起試行外，並積極精進內控作為，實踐廉能透明政策，期使整體勞動檢查朝「質量均衡導向」

調整。

## 貳、優化勞檢品質策略及內控廉政措施

本部為達前開優化勞檢之目的及為強化各項內控廉能措施，秉持「優化勞檢」、「協助法遵」及「維護勞權」之核心理念，以提升勞檢公信力為目的，相關措施如下：

### 一、優化勞檢

(一) 調整勞動條件檢查作業流程：勞動條件檢查調整以 2 人以上之小組方式執行，除能增加勞動檢查員在外執法面臨異常狀況之人力支援外，亦可相互督促切勿發生行為與態度不佳之情事。另為確保勞動檢查員及受檢事業單位雙方權

益，勞動檢查員於執行勞動條件檢查時一律配置隨身錄音設備並全程錄音，旨在提升勞動檢查之服務品質，並不會作違法蒐證之用。

(二) 建立異常管理機制：勞動條件檢查過程如發生異常狀況（如發生請託關說、言語衝突等），應填具「異常狀況通報表」陳報所屬單位，單位接獲通報後，除應指派相關主管人員妥為處理外，後續應分析異常狀況發生成因並提出預防對策，以利於日後檢討與精進。

(三) 整合並精進勞動條件檢查員之教育訓練：訂定「勞動條件勞動檢查員訓練實



# 如何實施勞動條件檢查

## 勞動條件檢查程序



施計畫」，依勞動檢查員職能需求作為課程設計核心，邀請有相當經驗之現職律師、檢察官、法官與專家學者，講授勞動檢查所需技巧與專業知能，並持續要求落實各項檢查作業規範，藉以提升服務品質，同時輔以每月舉行之工作會報即時檢討實務常見問題，透過討論方式齊一見解。

(四) 加強監督管考及外界反映處理機制：設置「勞檢意見反映專線」(02)8978-8117，除回應受檢事業單位於勞動條

件檢查過程中之疑慮外，如有反映態度、專業不佳或廉政之情形，將立即要求所屬單位查證改善及依法處理，並透過內、外部查核督導、委託第三方民意調查單位針對受檢事業單位進行電訪調查等，了解整體勞動檢查員執法態度與專業表現以掌握檢查品質。

(五) 完善勞檢作業相關規範：本部陸續訂定「地方主管機關執行勞動條件檢查注意事項」、「勞動條件檢查音訊資料保存管理要點」及「各地方政府及勞動檢查

機構請事業單位赴機關接受勞動條件檢查作業原則」等檢查作業規範，並要求各地方政府及勞檢機構共同遵守，以齊一勞動檢查員檢查作業流程。

## 二、廉能內控措施

### (一) 對地方主管機關與勞動檢查機構實施內、外部勞動檢查業務督導

本部已訂定「勞動部督導地方主管機關勞動條件檢查執行要點」與「勞動部加強勞動檢查機構勞動檢查業務督導注意事項」，由本部職安署對地方主管機關及勞動檢查機構，每年實施 2 次外部督導，各地方政府及勞檢機構單位主管對每位檢查員，每年實施 2 次內部督導，以確保各業務科之法規執行、人員操守等面向符合法制，並將督導結果作

成紀錄以檢討改善。

### (二) 勞動檢查機構績效考評實施計畫

由本部邀請外聘專家學者，依勞動檢查法第 5 條規定對各勞動檢查機構之勞動檢查業務執行情形、多元策略工具執行情形、為民服務績效辦理情形、創新策略規劃及行政配合度等事項進行績效評量，以健全勞動檢查組織功能發展，提升整體效能。

### (三) 落實內部稽核制度

本部每年進行各業務單位自行評估及內部稽核，其中風險評估項目有關「勞動檢查員廉能檢查業務」部分，訂有「勞動檢查內部督導作業規範」之控制措施，就實施勞動檢查程序、檢查尺度、態度操守等，定期分層





圖左至右：勞動部職安署長鄒子廉、中華民國工業區廠商聯合總會理事長秦嘉鴻、勞動部長許銘春、法務部政務次長陳明堂、法務部廉政署副署長陳榮周、勞動部政務次長林明裕、勞動部政風處長林進丁共同宣誓「斷絕貪瀆不法、守護安全與廉潔」

督導內部各級人員。

#### (四) 委託進行業務執行滿意度調查

為確實了解外界對於勞動檢查之觀感，以即時調整回應，本部委託專業民調公司，針對各地方政府與勞動檢查機構之行政效能、專業程度、服務態度、清廉操守等事宜進行調查，並就提供之具體建議進行細部研析，以作為精進作為之參考。

#### 參、辦理廉政論壇

為提升政府的廉政透明度及強化勞動檢查員的廉潔觀念，以降低勞動檢查業務所產生之廉政風險，防範弊端發生，本部於 108 年 7 月 24 日擴大辦理「勞檢廉政透明論壇」，除邀請法務部、廉政署及各勞動檢查機構首長等，共同宣誓「斷絕貪瀆不法、守護安全與廉潔」外，並邀請工商業界代表及專家學

者，就現行勞動監督檢查之廉政與策進措施進行探討，以避免檢查員陷入違法的困境，並作為日後勞動監督檢查廉政內控政策的依據及執行方向。

#### 肆、結論

依法行政、廉能自持是公務人員之天職，尤其勞動檢查涉及勞工生命安全健康及基本勞動條件之保障，外界有著高度的期待與要求。因此，勞動檢查員不僅要有足夠的勞動法令素養，充分瞭解各該勞動法令之立法意旨，兼顧勞雇雙方權益外，也要不斷提升個人專業知能，以提升服務品質及效能。此外，廉潔是身為公務員最基本的要求，檢查員首應自我要求與自我尊重，方能得到人民的信任，且務必恪遵依法行政之原則，如發生檢查員接受賄賂招待、收送禮品紅包等情事，絕對依法辦理。



「勞檢廉政透明論壇」盼勞檢員貫徹勞動政策，維護勞工的權益

另徒法不足以自行，勞動檢查品質之良窳直接影響勞動法令推行之成效，尤其現今勞動環境複雜多變，外界對於勞動檢查業務之意見及指教也相當多元，本部透過重新檢討作業流程，提出優化勞檢及廉政措施之革新作法，就是希望能更貼近勞動現場實務需

求，不僅爭取社會大眾之認同外，也可大幅降低不當個案之風險，未來也會透過滾動式檢討，以「止於至善」之理念，不斷精進勞動檢查實務，逐步提升整體勞動環境。



勞動部職安署長鄧子廉期許勞檢員執行職務必然恪守廉政規範